



PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PIAGAM PELANGGAN

SSM mensasarkan 99% bagi semua piagam pelanggan yang telah ditetapkan bagi tahun 2021. Pencapaian sebenar bagi tahun 2021 adalah sebanyak 100%.

Pencapaian Piagam Pelanggan Syarikat bagi tahun 2021 adalah seperti berikut:

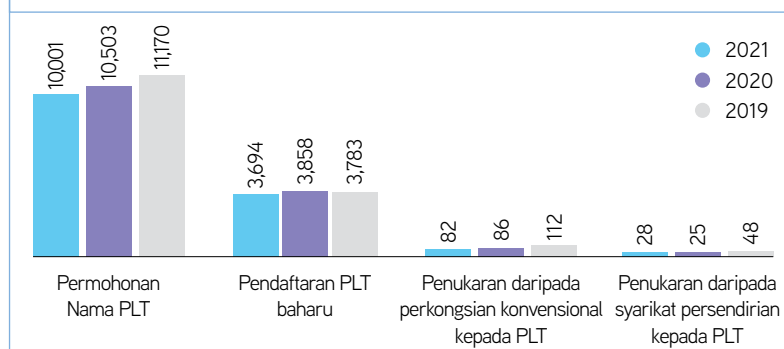
BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
Pemerbadanan Syarikat	1 Hari	100
Kelulusan Permohonan Nama	1 Hari	100
Sijil Memulakan Perniagaan bagi Syarikat Awam	1 Hari	100
Perubahan Pertukaran Nama Syarikat	1 Hari	100
Pertukaran Status Syarikat	2 Hari	100
Pendaftaran Gadaian	3 Hari	100
Pendaftaran Prospektus	3 Hari	100

PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD (PLT)

Statistik pendaftaran PLT bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2021	2020	2019
Permohonan Nama PLT	10,001	10,503	11,170
Pendaftaran PLT baharu	3,694	3,858	3,783
Penukaran daripada perkongsian konvensional kepada PLT	82	86	112
Penukaran daripada syarikat persendirian kepada PLT	28	25	48
JUMLAH	13,805	14,472	15,113

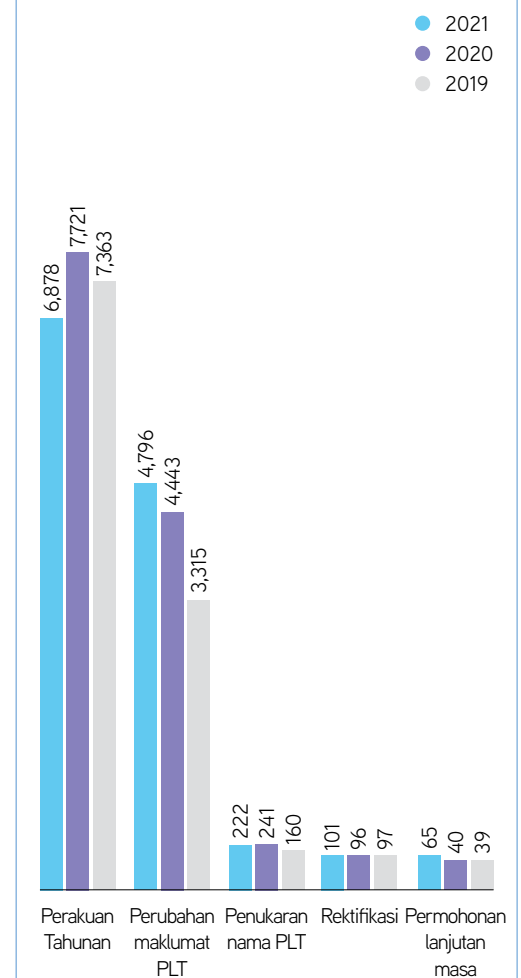
PENDAFTARAN PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD TAHUN 2019 – 2021



Statistik serah simpan pasca pendaftaran PLT bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2021	2020	2019
Perakuan Tahunan	6,878	7,721	7,363
Perubahan maklumat PLT	4,796	4,443	3,315
Penukaran nama PLT	222	241	160
Rektifikasi	101	96	97
Permohonan lanjutan masa	65	40	39
JUMLAH	12,062	12,541	10,974

SERAH SIMPAN PASCA PENDAFTARAN PLT TAHUN 2019-2021



PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

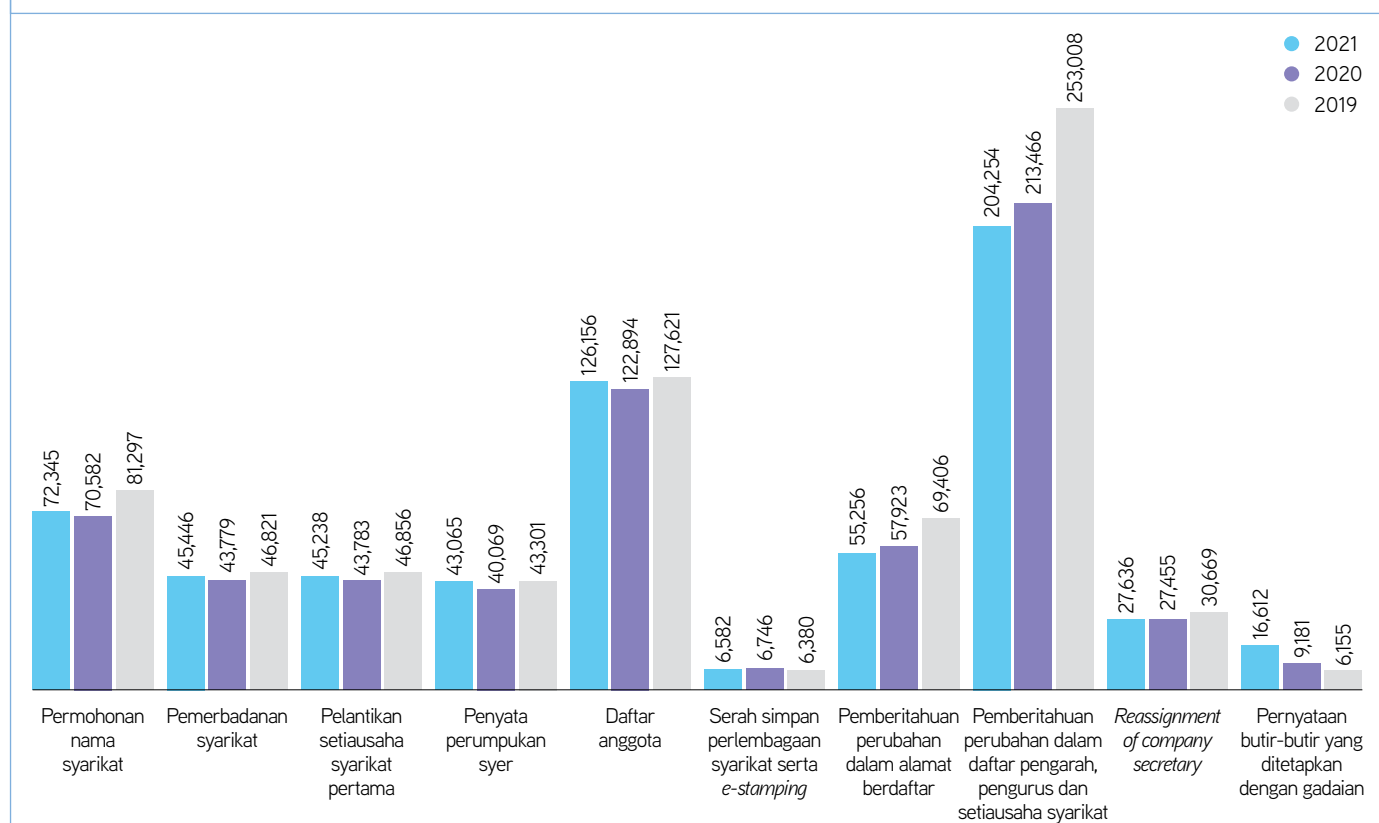
MALAYSIA CORPORATE IDENTITY (MyCoID)

Permohonan yang diterima melalui sistem MyCoID pada tahun 2021 adalah sebanyak 642,590 berbanding tahun 2020 iaitu sebanyak 635,878. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 6,712 permohonan atau 1.06%.

Pada tahun 2021, sebanyak 45,446 syarikat telah diperbadankan melalui sistem MyCoID yang menunjukkan peningkatan sebanyak 1,667 atau 3.80% berbanding 43,799 pada tahun 2020.

Statistik MyCoID bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2021	2020	2019
Permohonan nama syarikat	72,345	70,582	81,297
Pemerbadanan syarikat	45,446	43,779	46,821
Pelantikan setiausaha syarikat pertama	45,238	43,783	46,856
Penyata perumpukan syer	43,065	40,069	43,301
Daftar anggota	126,156	122,894	127,621
Serah simpan perlembagaan syarikat serta <i>e-stamping</i>	6,582	6,746	6,380
Pemberitahuan perubahan dalam alamat berdaftar	55,256	57,923	69,406
Pemberitahuan perubahan dalam daftar pengarah, pengurus dan setiausaha syarikat	204,254	213,466	253,008
<i>Reassignment of company secretary</i>	27,636	27,455	30,669
Pernyataan butir-butir yang ditetapkan dengan gadaian	16,612	9,181	6,155
JUMLAH	642,590	635,878	711,514

STATISTIK MyCoID TAHUN 2019 – 2021

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

MALAYSIAN BUSINESS REPORTING SYSTEM (MBRS)

Sepanjang tahun 2021 sejumlah 433,555 permohonan serah simpan Penyata Tahunan (PT), Penyata Kewangan (PK) dan Permohonan Pengecualian berkaitan PT dan PK telah diterima. Berikut merupakan pecahan kepada serah simpan yang diterima melalui MBRS bagi tempoh 2019 hingga 2021:

PERKHIDMATAN	2021	2020	2019
Penyata Tahunan bagi syarikat yang mempunyai modal saham (seksyen 68 AS 2016)	392,703	478,090	467,539
Penyata Tahunan bagi syarikat yang tidak mempunyai saham (seksyen 68 AS 2016)	1,536	1,939	1,772
Penyata Tahunan bagi syarikat asing (seksyen 576 AS 2016)	445	438	441
Penyata Tahunan bagi tiada pertukaran maklumat (seksyen 68 AS 2016)	17,371	26,275	4,314
JUMLAH	412,055	506,742	474,066

PERKHIDMATAN	2021	2020	2019
Penyata Kewangan – Beraudit (seksyen 244 AS 2016)	5,262	4,660	3,697
Penyata Kewangan – Tidak beraudit (seksyen 267(2) AS 2016)	1,106	903	655
<i>Certificate for Exempt Private Company</i> (seksyen 260 AS 2016)	10,763	12,352	14,098
JUMLAH	17,131	17,915	18,450

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan pengecualian daripada penyatuan tahun kewangan anak syarikat asing dengan syarikat induk (seksyen 247(5) AS 2016)	16	55	47
Permohonan pengecualian dari serahan PK dalam format XBRL (seksyen 604(2) AS 2016)	1	4	12
Permohonan pengecualian untuk menyerah PK oleh syarikat asing (seksyen 575(7) AS 2016)	2	1	11
Permohonan pelepasan dari keperluan kandungan laporan pengarah (seksyen 255(1) AS 2016)	2	3	16
Permohonan pelepasan dari keperluan seperti pembentangan dan kandungan PK (seksyen 255(1) AS 2016)	0	1	0
Permohonan lanjutan masa untuk edaran PK (seksyen 259(2) AS 2016)	4,245	865	849
Permohonan lanjutan masa untuk serah simpan PK (seksyen 259(2) AS 2016)	0	1	7
Permohonan lanjutan masa untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan (seksyen 340(4) AS 2016)	96	35	19
Permohonan lanjutan masa serah simpan PT (seksyen 609(2) AS 2016)	7	2	1
Permohonan kepada Menteri berkaitan dengan PK atau PT seksyen 247(8) AS 2016, seksyen 38E ASSM 2001	0	0	1
JUMLAH	4,369	967	963

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PERMOHONAN PENGURUSAN KORPORAT

Statistik permohonan Pengurusan Korporat bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan lanjutan masa di bawah seksyen 259(2), 340 dan 22(5)(b) AS 2016	5,833	2,729	2,072
Permohonan pengecualian beberapa keperluan dalam kandungan Penyata Kewangan Beraudit dan Laporan Pengarah di bawah seksyen 253(2) dan 255(1) AS 2016	14	40	98
Permohonan pengecualian tahun kewangan anak syarikat yang tidak sama dengan tahun kewangan syarikat induk di bawah seksyen 247(3) AS 2016	56	21	37
Permohonan pengecualian (<i>waiver</i>) bagi menyerah simpan akaun syarikat asing di Malaysia di bawah seksyen 575(7) AS 2016	13	17	28
Serah simpan <i>initial</i> tawaran awam, prospektus ringkas dan dokumen lain yang berkaitan	1,501	1,228	1,134
Obligasi pengarah perbadanan peminjam untuk serah simpan Laporan Suku Tahunan	51	60	70
JUMLAH	7,468	4,095	3,439

SYARIKAT BERHAD MENURUT JAMINAN (SBMJ)

Statistik permohonan penubuhan SBMJ yang memerlukan kelulusan Menteri bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti jadual di bawah:

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan bagi memperbadankan SBMJ tanpa perkataan 'Berhad' pada namanya	56	44	55
Permohonan kelulusan Menteri untuk menggugurkan perkataan 'Berhad'	3	3	4

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan kelulusan Menteri untuk memiliki/ mencagar dan menjual tanah/ hartanah	52	34	53
Permohonan kelulusan Menteri bagi pelantikan pengarah baharu	384	425	425
Permohonan kelulusan Menteri untuk mendapatkan sumbangan/ derma daripada orang ramai	19	11	17
Permohonan kelulusan Menteri untuk pindaan Perlembagaan syarikat	65	62	70
Permohonan kelulusan Menteri untuk membenarkan pembayaran gaji dan elaun tetap kepada lembaga pengarah	8	2	9
Permohonan kelulusan Menteri untuk memegang milik penuh anak syarikat	2	5	0
JUMLAH	589	586	633

Statistik permohonan penubuhan SBMJ yang memerlukan kelulusan Pendaftar bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti jadual di bawah:

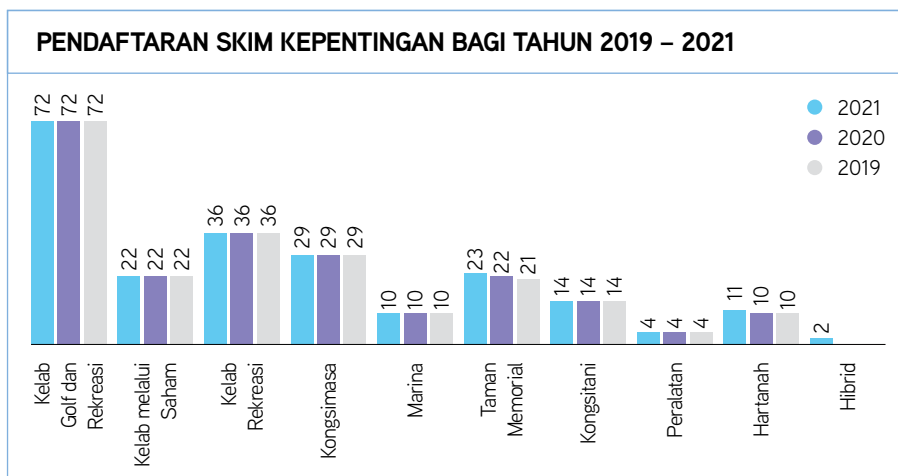
PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan bagi memperbadankan SBMJ dengan perkataan 'Berhad'	47	27	35
Permohonan kelulusan Pendaftar bagi pelantikan pengarah baharu	462	601	828
Permohonan kelulusan Pendaftar untuk mendapatkan sumbangan/ derma dari orang ramai	15	11	10
Permohonan kelulusan Pendaftar untuk pindaan Perlembagaan syarikat	37	23	33
Permohonan kelulusan Pendaftar untuk membenarkan pembayaran gaji dan elaun tetap kepada lembaga pengarah	17	4	7
Permohonan kelulusan Pendaftar untuk memegang milik penuh anak syarikat	2	1	2
JUMLAH	580	667	915

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

SKIM KEPENTINGAN

Statistik pendaftaran Skim Kepentingan bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

KATEGORI	2021	2020	2019
Kelab Golf dan Rekreasi	72	72	72
Kelab melalui Saham	22	22	22
Kelab Rekreasi	36	36	36
Kongsimasa	29	29	29
Marina	10	10	10
Taman Memorial	23	22	21
Kongsitani	14	14	14
Peralatan	4	4	4
Hartanah	11	10	10
Hibrid	2	0	0
JUMLAH	223	219	218



Statistik pencapaian piagam pelanggan syarikat dan jumlah dokumen berdaftar Skim Kepentingan bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti jadual di bawah:

BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (%)	2021	2020	2019
Prospektus & Prospektus Tambahan	3 Hari	100	120	91	180
Penyata Tahunan Skim	7 Hari	100	116	94	100

Sejumlah 120 pendaftaran prospektus dan prospektus tambahan pada tahun 2021 berbanding 91 pendaftaran prospektus dan prospektus tambahan telah diterima pada tahun 2020. Manakala pada tahun 2021, SSM menerima sebanyak 116 serah simpan Penyata Tahunan Skim Kepentingan berbanding 94 serah simpan Penyata Tahunan Skim Kepentingan pada tahun 2020.

PENAMATAN SKIM KEPENTINGAN BERDAFTAR

SSM telah mengambil pendekatan proaktif untuk mengawal selia penamatan atau penggulangan skim secara teratur seperti skim yang tidak aktif tetapi masih belum ditamatkan dengan sewajarnya, skim bermasalah yang tidak lagi boleh diteruskan atau tidak lagi menguntungkan atau skim yang menanggung kerugian. SSM memainkan peranan penting dalam memastikan syarikat pengurusan atau pemegang amanah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya agar penamatan atau penggulangan skim berkenaan mematuhi peruntukan undang-undang.

Statistik status Skim Kepentingan bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

STATUS	2021	2020	2019
Aktif	96	146	144
Tidak aktif dan dalam proses penamatan	73	30	27
Ditamatkan	50	42	40

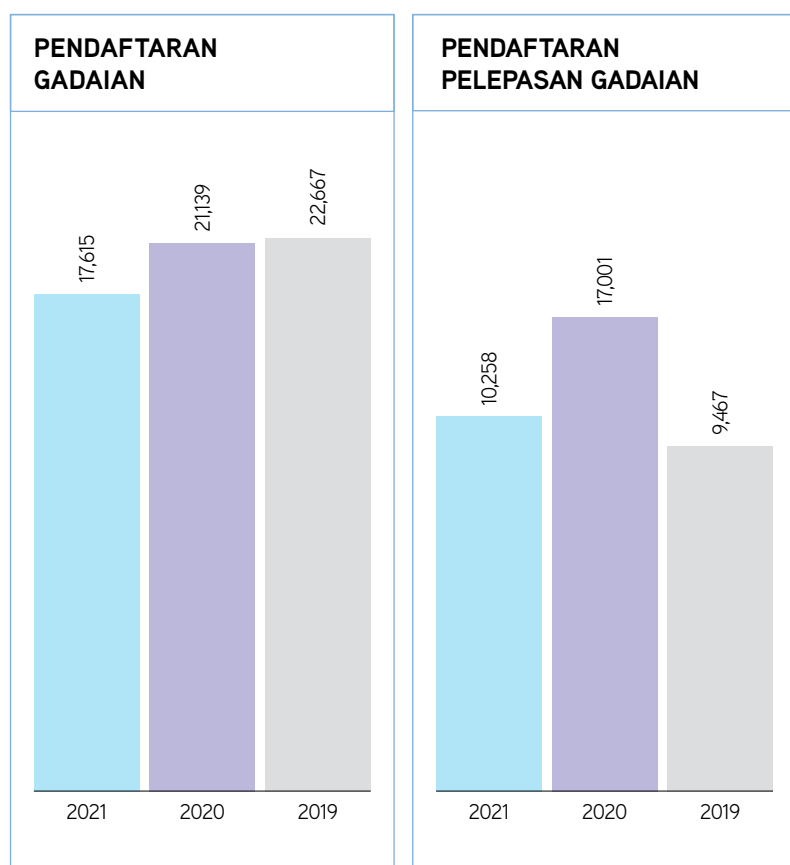
PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

GADAIAN

Jumlah pendaftaran gadaian bagi tahun 2021 (serahan borang melalui kaunter dan dalam talian melalui MyCoLD 2016) adalah sebanyak 17,615. Ini menunjukkan penurunan sebanyak 16.67% berbanding dengan jumlah pendaftaran gadaian pada tahun 2020 (21,139).

Jumlah pendaftaran pelepasan gadaian bagi tahun 2021 adalah sebanyak 10,258. Ini menunjukkan penurunan sebanyak 40% berbanding dengan jumlah pendaftaran pelepasan gadaian pada tahun 2020 (17,001).

Statistik pendaftaran gadaian dan pendaftaran pelepasan gadaian bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:



TRANSAKSI	2021	2020	2019
Pendaftaran Gadaian	17,615	21,139	22,667
Pendaftaran Pelepasan Gadaian	10,258	17,001	9,467

PENGGULUNGAN SYARIKAT

Tahun 2021 merekodkan sejumlah 2,112 syarikat telah digulungkan berbanding dengan 2,834 syarikat pada 2020. Ini menunjukkan penurunan sebanyak 25%. Manakala jumlah syarikat yang dibubarkan pada tahun 2021 adalah 1,634 berbanding dengan 1,483 syarikat pada 2020. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 10%.

KATEGORI	2021	2020	2019
Syarikat yang digulungkan	2,112	2,834	2,930
Syarikat yang dibubarkan	1,634	1,483	1,535

PEMBUBARAN SYARIKAT

Bilangan syarikat yang dibubarkan melalui proses pembubaran juga telah menurun daripada 57,365 pada 2020 kepada 30,464 pada 2021 menunjukkan penurunan sebanyak 54%. Daripada jumlah ini, 19,021 syarikat telah dibubarkan melalui pembubaran permohonan manakala 11,443 adalah melalui Inisiatif Pendaftar di bawah seksyen 68(8) AS 2016.

KATEGORI	2021	2020	2019
Syarikat yang dibubarkan	30,464	57,365	56,712

PENGURUSAN ASET SYARIKAT BUBAR

Pada tahun 2021, jumlah permohonan Pengurusan Aset Syarikat Bubar yang merangkumi permohonan di bawah seksyen 556, 557 dan 558 AS 2016 mencatatkan kenaikan sebanyak 27.11% daripada 225 permohonan pada tahun 2020 kepada 286 permohonan pada tahun 2021.

Seksyen 556 AS 2016

Daripada jumlah keseluruhan tersebut, permohonan kepada Pendaftar untuk bertindak sebagai wakil syarikat bubar di bawah seksyen 556 AS 2016 mencatatkan penurunan sebanyak 28.85%, iaitu daripada 52 permohonan pada tahun 2020 kepada 37 permohonan pada tahun 2021.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Seksyen 557 AS 2016

Permohonan untuk peletakhakan statutori aset (wang tunai) kepada Pendaftar di bawah seksyen 557 AS 2016 pula telah mencatatkan kenaikan sebanyak 47.31% iaitu daripada 167 permohonan pada tahun 2020 kepada 246 permohonan pada tahun 2021.

Seksyen 558 AS 2016

SSM menerima tiga (3) permohonan untuk pembelian aset yang terletak pada Pendaftar menurut seksyen 558 AS 2016 sepanjang tahun 2021 berbanding enam (6) permohonan pada tahun 2020 dengan mencatat penurunan sebanyak 50%.

Pengurusan Aset Syarikat Bubar

Statistik permohonan yang diterima bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan untuk Pendaftar mewakili syarikat bubar di bawah seksyen 556 AS 2016	37	52	39
Peletakhakan aset di bawah seksyen 557 AS 2016	246	167	58
Permohonan pembelian aset syarikat bubar di bawah seksyen 558 AS 2016	3	6	4
JUMLAH	286	225	101

MEKANISME PENYELAMAT KORPORAT

SSM telah menguatkuasakan Bahagian III, Penggal 8, Sub bahagian 1 & 2 AS 2016 yang berkaitan dengan Mekanisme Penyelamat Korporat (CRM) yang terdiri daripada Perkiraan Sukarela Korporat (CVA) dan Pengurusan Kehakiman (JM) pada 1 Mac 2018.

CVA dan JM membenarkan syarikat yang berdepan dengan masalah kewangan direhabilitasikan atau mencapai satu persetujuan penyelesaian hutang syarikat secara keseluruhan atau sebahagiannya.

CVA adalah suatu proses penstrukturan semula hutang syarikat tanpa memerlukan persetujuan Mahkamah. Manakala JM pula adalah suatu proses penyusunan semula hutang

syarikat yang dikendalikan pengurus kehakiman yang dilantik oleh Mahkamah. Walau bagaimanapun, JM memerlukan pengawasan sepenuhnya oleh Mahkamah.

Sejak CRM dikuatkuasakan sehingga Disember 2021, sebanyak empat (4) permohonan telah difailkan di Mahkamah untuk meletakkan syarikat di bawah CVA. Daripada jumlah itu, satu (1) permohonan telah dibuat pada tahun 2019 dan 2020 dan dua (2) permohonan bagi tahun 2021.

Daripada kesemua permohonan yang telah dimohon, semua cadangan penstrukturan hutang telah diluluskan oleh pemiutang dan pemegang saham syarikat.

Untuk JM pula, sebanyak 25 buah syarikat telah memfailkan permohonan ke Mahkamah untuk meletakkan syarikat di bawah JM pada tahun 2021 di mana sebanyak 12 buah syarikat telah mendapat Perintah JM daripada Mahkamah. Sementara itu, enam (6) buah syarikat telah dilepaskan daripada JM.

Pengurusan Kehakiman

Statistik permohonan yang diterima bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan Pengurusan Kehakiman di Mahkamah	25	36	9
Perintah Pengurusan Kehakiman diberikan (<i>Application Granted</i>)	12	11	4
Perintah Pengurusan Kehakiman dilepaskan (<i>Discharged Order</i>)	6	4	4

Perkiraan Sukarela Korporat

Statistik permohonan yang diterima bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

PERMOHONAN	2021	2020	2019
Permohonan Perkiraan Sukarela Korporat	2	1	1
Cadangan Penstrukturan diluluskan oleh pemiutang dan pemegang saham	2	1	1
Cadangan Penstrukturan tidak diluluskan oleh pemiutang dan pemegang saham	0	0	0

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERNIAGAAN (Perkhidmatan Kaunter)**

Pencapaian piagam pelanggan bagi tahun 2021 adalah seperti di bawah:

BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
Pendaftaran Perniagaan Baharu (Borang A)	1 Jam	97.14
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan (Borang A1)	15 Minit	100.00
Pendaftaran Perubahan Perniagaan (Borang B)	1 Jam	99.60
Pendaftaran Penamatan Perniagaan (Borang C)	15 Minit	96.81

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERNIAGAAN (ezBiz Online)**

Pencapaian piagam pelanggan bagi tahun 2021 adalah seperti di bawah:

BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
Pendaftaran Perniagaan Baharu (Borang A)	1 hari bekerja	75.00
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan (Borang A1)	Auto approve	100.00
Pendaftaran Perubahan Perniagaan (Borang B)	1 hari bekerja	78.00
Pendaftaran Penamatan Perniagaan (Borang C)	1 hari bekerja	96.00

PERKHIDMATAN EZBIZ ONLINE

ezBiz Online adalah perkhidmatan pendaftaran perniagaan dalam talian yang disediakan oleh SSM untuk membolehkan pengguna mendaftarkan perniagaan baharu, memperbaharui pendaftaran perniagaan, mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan, menamatkan perniagaan dan bayaran kompaun di bawah APP 1956.

Pada tahun 2021, beberapa penambahbaikan telah dilaksanakan terhadap sistem ezBiz Online yang membolehkan 95% transaksi pendaftaran perniagaan dilaksanakan secara dalam talian.

Statistik transaksi ezBiz Online bagi tahun 2020 dan 2021 adalah seperti jadual di bawah:

TRANSAKSI	2021	2020
Pendaftaran Akaun Pengguna	442,044	491,741
Pendaftaran Perniagaan Baharu	383,581	390,753
Pendaftaran Perubahan Perniagaan	172,413	128,899
Pendaftaran Penamatan Perniagaan	20,118	8,815
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan	526,571	391,915
JUMLAH	1,544,727	1,412,123

KAUNTER PERKHIDMATAN PENDAFTARAN PERNIAGAAN

Statistik transaksi pendaftaran perniagaan melalui kaunter bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2021	2020	2019
Pendaftaran Perniagaan Baharu	846	12,934	24,647
Pendaftaran Perubahan Perniagaan	2,281	82,387	106,513
Pendaftaran Penamatan Perniagaan	1,371	15,272	25,924
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan	2,044	46,751	56,338
JUMLAH	6,542	157,344	213,422

SKIM PENDAFTARAN PERNIAGAAN PRIHATIN (SPPP)

Skim 1 Pelajar 1 Perniagaan (S1P1P) telah dinamakan semula kepada Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) bagi membolehkan golongan usahawan belia dan ibu tunggal dalam kumpulan B40 termasuk pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam/ Swasta (IPTA/ IPTS) sepenuh masa mendaftarkan perniagaan mereka dengan SSM di bawah APP 1956.

Berkuat kuasa pada 4 Februari 2021, SPPP ditambah baik dengan membolehkan Usahawan Kumpulan B40 termasuk pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam/ Swasta sepenuh masa mendaftarkan perniagaan mereka dengan SSM di bawah APP 1956 tanpa dikenakan fi untuk pendaftaran dan maklumat perniagaan.

SPPP diperkenalkan dengan tujuan untuk menggalakkan lebih ramai penyertaan daripada golongan usahawan B40 yang terjejas akibat pandemik COVID-19 untuk menceburi bidang perniagaan, menjana pulangan pendapatan tambahan yang dapat menampung kehidupan seharian mereka seterusnya merencanakan lagi pertumbuhan sektor perniagaan di negara ini.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Di bawah SPPP, golongan yang telah mematuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan adalah layak menikmati insentif pengecualian fi pendaftaran sebanyak RM30.00 bagi pendaftaran perniagaan atas nama sendiri seperti di kad pengenalan atau RM60.00 bagi pendaftaran perniagaan atas nama tred termasuk cetakan maklumat perniagaan sebanyak RM10.00. Pembaharuan dan pendaftaran cawangan jika ada dikenakan bayaran seperti biasa.

Jumlah pendaftaran SPPP bagi tahun 2021 adalah seperti berikut:

KATEGORI	PENDAFTARAN
Usahawan B40	17,908
Pelajar	8,394
JUMLAH	26,302

Pelbagai usaha dijalankan oleh SSM bagi mempromosikan SPPP, antaranya adalah hebahan di media sosial rasmi SSM, sesi wawancara bersama Radio Televisyen Malaysia (RTM) dan penganjuran taklimat secara dalam talian menggunakan aplikasi *Microsoft Teams* kepada pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi awam dan swasta serta agensi dan badan-badan yang mentadbir usahawan B40 sepanjang tempoh PKP berkuat kuasa. SSM Pejabat Negeri dan Cawangan di seluruh Malaysia juga tidak terkecuali dalam aktiviti mempromosikan SPPP ini.

Antara program taklimat berhubung inisiatif SPPP yang telah dianjurkan pada tahun 2021 adalah seperti berikut:

ORGANISASI	TARIKH	PESERTA
Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM)	18 Januari 2021	25
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	18 Februari 2021	45
Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia Malaysia (SKMM) <i>Radio Spectrum Assignment Department</i> (RSAD)	19 Februari 2021	30
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	23 Februari 2021	55
Desamall @ Kementerian Pembangunan Luar Bandar (KPLB)	24 Februari 2021	25
Institut Keusahawanan Negara (INSKEN)	1 Mac 2021	20
Yayasan Komuniti Negara (YKN)	2 Mac 2021	20

ORGANISASI	TARIKH	PESERTA
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	2 Mac 2021	48
Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)	3 Mac 2021	37
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	4 Mac 2021	34
Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT)	10 Mac 2021	270
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	11 Mac 2021	23
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	16 Mac 2021	19
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	18 Mac 2021	40
Universiti Kuala Lumpur (UniKL)	19 Mac 2021	60
<i>Moc Prints Sdn Bhd</i> (PENJANA)	22 Mac 2021	15
Kementerian Sumber Manusia	25 Mac 2021	27
Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia, Wilayah Persekutuan	26 Mac 2021	30
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	30 Mac 2021	16
Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)	8 April 2021	34
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)	9 April 2021	60
<i>Peoples System Consultancy</i> (PSC)	15 April 2021	18
GIATMARA Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur	19 April 2021	30
Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU) Jabatan Perdana Menteri, Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur	20 April 2021	21

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

ORGANISASI	TARIKH	PESERTA
Peoples System Consultancy (PSC)	20 April 2021	44
Peoples System Consultancy (PSC)	27 April 2021	18
Applied Energy Solutions Sdn Bhd (PENJANA)	30 April 2021	15
Peoples System Consultancy (PSC)	25 Mei 2021	48
Peoples System Consultancy (PSC)	27 Mei 2021	42
Peoples System Consultancy (PSC)	10 Jun 2021	49
Pembangunan Sumber Manusia Berhad (HRD CORP)	10 Jun 2021	25
GerakWanis	14 Jun 2021	30
Kolej Komuniti Hulu Langat	15 Jun 2021	49
GIATMARA	21 Julai 2021	60
GIATMARA	26 Julai 2021	60
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)	29 Oktober 2021	50

SKIM 1 OKU 1 PERNIAGAAN (S101P)

Skim ini mula diperkenalkan pada 23 Oktober 2012 dikenali sebagai Insentif OKU 2012 dan telah dinamakan kepada S101P pada 5 Januari 2017. Skim ini bertujuan memberi fokus serta galakan kepada golongan istimewa untuk menyertai bidang perniagaan secara sah di sisi undang-undang dan seterusnya mempertingkatkan ekonomi melalui aktiviti perniagaan. Permohonan pendaftaran baharu dan pembaharuan tahunan adalah terhad kepada satu (1) perniagaan sahaja.

Statistik pendaftaran perniagaan dan pembaharuan pendaftaran perniagaan bagi S101P yang diterima pada tahun 2020 dan 2021 adalah seperti di bawah:

TAHUN	2021	2020
Pendaftaran Perniagaan	1,752	2,128
Pembaharuan Pendaftaran Perniagaan	1,593	2,550

KAUNTER PERKHIDMATAN SSM DI KPDNHEP PUTRAJAYA

Statistik transaksi yang diterima di kaunter perkhidmatan SSM, KPDNHEP Putrajaya bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

2021	2020	2019
546	23,987	30,801

PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC) – KUALA LUMPUR DAN PERLIS

Statistik transaksi yang diterima di UTC Kuala Lumpur dan Perlis bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

UTC	2021		2020		2019	
	SYARIKAT	PERNIAGAAN	SYARIKAT	PERNIAGAAN	SYARIKAT	PERNIAGAAN
Kuala Lumpur	-	780	-	80,804	-	183,903
Perlis	940	118	696	21,495	886	14,412

PERKHIDMATAN EZBIZ KIOSK

Statistik transaksi yang diterima di ezBiz Kiosk bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2021	2020	2019
Pembayaran Kompaun	*279	45,306	145,157
Pembaharuan Perniagaan	130,822	216,844	355,129
Pembekalan Maklumat Perniagaan	119,360	187,165	234,658
JUMLAH	250,461	449,315	734,944

*Pengguna menggunakan perkhidmatan *online* berbanding kiosk semasa pandemik.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PEMBEKALAN MAKLUMAT KORPORAT SECARA DALAM TALIAN KEPADA KEMENTERIAN, JABATAN DAN AGENSI KERAJAAN PERSEKUTUAN (KJAKP)

Pembekalan maklumat korporat secara dalam talian kepada KJAKP telah diperkenalkan pada 25 September 2018. Ianya merupakan satu (1) inovasi yang bermatlamat meningkatkan produktiviti, kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan kepada KJAKP dengan memanfaatkan keupayaan teknologi terkini melalui aplikasi dalam talian.

Pakej-pakej yang diperkenalkan kepada KJAKP adalah:

PAKEJ	KETERANGAN
PAKEJ 1	- Profil syarikat TANPA maklumat Gadaian dan Penyata Kewangan
PAKEJ 2	- Profil syarikat DENGAN maklumat Gadaian dan Penyata Kewangan
PAKEJ 3	- Profil lengkap syarikat dan imej dokumen TANPA pengesahan - Hanya digunakan untuk tujuan siasatan dan mahkamah SAHAJA
PAKEJ 'ONE OFF'	- Profil lengkap syarikat TANPA maklumat Gadaian dan Penyata Kewangan - Tempoh sah laku akses adalah selama lima (5) hari dan carian maklumat korporat maksimum terhad kepada 50 carian sahaja

Jumlah agensi (KJAKP) yang berdaftar sebagai pengguna dan menggunakan aplikasi secara dalam talian:

TAHUN	AGENSI
2021	206
2020	226
2019	291

Jumlah pengguna berdasarkan pakej yang diperkenalkan:

TAHUN	PAKEJ 1	PAKEJ 2	PAKEJ 3	JUMLAH
2021	30	85	153	268
2020	36	77	184	297
2019	34	151	353	538

Statistik penggunaan KJAKP mengikut pakej:

TAHUN	PAKEJ 1	PAKEJ 2	PAKEJ 3	JUMLAH
2021	27,146	157,610	258,842	443,598
2020	26,675	41,094	229,796	297,565
2019	1,283	12,932	19,884	34,099

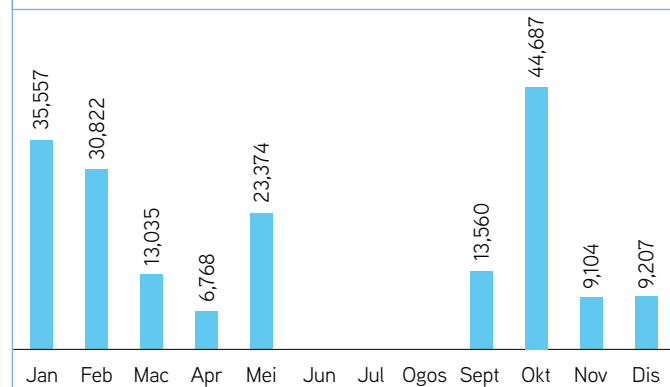
PERKHIDMATAN DROP BOX

Bagi membantu komuniti peniaga dan sektor korporat melaksanakan serah simpan dengan mengikut SOP yang dikuatkuasakan sepanjang tempoh PKP, SSM telah memperkenalkan tempahan temujanji secara dalam talian, serah simpan dokumen/ permohonan secara dalam talian dan perkhidmatan *Drop Box*.

Inisiatif perkhidmatan *Drop Box* telah mula diperkenalkan pada 13 Mei 2020 dan diteruskan pada tahun 2021 melibatkan semua pejabat SSM. Sepanjang tahun 2021, sebanyak 186,114 dokumen telah diterima melalui perkhidmatan ini.

BULAN	JUMLAH
Januari	35,557
Februari	30,822
Mac	13,035
April	6,768
Mei	23,374
Jun	-
Julai	-
Ogos	-
September	13,560
Oktober	44,687
November	9,104
Disember	9,207
JUMLAH	186,114

JUMLAH DOKUMEN DITERIMA MELALUI PERKHIDMATAN DROP BOX TAHUN 2021



PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PENGURUSAN PERTANYAAN DAN ADUAN PELANGGAN MELALUI PUSAT PANGGILAN SSM

Sepanjang tahun 2021, SSM telah merekodkan sebanyak 484,015 transaksi pertanyaan pelanggan yang diterima melalui dua (2) platform utama SSM iaitu panggilan telefon dan juga e-mel. Jumlah ini merupakan peningkatan sebanyak 10.32% berbanding tahun sebelumnya.

Statistik transaksi pertanyaan dan aduan pelanggan bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti berikut:

TAHUN	PANGGILAN TELEFON	E-MEL	JUMLAH
2021	290,515	193,500	484,015
2020	310,648	128,087	438,735
2019	186,194	92,244	278,438

Lima (5) pertanyaan tertinggi yang diterima oleh Pusat Panggilan SSM adalah seperti berikut:

(a) Pertanyaan berkaitan permohonan pendaftaran perniagaan/ perubahan/ pembaharuan perniagaan secara dalam talian melalui sistem ezBiz Online;
(b) Pertanyaan berkaitan tatacara pendaftaran perniagaan;
(c) Pertanyaan berkaitan status serah simpan dokumen berkanun syarikat;
(d) Pertanyaan berkaitan operasi SSM; dan
(e) Pertanyaan berkaitan isu-isu teknikal yang dihadapi semasa menggunakan e-perkhidmatan SSM.

DATA MAKLUMAT KORPORAT DAN PERNIAGAAN (CBID)

Jumlah permohonan yang diterima adalah seperti di bawah:

2021	2020	2019
137	170	154

SSM BIZTRUST

Dalam usaha untuk melaksanakan penambahbaikan ke atas pengesahan melalui logo atau seal SSM BizTrust sedia ada, SSM telah mengambil langkah proaktif dengan

memperkenalkan Kod QR SSM BizTrust di mana maklumat asas sesebuah entiti perniagaan boleh diakses dengan hanya menggunakan satu (1) imbasan. Kod QR SSM BizTrust atau *business starter kit* ini telah diperkenalkan pada 31 Mac 2021 dan berfungsi sebagai pengenalan identiti digital kepada entiti-entiti perniagaan yang berdaftar dengan SSM.

Sebagai permulaan, penawaran Kod QR SSM BizTrust telah diberikan kepada semua perniagaan pemilikan tunggal dan perkongsian yang berdaftar di bawah APP 1956 melalui portal SSM ezBiz Online. Kod QR SSM BizTrust ini akan memaparkan maklumat seperti nama dan nombor pendaftaran entiti perniagaan, status serta alamat URL perniagaan apabila diimbas melalui aplikasi mudah alih rasmi SSM iaitu MySSM. Pelaksanaan selanjutnya Kod QR SSM BizTrust ke atas entiti perniagaan yang berdaftar di bawah AS 2016 dan APLT 2012 akan dibangunkan dan diperluaskan secara berperingkat. Sejak pengenalan SSM BizTrust, sebanyak 820,753 entiti perniagaan telah berdaftar dan statistik pendaftaran mengikut tahap adalah seperti berikut:

TAHAP	PENDAFTARAN
T1 - Prinsip Pendaftaran ¹	4,307
T1 (Auto - SSM ezBiz Online) Pendaftaran Perniagaan - Pemilikan Tunggal	254,096
T1 (Auto - SSM ezBiz Online) Pendaftaran Perniagaan - Perkongsian	24,000
T1 (Auto - SSM ezBiz Online) Pembaharuan Pendaftaran Perniagaan	538,015
T2 - Tahap 1 + Prinsip Privasi ² atau Prinsip Keselamatan ³	59
T3 - Tahap 1 + Prinsip Privasi dan Prinsip Keselamatan	276
JUMLAH	820,753

Nota:

- Entiti berdaftar dan mempunyai kredibiliti yang baik dengan SSM serta mematuhi amalan perniagaan selari dengan Prinsip Pendaftaran SSM BizTrust.
- Entiti memberi jaminan serta komitmen bahawa sistem/ portal mampu melindungi privasi para pelanggan selari dengan Prinsip Privasi SSM BizTrust.
- Entiti memberi jaminan serta komited untuk melindungi keselamatan sistem/ portal selari dengan ketetapan Prinsip Keselamatan SSM BizTrust.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

KHIDMAT NASIHAT PERNIAGAAN

Jumlah enkuiri diterima bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

2021	2020	2019
173	141	42

PERKHIDMATAN SSM e-INFO

Jumlah transaksi diterima bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

2021	2020	2019
2,065,207	2,164,924	1,971,389

PERKHIDMATAN MyDATA-SSM

Jumlah transaksi diterima bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

2021	2020	2019
2,950,481	2,132,904	1,900,795

PORTAL XCESS

SSM telah melancarkan Portal XCESS pada 2 September 2021 yang menawarkan maklumat PLT dan penglibatan peribadi secara dalam talian di pautan ssm4u.com.my. Portal XCESS dibangunkan bertujuan untuk melengkapkan penawaran maklumat yang tidak ditawarkan melalui portal pembekalan maklumat korporat SSM sedia ada iaitu SSM e-Info dan MyDATA-SSM. Antara maklumat yang ditawarkan oleh Portal XCESS adalah seperti berikut:

(a) PLT

- (i) Profil PLT;
- (ii) Sijil Pendaftaran PLT; dan
- (iii) Salinan Imej Dokumen Berkanun PLT

(b) Penglibatan Peribadi

- (i) Berteraskan AS 2016:
 - Penglibatan Peribadi sebagai Pengarah;
 - Penglibatan Peribadi sebagai Pemegang Saham;
 - Penglibatan Peribadi sebagai Setiausaha Syarikat;
 - Penglibatan Peribadi sebagai Juruaudit; dan
 - Penglibatan Peribadi sebagai Pelikuidasi.

(ii) Berteraskan APP 1956

- Penglibatan Peribadi sebagai Pemilik Perniagaan

(iii) Berteraskan APLT 2012

- Penglibatan Peribadi sebagai pekongsi dan pegawai pematuhan

Penambahbaikan perkhidmatan ini juga membolehkan orang ramai mendapatkan maklumat berkaitan PLT dan penglibatan peribadi dengan lebih mudah secara dalam talian tanpa perlu hadir ke kaunter SSM, 24/7. Melalui pengenalan portal ini, SSM telah memperkenalkan dua (2) produk penglibatan peribadi baharu iaitu penglibatan peribadi sebagai juruaudit dan pelikuidasi. Sejak portal ini diperkenalkan, sebanyak 17,157 permohonan telah diterima.

2021

Jumlah Permohonan

17,157

PERKHIDMATAN INTEGRASI DALAM TALIAN MELALUI SSM MIDDLEWARE

SSM telah mengorak langkah memacu integrasi data SSM ke arah agenda digitalisasi menggunakan *application programming interface* (API) antara sistem SSM dengan aplikasi-aplikasi yang lain. Perkhidmatan ini tidak terhad ditawarkan kepada Kementerian Jabatan dan Agensi Kerajaan Persekutuan malah diperluaskan juga kepada perkongsian data di antara pihak bank, swasta, Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) dan juga entiti korporat.

Sebanyak tiga (3) projek telah berjaya dilaksanakan dengan perkongsian data melalui integrasi SSM *Middleware*:

(a) Projek *Electronic Centralised License & Permit System* (eCLAPS) telah dilancarkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) pada 13 Oktober 2021;

(b) Projek *Housing Integrated Management System* (HIMS) yang dilancarkan oleh KPKT yang telah menjalankan *pilot run* pada 21 Oktober 2021; dan

(c) Projek *CRIF BizInsight Malaysia* telah dilancarkan oleh CRIF Sdn Bhd pada 27 Oktober 2021.

Impak yang ketara adalah pembekalan data SSM dibekalkan secara *real time* dan sahih daripada pangkalan data SSM kepada agensi yang berintegrasi dengan SSM. Integrasi ini

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

mengelakkan aduan pelanggan kerana data dibekalkan adalah tepat dan untuk tujuan verifikasi setiap agensi.

INTEGRASI SECARA DALAM TALIAN

Jumlah integrasi baharu secara dalam talian bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah seperti di bawah:

2021	2020	2019
5	10	5

PRODUK-PRODUK BAHARU

Pembangunan produk baharu oleh SSM perlu sentiasa dilaksanakan bagi memastikan SSM dapat memenuhi

keperluan pelanggan dan pihak berkepentingan sejajar dengan permintaan industri terhadap maklumat sesebuah entiti perniagaan di Malaysia. Lanjutan daripada pengenalan Portal XCESS kepada pelanggan pada 2 September 2021, SSM telah memperkenalkan dua (2) produk baharu SSM seperti berikut:

(a) Penglibatan Peribadi sebagai Juruaudit; dan

(b) Penglibatan Peribadi sebagai Pelikuidasi

Dua (2) produk yang diperkenalkan ini adalah maklumat berkaitan dengan penglibatan individu sebagai juruaudit dalam firma audit atau sebagai pelikuidasi dalam syarikat yang diperolehi melalui carian menggunakan kad pengenalan baharu/ lama, nombor pasport, ID polis atau ID askar.

INISIATIF - INISIATIF UNTUK MENGURANGKAN BEBAN SEKTOR KORPORAT DAN PERNIAGAAN PADA TAHUN 2021

Pada tahun 2021, SSM meneruskan beberapa inisiatif yang telah diperkenalkan pada tahun 2020 serta memperkenalkan inisiatif baharu bagi membantu mengurangkan beban dan tekanan komuniti perniagaan serta sektor korporat yang terkesan akibat pandemik COVID-19. Inisiatif ini adalah merupakan sokongan berterusan SSM bagi memastikan peniaga dan sektor korporat berdaya tahan dan seterusnya berdaya saing untuk menjana aktiviti ekonomi dalam tempoh penularan wabak ini. Inisiatif-inisiatif SSM untuk mengurangkan beban sektor korporat dan perniagaan adalah seperti di jadual berikut:

INISIATIF 1



Memperkenalkan Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) yang memberikan pendaftaran perniagaan secara percuma kepada usahawan kumpulan B40 dan pelajar IPT sepenuh masa.

Perincian

- Dilancarkan pada 23 Disember 2020. Inisiatif ini diberikan kepada golongan belia dan ibu tunggal B40 serta pelajar sepenuh masa (IPTA/ IPTS, Politeknik, Kolej, Institut Kemahiran dan Pusat Kemahiran di dalam negara) sahaja.
- Pada 15 Februari 2021, inisiatif SPPP telah diperluaskan kepada semua bakal usahawan golongan B40 yang hendak memulakan perniagaan dan belum pernah mendaftarkan perniagaan mereka.
- Pendaftaran perniagaan diberi secara percuma (pengecualian fi pendaftaran baharu).

Tempoh Pelaksanaan

Inisiatif ini dilaksanakan secara berterusan sehingga peruntukan geran dimanfaatkan sepenuhnya.

Impak

Bermula pada 1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021, sebanyak **26,302** pendaftaran perniagaan secara percuma telah diberikan kepada usahawan kumpulan B40 dan pelajar IPT sepenuh masa. Perincian adalah seperti berikut:

KATEGORI	PENDAFTARAN
Usahawan B40	17,908
Pelajar	8,394
JUMLAH	26,302

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

INISIATIF 2



Meneruskan pelaksanaan Skim 1 OKU 1 Perniagaan (S101P).

Perincian

- Diperkenalkan pada 23 Oktober 2012 dan bertujuan untuk memberi galakan kepada golongan Orang Kurang Upaya (OKU) untuk menceburi bidang perniagaan secara sah di sisi undang-undang.
- Pendaftaran perniagaan dan pembaharuan pendaftaran perniagaan secara percuma untuk satu perniagaan sahaja.

Tempoh Pelaksanaan

Inisiatif ini dilaksanakan secara berterusan.

Impak

Statistik pendaftaran perniagaan dan pembaharuan pendaftaran perniagaan di bawah S101P masing-masing merekodkan **1,752** dan **1,593** bagi tempoh bermula 1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021. Perincian adalah seperti di bawah:

BULAN	PENDAFTARAN	PEMBAHARUAN
Januari	105	130
Februari	104	84
Mac	299	173
April	301	69
Mei	91	64
Jun	83	30
Julai	109	99
Ogos	111	151
September	122	190
Oktober	118	201
November	143	193
Disember	166	209
JUMLAH	1,752	1,593

INISIATIF 3



Melanjutkan tempoh masa pendaftaran SSM BizTrust secara percuma sehingga 31 Disember 2021.

Perincian

- SSM BizTrust merupakan satu (1) piawai berbentuk logo (*seal*) yang ditawarkan oleh SSM kepada entiti perniagaan terutamanya perniagaan dalam talian (*online*) yang dikawal selia oleh SSM dengan syarat entiti tersebut telah mematuhi prinsip dan etika amalan perniagaan dalam talian.
- SSM BizTrust akan mewujudkan keyakinan pengguna, kepatuhan entiti perniagaan terhadap keperluan perundangan dan meningkatkan kesedaran peniaga/ pengguna.
- Pada 31 Mac 2021, SSM BizTrust 2.0 diperkenalkan sebagai *business starter kit* berbentuk Kod QR SSM BizTrust yang berfungsi sebagai pengesahan identiti digital (*digital identification*) serta semakan maklumat entiti perniagaan di mana objektifnya adalah selaras dengan peruntukan pematuhan Akta-akta yang ditadbir oleh SSM. Ia diberikan secara automatik kepada entiti perniagaan di bawah APP 1956 dan mempunyai akaun berdaftar di portal *ezBiz Online*.
- Bagi entiti perniagaan di bawah AS 2016 dan APLT 2012, permohonan adalah PERCUMA sehingga 31 Disember 2021 dan boleh membuat permohonan melalui <https://biztrust.ssm.com.my>.

Tempoh Pelaksanaan

Pendaftaran SSM BizTrust secara percuma dilanjutkan sehingga 31 Disember 2021.

Impak

Sejak dari pengenalan SSM BizTrust sehingga 31 Disember 2021, sebanyak **820,753** entiti perniagaan secara fizikal juga berdaftar dengan SSM BizTrust melalui inisiatif terbaharu ini seperti jadual di bawah:

TAHAP	PENDAFTARAN
T1 - Prinsip Pendaftaran¹	4,307
T1 (Auto - SSM ezBiz Online) Pendaftaran Perniagaan - Pemilikan Tunggal	254,096
T1 (Auto - SSM ezBiz Online) Pendaftaran Perniagaan - Perkongsian	24,000
T1 (Auto - SSM ezBiz Online) Pembaharuan Pendaftaran Perniagaan	538,015
T2 - Tahap 1 + Prinsip Privasi² atau Prinsip Keselamatan³	59
T3 - Tahap 1 + Prinsip Privasi dan Prinsip Keselamatan	276
JUMLAH	820,753

Jumlah pendaftaran sebelum Kod QR SSM BizTrust diperkenalkan (2017 - Mac 2021): **4,593**

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

INISIATIF 4



Pengecualian kompaun atas kelewatan pembaharuan dan kelewatan mendaftarkan perniagaan sehingga 31 Disember 2021.

Perincian

- Menyumbang kepada penjimatan kos pematuhan terhadap usahawan yang telah lewat mendaftar perniagaan atau lewat memperbaharui pendaftaran perniagaan mereka dan menggalakkan pematuhan terhadap Akta-Akta yang ditadbir oleh SSM.
- Pengecualian kompaun atas kelewatan pembaharuan pendaftaran perniagaan dari tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2021.
- Pengecualian kompaun atas kelewatan mendaftar perniagaan dari tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2021.

Tempoh Pelaksanaan

1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021.

Impak

Statistik pengecualian kompaun bagi tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021 adalah seperti di bawah:

- Kompaun kelewatan pembaharuan pendaftaran perniagaan
Jumlah perniagaan: **518,911**
- Kompaun kelewatan mendaftarkan perniagaan
Jumlah perniagaan: **3,876**

INISIATIF 5



Pengurangan kompaun sehingga 90% daripada nilai asal bagi permohonan pembatalan nama syarikat di bawah seksyen 549/ 550 AS 2016 sehingga 31 Disember 2021.

Perincian

- Insentif ini merupakan inisiatif prihatin SSM dalam membantu syarikat yang sedang menghadapi masalah kewangan akibat pandemik COVID-19.
- Pengurangan beban kos untuk menutup syarikat kepada pengarah syarikat dengan proses yang lebih mudah dan pemberian diskaun yang tinggi.
- Syarikat dan pengarah syarikat yang telah memohon atau diambil tindakan pembatalan syarikat menurut peruntukan di bawah seksyen 549/ 550 AS 2016 layak mendapat pengurangan kompaun sehingga 90%.

Tempoh Pelaksanaan

1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021.

Impak

Kompaun bagi permohonan pembatalan nama syarikat di bawah seksyen 549/ 550 AS 2016 dalam tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021 adalah seperti di bawah:

- Jumlah notis: **27,105**
- Jumlah syarikat: **6,355**
- Jumlah pengarah: **8,574**

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

INISIATIF 6



Menaikkan nilai ambang keterhutangan dari RM10,000 kepada RM50,000.

Perincian

- SSM telah menaikkan nilai ambang keterhutangan syarikat kepada RM50,000 berkuat kuasa 1 April 2021 sebagai satu nilai ambang baharu yang kekal setelah mengambil kira ketidakpastian keadaan ekonomi global dan dalam negara akibat kesan pandemik COVID-19. Pewartaan nilai keterhutangan yang baharu ini dibuat pada 22 Mac 2021 [GN No. 4159] selaras dengan kuasa Menteri di bawah seksyen 466(1)(a) AS 2016.
- Sebelum ini, nilai ambang keterhutangan tersebut telah dinaikkan secara sementara bermula 23 April 2020 sehingga 31 Mac 2021.
- Tindakan pengekelan nilai ambang keterhutangan syarikat kepada amaun yang melebihi RM50,000 berbanding nilai ambang keterhutangan sebelum ini iaitu RM10,000 adalah penting bagi meringankan beban syarikat yang menghadapi masalah aliran tunai daripada tindakan penggugungan.

Tempoh Pelaksanaan

Satu nilai ambang baharu yang kekal.

Impak

- Inisiatif kenaikan nilai ambang keterhutangan dari RM10,000 ke RM50,000 telah berjaya menunjukkan penurunan yang ketara dalam jumlah petisyen penggugungan yang diserahkan ke SSM.
- Perbandingan statistik Petisyen Penggugungan bagi tempoh Januari hingga Disember 2021 berbanding tempoh yang sama bagi tahun 2019 dan 2020 adalah seperti berikut:

BULAN/ TAHUN	2021	2020	2019
Januari	47	274	267
Februari	126	258	197
Mac	230	169	281
April	209	-	284
Mei	58	95	282
Jun	1	233	213
Julai	61	211	314
Ogos	72	100	311
September	91	94	253
Oktober	144	46	355
November	130	35	274
Disember	76	45	233
JUMLAH	1,245	1,560	3,264

INISIATIF 7



Mengiktiraf semua 20 mata *Continuing Professional Education (CPE)* setahun dikumpul melalui latihan secara dalam talian.

Perincian

- Mengiktiraf semua 20 mata CPE setahun yang dikumpul melalui latihan secara dalam talian bagi tujuan pembaharuan Sijil Perakuan Amalan Setiausaha Syarikat bermula 1 Januari 2021.
- Setiausaha syarikat boleh menghadiri latihan secara dalam talian bagi memastikan keperluan pengumpulan mata CPE dipatuhi sebagai syarat untuk memperbaharui Sijil Perakuan Amalan Setiausaha Syarikat.
- Inisiatif ini sebagai pemudah cara kepada golongan intermediari korporat khususnya setiausaha syarikat untuk mendapatkan mata CPE serta merencanakan peluang ekonomi kepada pemain industri latihan yang menawarkan latihan melalui kaedah digital.

Tempoh Pelaksanaan

1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021.

Impak

Sebanyak **4,045** permohonan pembaharuan Sijil Perakuan Amalan Setiausaha Syarikat telah diterima dan diluluskan melalui sistem *e-Secretary* mulai 1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

INISIATIF 8



Mencadangkan pindaan bagi menambah baik peruntukan-peruntukan di bawah AS 2016 berkaitan Mekanisme Penyelamat Korporat dan Skim Kompromi atau Perkiraan.

INISIATIF 9



Memperkenalkan peruntukan-peruntukan berkaitan Mekanisme Penyelamat Korporat di bawah APLT 2012.

Perincian

- Cadangan-cadangan pindaan serta pengenalan peruntukan baharu berkaitan Mekanisme Penyelamat Korporat dan Skim Kompromi atau Perkiraan di bawah AS 2016 dan berkaitan Mekanisme Penyelamat Korporat di bawah APLT 2012 telah dimasukkan ke dalam draf Rang Undang-Undang Syarikat (Pindaan) 2021 (RUU Syarikat) dan Rang Undang-Undang Perkongsian Liabiliti Terhad (Pindaan) 2021 (RUU PLT) masing-masing.
- Pada ketika ini, RUU Syarikat sedang dalam proses dimuktamadkan oleh Bahagian Gubalan Jabatan Peguam Negara.
- Kedua-dua draf RUU dicadangkan untuk dibentangkan di Parlimen dalam sesi yang terdekat setelah mendapat kelulusan dari pihak Jabatan Peguam Negara.

INISIATIF 10



Memperkenalkan moratorium 30 hari selepas tamat tempoh *Total Lockdown* untuk serah simpan dokumen berkanun di bawah AS 2016 dan APLT 2012 dan pengecualian fi lewat serah simpan.

Perincian

- Memperkenalkan moratorium 30 hari selepas tamat tempoh *Total Lockdown* bagi serah simpan dokumen berkanun di bawah AS 2016 dan APLT 2012.
- Bagi semua transaksi di bawah AS 2016 dan APLT 2012 yang perlu diserahkan atau dikemukakan kepada Pendaftar dalam tempoh *Total Lockdown*, moratorium selama 30 hari dari tarikh akhir *Total Lockdown* diberikan untuk serah simpan dilaksanakan dalam tempoh moratorium tersebut.
- Pengecualian fi lewat serah simpan.

Tempoh Pelaksanaan

1 Jun 2021 sehingga 31 Disember 2021.

Impak

Statistik jumlah transaksi yang mendapat pengecualian fi lewat serah simpan bermula 1 Jun 2021 sehingga 31 Disember 2021:

BULAN	TRANSAKSI
Jun	2,720
Julai	21,294
Ogos	27,694
September	36,948
Oktober	33,095
November	35,753
Disember	50,863
JUMLAH	208,367

INISIATIF 11



Pelanjutan masa sehingga 90 hari bagi syarikat dengan tahun kewangan berakhir 1 November 2020 hingga 31 Januari 2021.

Perincian

- SSM memberikan pelanjutan masa 90 hari bagi syarikat dengan tahun kewangan berakhir 1 November 2020 hingga 31 Januari 2021 bagi:
 - Mengedarkan penyata kewangan
 - Mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (MAT); dan
 - Menyerah simpan penyata kewangan.
- Syarikat-syarikat boleh menyediakan penyata kewangan dan menyempurnakan dokumen-dokumen statutori berkaitan serta membolehkan firma-firma audit menyiapkan tugas yang tertanggung dalam jangka waktu yang lebih selesa.
- Fi sebanyak RM100 dikecualikan terhadap syarikat yang terjejas bagi tujuan pelanjutan masa tersebut.

Impak

Sejak mula diperkenalkan sehingga 31 Julai 2021, inisiatif ini telah memberi manfaat kepada sejumlah **102,743** syarikat yang mempunyai tahun kewangan berakhir pada 1 November 2020 hingga 31 Januari 2021.

Tempoh Pelaksanaan

Sehingga 31 Julai 2021.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PROJEK HALA TUJU STRATEGIK SSM (STRATEGIC DIRECTION PLAN III) (SDP III)

SDP III yang dilaksanakan oleh SSM bermula dari tahun 2017 sehingga 2023 adalah merupakan kesinambungan daripada *Suruhanjaya Syarikat Malaysia Transformation Program Blueprint* (SSMTP Blueprint).

Antara projek-projek utama yang dirancang untuk dibangunkan dan berjaya dilaksanakan dalam SDP III adalah seperti berikut:



Projek utama dalam SDP III yang sedang dalam pelaksanaan pembangunan adalah Projek Hala Tuju SSM. Projek Hala Tuju SSM adalah merupakan pelan transformasi teknologi dan IT untuk mengoptimumkan seluruh proses SSM (sama ada manual dan automatik) untuk menjadi persekitaran bersepadu yang responsif terhadap perubahan dan menyokong penyampaian perkhidmatan pendigitalan SSM.

Seiring dengan tempoh penamatan SDP III pada 2023, SSM akan membangunkan Pelan Hala Tuju Strategik SSM IV (SDP IV) di mana tempoh perancangan akan bermula pada tahun 2022 sehingga 2023. SDP IV dijangka akan dilancarkan pada tahun 2024.

SESI BRAINSTORMING KPI SSM 2022

Pada 6 hingga 7 September 2021, SSM telah mengadakan Sesi *Brainstorming* KPI SSM 2022. Bengkel ini bertujuan bagi merangka petunjuk prestasi utama (KPI) SSM bagi tahun 2022. Penetapan KPI ini adalah untuk memastikan visi, teras strategik dan nilai-nilai korporat SSM dapat dicapai dan dilaksanakan.

PROJEK HALA TUJU SSM

Kategori bagi projek-projek Hala Tuju adalah berdasarkan tiga (3) kategori utama iaitu Projek *Quick Win*, Projek Berkepentingan Tinggi dan Projek Berkepentingan Rendah.

PROJEK-PROJEK QUICK WIN**PROJEK**

HT1 - MyLLP
HT3 - ROB

PROJEK-PROJEK BERKEPENTINGAN RENDAH**PROJEK**

HT6 - DM (*Data Management*)














PROJEK-PROJEK BERKEPENTINGAN TINGGI**PROJEK**

HT2 - RMS (*Revenue Management System*)
HT4 - CRS (*Corporate Registry System*)
HT8 - FMS (*Financial Management System*)
HT9 - CRM (*Customer Relationship Management*)
HT14 - MPSI (*Movable Property Security Interest*)

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

SENARAI AKTIVITI YANG DIJALANKAN SEPANJANG TAHUN 2021

AKTIVITI

 <p>Penambahbaikan sistem ezBiz bagi Projek HT3 - ROB telah <i>Go Live</i> pada 28 Januari 2021 dan mendapat <i>Project Completion Certificate</i> (PCC) pada 25 Februari 2021.</p>	 <p>Sesi Penilaian dokumen RFI (input berkaitan <i>cost of ownership</i> dan <i>implementation approach</i>) untuk HT6 - <i>Data Management</i> pada 13 sehingga 15 September 2021.</p>
 <p>Majlis Penghargaan dan penyampaian sijil penglibatan Pakar Bidang Khusus (SME) serta sijil <i>Project Completion Certificate</i> (PCC) bagi projek HT3 - ROB pada 13 April 2021.</p>	 <p>Bengkel Mini Pembentangan Analisa Kematangan Data SSM (<i>Data Maturity</i>) oleh Pihak UTM bagi projek HT6 - <i>Data Management</i> yang diadakan pada 29 September 2021.</p>
 <p>Sesi Bengkel Mitigasi Pembangunan Sistem bersama SME & <i>Developer</i> bagi projek HT1 - MyLLP pada April 2021.</p>	 <p>Mengendalikan aktiviti RFI bagi projek-projek Hala Tuju SSM antaranya HT6 - <i>Data Management</i> yang dijalankan pada 11 sehingga 14 November 2021.</p>
 <p><i>Kick off meeting on Data Governance framework & Data Organisation structure</i> untuk HT6 - <i>Data Management</i> telah diadakan pada 4 Mei 2021.</p>	 <p>Mengendalikan aktiviti <i>Business Process Re-Engineering</i> (BPR) bagi projek-projek Hala Tuju SSM seperti berikut: (a) HT4 - CRS - Aktiviti ini diadakan pada 13 Oktober 2020 sehingga 31 Disember 2021; dan (b) HT2 - RMS - Aktiviti ini bermula pada 28 April 2021 sehingga 31 Disember 2021.</p>
 <p>Bengkel Penyediaan Kerangka dan Polisi Tadbir Urus Data dan Struktur Pengurusan Data untuk HT6 - <i>Data Management</i> bersama pihak Universiti Teknologi Malaysia (UTM) pada 1 sehingga 2 Jun dan 8 sehingga 9 Jun 2021.</p>	 <p>Bengkel Penyediaan Spesifikasi Tender bagi projek HT telah diadakan untuk projek berikut: (a) Bengkel Penyediaan Spesifikasi Tender bagi HT2 - RMS telah diadakan pada 24 Mei 2021 sehingga 28 Mei 2021. (b) Perbincangan Penyediaan Spesifikasi Tender bagi HT4 - CRS pada Mei 2021 sehingga 30 Jun 2021; dan (c) Bengkel Penyediaan Spesifikasi Tender bagi HT14 - MPSI pada 13 September sehingga 20 September 2021.</p>
 <p><i>Data Maturity Survey</i> kepada Pasukan Projek, Pengarah-Pengarah Bahagian dan SME HT6 - <i>Data Management</i> yang terpilih pada 9 sehingga 16 Julai 2021.</p>	 <p>Aktiviti <i>User Requirement System</i> (URS) bagi Projek Hala Tuju SSM. Aktiviti ini melibatkan semua projek di bawah Hala Tuju SSM seperti Projek HT2 - RMS, HT4 - CRS, HT9 - CRM dan HT14 - MPSI yang dilaksanakan pada Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021 perlu disempurnakan sebelum proses perolehan dijalankan.</p>
 <p><i>Request for Information</i> (RFI) Bil. 1/2021: <i>Data Management & Data Analytics Solution</i> (DMDA) untuk HT6 - <i>Data Management</i> telah diiklankan di dalam Laman Web SSM, Akhbar Berita Harian dan NST pada 16 Ogos 2021.</p>	

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

AKTIVITI PENGURUSAN PERUBAHAN

PERKONGSIAN MAKLUMAT BERSAMA WARGA SSM MELALUI AKTIVITI PENGURUSAN PERUBAHAN

Sepanjang tahun 2021, banyak program dan pengisian melalui pelbagai medium telah dirancang dan dilaksanakan dalam memastikan maklumat berkaitan perubahan dapat disampaikan dengan tepat dan berkesan kepada seluruh warga SSM.

Antara program dan aktiviti yang telah dijalankan adalah program *Knowledge Sharing*, *Let's Share* dan *Meet and Greet*. Program-program ini merupakan program perkongsian maklumat berkaitan progres projek-projek Hala Tuju SSM. Program ini dianjurkan agar seluruh warga kerja SSM memahami tentang projek-projek Hala Tuju yang sedang dan akan berlaku di SSM.

Program-program ini merupakan program yang melibatkan komunikasi dua (2) hala di antara duta perubahan/ pemilik projek/ pengarah projek bersama dengan warga kerja SSM.

Selain memberikan maklumat terkini yang tepat berkaitan projek-projek Hala Tuju SSM, kesemua program ini juga sekaligus memperkenalkan kumpulan kerja yang merupakan tulang belakang kepada setiap projek Hala Tuju SSM serta memberi pendedahan kepada warga SSM berkenaan skop kerja yang dijalankan oleh kumpulan projek.

PROGRAM	TARIKH	SESI	PESERTA
KNOWLEDGE SHARING			
<i>Knowledge Sharing: HT14 - MPSI</i>	23 September 2021	1	200
LET'S SHARE			
<i>Let's Share: HT1 - MyLLP</i>	29 Julai 2021	1	298
<i>Let's Share bersama PMO</i>	23 Disember 2021	1	250
MEET AND GREET			
<i>Meet and Greet: Bersama Kita Realisasikan Siri 1</i>	3 Jun 2021	1	298
<i>Meet and Greet: Bersama Kita Realisasikan Siri 2</i>	7 - 26 Julai 2021	30	1,100
<i>Meet and Greet: HT3 - ROB</i>	2 Ogos 2021	1	254

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Selain memperolehi maklumat melalui penganjuran program pengurusan perubahan, warga SSM juga boleh mendapatkan maklumat melalui pelbagai siri hebahan pengurusan perubahan. Hebahan ini dikongsikan melalui *e-postcard*, e-poster dan e-Buletin secara e-mel.

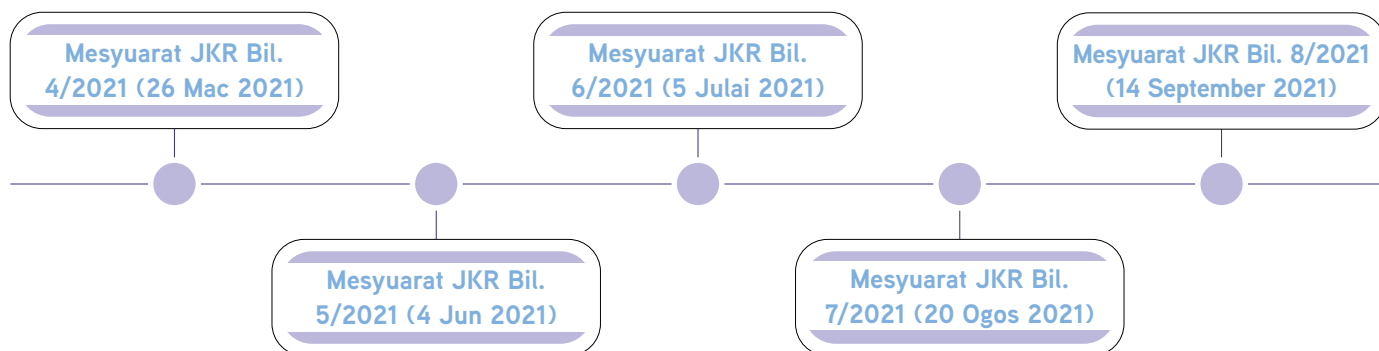
Bagi perkembangan projek-projek Hala Tuju pula, kumpulan pengurusan perubahan berkongsi *Project Performance Dashboard* kepada semua warga SSM. Kesemua hebahan ini dikeluarkan pada setiap suku tahunan dan ia disediakan dalam bentuk infografik agar lebih menarik dan mudah difahami.

PEMBANGUNAN CM SITE DI PORTAL DALAMAN SSM

Bagi memastikan semua maklumat yang telah disalurkan melalui pelbagai medium boleh terus diingati dan difahami oleh semua warga SSM, Pengurusan Perubahan telah mengambil inisiatif untuk membangun dan mengemas kini portal dalaman SSM. Pembangunan portal maklumat ini dinamakan *CM Site*. *CM Site* ini memudahkan warga SSM untuk mendapatkan maklumat berkaitan pengurusan perubahan dan projek Hala Tuju yang telah dikongsikan di dalam setiap program pengurusan perubahan. Malahan, warga SSM juga boleh memuat turun slaid pembentangan semasa sesi perkongsian maklumat di program anjuran pengurusan perubahan.

LAPORAN AKTIVITI PENGURUSAN ARKITEK ENTERPRISE

Pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa Reka bentuk (JKR) SSM bagi tahun 2021 adalah seperti di bawah:



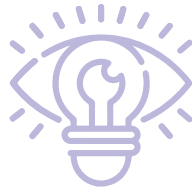
Pelaksanaan Mesyuarat *Enterprise Architecture (EA) Board* SSM bagi tahun 2021:



PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

VISI DAN PRINSIP REKA BENTUK ARKITEK ENTERPRISE

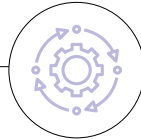
**Visi SSM adalah
“Untuk Menjadi
Pendaftar dan Pengawal
Selia Korporat Terulung”**



VISI REKA BENTUK

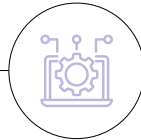
PENAMBAHBAIKAN PROSES

- Penambahbaikan pengalaman pelanggan.
- Penambahbaikan pengurusan pematuhan/penguatkuasaan.
- Penambahbaikan proses verifikasi.



PLATFORM TEKNOLOGI AGIL

- Membangun dan melaksanakan sistem pendaftaran dan sokongan bersepadu bagi meningkatkan kecekapan dan menambah baik pengurusan pengumpulan data.



BUDAYA KERJA CEMERLANG

- Perancangan tenaga manusia yang berkesan.
- Perubahan pengurusan dan latihan yang berkesan.
- Pengurusan dan latihan.
- Perkongsian dan analisis maklumat yang berkesan.



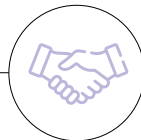
NILAI BERKEKALAN

- Produk menjana pendapatan melalui:
 - Pembrokeran maklumat.
 - Perkhidmatan platform dalam talian.
 - Penguatkuasaan kos operasi.

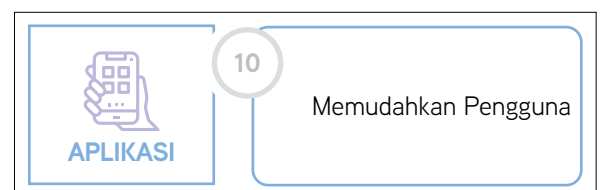
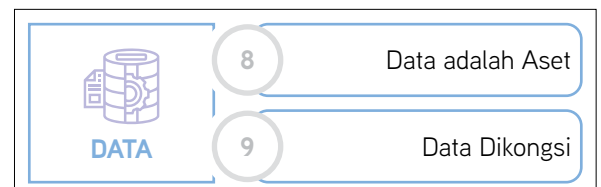
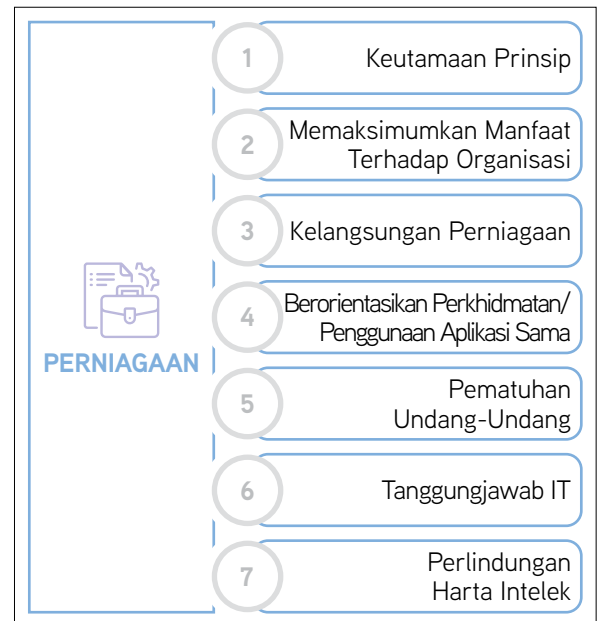


PERSEKITARAN YANG DIPERCAYAI

- Automasi pengurusan pematuhan dan penguatkuasaan.
- Meningkatkan kerjasama dengan badan profesional dan agensi penguatkuasaan undang-undang.
- Meningkatkan tahap integriti dan pematuhan korporat.
- Sumber maklumat tunggal yang dipercayai.
- Maklumat yang tidak boleh disangkal.
- Cerapan data untuk proses membuat keputusan yang lebih efektif.



13 PRINSIP REKA BENTUK



PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN



PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Satu (1) Pekeliling EA Bil. 1/2021 berhubung Garis Panduan Pengurusan Arkitek Enterprise di Suruhanjaya Syarikat Malaysia telah diedarkan kepada pekerja SSM pada 21 Jun 2021.



Senarai Borang Permohonan Projek Arkitek Enterprise yang telah diproses bagi tahun 2021 adalah seperti berikut:

Tarikh Kelulusan

PROJEK

9 Februari 2021	<ul style="list-style-type: none"> Perkhidmatan Penambahan Servis Ke Atas <i>Middleware</i> SSM bagi Penjenamaan SSM BizTrust sebagai "<i>Business Starter Kit</i>" kepada Entiti-Entiti Perniagaan Berdaftar dengan SSM
5 Julai 2021	<ul style="list-style-type: none"> <i>Digital Collaboration</i> bagi Perkhidmatan Pembaharuan Pendaftaran Perniagaan, Pembelian Profil Perniagaan dan Pembayaran Kompaun antara SSM dan Affin Bank
3 September 2021	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan Langganan Semula Aplikasi <i>Handshake</i> Selama 12 Bulan
20 September 2021	<ul style="list-style-type: none"> Projek Pembangunan Sistem Serahan Dokumen dalam talian (Fasa 1)

Senarai Ulasan Arkitek Enterprise untuk Permohonan Perolehan yang telah diproses bagi tahun 2021 adalah seperti berikut:

Tarikh Kelulusan

PROJEK

6 April 2021	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan Ulasan bagi Pembaharuan Perkhidmatan Lesen Perisian dan Kerja-kerja Penyelenggaraan <i>Staff Financing Management System</i> (SFMS) dan <i>Staff Claim Management System</i> (SCMS) bagi tahun 2021 hingga 2023.
30 Julai 2021	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan Pandangan dan Keperluan Permohonan Perolehan bagi Penyelenggaraan Sistem iaitu <i>Human Resource Management System</i> (HRMS) bagi tahun 2022.
2 Disember 2021	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan Pembaharuan Lesen Perisian dan Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi Sistem Kewangan iaitu <i>Century Financial Management System</i> (CFMS)

Satu (1) program kesedaran Arkitek Enterprise telah dilaksanakan seperti di bawah:

12 Mac 2021	<p><i>Overview of Electronic Know Your Customer (e-KYC)</i></p>
-------------	---

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

SSM menggalas usaha Transformasi SSM dengan mengukuhkan tiga (3) komponen utama organisasi iaitu Teknologi, Proses dan Kepakaran Modal Insan melalui inisiatif-inisiatif di bawah:

TEKNOLOGI:**PEMBANGUNAN REKA BENTUK INFRASTRUKTUR BAHARU**

SSM membangunkan reka bentuk infrastruktur IT yang baharu bagi menangani keperluan teknologi semasa khususnya bagi mendepani keperluan Projek-projek Hala Tuju. Reka bentuk infrastruktur IT yang baharu telah dibangunkan dengan mengambil kira teknologi-teknologi semasa seperti Perkomputeran Awan (*Cloud Computing*), Prasarana Maya (*Virtual Machine Infrastructure*), Kemahiran Buatan (*Artificial Intelligence*) dan beberapa lagi teknologi keselamatan yang menyokong reka bentuk baharu ini. Reka bentuk yang dibangunkan ini diterjemahkan melalui projek pembangunan infrastruktur baharu yang dijangkakan siap pada tahun 2022.

**PROSES:****PEMBANGUNAN KERANGKA PENGURUSAN TAHAP PERKHIDMATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

SSM juga membangunkan Kerangka Tahap Perkhidmatan IT yang memberikan piagam perkhidmatan bagi memastikan setiap perkhidmatan yang ditawarkan mempunyai sasaran tahap kualiti yang diperlukan. Dokumen yang mengandungi Katalog Perkhidmatan serta Perjanjian Tahap Operasi (*Operational Level Agreement - OLA*) ini akan menjadi rujukan kepada para pengguna serta warga kerja BTMK dalam memastikan piagam ini dipatuhi.

PROSES:**DOKUMEN ANALISA SUMBER PEMBANGUNAN DALAMAN MENGGUNAKAN KAEDAH *FUNCTIONAL POINT ANALYSIS* (FPA)**

Sejajar dengan visi SSM untuk mempertingkatkan keupayaan pembangunan sistem secara dalaman, SSM membangunkan dokumen rujukan bagi mengira sumber-sumber pembangunan berdasarkan saiz sistem yang dicadangkan. Kaedah ini akan memberikan ukuran penggunaan sumber yang lebih saintifik dan objektif. Justeru, pengurusan pembangunan sistem akan lebih berstruktur dan mematuhi amalan pengurusan projek yang lebih cekap.

KEPAKARAN MODAL INSAN:**PENSTRUKTURAN SEMULA BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI**

Pola perkembangan digitalisasi seluruh dunia telah melihatkan peningkatan kepada keperluan membangunkan sumber insan yang mahir dalam membangun dan mengurus selia sumber teknologi sesebuah organisasi. Sehubungan itu, SSM telah menstrukturkan semula Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi selari dengan pendekatan DevOps (*Development Operation*) yang akan memberikan manfaat ketangkasan dalam pengurusan pembangunan sistem yang sangat dinamik. SSM juga membekalkan tenaga mahir yang ada dengan latihan-latihan teknologi semasa agar selari dengan perkembangan Teknologi Maklumat.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Berdasarkan inisiatif transformasi di atas, SSM telah berjaya membangunkan beberapa sistem secara dalaman yang bakal memberikan impak positif kepada kecekapan penyampaian maklumat. Antara sistem yang telah berjaya dibangunkan secara dalaman ialah:

Sistem MyLLP 2.0:

Sistem ini telah berjaya dilancarkan pada bulan Ogos 2021 bagi menggantikan sistem sebelum ini. Sistem ini juga telah berjaya menyeragamkan sistem pendaftaran PLT melalui saluran penyampaian sepusat SSM di atas pelantar dalam talian SSM4U.

Penambahbaikan Sistem ezBiz:

Sistem ezBiz telah ditambah baik bagi membolehkan penghantaran borang A, A1, B, C dan verifikasi pengguna dapat dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian. Antara fungsi lain yang turut juga ditambah baik adalah Inisiatif Skim 1 OKU 1 Perniagaan (S1O1P) dan Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) sebagai langkah bagi menyokong kerajaan dalam usaha membantu para peniaga menempuhi situasi sukar di era pandemik.

Portal XCESS:

Portal XCESS adalah platform dalam talian yang disediakan oleh SSM untuk penjualan produk/ maklumat bagi PLT. Selain daripada itu, Portal XCESS juga membolehkan pelanggan membuat pembelian maklumat Penglibatan Peribadi dalam syarikat, perniagaan dan PLT yang berdaftar dengan SSM. Capaian ke atas portal ini bermula sejak September 2021.

e-COMTRAC:

e-COMTRAC adalah sistem yang disediakan oleh SSM untuk membolehkan pengguna mendaftar dan membayar program latihan korporat anjuran SSM secara dalam talian.

SIMULASI PEMULIHAN BENCANA SSM 2021

Ujian Pemulihan Bencana (*Disaster Recovery Simulation*) secara pengujian komponen telah diadakan pada 25 Disember 2021. Sebanyak 21 komponen seperti *downtime* bagi sistem-sistem berkenaan ke Pusat Data Kedua (SDC) dan Pusat Data Utama (PDC) secara silang atau Cross DC terlibat dalam simulasi kali ini.

Pengujian komponen dalam simulasi kali ini adalah amat penting selain mengemas kini Pelan Pemulihan Bencana (*Disaster Recovery Plan*), semakan konfigurasi sistem dan juga sebagai persediaan bagi menyokong fasa implementasi dan ketersediaan kerja-kerja migrasi kepada teknologi baharu.

SKIM KENAIKAN PANGKAT BUKAN EKSEKUTIF (KPBE)

Skim Kenaikan Pangkat Bukan Eksekutif (KPBE) adalah mekanisme kenaikan pangkat baharu yang diperkenalkan oleh SSM secara *one-off* kepada pekerja Bukan Eksekutif ke jawatan Eksekutif berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan. Skim KPBE ini telah bermula pada 2020 dan dijangka tamat pada 2023.

Tujuan Skim KPBE ini diperkenalkan adalah untuk memenuhi sasaran *Diamond-shaped Organisational Transformation* susulan pembangunan sistem baharu, *Business Advisory Environment* dan pembesaran kumpulan penguatkuasaan di Pejabat Negeri dan Cawangan.

Bagi tahun 2021, terdapat tiga (3) latihan dan ujian utama yang perlu dilalui oleh peserta iaitu *Employee Development Training* (EDT), Peperiksaan EDT dan Latihan Eksekutif (Fasa 1).

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Bagi Latihan Eksekutif Fasa 1, SSM telah menjalinkan kerjasama dengan pihak Universiti Utara Malaysia (UUM) untuk melaksanakan kelas secara dalam talian yang bermula dari 15 November 2021 hingga 6 Januari 2022. Seramai 62 orang peserta telah terlibat secara langsung dan melengkapkan kesemua sesi ini dengan jayanya. Latihan Eksekutif Fasa 2 akan bermula pada suku pertama 2022 dan berakhir pada suku keempat 2022.

KURSUS INDUKSI SSM 2021

Kursus Induksi merupakan satu program tahunan yang dianjurkan kepada pekerja baharu termasuk yang berstatus kontrak. Seramai 28 orang peserta telah berjaya menghadiri Kursus Induksi pada tahun 2021. Penganjuran Kursus Induksi SSM 2021 dibahagikan kepada dua (2) sesi di mana sesi Akademik telah diadakan secara maya dari 6 hingga 15 September 2021 dan sesi Insaniah telah diadakan secara fizikal pada 19 hingga 26 November 2021.

KURSUS PENGURUSAN PRESTASI STRATEGIK SSM

Kursus Pengurusan Prestasi Strategik SSM telah berlangsung dari 8 hingga 10 April 2021 dan telah dihadiri oleh 32 orang peserta yang terdiri daripada Pengurusan Pertengahan dan Tertinggi SSM. Tujuan kursus ini diadakan adalah untuk memberi pemahaman menyeluruh kepada barisan kepimpinan SSM berhubung Pengurusan Prestasi & Kompetensi (PCMS) pekerja SSM.

KURSUS KEPIMPINAN SSM 2021

Bagi meningkatkan tahap kompetensi kepimpinan kumpulan pengurusan SSM, satu program bertajuk *Leadership Competency Model (LCM) for SSM Leaders* telah dijalankan. Program ini bertujuan untuk menyokong usaha dalam menjayakan inisiatif Pelan Pembangunan Antirasuah Organisasi (OACP) 2019 – 2023 SSM di samping menyemai amalan pentadbiran modal insan yang baik.

Seramai 28 orang peserta yang terlibat terdiri daripada kumpulan Pengurusan Tertinggi serta Pengurusan Pertengahan SSM. Program ini dilaksanakan secara maya bermula 25 Jun 2021 hingga 8 Oktober 2021 dan turut dianjurkan secara fizikal bermula 10 hingga 12 November 2021.

TAKLIMAT KESEDARAN KOMPETENSI KEPADA PEKERJA SSM

SSM telah melaksanakan Taklimat Kesedaran Kompetensi kepada semua warga kerja SSM dari 1 hingga 8 November 2021. Tujuan utama taklimat ini diadakan adalah untuk:

(a) Memberi pemahaman secara menyeluruh berhubung definisi kompetensi seterusnya memahami perbezaan di antara Kompetensi Asas, Teknikal dan Kepimpinan;

(b) Memberi penekanan terhadap kepentingan pembangunan kompetensi dalam meningkatkan kemahiran, ilmu dan tingkah laku bagi tujuan pembangunan diri dan kerjaya; dan

(c) Memaklumkan berhubung tatacara penggunaan kamus kompetensi secara menyeluruh.

TAKLIMAT KESEDARAN BERHUBUNG PELAN PEMBANGUNAN PRESTASI (PEP) KEPADA PEKERJA SSM

SSM telah melaksanakan taklimat kesedaran secara maya kepada pekerja SSM berhubung Pelan Pembangunan Prestasi (PEP) di antara bulan April hingga November 2021. Tujuan utama taklimat ini diadakan adalah untuk:

(a) Memberi pemahaman secara menyeluruh berhubung dasar dan proses PEP;

(b) Memberi penerangan berhubung tanggungjawab pekerja dan penyelia dalam Program PEP; dan

(c) Memberi penekanan terhadap kesan dan akibat sekiranya pekerja gagal meningkatkan prestasi selepas mengikuti PEP.

MAJLIS MENANDATANGANI MOU SSM DENGAN UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM), UNIVERSITI MALAYA (UM) DAN UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG (UMP) BAGI PROGRAM 2U2I DATA ANALITIK

SSM telah menjalinkan kerjasama dengan tiga (3) buah universiti melalui pemeteraian MoU bersama dengan Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Universiti Malaya (UM) dan Universiti Malaysia Pahang (UMP) berkenaan Program 2U2I Data Analitik yang mana masing-masing diadakan pada 2 Januari, 5 dan 17 Mac 2021.

Program *Work-Based Learning Education (WBL)* merupakan inisiatif Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dalam menyediakan pembelajaran berasaskan pengalaman kerja kepada pelajar dalam bentuk praktikal dan kurikulum mengikut bidang pengajian pelajar yang terlibat. Program ini menggabungkan pembelajaran akademik dan aplikasi pembelajaran sebenar di tempat kerja.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Melalui program ini pelajar akan mendapat pengalaman industri yang relevan mengikut bidang pengajian seterusnya merapatkan jurang ketidaksepadanan di antara kehendak industri dan graduan yang dihasilkan oleh Institusi Pengajian Tinggi.

Pelaksanaan program ini juga akan menyokong usaha Kerajaan Malaysia khususnya KPT dalam melahirkan graduan tempatan yang berkualiti selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia.

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA & AGENSI

Pada 9 November 2021 KPNDHEP telah menganjurkan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang KPNDHEP dan Agensi tahun 2020 dan telah dirasmikan oleh YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi, Menteri KPNDHEP. Agensi yang terlibat adalah SSM, Perbadanan Harta Intellect Malaysia (MyIPO) dan Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC). Seramai 59 orang pekerja SSM telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2020.

PROGRAM PROFESSIONAL TRAINING AND EDUCATION FOR GROWING ENTREPRENEURS (PROTÉGÉ)

SSM meneruskan komitmen yang berterusan terhadap pembangunan bakat di Malaysia dengan menyokong inisiatif PROTÉGÉ. PROTÉGÉ bertujuan untuk melengkapkan graduan Malaysia dengan kemahiran dan pengalaman yang diperlukan supaya berdaya saing di dunia korporat serta membimbing mereka dalam usaha untuk menjadi tenaga kerja yang lebih proaktif dan pencari kerja mahir bagi memenuhi keperluan industri.

Seramai 40 orang peserta telah melapor diri pada 1 Mac 2021. Program satu (1) tahun ini menggabungkan latihan kemahiran insaniah yang intensif dan peluang latihan di tempat kerja.

SUKAN BADAN BERKANUN VIRTUAL EDITION (SUKANUNVE)

Pada 19 hingga 22 Ogos 2021, SSM telah menyertai Sukan Badan Berkanun *Virtual Edition* (SUKANUNVE) anjuran Persatuan Badan Berkanun Malaysia. Tujuan pertandingan ini diadakan adalah untuk mengaktifkan aktiviti pertandingan sukan secara virtual dan seterusnya menjalinkan hubungan baik dengan pelbagai badan berkanun. Dalam pertandingan ini, SSM telah dinobatkan sebagai juara bagi kejuaraan MOTOGP21.

PENGHARGAAN UNTUK WARGA SSM

Sebagai tanda penghargaan kepada warga SSM, pelbagai program telah dijalankan sepanjang tahun 2021 seperti berikut:

- (a) Pengagihan pakej cenderahati bagi perayaan Tahun Baru Cina dan Deepavali untuk kakitangan yang meraikan;
- (b) Edaran kurma sempena sambutan bulan Ramadan;
- (c) Edaran juadah berbuka puasa pada bulan Ramadan;
- (d) Edaran juadah Hari Raya; dan
- (e) Edaran makanan kesihatan ketika peningkatan penularan wabak pandemik COVID-19 di Malaysia.

PENYERTAAN SSM DI PERTANDINGAN ANUGERAH INOVASI 2021 DAN KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) PERINGKAT KPNDHEP TAHUN 2021

SSM telah mencalonkan Projek *Staff Learning and Development Site* (SLDS) untuk menyertai Pertandingan Anugerah Inovasi KPNDHEP 2021 dan Projek e-COMTRAC serta SSM ezBiz Chat untuk menyertai Pertandingan Konvensyen KIK KPNDHEP 2021.

Pertandingan Anugerah Inovasi KPNDHEP 2021 telah berlangsung pada 18 November 2021 manakala Pertandingan Konvensyen KIK KPNDHEP 2021 telah berlangsung pada 27 Oktober 2021.

SSM telah berjaya meraih kemenangan sebagai Naib Johan dalam Pertandingan Anugerah Inovasi KPNDHEP 2021. Manakala dalam Pertandingan Konvensyen KIK KPNDHEP 2021, SSM telah berjaya meraih kemenangan sebagai Naib Johan dan Anugerah Dokumentasi Terbaik bagi projek e-COMTRAC.

VERIFIKASI STOR SSM TAHUN 2021

Verifikasi stor merupakan aktiviti rutin bagi setiap suku tahunan keempat yang dilaksanakan untuk menentusahkan ketepatan jumlah stok fizikal dengan baki stok semasa di dalam Sistem Pengurusan Stor (SPS) di samping mengenal pasti stok yang tidak boleh diguna, usang, rosak, luput tempoh atau tidak aktif. Seterusnya membuat pengesyoran yang sewajarnya untuk tindakan pejabat berkenaan berdasarkan hasil pemeriksaan yang telah dijalankan.

PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Pemeriksaan dan verifikasi stor dijalankan di semua pejabat SSM seluruh Malaysia oleh Jawatankuasa Verifikasi Stor (JVS) bermula pada 18 Oktober 2021 hingga 26 November 2021.

Tugas-tugas utama JVS adalah seperti berikut:

(a) Melawat dan membuat pemeriksaan bagi kesemua Stor Utama dan Stor Seksyen Komunikasi Korporat (SKK) di Ibu Pejabat, Pejabat Negeri dan Cawangan SSM di seluruh Malaysia;

(b) Membuat pengiraan dan semakan secara fizikal ke atas semua stok yang disimpan di dalam stor beserta semakan rekod stok melalui SPS; dan

(c) Mengeluarkan laporan terperinci terhadap hasil pemeriksaan dan verifikasi yang dijalankan.

PROGRAM POWER TALK – AMALAN ERGONOMIK BEKERJA DARI RUMAH

SSM telah menganjurkan Program *Power Talk* bertajuk Amalan Ergonomik Bekerja Dari Rumah pada 10 Jun 2021 secara webinar yang disampaikan oleh penceramah dari Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Kebangsaan (NIOSH).

Program ini menyentuh berkenaan isu-isu, cabaran, faktor, risiko penyakit dan amalan yang berkaitan ergonomik khususnya semasa bekerja dari rumah sesuai dengan pendekatan Bekerja Dari Rumah (BDR) yang dilaksanakan oleh SSM semasa mendepani pandemik COVID-19.

INISIATIF DAN AKTIVITI HEBAHAN BERKAITAN PANDEMIK COVID-19

SSM telah memperkenalkan dan melaksanakan pelbagai inisiatif dan aktiviti hebahan berkaitan pandemik COVID-19 dalam memastikan keselamatan dan kesihatan pekerja dan orang awam yang berurusan dengan SSM selaras dengan keperluan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994. Antaranya adalah:

(a) Prosedur Kerja Selamat Pencegahan COVID-19 SSM;

(b) Garis Panduan Imunisasi COVID-19 SSM;

(c) Proses saringan kesihatan bagi kemasukan pekerja dan orang awam ke premis SSM;

(d) Kemudahan bayaran balik tuntutan kos ujian saringan COVID-19;

(e) Edaran COVID-19 *Rapid Test Kit Antigen Self-Test (Saliva)* kepada Pencarum PERKESO dalam kalangan pekerja SSM;

(f) Mekanisme kehadiran pekerja ke pejabat secara penggiliran dan Bekerja Dari Rumah (BDR);

(g) Hebahan kesedaran berkenaan COVID-19, vaksinasi dan pematuan SOP setiap minggu;

(h) Pengesanan kes jangkitan dan kontak rapat pekerja SSM;

(i) Aktiviti sanitasi secara berkala setiap 3 bulan di semua pejabat SSM; dan

(j) Edaran Vitamin C kepada pekerja SSM.

PENGANJURAN KURSUS PENGUKUHAN KAWALAN KESELAMATAN RAHSIA RASMI KEPADA PEGAWAI PENGELAS SSM

Pegawai Pengelas bermakna Pegawai yang dilantik di bawah peruntukan seksyen 2B, Akta Rahsia Rasmi (Akta 88) untuk mengelaskan apa-apa surat rasmi, maklumat atau bahan sebagai "Rahsia Besar", "Rahsia", "Sulit" atau "Terhad" mengikut mana-mana yang berkenaan bagi memastikan keselamatan perlindungan di SSM terjamin dan memastikan pengurusan fail-fail serta dokumen terperingkat jabatan sentiasa mengikut peraturan-peraturan yang telah ditetapkan.

Selain melaksanakan tugas hakikinya, Pegawai Pengelas SSM memikul tanggungjawab yang penting di dalam memastikan pengurusan hal ehwal dokumen jabatan dan dokumen terperingkat mematuhi Arahan Keselamatan dan Akta Rahsia Rasmi 1972.

Kursus Pengukuhan Kawalan Keselamatan Rahsia Rasmi kepada Pegawai Pengelas SSM dengan kerjasama Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (*Chief Government Security Office - CGSO*), Jabatan Perdana Menteri telah dianjurkan sebanyak dua (2) sesi iaitu pada 15 hingga 17 November 2021 dan 22 hingga 24 November 2021.

GAMBAR TAHUN 2021

