



**20 TAHUN  
TRANSFORMASI**



LAPORAN PENGURUSAN  
PENYAMPAIAN  
**PERKHIDMATAN**

## PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

### PIAGAM PELANGGAN

Sasaran bagi piagam pelanggan pada tahun 2022 adalah 99%. Pencapaian sebenar bagi tahun 2022 adalah sebanyak 100%. Pencapaian Piagam Pelanggan bagi perkhidmatan berkaitan syarikat adalah seperti berikut:

BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
Pemerbadanan Syarikat Baharu	1 Hari	100
Kelulusan Permohonan Nama	1 Hari	100
Sijil Memulakan Perniagaan bagi Syarikat Awam	1 Hari	100
Perubahan Pertukaran Nama Syarikat	1 Hari	100
Pertukaran Status Syarikat	2 Hari	100
Pendaftaran Gadaian	2 Hari	100
Pendaftaran Prospektus	3 Hari	100

### PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD

Statistik pendaftaran Perkongsian Liabiliti Terhad (PLT) bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2022	2021	2020
Permohonan Nama PLT	<b>7,413</b>	10,001	10,503
Pendaftaran PLT baharu	<b>3,661</b>	3,694	3,858
Penukaran daripada perkongsian konvensional kepada PLT	<b>74</b>	82	86
Penukaran daripada syarikat persendirian kepada PLT	<b>34</b>	28	25
<b>JUMLAH</b>	<b>11,182</b>	<b>13,805</b>	<b>14,472</b>

Statistik serah simpan pasca pendaftaran PLT bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2022	2021	2020
Perakuan Tahunan	<b>10,193</b>	6,878	7,721
Perubahan maklumat PLT	<b>5,551</b>	4,796	4,443
Penukaran nama PLT	<b>286</b>	222	241
Rektifikasi	<b>177</b>	101	96
Permohonan lanjutan masa	<b>41</b>	65	40
<b>JUMLAH</b>	<b>16,248</b>	<b>12,062</b>	<b>12,541</b>

## SISTEM MALAYSIA CORPORATE IDENTITY

Permohonan yang diterima melalui sistem *Malaysia Corporate Identity (MyCoID)* pada tahun 2022 adalah sebanyak 677,735 permohonan berbanding tahun 2021 iaitu sebanyak 642,560 permohonan. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 35,175 permohonan atau 5.47%. Pada tahun 2022, sebanyak 48,253 syarikat telah diperbadankan melalui sistem MyCoID yang menunjukkan peningkatan sebanyak 2,837 atau 6.25% berbanding 45,416 pada tahun 2021. Statistik transaksi melalui MyCoID pada tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2022	2021	2020
Permohonan nama syarikat	66,304	72,345	70,582
Pemerbadanan syarikat	48,253	45,416	43,998
Pelantikan Setiausaha Syarikat pertama	47,912	45,238	43,783
Penyata Perumpukan Syer	43,958	43,065	40,069
Daftar Anggota	135,677	126,156	122,894
Serah simpan Perlembagaan Syarikat serta <i>e-stamping</i>	7,144	6,582	6,746
Pemberitahuan perubahan dalam alamat berdaftar	58,314	55,256	57,923
Pemberitahuan perubahan dalam daftar Pengarah, Pengurus dan Setiausaha Syarikat	217,969	204,254	213,466
<i>Reassignment of Company Secretary</i>	30,803	27,636	27,455
Pernyataan butir-butir yang ditetapkan dengan gadaian	21,401	16,612	9,181
<b>JUMLAH</b>	<b>677,735</b>	<b>642,560</b>	<b>636,097</b>

## MALYSIAN BUSINESS REPORTING SYSTEM

Sepanjang tahun 2022 sejumlah 556,734 permohonan serah simpan Penyata Tahunan (PT), Penyata Kewangan (PK) dan Permohonan Pengecualian berkaitan PT dan PK telah diterima di bawah AS 2016. Berikut merupakan pecahan kepada serah simpan yang diterima melalui *Malaysian Business Reporting System (MBRS)* bagi tempoh 2020 hingga 2022:

PERKHIDMATAN	2022	2021	2020
Penyata Tahunan bagi syarikat yang mempunyai modal saham (seksyen 68 AS 2016)	502,041	392,703	478,090
Penyata Tahunan bagi syarikat yang tidak mempunyai modal saham (seksyen 68 AS 2016)	2,021	1,536	1,939
Penyata Tahunan bagi syarikat asing (seksyen 576 AS 2016)	642	445	438
Penyata Tahunan bagi tiada pertukaran maklumat (seksyen 68 AS 2016)	20,112	17,371	26,275
<b>JUMLAH</b>	<b>524,816</b>	<b>412,055</b>	<b>506,742</b>

PERKHIDMATAN	2022	2021	2020
Penyata Kewangan - Beraudit (seksyen 244 AS 2016)	<b>5,663</b>	5,262	4,660
Penyata Kewangan - Tidak Beraudit (seksyen 267(2) AS 2016)	<b>1,467</b>	1,106	903
<i>Certificate for Exempt Private Company</i> (seksyen 260 AS 2016)	<b>12,083</b>	10,763	12,352
<b>JUMLAH</b>	<b>19,213</b>	<b>17,131</b>	<b>17,915</b>

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan pengecualian daripada penyatuan tahun kewangan anak syarikat asing dengan syarikat induk (seksyen 247(5) AS 2016)	<b>54</b>	16	55
Permohonan pengecualian dari serahan Penyata Kewangan dalam format XBRL (seksyen 604(2) AS 2016)	<b>3</b>	1	4
Permohonan pengecualian untuk menyerah Penyata Kewangan oleh syarikat asing (seksyen 575(7) AS 2016)	<b>2</b>	2	1
Permohonan pelepasan dari keperluan kandungan Laporan Pengarah (seksyen 255(1) AS 2016)	<b>3</b>	2	3
Permohonan pelepasan dari keperluan seperti pembentangan dan kandungan Penyata Kewangan (seksyen 255(1) AS 2016)	<b>0</b>	0	1
Permohonan lanjutan masa untuk edaran Penyata Kewangan (seksyen 259(2) AS 2016)	<b>12,566</b>	4,245	865
Permohonan lanjutan masa untuk serah simpan Penyata Kewangan (seksyen 259(2) AS 2016)	<b>0</b>	0	1
Permohonan lanjutan masa untuk mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (seksyen 340(4) AS 2016)	<b>76</b>	96	35
Permohonan lanjutan masa serah simpan Penyata Tahunan (seksyen 609(2) AS 2016)	<b>1</b>	7	2
Permohonan kepada Menteri (berkaitan dengan Penyata Kewangan atau Penyata Tahunan (seksyen 247(8) AS 2016 seksyen 38E ASSM 2001)	<b>0</b>	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>12,705</b>	<b>4,369</b>	<b>967</b>

## PERMOHONAN PENGURUSAN KORPORAT

Statistik Permohonan Pengurusan Korporat bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan lanjutan masa di bawah seksyen 259(2), 340 dan 22(5)(b) AS 2016	8,631	5,833	2,729
Permohonan pengecualian beberapa keperluan dalam kandungan Penyata Kewangan Beraudit dan Laporan Pengarah di bawah seksyen 253(2) dan 255(1) AS 2016	74	14	40
Permohonan pengecualian tahun kewangan anak syarikat yang tidak sama dengan tahun kewangan syarikat induk di bawah seksyen 247(3) AS 2016	41	56	21
Permohonan pengecualian (waiver) bagi menyerah simpan akaun syarikat asing di Malaysia di bawah seksyen 575(7) AS 2016	18	13	17
Serah simpan tawaran awam initial, prospektus ringkas dan dokumen lain yang berkaitan	1,476	1,501	1,228
Obligasi pengarah perbadanan peminjam untuk serah simpan Laporan Suku Tahunan	45	51	60
<b>JUMLAH</b>	<b>10,285</b>	<b>7,468</b>	<b>4,095</b>

## SYARIKAT BERHAD MENURUT JAMINAN (SBMJ)

Statistik permohonan yang diterima untuk kelulusan Menteri bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan pemerbadanan SBMJ tanpa perkataan 'Berhad' pada namanya	60	56	44
Permohonan menggugurkan perkataan 'Berhad' pada namanya	5	3	3
Permohonan memiliki/ mencagar/ menjual tanah	333	52	34
Permohonan pelantikan Pengarah baharu	354	384	425
Permohonan mendapatkan sumbangan/ derma daripada orang ramai	24	19	11
Permohonan pindaan Perlembagaan SBMJ	52	65	62
Permohonan membenarkan pembayaran gaji dan elaun tetap kepada lembaga pengarah	8	8	2
Permohonan memegang milik penuh anak syarikat	3	2	5
<b>JUMLAH</b>	<b>839</b>	<b>589</b>	<b>586</b>

Statistik permohonan diterima yang memerlukan kelulusan Pendaftar bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan bagi pemerbadanan SBMJ dengan perkataan 'Berhad'	46	47	27
Permohonan pelantikan Pengarah baharu	646	462	601
Permohonan mendapatkan sumbangan/ derma dari orang ramai	19	15	11
Permohonan pindaan Perlembagaan SBMJ	40	37	23
Permohonan membenarkan pembayaran gaji dan elaun tetap kepada lembaga Pengarah	8	17	4
Permohonan memegang milik penuh anak syarikat	3	2	1
<b>JUMLAH</b>	<b>762</b>	<b>580</b>	<b>667</b>

## SKIM KEPENTINGAN

Kerangka Skim Kepentingan terbuka kepada semua sektor ekonomi untuk mencipta saluran pendapatan perniagaan alternatif atau pembiayaan alternatif untuk membantu perjalanan operasi perniagaan dan pertumbuhan organik. Statistik pendaftaran Skim Kepentingan bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

KATEGORI	2022	2021	2020
Kelab Golf dan Rekreasi	72	72	72
Kelab Rekreasi melalui Saham	0 <sup>1</sup>	22	22
Kelab Rekreasi	36	36	36
Kongsimasa	29	29	29
Marina	10	10	10
Taman Memorial	25	23	22
Kongsitani	14	14	14
Peralatan	4	4	4
Hartanah	11	11	10
Hibrid	3	2	0
<b>JUMLAH</b>	<b>204</b>	<b>223</b>	<b>219</b>

<sup>1</sup> Bermula tahun 2022, rekod statistik bagi 22 kelab rekreasi melalui saham dikeluarkan daripada statistik pendaftaran Skim Kepentingan kerana ianya bukan merupakan Skim Kepentingan di bawah Akta Skim Kepentingan 2016, berdasarkan keputusan Mahkamah Rayuan SAUJANA RESORT (M) BHD v CHIN CHEN FOH & ORS APPEAL [2021] 3 CLJ 71 yang mengesahkan keputusan Mahkamah Tinggi CHIN CHEEN FOH & ORS v SAUJANA RESORT (M) BHD [2018] 1 LNS 1421. Keahlian kelab ini sebaliknya diberi berdasarkan pegangan saham yang dikawal selia di bawah Akta Syarikat 2016.

Statistik serah simpan dokumen berkanun untuk Skim Kepentingan bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti jadual di bawah:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan pendaftaran Skim Kepentingan baharu	5	5	2
Permohonan pendaftaran prospektus pertama Skim Kepentingan	5	5	2
Permohonan kelulusan pemegang amanah Skim Kepentingan	5	5	2
Permohonan pendaftaran surat ikatan amanah Skim Kepentingan	5	5	2
Permohonan kepada Menteri untuk pengecualian di bawah seksyen 73(1) ASK 2016	5	5	2
Permohonan pendaftaran prospektus	119	114	82
Permohonan pendaftaran prospektus tambahan Skim Kepentingan	15	6	9
Serah simpan penyata tahunan Skim Kepentingan	109	116	94
Serah simpan iklan Skim Kepentingan	88	82	34
Permohonan relif: pelepasan daripada kehendak berhubung bentuk dan kandungan prospektus/ penyataan penzahiran produk bagi Skim Kepentingan	3	2	0
Permohonan pengecualian kelulusan pemegang kepentingan Skim Kepentingan di bawah seksyen 21(3) ASK 2016	22	20	7
Notis pertukaran Ketua Pegawai Eksekutif Skim Kepentingan	3	0	2
Notis penggulungan Skim Kepentingan	4	5	1
<b>JUMLAH</b>	<b>388</b>	<b>370</b>	<b>239</b>

**Penamatan Skim Kepentingan Berdaftar**

Penamatan atau penggulangan Skim Kepentingan boleh berpunca dari pelbagai sebab seperti skim telah mencapai matlamat atau tidak berjaya mencapai matlamat skim atau penamatan awal yang merupakan strategi keluar yang lebih sesuai dengan memberi lebih manfaat kepada pihak-pihak yang terlibat.

SSM telah mengambil pendekatan proaktif untuk mengawal selia penamatan atau penggulangan skim secara teratur. SSM memainkan peranan penting dalam memastikan syarikat pengurusan atau pemegang amanah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya agar penamatan atau penggulangan skim berkenaan mematuhi peruntukan undang-undang menurut ASK 2016. Statistik penamatan atau penggulangan Skim Kepentingan bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti jadual berikut:

STATUS	2022	2021	2020
Jumlah skim ditamatkan atau digulungkan sehingga 2022: 70 skim.			
Jumlah skim ditamatkan atau digulungkan semenjak skim pertama didaftarkan pada 1993 sehingga 2022 adalah termasuk rekod yang dikemas kini berdasarkan hasil pemantauan, semakan dan pemeriksaan pejabat penguatkuasaan adalah seperti berikut:	4	5	1

**GADAIAN**

Jumlah pendaftaran gadaian bagi tahun 2022 (serahan borang melalui kaunter dan dalam talian melalui sistem MyCoID) adalah sebanyak 28,663. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 61.45% berbanding dengan jumlah pendaftaran gadaian pada tahun 2021 (17,615).

Jumlah pendaftaran pelepasan gadaian bagi tahun 2022 adalah sebanyak 20,859. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 49% berbanding dengan jumlah pendaftaran pelepasan gadaian pada tahun 2021 (10,258). Statistik pendaftaran gadaian dan pendaftaran pelepasan gadaian melibatkan jumlah sijil yang dikeluarkan kepada syarikat bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2022	2021	2020
Pendaftaran Gadaian	28,663	17,615	21,139
Pendaftaran Pelepasan Gadaian	20,859	10,258	17,001
<b>JUMLAH</b>	<b>49,522</b>	<b>27,873</b>	<b>38,140</b>

**PENGGULUNGAN SYARIKAT**

Tahun 2022 merekodkan sejumlah 2,914 syarikat telah digulungkan berbanding dengan 2,112 syarikat pada 2021. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 28%. Manakala jumlah syarikat yang dibubarkan pada tahun 2022 adalah 2,477 berbanding dengan 1,634 syarikat pada 2021. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 34%. Statistik ini adalah berdasarkan jumlah dokumen yang diserahkan kepada Pendaftar.

KATEGORI	2022	2021	2020
Syarikat yang digulungkan	2,914	2,112	2,834
Syarikat yang dibubarkan	2,477	1,634	1,483
<b>JUMLAH</b>	<b>5,391</b>	<b>3,746</b>	<b>4,317</b>



## PEMBUBARAN SYARIKAT

Bilangan syarikat yang dibubarkan melalui proses pemotongan nama syarikat mencatatkan kenaikan daripada 30,464 pada 2021 kepada 54,529 pada 2022 iaitu sebanyak 79%. Daripada jumlah ini, sebanyak 23,670 syarikat telah dibubarkan melalui permohonan pemotongan nama syarikat manakala 30,859 adalah melalui Inisiatif Pendaftar di bawah seksyen 68(8) AS 2016.

KATEGORI	2022	2021	2020
Syarikat yang dibubarkan	54,529	30,464	57,365

## PENGURUSAN ASET SYARIKAT BUBAR

Pada tahun 2022, jumlah permohonan Pengurusan Aset Syarikat Bubar yang merangkumi permohonan di bawah seksyen 556, 557 dan 558 AS 2016 mencatatkan kenaikan daripada 286 permohonan pada tahun 2021 kepada 487 permohonan pada tahun 2022 iaitu kenaikan sebanyak 70.27%.

### Seksyen 556 AS 2016

Daripada jumlah keseluruhan tersebut, permohonan kepada Pendaftar untuk bertindak sebagai wakil syarikat bubar di bawah seksyen 556 AS 2016 mencatatkan peningkatan sebanyak 94.59% iaitu daripada 37 permohonan pada tahun 2021 kepada 72 permohonan pada tahun 2022.

### Seksyen 557 AS 2016

Permohonan untuk perletakhakan statutori aset (wang tunai) kepada Pendaftar di bawah seksyen 557 AS 2016 pula telah mencatatkan kenaikan sebanyak 67.88% iaitu daripada 246 permohonan pada tahun 2021 kepada 413 permohonan pada tahun 2022.

### Seksyen 558 AS 2016

SSM juga telah menerima dua (2) permohonan untuk pembelian aset yang terletak pada Pendaftar menurut seksyen 558 AS 2016 sepanjang tahun 2022 berbanding tiga (3) permohonan pada tahun 2021 dengan mencatatkan penurunan sebanyak 33.33%.

### Pengurusan Aset Syarikat Bubar

Statistik permohonan pengurusan aset syarikat bubar yang diterima bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan untuk Pendaftar mewakili syarikat bubar di bawah seksyen 556 AS 2016	72	37	52
Peletakhakan aset untuk Pendaftar di bawah seksyen 557 AS 2016	413	246	167
Permohonan pembelian aset syarikat bubar di bawah seksyen 558 AS 2016	2	3	6
<b>JUMLAH</b>	<b>487</b>	<b>286</b>	<b>225</b>

## MEKANISME PENYELAMAT KORPORAT

Sejak Mekanisme Penyelamat Korporat dikuatkuasakan sehingga Disember 2022, sebanyak lapan (8) permohonan telah difailkan di Mahkamah untuk meletakkan syarikat di bawah Perkiraan Sukarela Korporat (CVA). Daripada jumlah itu, satu (1) permohonan telah dibuat pada tahun 2020 dan 2022, manakala dua (2) permohonan adalah bagi tahun 2021. Daripada kesemua permohonan yang telah dimohon, semua cadangan penstrukturan hutang telah diluluskan oleh pemiutang dan pemegang saham syarikat.

Pada tahun 2022, 41 permohonan telah difailkan ke Mahkamah untuk meletakkan syarikat di bawah Pengurusan Kehakiman (JM) dan 11 buah syarikat telah mendapat Perintah JM daripada Mahkamah pada tahun tersebut. Sementara itu, 11 buah syarikat juga telah dilepaskan daripada Perintah JM.

### Pengurusan Kehakiman

Statistik permohonan yang diterima bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan Pengurusan Kehakiman di Mahkamah	41	28	35
Perintah Pengurusan Kehakiman diberikan ( <i>Application Granted</i> )	11	17	15
Perintah Pengurusan Kehakiman dilepaskan ( <i>Discharged Order</i> )	11	6	3
<b>JUMLAH</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>53</b>

### Perkiraan Sukarela Korporat

Berikut ialah statistik permohonan yang diterima bagi tahun 2020 hingga 2022:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Permohonan Perkiraan Sukarela Korporat	1	2	1
Cadangan Penstrukturan diluluskan oleh Pemiutang dan Pemegang Saham	1	2	1
Cadangan Penstrukturan tidak diluluskan oleh Pemiutang dan Pemegang Saham	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

## KAUNTER PERKHIDMATAN PENDAFTARAN SYARIKAT

Kaunter Perkhidmatan Pendaftaran Syarikat merupakan tempat tumpuan utama untuk membuat serah simpan dokumen berkanun syarikat yang diperbadankan di bawah Akta Syarikat.

TRANSAKSI	2022	2021	2020
Dokumen dengan bayaran	339,947	618,125	259,344
Dokumen tanpa bayaran	88,734	98,746	115,840
<b>JUMLAH</b>	<b>428,681</b>	<b>716,871</b>	<b>375,184</b>

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERNIAGAAN (Perkhidmatan Kaunter)

Pencapaian piagam pelanggan perniagaan bagi tahun 2022 adalah seperti berikut:

BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
Pendaftaran Perniagaan Baharu (Borang A)	1 Jam	96.81
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan (Borang A1)	15 Minit	99.42
Pendaftaran Perubahan Maklumat Perniagaan (Borang B)	1 Jam	94.38
Pendaftaran Penamatan Perniagaan (Borang C)	15 Minit	91.38

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERNIAGAAN (EzBiz Online)

Pencapaian piagam pelanggan perniagaan bagi tahun 2022 adalah seperti berikut:

BORANG	PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
Pendaftaran Perniagaan Baharu (Borang A)	1 hari bekerja	80.00
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan (Borang A1)	<i>Auto approve</i>	100.00
Pendaftaran Perubahan Maklumat Perniagaan (Borang B)	1 hari bekerja	88.00
Pendaftaran Penamatan Perniagaan (Borang C)	1 hari bekerja	97.00

## PERKHIDMATAN EZBIZ ONLINE

Pada tahun 2022, beberapa penambahbaikan terhadap sistem EzBiz *Online* telah membolehkan 95% transaksi pendaftaran perniagaan dapat dilaksanakan secara dalam talian. Statistik transaksi EzBiz *Online* bagi tahun 2021 dan 2022 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2022	2021
Pendaftaran Akaun Pengguna	330,123	442,044
Pendaftaran Perniagaan Baharu	318,850	383,581
Pendaftaran Perubahan Maklumat Perniagaan	184,746	172,413
Pendaftaran Penamatan Perniagaan	27,977	20,118
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan	536,206	526,571
<b>JUMLAH</b>	<b>1,397,902</b>	<b>1,544,727</b>

## KAUNTER PERKHIDMATAN PENDAFTARAN PERNIAGAAN

Statistik transaksi pendaftaran perniagaan melalui kaunter SSM bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TAHUN	2022	2021	2020
<b>TRANSAKSI</b>	<b>5,016</b>	<b>6,542</b>	<b>157,344</b>

### SKIM PENDAFTARAN PERNIAGAAN PRIHATIN

Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) diperkenalkan dengan tujuan untuk menggalakkan lebih ramai penyertaan dalam golongan usahawan B40 dan pelajar IPT sepenuh masa yang terjejas akibat pandemik COVID-19 untuk menceburi bidang perniagaan, menjana pulangan pendapatan tambahan yang dapat menampung kehidupan seharian mereka seterusnya merencanakan lagi pertumbuhan sektor perniagaan di negara ini. Jumlah pendaftaran SPPP pada tahun 2021 dan 2022 adalah seperti berikut:

KATEGORI	2022	2021
Usahawan (Kumpulan B40)	<b>8,237</b>	17,908
Pelajar IPT Sepenuh Masa	<b>16,310</b>	8,394
<b>JUMLAH</b>	<b>24,547</b>	<b>26,302</b>

### SKIM 1 OKU 1 PERNIAGAAN

Permohonan pendaftaran perniagaan oleh OKU kini dihadkan kepada satu perniagaan sahaja kepada setiap OKU dan pembaharuan setiap tahun bagi perniagaan yang telah didaftarkan sahaja. Konsep ini bertujuan untuk menyekat aktiviti tidak bermoral oleh orang-orang yang tidak bertanggungjawab yang mengambil kesempatan ke atas golongan istimewa ini. Statistik pendaftaran Skim 1 OKU 1 Perniagaan (S1O1P) yang diterima bagi tahun 2020 sehingga 2022 adalah seperti berikut:

PERMOHONAN	2022	2021	2020
Pendaftaran Baharu	<b>1,460</b>	1,752	2,128
Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan	<b>2,889</b>	2,870	2,550
<b>JUMLAH</b>	<b>4,349</b>	<b>4,622</b>	<b>4,678</b>

### KAUNTER PERKHIDMATAN SSM DI KPDNHEP PUTRAJAYA

Statistik transaksi yang diterima di kaunter perkhidmatan SSM di KPDNHEP Putrajaya bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TAHUN	2022	2021	2020
<b>TRANSAKSI</b>	<b>236</b>	546	23,987

### PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC) – KUALA LUMPUR DAN PERLIS

Pada tahun 2022, SSM meneruskan perkhidmatannya di dua (2) pejabat UTC iaitu di UTC Kuala Lumpur dan UTC Perlis. Statistik transaksi yang diterima di UTC Kuala Lumpur dan Perlis bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

UTC	2022		2021		2020	
	SYARIKAT	PERNIAGAAN	SYARIKAT	PERNIAGAAN	SYARIKAT	PERNIAGAAN
Kuala Lumpur	-	<b>360</b>	-	780	-	80,804
Perlis	<b>1,060</b>	<b>165</b>	940	118	696	21,495

## PERKHIDMATAN EZBIZ KIOSK

EzBiz Kiosk menawarkan perkhidmatan pembaharuan pendaftaran perniagaan, pembekalan maklumat perniagaan dan pembayaran kompaun. Sebanyak 29 unit kiosk telah ditempatkan di semua pejabat negeri di Semenanjung Malaysia. Statistik transaksi yang diterima di EzBiz Kiosk bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TRANSAKSI	2022	2021	2020
Pembayaran Kompaun	71,087	279	45,306
Pembaharuan Perniagaan	143,830	130,822	216,844
Pembekalan Maklumat Perniagaan	134,172	119,360	187,165
<b>JUMLAH</b>	<b>349,089</b>	<b>250,461</b>	<b>449,315</b>

## PEMBEKALAN MAKLUMAT KORPORAT SECARA DALAM TALIAN KEPADA KEMENTERIAN, JABATAN DAN AGENSI KERAJAAN PERSEKUTUAN (KJAKP)

Pakej-pakej yang ditawarkan melalui KJAKP *Access Portal* adalah seperti berikut:

PAKEJ	KETERANGAN
PAKEJ 1	- Profil syarikat <b>TANPA</b> maklumat Gadaian dan Penyata Kewangan
PAKEJ 2	- Profil syarikat <b>DENGAN</b> maklumat Gadaian dan Penyata Kewangan
PAKEJ 3	- Profil lengkap syarikat dan imej dokumen <b>TANPA</b> pengesahan - Digunakan untuk tujuan <b>siasatan</b> dan <b>mahkamah SAHAJA</b>
PAKEJ 'ONE OFF'	- Profil lengkap syarikat <b>TANPA</b> maklumat Gadaian dan Penyata Kewangan - Tempoh sah laku akses adalah selama lima (5) hari dan carian maklumat korporat maksimum terhad kepada 50 carian sahaja

Jumlah agensi (KJAKP) yang berdaftar sebagai pengguna di KJAKP *Access Portal* adalah seperti berikut:

TAHUN	AGENSI
2022	293
2021	206
2020	226

Jumlah pengguna berdasarkan jenis pakej yang diperkenalkan adalah seperti berikut:

TAHUN	PAKEJ 1	PAKEJ 2	PAKEJ 3	JUMLAH
2022	31	121	262	414
2021	30	85	153	268
2020	36	77	184	297

Statistik penggunaan KJAKP *Access Portal* mengikut jenis pakej:

TAHUN	PAKEJ 1	PAKEJ 2	PAKEJ 3	JUMLAH
<b>2022</b>	<b>47,039</b>	<b>172,595</b>	<b>438,955</b>	<b>658,589</b>
<b>2021</b>	27,146	157,610	258,842	443,598
<b>2020</b>	26,675	41,094	229,796	297,565

### **PUSAT PANGGILAN SSM**

Sejumlah 359,800 transaksi pertanyaan pelanggan telah diterima melalui dua (2) platform utama SSM iaitu panggilan telefon dan e-mel pada tahun 2022. Peratusan keseluruhan transaksi pertanyaan pelanggan diterima oleh SSM menunjukkan penurunan sebanyak 26% bagi tahun 2022.

Jumlah panggilan telefon yang diterima sepanjang tahun 2022 adalah sebanyak 224,729 berbanding 290,515 pada tahun 2021. Manakala jumlah e-mel yang diterima pada tahun 2022 adalah sebanyak 135,071 berbanding tahun sebelumnya iaitu 193,500. Kedua-duanya mencatatkan penurunan masing-masing iaitu 23% bagi panggilan telefon dan e-mel 30%. Statistik transaksi panggilan telefon dan e-mel yang diterima bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TAHUN	PANGGILAN TELEFON	E-MEL	JUMLAH
<b>2022</b>	<b>224,729</b>	<b>135,071</b>	<b>359,800</b>
<b>2021</b>	290,515	193,500	484,015
<b>2020</b>	310,648	128,087	438,735

Lima (5) pertanyaan tertinggi yang diterima oleh Pusat Panggilan SSM:

- (a) Pertanyaan berkaitan permohonan pendaftaran perniagaan/ perubahan/ pembaharuan perniagaan melalui sistem *EzBiz Online*;
- (b) Pertanyaan berkaitan *User Activation* bagi perkhidmatan *EzBiz Online*;
- (c) Pertanyaan berkaitan status serah simpan dokumen berkanun syarikat;
- (d) Pertanyaan berkaitan *User Registration* bagi *MyCoID*; dan
- (e) Pertanyaan berkaitan garis panduan, produk dan profil syarikat.

### **DATA MAKLUMAT KORPORAT DAN PERNIAGAAN (CBID)**

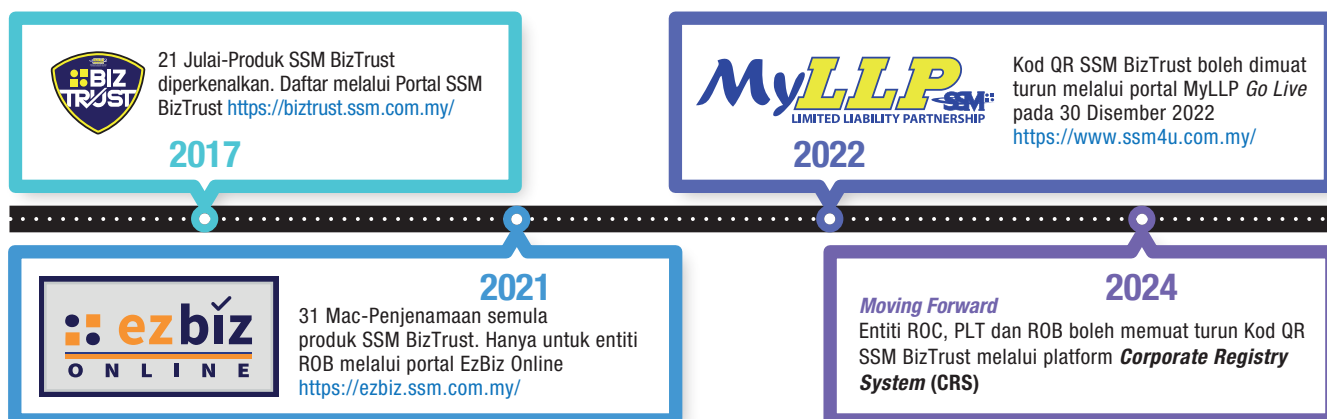
Jumlah permohonan yang diterima dari tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti di bawah:

TAHUN	2022	2021	2020
<b>PERMOHONAN</b>	<b>178</b>	137	170

## SSM BIZTRUST

SSM sentiasa komited dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan melalui penyediaan persekitaran perniagaan yang lestari bersesuaian dengan Teras Strategik Ke-4 iaitu Menyediakan Persekitaran Perniagaan Yang Dipercayai. Justeru, sebagai peneraju utama ke arah meningkatkan

tadbir urus korporat yang baik, SSM turut melaksanakan fungsinya bagi memastikan pematuhan kepada peraturan pendaftaran perniagaan dan korporat melalui aktiviti penguatkuasaan dan pemantauan di bawah Akta-Akta yang ditadbir oleh SSM.



SSM mengambil inisiatif dalam membangun serta memperkenalkan produk SSM BizTrust yang bertujuan untuk mewujudkan persekitaran perniagaan dalam talian yang berhemah di samping membantu merapatkan jurang kepercayaan di antara peniaga dan pembeli secara dalam talian. Walaupun penggunaan SSM BizTrust adalah tidak diwajibkan ke atas entiti perniagaan dalam talian yang berdaftar dengan SSM, ianya boleh diklasifikasikan sebagai satu nilai tambah kepada entiti perniagaan yang mengambil inisiatif memperolehinya serta memaparkan SSM BizTrust pada platform perniagaan dalam talian.

Sebagai tambahan, SSM turut merencanakan semula penawaran SSM BizTrust sedia ada melalui pengenalan Kod QR SSM BizTrust iaitu *business starter kit* yang berfungsi sebagai satu pengesahan dan pengenalan identiti digital kepada entiti-entiti perniagaan yang berdaftar dengan SSM. Di dalam usaha memperluaskan inisiatif ini,

modul SSM BizTrust telah diperkenalkan ke atas entiti Perkongsian Liabiti Terhad (PLT) melalui platform MyLLP di portal SSM4U (<https://www.ssm4u.com.my/>) bermula pada 30 Disember 2022.

Usaha ini adalah sebagai kesinambungan bagi pelaksanaan Kod QR SSM BizTrust di dalam usaha untuk memperkasakan pematuhan ke atas setiap entiti-entiti perniagaan yang berdaftar di bawah peruntukan Akta-Akta yang ditadbir oleh SSM. Terdahulu, Kod QR SSM BizTrust ini boleh dicapai secara percuma melalui portal EzBiz Online (<https://ezbiz.ssm.com.my/>) oleh semua perniagaan pemilikan tunggal dan perkongsian yang berdaftar di bawah APP 1956.

Jumlah pendaftaran SSM BizTrust sejak diperkenalkan pada tahun 2017 sehingga 31 Disember 2022 adalah sebanyak 1,690,302 entiti perniagaan dengan pecahan seperti berikut:

TAHAP	PENDAFTARAN
L1 - Pendaftaran <sup>1</sup>	726
L1 (Auto - SSM EzBiz Online) (Pendaftaran Perniagaan - Pemilikan Tunggal)	1,428,540
L1 (Auto - SSM EzBiz Online) (Pendaftaran Perniagaan - Perkongsian)	229,406
L1 (Auto - MyLLP) (Pendaftaran - PLT)	31,387
L2 - Tahap 1 + Prinsip Privasi <sup>2</sup> atau Prinsip Keselamatan <sup>3</sup>	36
L3 - Tahap 1 + Prinsip Privasi <sup>2</sup> dan Prinsip Keselamatan <sup>3</sup>	207
<b>JUMLAH</b>	<b>1,690,302</b>

**Nota:**

<sup>1</sup> Entiti berdaftar dan mempunyai kredibiliti yang baik dengan SSM serta mematuhi amalan perniagaan selari dengan Prinsip Pendaftaran SSM BizTrust.

<sup>2</sup> Entiti memberi jaminan serta komitmen bahawa sistem/ portal mampu melindungi privasi para pelanggan selari dengan Prinsip Privasi SSM BizTrust.

<sup>3</sup> Entiti memberi jaminan serta komited untuk melindungi keselamatan sistem/ portal selari dengan ketetapan Prinsip Keselamatan SSM BizTrust.

## KHIDMAT NASIHAT PERNIAGAAN

Jumlah enkuiri yang diterima bagi tahun 2020 hingga 2022 adalah seperti berikut:

TAHUN	2022	2021	2020
ENKUIRI	422	173	141

## KAUNTER BERGERAK PENDAFTARAN PERNIAGAAN

SSM telah menjalankan aktiviti Kaunter Bergerak Pendaftaran Perniagaan (KBPP) melalui sesi taklimat serta hebahan bagi mempromosi serta memperkenalkan produk dan perkhidmatan SSM. Aktiviti yang ditawarkan adalah seperti berikut:

- (a) Pengaktifan ID Pengguna EzBiz *Online*;
- (b) Mempromosikan Produk dan Perkhidmatan SSM termasuk perkhidmatan Bas EzBiz.*On.The Go* dan SSM Zoomers;
- (c) Kaunter Khidmat Nasihat Perniagaan; dan
- (d) Taklimat Pendaftaran Perniagaan.

Sehingga 31 Disember 2022, SSM telah menyertai sebanyak 122 program anjuran SSM sendiri serta jemputan penganjur dan organisasi luar. Aktiviti KBPP termasuk taklimat di dalam usaha memberikan pendedahan tentang kepentingan pendaftaran perniagaan telah membantu sejumlah 32,346 usahawan untuk mendaftarkan perniagaan.

## PERKHIDMATAN SSM e-INFO

Jumlah transaksi yang diterima dari tahun 2020 sehingga 2022 adalah seperti berikut:

TAHUN	2022	2021	2020
TRANSAKSI	2,136,694	2,065,207	2,164,924

## PERKHIDMATAN MyDATA-SSM

Jumlah transaksi yang diterima bagi tahun 2020 sehingga 2022 adalah seperti di bawah:

TAHUN	2022	2021	2020
TRANSAKSI	2,909,293	2,950,481	2,132,904



## EZBIZ ON.THE.GO

SSM telah memperkenalkan perkhidmatan Bas Bergerak atau EzBiz *On.The.Go* dalam mempromotikan serta mempelbagaikan aktiviti hebahan produk serta perkhidmatan yang disediakan SSM. Antara perkhidmatan disediakan adalah seperti kaunter pengaktifan ID EzBiz, promosi produk dan perkhidmatan SSM serta khidmat nasihat perniagaan kepada komuniti perniagaan. Pengenalan EzBiz *On.The.Go* ini secara tidak langsung

membantu orang awam terutama di kawasan luar bandar untuk mendapatkan perkhidmatan serta informasi terkini berkenaan produk-produk yang ditawarkan oleh SSM.

Pada tahun 2022, SSM telah menyertai 14 program jelajah menggunakan perkhidmatan EzBiz *On.The.Go* dan telah membantu lebih 594 usahawan mendaftarkan perniagaan di seluruh Semenanjung Malaysia.

PROGRAM	TARIKH	PESERTA
KBPP dan Taklimat Skim Pendaftaran Perniagaan-Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT), Sungai Buloh	2 Mac 2022	60
KBPP Pasar Pagi Taman Midah - SSM	15 Mac 2022	30
<i>Mega Walkabout</i> YB. Menteri Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)-SSM	8 April 2022	10
Program Pemeriksaan Ekonomi Komuniti Bandar (PEKB) - Persatuan Pengusaha Taska dan Tadika Putrajaya	14 Jun 2022	32
Program Jelajah Franchise Peringkat Negeri Pahang, <i>Kuantan City Mall</i>	15 - 17 Julai 2022	35
Jelajah Aspirasi Keluarga Malaysia (Kelantan) - Unit Penyampaian Kemakmuran Bersama (SEPADU), Jabatan Perdana Menteri (JPM)	21 - 25 Julai 2022	54
MAHA 2022 - Kementerian Pertanian dan Industri Makanan (MAFI)	4 - 14 Ogos 2022	88
Program Inisiatif Pendigitalan Sektor Peruncitan (REDI) Peringkat Kebangsaan 2022 - Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)	26 - 28 Ogos 2022	38
Jelajah Aspirasi Keluarga Malaysia (Kedah) - Unit Penyampaian Kemakmuran Bersama (SEPADU), Jabatan Perdana Menteri (JPM)	2 - 4 September 2022	37
Ekspo Perda 2022 Lembaga Kemajuan Wilayah Pulau Pinang - Kementerian Pembangunan Luar Bandar (KPLB)	8 - 11 September 2022	53
Jelajah Aspirasi Keluarga Malaysia (Melaka) - Unit Penyampaian Kemakmuran Bersama (SEPADU), Jabatan Perdana Menteri (JPM)	14 - 16 Oktober 2022	37
Majlis Perasmian <i>World Stroke Day 2022 Community Based Rehabilitation (CBR)</i> , Batu Kikir	22 - 24 Oktober 2022	27
Jelajah Aspirasi Keluarga Malaysia (Pahang) - Unit Penyampaian Kemakmuran Bersama (SEPADU), Jabatan Perdana Menteri (JPM)	28 - 30 Oktober 2022	48
Kaunter Pendaftaran Perniagaan - Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT), Sungai Buloh	6 Disember 2022	45
<b>JUMLAH</b>		<b>594</b>

## DOKUMEN SSM *DIGITAL CERTIFIED TRUE COPY*

Statistik pembelian dokumen *Digital Certified True Copy* (DCTC) adalah seperti berikut:

TAHUN	e-Info	MyDATA
2022	141,128	550,674
2021	138,242	466,030
2020	90,923	387,389

## PERAKUAN KEUTUHAN SYARIKAT

Jumlah transaksi bagi penjualan *Attestation of Company Good Standing* (ACGS) di Portal SSM e-Info dan Portal MyDATA-SSM bagi tempoh tiga (3) tahun adalah seperti berikut:

TAHUN	e-Info	MyDATA
2022	1,434	714
2021	1,532	103
2020	1,756	–

## TAKLIMAT SKIM PENDAFTARAN PERNIAGAAN PRIHATIN

Sejajar dengan pengenalan Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) pada Disember 2020 dalam merencanakan ekonomi negara, SSM telah mempergiat hebahan berkaitan SPPP melalui program taklimat secara bersemuka dan melalui dalam topik berkaitan pendaftaran perniagaan di bawah APP 1956. Sehingga 31 Disember 2022, SSM telah menyertai 41 program luaran yang telah dihadiri seramai 3,881 peserta. Program-program ini adalah penting dalam memberi pendedahan kepada peserta dalam proses pendaftaran perniagaan seterusnya menyumbang kepada pertumbuhan perniagaan dan ekonomi.

PROGRAM	TARIKH	PESERTA
Taklimat Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin Bersama <i>Human Resources Development Corporation (HRD Corp.)/ Jana'preneur</i>	13 Januari 2022	71
Taklimat Skim Pendaftaran Perniagaan - Fakulti Pengurusan dan Perniagaan UiTM	12 Februari 2022	10
Taklimat Prosedur Pendaftaran Perniagaan - Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS)	16 Februari 2022	40
Taklimat Virtual SSM Kepada Veteran ATM (PERHEBAT Pahang) - Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT)	17 Februari 2022	286
Taklimat Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin Bersama <i>Human Resources Development Corporation (HRD Corp.)/ Jana'preneur</i>	25 Februari 2022	30
Taklimat Prosedur Pendaftaran Perniagaan (Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin)- Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB)	17 Mac 2022	30
<i>Briefing Session On Company Registration To The Participants Of Seed Lab</i>	18 Mac 2022	10
<i>How to Register @Renew SSM Through EzBiz Online Universiti Kuala Lumpur (UniKL)</i>	23 Mac 2022	240
Taklimat Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) SSM dan Kordinator/ LIC - ENT530 UiTM	11 April 2022	50
Taklimat Virtual Prosedur Pendaftaran Perniagaan dan Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin oleh SSM Kepada Veteran ATM (PERHEBAT) - Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT)	18 Mei 2022	57
Taklimat Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) ENT530 - UiTM Cawangan Kedah	20 Mei 2022	551
Taklimat Pendaftaran Perniagaan Sempena Hari Bersama SSM dan UiTM - UiTM Puncak Alam	26 Mei 2022	250
Taklimat Pendaftaran Perniagaan melalui EzBiz <i>Online</i> -Bahagian Siasatan SSM	31 Mei 2022	30
Taklimat Produk dan Perkhidmatan SSM #iniprodukkita Bil.1/ 2022 - SSM	1 Jun 2022	5
Taklimat Produk dan Perkhidmatan SSM #iniprodukkita Bil.2/ 2022 - SSM	3 Jun 2022	5
Taklimat Produk dan Perkhidmatan SSM #iniprodukkita Bil.3/ 2022 - SSM	8 Jun 2022	5
Taklimat Produk dan Perkhidmatan SSM #iniprodukkita Bil.4/ 2022 - SSM	10 Jun 2022	5
Taklimat Produk dan Perkhidmatan SSM #iniprodukkita Bil.5/ 2022 - SSM	15 Jun 2022	5

PROGRAM	TARIKH	PESERTA
Taklimat Pendaftaran Perniagaan melalui EzBiz Online - Kolej Universiti Antarabangsa PICOMS	21 Jun 2022	25
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - Program Tunas Usahawan Belia Bumiputera (TUBE@PEMERKASA)	24 Jun 2022	200
Taklimat Pendaftaran Perniagaan Minggu Usahawan Negara (MUN) Tahun 2022 - Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MEDAC)	24 Jun 2022	20
Taklimat Prosedur Pendaftaran Perniagaan - Majlis AIDS Malaysia	30 Jun 2022	40
Taklimat Pendaftaran Perniagaan SSM - <i>Young Women's Christian Association</i> Kuala Lumpur	2 Julai 2022	27
Keperluan Mendaftarkan Perniagaan dan Prosedur Pendaftaran Perniagaan - Program Tunas Usahawan Belia Bumiputera (TUBE@PEMERKASA)	7 Julai 2022	200
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - Program Jelajah Usahawan Digital Selangor 2022 Siri 3	16 Julai 2022	40
Prosedur Pendaftaran Perniagaan (Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin) - GIATMARA Ampang Jaya	19 Julai 2022	40
Prosedur Pendaftaran Perniagaan (Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin) - Pusat Latihan Perindustrian Dan Pemulihan (PLPP), Bangi	28 Julai 2022	40
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - GIATMARA	2 Ogos 2022	270
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - GIATMARA Gombak	3 Ogos 2022	10
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - Kraftangan Malaysia	17 Ogos 2022	100
Program Kursus Asas Keusahawanan (KAK) - Kolaborasi INSKEN - MAIWP	18 Ogos 2022	50
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - Jelajah Aspirasi Keluarga Malaysia (Selangor) - Unit Penyampaian Kemakmuran Bersama (SEPADU), Jabatan Perdana Menteri (JPM)	21 Ogos 2022	30
Program Latihan Asas Keusahawanan (KAK) - Kolaborasi INSKEN - MAIWP	13 September 2022	60
Taklimat Pendaftaran Perniagaan - GIATMARA Kepong	11 Oktober 2022	30
Taklimat Prosedur Pendaftaran Perniagaan (Program IDEAKITA) - <i>Malaysia Digital Economy Corporation</i> (MDEC)	13 Oktober 2022	63
Taklimat Bengkel Keusahawanan Digital Bagi Orang Kurang Upaya - Institut Sosial Malaysia	20 Oktober 2022	50
Taklimat SSM di Karnival Keusahawanan - Universiti Tenaga Nasional (UNITEN)	21 Oktober 2022	203
Taklimat Prosedur Pendaftaran Perniagaan (Program IDEAKITA) - <i>Malaysia Digital Economy Corporation</i> (MDEC)	27 Oktober 2022	250

PROGRAM	TARIKH	PESERTA
Taklimat Prosedur Pendaftaran Perniagaan - <i>The Innolab, EDC, Faculty Computer &amp; Information MMU University Cyberjaya</i>	28 Oktober 2022	60
Prosedur Pendaftaran Perniagaan - Program PENJANA KPT - CAP PUNB	9 November 2022	250
Taklimat kepada Pelajar Sarjana Muda Keusahawanan dan Inovasi - Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Bangi	16 November 2022	28
<i>Registration of Businesses Under ROBA 1956</i> - Universiti Malaya	16 Disember 2022	120
<b>JUMLAH</b>		<b>3,881</b>

## PORTAL XCESS SEBAGAI PORTAL PENJUALAN MAKLUMAT KORPORAT BAGI PLT DAN PENGLIBATAN PERIBADI

Portal XCESS yang boleh diakses menerusi portal SSM4U merupakan platform yang disediakan oleh SSM untuk penjualan maklumat korporat bagi PLT dan pembelian maklumat Penglibatan Peribadi dalam syarikat, perniagaan dan PLT. Sejak diperkenalkan pada 2 September 2021, jumlah permohonan yang diterima melalui portal XCESS adalah seperti berikut:

TAHUN	2022	2021
<b>PERMOHONAN</b>	<b>58,931</b>	5,670

## SSM DIGITAL CERTIFIED TRUE COPY READER/ WEB CHECKER

SSM *Digital Certified True Copy* (DCTC) *QR Code Reader* merupakan perkhidmatan yang digunakan bagi tujuan semakan kesahihan dokumen SSM DCTC menggunakan aplikasi mobil yang boleh dimuat turun melalui *Google Play Store* dan *Apple App Store*. Manakala semakan ke atas kesahihan nombor siri dokumen SSM DCTC melalui SSM *Web Checker* iaitu satu perkhidmatan yang boleh dicapai melalui laman sesawang SSM4U ([www.ssm4u.com.my](http://www.ssm4u.com.my)).

## COMPANY LISTING

*Company Listing* merupakan maklumat syarikat yang diekstrak mengikut kriteria - kriteria yang telah disuai padan berdasarkan kehendak pelanggan dan dibekalkan secara pukal (*bulk*) dalam bentuk *Excel*. *Company Listing* boleh diperolehi secara dalam talian di portal Penyedia Perkhidmatan SSM (SSM e-Info dan MyDATA-SSM) dan pelanggan boleh membuat pilihan pembelian *Company Listing* berdasarkan pakej yang telah disediakan iaitu:

- Company Listing Package A** - Memaparkan maklumat senarai syarikat yang mengandungi maklumat asas syarikat, alamat berdaftar syarikat, alamat perniagaan syarikat dan kod perniagaan syarikat;
- Company Listing Package B** - Memaparkan maklumat senarai syarikat yang mengandungi maklumat asas syarikat, pengarah/ pegawai syarikat, pemegang saham syarikat dan modal syer syarikat;
- Company Listing Package C** - Memaparkan maklumat senarai syarikat yang mengandungi maklumat asas syarikat dan maklumat penyata kewangan syarikat; dan
- Company Listing Package D** - Memaparkan maklumat senarai syarikat yang mengandungi maklumat asas syarikat dan maklumat gadaian syarikat.

## PROGRAM PROMOSI DAN OUTREACH

Sehingga 31 Disember 2022, sebanyak 2,116,825 capaian produk melalui media sosial berbentuk poster grafik dan video telah dihebahkan seperti butiran berikut:

KAEDAH HEBAHAN	HEBAHAN PRODUK	JUMLAH CAPAIAN PRODUK	JUMLAH TERKUMPUL CAPAIAN PRODUK
Facebook	Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP)	353,042	1,348,788
	SSM BizTrust	481,267	
	EzBiz <i>Online</i>	322,599	
	Portal XCESS	85,137	
	<i>Corporate and Business Information Data</i> (CBID)	80,933	
	My-DATA SSM dan SSM e-Info	25,810	
Facebook Ads	Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP)	99,887	768,037
	SSM BizTrust	313,004	
	EzBiz <i>Online</i>	197,029	
	Portal XCESS	69,453	
	<i>Corporate and Business Information Data</i> (CBID)	72,233	
	My-DATA SSM dan SSM e-Info	16,431	
<b>JUMLAH</b>			<b>2,116,825</b>

Selain itu, semasa Majlis Sambutan Ulang Tahun SSM ke-20, SSM telah memperkenalkan pasukan SSM *Zoomers* yang dilengkapi dengan pacuan empat roda termasuk peralatan pemasaran seperti *pop-up counter* dalam mempelbagaikan hebahan promosi produk dan perkhidmatan SSM. SSM *Zoomers* ini telah dirasmikan oleh Menteri PDNHEP, YB. Dato Sri Alexander Nanta Linggi dalam majlis yang sama.

Sehingga 31 Disember 2022, SSM *Zoomers* telah menjelajah ke 13 lokasi dengan sejumlah 212 usahawan berdaftar di lokasi pilihan untuk mendaftarkan perniagaan. Program ini adalah bertujuan untuk menjadikan pendaftaran perniagaan lebih mudah diakses oleh semua usahawan di pelbagai lokasi. Senarai lokasi yang telah dilawati SSM *Zoomers* adalah seperti berikut:

LOKASI	TARIKH	PENDAFTARAN
Tapak Peniaga Stadium Selayang	21 Jun 2022	20
Taman Batu Muda	21 Jun 2022	15
Taman Seri Gombak	28 Jun 2022	20
Taman Permata Fadason	28 Jun 2022	20
Taman Seri Rampai	30 Jun 2022	10
Taman Desa Pandan	30 Jun 2022	13
Greenwood Gombak	7 Julai 2022	20

LOKASI	TARIKH	PENDAFTARAN
Taman Tasik Permaisuri Cheras	7 Julai 2022	17
Pasar Tani Pagi Perda, Kubang Menerong, Pulau Pinang	4 November 2022	20
Persatuan Peniaga dan Penjaja Kecil Harmoni, Sungai Petani, Kedah	5 November 2022	15
Pusat Penjaja dan Peniaga Kecil Bukit Mertajam, Pulau Pinang	6 November 2022	10
Pasar Pagi Danau Kota Setapak, Petronas MRR2 Gombak	13 November 2022	25
Cameron Highlands	3 Disember 2022	7
<b>JUMLAH</b>		<b>212</b>

## INTEGRASI SSM MIDDLEWARE

SSM telah melaksanakan Projek Gerbang Integrasi Nasional atau SSM *Middleware* dan jumlah bagi integrasi dalam talian adalah seperti berikut:

TAHUN	2022	2021	2020
<b>INTEGRASI DALAM TALIAN</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

## PRODUK-PRODUK BAHARU

Produk baharu SSM yang telah berjaya dilancarkan pada 18 Oktober 2022 secara dalam talian di portal Penyedia Perkhidmatan SSM (SSM e-Info dan MyDATA-SSM) merupakan perkembangan penting dalam menyediakan perkhidmatan dan maklumat tambahan kepada pihak berkepentingan. Produk-produk baharu yang telah diperkenalkan adalah seperti berikut:

- (a) Butir-butir Pertukaran Nama Syarikat; dan
- (b) Analisis Saham Syarikat.

Sejak ianya diperkenalkan, jumlah permohonan di kedua-dua portal Penyedia Perkhidmatan SSM adalah sebanyak 2,017 permohonan. Perincian mengikut pecahan produk adalah seperti berikut:

PRODUK	TRANSAKSI
Butir-butir Pertukaran Nama Syarikat	252
Analisis Saham Syarikat	1,765
<b>JUMLAH</b>	<b>2,017</b>

## PENGURUSAN ARKITEK ENTERPRISE

Pengurusan Arkitek Enterprise (EAM) SSM memberi tumpuan kepada pengurusan holistik dan sistematik yang merangkumi struktur, proses, maklumat, teknologi, dan strategi organisasi, serta membantu SSM menyelaraskan matlamat dan objektif seiring dengan keupayaan teknologi dan sumbernya. Pada tahun 2022, antara aktiviti EAM yang dilaksanakan di SSM adalah seperti berikut:

- (a) Bengkel Reka Bentuk telah diadakan bertujuan untuk membangunkan dokumen reka bentuk yang merangkumi empat (4) *domain Enterprise Architecture* (EA) iaitu Data, Perniagaan, Teknologi dan Aplikasi. Berikut adalah senarai bengkel reka bentuk yang telah diadakan pada tahun 2022:



- (b) Pada tahun 2022, antara aktiviti Pengurusan Arkitek Enterprise adalah melaksanakan pra dan pasca kaji selidik bagi mengukur tahap kefahaman terhadap Amalan Pengurusan Arkitek Enterprise SSM. SSM juga telah menjalankan program *Meet & Greet* bagi pasca kaji selidik tersebut.
- (c) Program Kesedaran EA telah diadakan pada 12 Disember 2022 bagi memberikan pemahaman kepada Anggota Suruhanjaya berkenaan Arkitek Enterprise mengenai Strategi Transformasi Digital, Hala Tuju Arkitek Enterprise dan Pengurusan Transformasi berlandaskan Arkitek Enterprise.
- (d) Pekeliling EA Bil 1/2021 (Pindaan 1 Tahun 2022) berhubung 'Garis Panduan Pengurusan Arkitek Enterprise di SSM' telah berjaya dibangunkan dan diedarkan kepada warga kerja SSM pada 7 November 2022. Pindaan ini dibuat bagi mematuhi Garis Panduan Percanggahan Kepentingan SSM (Pindaan 01) dalam membuat penilaian ke atas permohonan-permohonan yang diterima oleh Seksyen Pengurusan Arkitek Enterprise (SPAЕ).

- (e) Satu Bengkel Latihan dan Pensijilan EA bagi *Business IT Architecture Fundamental* (BITAF) telah diadakan pada 13 hingga 16 Disember 2022. Latihan ini bertujuan memberikan pemahaman kepada pekerja-pekerja SPAЕ mengenai usaha IT dalam meminimumkan kos perniagaan dan memaksimumkan keuntungan. Pekerja-pekerja SPAЕ telah memperoleh pensijilan mereka.

## PELAN STRATEGIK ICT (ICTSP) SSM 2022-2026

Pelan Strategik ICT SSM 2022-2026 ini dibangunkan sepenuhnya oleh Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi (BTMK) yang diketuai oleh Seksyen Pengurusan, Tadbir Urus dan Strategi IT. Beberapa bengkel telah diadakan untuk mewujudkan platform menjana idea strategik khususnya yang berkaitan dengan teknologi yang akan dilaksanakan di SSM. Pelan Strategik ICT ini direka untuk memangkin aspirasi pihak pengurusan dan kerajaan kepada pemacu transformasi digital untuk menampan era disruptif semasa, justeru tema Pelan Strategik ini ialah "Mempercepatkan Transformasi Digital SSM."

Dokumen Pelan Strategik ICT SSM ini merangkumi tempoh lima (5) tahun iaitu 2022 - 2026. Pembangunan Pelan Strategik ICT juga menilai keadaan semasa keupayaan ICT.

ICTSP juga adalah penting untuk mengenal pasti keperluan ICT dengan strategi perniagaan SSM serta keperluan kerajaan. Visi ICT SSM ditakrifkan sebagai "ICT sebagai penggerak utama perniagaan SSM," "Memenuhi keperluan ICT SSM secara proaktif" dan "Pengurusan dan penyampaian perkhidmatan ICT yang mampan." Objektif ICT kemudiannya ditakrifkan sebagai:

- (a) Untuk meningkatkan kecekapan dalam mengurus sumber IT untuk mencapai perkhidmatan digital yang mampan;
- (b) Untuk melengkapkan SSM dengan teknologi yang terjamin dan kalis masa hadapan;
- (c) Untuk meningkatkan kepuasan dan pengalaman pihak berkepentingan melalui kepakaran dalaman; dan



- (d) Untuk menggalakkan budaya berprestasi tinggi dan kecemerlangan pasukan.

Strategi untuk mencapai Visi dan Objektif ICT telah dikenal pasti melalui empat (4) tunjang strategi iaitu:

- (a) Memperkukuh Tadbir Urus IT;
- (b) Memperkukuh Infrastruktur IT;
- (c) Meningkatkan Pembangunan Keupayaan dan Penyampaian Perkhidmatan; dan
- (d) Mencergaskan Tenaga Kerja.

Terdapat sejumlah 18 inisiatif taktikal utama yang diterjemahkan kepada 29 tindakan yang telah dikenal pasti dan ia disifatkan sebagai praktikal dan realistik dalam usaha SSM untuk memenuhi Objektif ICT dalam jangka masa yang ditetapkan untuk Pelan Strategik ICT ini.



## PROGRAM KESEDARAN KESELAMATAN ICT DALAM NORMA KERJA BAHARU

SSM telah menjalankan Program Keselamatan ICT Dalam Norma Kerja Baharu. Tujuan program ini adalah untuk memberi kesedaran kepada warga SSM tentang pengurusan keselamatan ICT dengan lebih cekap dalam menjalani waktu bekerja ketika berada di rumah. Program kesedaran ini telah dijalankan dengan kehadiran seramai 301 peserta.

Kandungan pengisian program ini bertujuan untuk menyampaikan kesedaran tentang keselamatan ICT dalam norma kerja yang baru seperti berikut:

- (a) Cabaran norma baharu bagi pekerja dan majikan;
- (b) Amalan-amalan yang baik dalam penggunaan aset ICT SSM (*technology hygiene*); dan
- (c) Pengurusan dan cara menangani ancaman siber (*phishing, spam*).

Pemahaman tentang pengurusan keselamatan adalah penting bagi memastikan seluruh warga SSM memahami tentang kepentingan untuk menjaga keselamatan dan menangani cabaran bagi majikan dan pekerja. Secara tidak langsung, dapatan program ini adalah penting untuk memastikan kesedaran dilakukan secara berterusan tentang pengurusan keselamatan ICT dalam menangani cabaran pada era norma baharu.

**PERKONGSIAN MAKLUMAT BERSAMA  
WARGA SSM MELALUI AKTIVITI  
PENGURUSAN PERUBAHAN**

Perkongsian maklumat yang tepat dan pembelajaran berterusan telah memupuk penerapan ilmu yang konsisten, baik dalam menerima mahupun mengadaptasi perubahan yang akan datang. Pelbagai aktiviti dan program telah dirancang dan dilaksanakan bagi memastikan setiap warga SSM disalurkan dengan maklumat yang tepat dan berkesan khususnya bagi maklumat-maklumat berkaitan Projek Hala Tuju SSM. Selain itu, aktiviti pengurusan perubahan juga membantu membimbing cara kerja agar dapat menyedia dan menyokong warga kerja serta kumpulan projek bagi menerima serta melaksanakan perubahan. Aktiviti-aktiviti ini juga menyediakan pendekatan berstruktur untuk memastikan seluruh warga kerja mendapat pemahaman yang jelas berkaitan sesuatu maklumat yang disampaikan.

Antara program dan aktiviti yang telah dijalankan pada tahun 2022 adalah program *Knowledge Sharing*, *Let's Share* dan *Meet and Greet*. Program-program ini merupakan program perkongsian maklumat berkaitan perkembangan Projek-projek Hala Tuju SSM. Tahun 2022 ini menunjukkan pelaksanaan kebanyakan projek berkembang baik dan mengikut garis masa yang ditetapkan. Tidak seperti tahun-tahun sebelumnya, program-program yang dijalankan telah menggunakan dua (2) kaedah, sama ada secara fizikal mahupun secara dalam talian. Kesemua program ini berjaya dilaksanakan dengan penglibatan pengurusan SSM bersama warga SSM.

PROGRAM	TARIKH
<b>Meet and Greet</b>	
<i>Meet and Greet HT4 - Corporate Registry System</i>	23 Jun 2022
<i>Meet and Greet HT1 - MyLLP</i>	23 Disember 2022
<b>Let's Share</b>	
<i>Let's Share HT6: Data Management, "Data Driven Organization"</i>	6 Oktober 2022
<b>Knowledge Sharing</b>	
<i>Knowledge Sharing HT14 - MPSI</i>	30 November 2022



Kumpulan Pengurusan Perubahan bersama Pengurusan SSM di program *Let's Share HT6: Data Management, "Data Driven Organization."*

Selain memperoleh maklumat melalui penganjuran program pengurusan perubahan, warga SSM juga boleh mendapatkan maklumat melalui pelbagai siri hebahan pengurusan perubahan. Hebahan ini dikongsikan melalui e-poskad, e-poster, e-Buletin secara e-mel. Selain itu, warga SSM juga boleh mendapatkan maklumat berkaitan aktiviti pengurusan perubahan melalui portal CM Site yang telah dibangunkan.

HEBAHAN BERSIRI	TAJUK HEBAHAN	TARIKH
Hebahan Siri 1/ 2022	<i>Project Performance Dashboard 2022</i>	3 Mac 2022
Hebahan Siri 2/ 2022	e-Buletin Projek Hala Tuju SSM 2022	15 Mac 2022
Hebahan Siri 3/ 2022	<i>Project Performance Dashboard 2022</i>	21 Julai 2022
Hebahan Siri 4/ 2022	<i>Project Performance Dashboard 2022</i>	14 Oktober 2022
Hebahan Siri 5/ 2022	Program <i>Let's Share HT6 Data Management: Data Driven Organization</i>	17 Oktober 2022
Hebahan Siri 6/ 2022	<i>Project Performance Dashboard 2022</i>	1 Disember 2022
Hebahan Siri 7/ 2022	Komponen Pengurusan Projek Hala Tuju SSM	14 Disember 2022
Hebahan Siri 8/ 2022	Aktiviti Terlibat Mengikut Fasa Pengurusan Projek	23 Disember 2022

## SESI BRAINSTORMING KPI SSM 2023

SSM telah mengadakan Sesi Tahunan Brainstorming KPI SSM 2023 bagi penetapan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Pengurusan bagi tahun 2023 pada 18 hingga 20 Ogos 2022. Bengkel ini diadakan bertujuan untuk merangka KPI SSM bagi tahun 2023 dengan penglibatan seramai 19 orang peserta terdiri daripada Pengarah-pengarah Bahagian, Pengurus Kanan dan urus setia. Penetapan KPI Tahunan ini adalah penting untuk memastikan visi, teras strategik dan nilai-nilai korporat SSM dapat dicapai dan dilaksanakan.



## INISIATIF-INISIATIF SSM DALAM MEMBANTU PEMULIHAN EKONOMI NEGARA TAHUN 2022

Selari dengan aspirasi Kerajaan untuk meringankan beban komuniti korporat yang terkesan akibat pandemik COVID-19 serta membantu pemulihan ekonomi negara pada tahun 2022, SSM telah memperkenalkan enam (6) inisiatif seperti di bawah:



### INISIATIF 1

Meneruskan pelaksanaan Skim Pendaftaran Perniagaan Prihatin (SPPP) yang memberikan pendaftaran perniagaan **PERCUMA** kepada:

- Usahawan Kumpulan B40: 8,237 (2021 : 17,908)
- Pelajar IPT Sepenuh Masa: 16,310 (2021 : 8,394)



### INISIATIF 2

Meneruskan pelaksanaan Skim 1 OKU 1 Perniagaan (S1O1P) yang memberikan pendaftaran dan pembaharuan perniagaan **PERCUMA** kepada OKU dan terhad 1 perniagaan setiap OKU

Jumlah statistik sehingga 31 Disember 2022:

Pencapaian tahun 2022:

- Pendaftaran: 1,460 (2021 : 1,752)
- Pembaharuan: 2,889 (2021 : 1,593)



### INISIATIF 3

Melanjutkan tempoh masa pendaftaran SSM BizTrust secara **PERCUMA** sehingga 31 Disember 2022

Jumlah pendaftaran SSM BizTrust pada tahun 2022: 1,071,701 (2021 : 802,753)



### INISIATIF 4

Mengurangkan kompaun sebanyak **90%** daripada nilai asal kompaun bagi semua kesalahan di bawah Akta Syarikat 1965

17,624 notis kompaun telah menerima pengurangan kompaun sebanyak 90%.



AS 2016

### INISIATIF 5

Mencadangkan pindaan bagi menambah baik peruntukan-peruntukan di bawah AS 2016 berkaitan Mekanisme Penyelamat Korporat dan Skim Kompromi atau Perkiraan

Membolehkan syarikat-syarikat yang menghadapi masalah kewangan memohon proses rehabilitasi korporat yang bersesuaian agar syarikat boleh terus beroperasi (*stay afloat*) dan memulihkan situasi kewangannya.



APLT 2012

### INISIATIF 6

Memperkenalkan peruntukan-peruntukan berkaitan Mekanisme Penyelamat Korporat di bawah APLT 2012

Menambah baik kerangka perundangan sedia ada berkaitan rehabilitasi korporat bagi PLT dan juga akan memperkenalkan peruntukan mengukuhkan polisi berhubung kerangka pelaporan pemunyaan benefisial yang komprehensif.

## AKTIVITI MODAL INSAN

### SAMBUTAN TAHUN BARU CINA

Sambutan Tahun Baru Cina telah diadakan dengan edaran cenderahati kepada semua pekerja berbangsa Cina di seluruh negara pada 15 Mac 2022.

### EDARAN BUBUR LAMBUK

Edaran bubur lambuk telah diadakan pada 15 April 2022 sempena bulan Ramadan dan Majlis Sambutan Ulang Tahun SSM yang ke-20 tahun (MSUSSM 2022). Bubur lambuk telah diedar kepada warga kerja di Ibu Pejabat dan para jemputan yang hadir di MSUSSM 2022 yang telah dirasmikan oleh YB Menteri PDNHEP, Dato Sri Alexander Nanta Linggi.

### MAJLIS SALAM AIDILFITRI TAHUN 2022

Majlis Salam Aidilfitri SSM 2022 telah diadakan pada 17 Mei 2022 di Menara SSM@Sentral. Majlis ini telah dirasmikan oleh YB Menteri PDNHEP, Dato Sri Alexander Nanta Linggi dan dihadiri oleh semua warga kerja di Ibu Pejabat serta pesara SSM. Turut diraikan pada majlis ini ialah 50 orang anak-anak yatim yang dijemput khas untuk menerima sumbangan hari raya.

### SUKAN BADAN BERKANUN EDISI VIRTUAL

Sukan Badan Berkanun *Virtual Edition* 2.0 (SUKANUN VE 2.0) telah diadakan pada 21 hingga 24 Jun 2022. Program ini telah disertai oleh lapan (8) peserta mewakili SSM yang bertanding di dalam 'Online Games' di peringkat Badan-Badan Berkanun Malaysia.

### MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG KPDNHEP DAN AGENSI TAHUN 2021

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) KPDNHEP dan Agensi Tahun 2021 telah diadakan pada 26 Jun 2022. Majlis ini telah dirasmikan oleh YB Timbalan Menteri PDNHEP, Dato' Rosol Wahid. Majlis ini melibatkan penganjuran bersama SSM, Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) dan Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC). Anugerah tersebut telah disampaikan kepada penerima dari KPDNHEP, SSM, MyIPO dan MyCC sebagai pengiktirafan terhadap perkhidmatan cemerlang mereka.



### MAJLIS PERHIMPUNAN BULANAN KPDNHEP JULAI 2022 ANJURAN SSM

Majlis Perhimpunan Bulanan KPDNHEP Julai 2022 anjuran SSM telah diadakan pada 19 Julai 2022 di Dewan Serbaguna KPDNHEP, Putrajaya. Perhimpunan Bulanan ini adalah untuk mewujudkan semangat perpaduan antara Kementerian dan semua agensi di bawahnya.

### PROGRAM RAMAH MESRA WARGA KERJA SSM

Program Ramah Mesra Warga Kerja SSM (Ibu Pejabat) telah diadakan pada 25 Julai 2022 di Menara SSM@Sentral. Sesi ini telah dihadiri oleh YBhg. Datuk Nor Azimah Abdul Aziz, Ketua Pegawai Eksekutif SSM. Program ini turut diserikan dengan jamuan buah-buahan tempatan bagi menyokong industri pertanian negara.

### MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG SSM TAHUN 2021

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) SSM Tahun 2021 telah diadakan pada 9 Ogos 2022 di Hotel Pullman, Kuala Lumpur. Majlis ini telah dihadiri dan dirasmikan oleh YBhg. Datuk Nor Azimah Abdul Aziz, Ketua Pegawai Eksekutif SSM. Majlis ini dianjurkan bagi mengiktiraf sumbangan kepada semua 58 penerima anugerah kali ini.



### MAJLIS SAMBUTAN HARI KEMERDEKAAN YANG KE-65

Perhimpunan bersempena dengan Sambutan Kemerdekaan yang ke-65 telah diadakan pada 23 Ogos 2022 yang dirasmikan oleh YBhg. Datuk Nor Azimah Abdul Aziz, Ketua Pegawai Eksekutif SSM. Sambutan bulan kemerdekaan di peringkat agensi ini adalah untuk memupuk semangat patriotik dan sayangkan negara dalam kalangan warga kerja SSM.

### HARI KELUARGA SSM 2022

Hari Keluarga SSM telah diadakan pada 15 Oktober 2022 di Equestrian Bukit Kiara, Kuala Lumpur. Hari Keluarga ini telah dirasmikan YBhg. Datuk Nor Azimah Abdul Aziz, Ketua Pegawai Eksekutif dan dihadiri seramai lebih 800 warga kerja SSM dan keluarga mereka.

### **SUKAN PANTAI BADAN BERKANUN 2022**

Sukan Pantai Badan Berkanun (SUPANUN) 2022 telah diadakan pada 11 hingga 16 Oktober 2022 di Port Dickson, Negeri Sembilan. Seramai 35 pekerja yang mewakili SSM telah menyertai kejohanan ini. Kejohanan ini bertujuan merapatkan hubungan antara badan-badan berkanun di seluruh Malaysia.



### **MAJLIS SAMBUTAN MAULIDUR RASUL SAW PERINGKAT KEBANGSAAN TAHUN 1444H/ 2022M**

Sambutan Maulidur Rasul SAW Peringkat Kebangsaan Tahun 1444H/ 2022M anjuran Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) telah diadakan pada 9 Oktober 2022 di Pusat Dagangan Dunia, Kuala Lumpur. Majlis tersebut telah dirasmikan oleh Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang Di-Pertuan Agong Al-Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah Ibni Almarhum Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah. Seramai 15 pekerja SSM telah menyertai perhimpunan ini bersama kontinjen-kontinjen daripada pelbagai agensi kerajaan dan swasta.

### **MAJLIS SAMBUTAN MAULIDUR RASUL PERINGKAT WILAYAH PERSEKUTUAN TAHUN 1444H/ 2022M**

Perarakan Kontinjen dan Majlis Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Wilayah Persekutuan Tahun 1444H/ 2022M anjuran Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI) telah diadakan pada 12 Oktober 2022 di Masjid Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur. Seramai 40 peserta mewakili SSM telah menyertai perarakan ini dan SSM telah merangkul tempat ketiga di dalam pertandingan perbarisan.



### **KEJOHANAN BOLA JARING DAN BOLA SEPAK KPDNHEP**

Kejohanan ini telah diadakan pada 24 September 2022 di Putrajaya anjuran KPDNHEP. Seramai 29 pekerja mewakili SSM telah mengambil bahagian di dalam kejohanan tersebut.



### **MAJLIS JAMUAN TENGAH HARI SEMPENA SAMBUTAN DEEPAVALI**

Majlis Jamuan Tengah Hari bersempena dengan sambutan Deepavali telah diadakan pada 1 Disember 2022. Majlis ini telah dihadiri oleh Ketua Pegawai Eksekutif SSM serta Pengurusan Tertinggi bagi meraikan pekerja-pekerja yang berbangsa India.



## HARI KESEDARAN KESIHATAN SSM

Hari Kesedaran Kesihatan SSM merupakan karnival kesihatan tahunan yang bermatlamat untuk memberi kesedaran kepada pekerja SSM mengenai kepentingan penjagaan kesihatan. Program ini telah diadakan pada 26 Oktober 2022 dan seramai 223 orang pekerja telah membuat pemeriksaan kesihatan pada hari tersebut. Taklimat kesihatan berkaitan *Ergonomics and Spine Care & Introduction to Chiropractic* dan *Diabetes & Hypertension* juga telah diadakan selain jualan produk dan makanan kesihatan.

## KURSUS INDUKSI SSM

Kursus Induksi SSM merupakan program tahunan yang dianjurkan oleh Bahagian Modal Insan untuk semua pekerja baharu SSM. Bagi Kursus Induksi SSM tahun 2022 ini, jumlah keseluruhan peserta adalah seramai 80 orang iaitu Kumpulan 1 seramai 36 orang dan Kumpulan 2 seramai 44 orang.



## SKIM KENAIKAN PANGKAT PEKERJA BUKAN EKSEKUTIF

Skim Kenaikan Pangkat Pekerja Bukan Eksekutif (KPBE) diperkenalkan kepada pekerja Kumpulan Bukan Eksekutif yang kompeten, berpengalaman dan tidak bergraduasi. Skim ini menyediakan peluang kenaikan pangkat ke jawatan Eksekutif dengan objektif untuk menyokong aspirasi pembentukan struktur SSM ke arah *diamond-shaped organisation*.

## KEM BINA SEMANGAT PROTEGE 2022

SSM meneruskan komitmen terhadap pertumbuhan bakat di Malaysia dengan menyokong inisiatif Kerajaan di dalam Program *Professional Training and Education for Growing Entrepreneurs* (PROTÉGÉ-RTW). Program ini bertujuan untuk melengkapkan graduan Malaysia dengan kemahiran dan pengalaman yang diperlukan untuk berkembang maju di dunia korporat dan membimbing mereka dalam usaha untuk menjadi lebih berdaya saing serta mahir untuk memenuhi keperluan industri.

Seramai 40 peserta telah melapor diri pada 1 Mac 2022. Program selama setahun ini menggabungkan latihan kemahiran insaniah dan peluang latihan di tempat kerja (*on-the-job*). Sepanjang tahun 2022, dua (2) program latihan telah dilaksanakan.



## PENGANJURAN KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) SSM 2022

Konvensyen KIK SSM dilaksanakan sebagai salah satu usaha untuk menggalakkan penyertaan warga kerja SSM dalam memperkenalkan inovasi dan membuat penambahbaikan terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh SSM kepada pelanggan. Konvensyen ini adalah merupakan sebahagian daripada aktiviti utama di bawah Program Kualiti dan Inovasi Tahunan SSM. Objektif Konvensyen KIK SSM adalah untuk meningkatkan:

- Keupayaan mencipta cara bekerja baharu atau menghasilkan inovasi;
- Kebolehan menyelesaikan masalah atau membuat penambahbaikan kerja;
- Semangat bekerja secara berkumpulan tanpa mengira kedudukan dalam organisasi, di samping memberi sumbangan yang bermakna kepada organisasi;
- Penglibatan dan peningkatan komitmen terhadap kerja;
- Penggalakan dan penghasilan idea-idea yang inovatif dan kreatif; dan
- Pewujudan hubungan yang harmoni di antara pihak pengurusan dan pekerja.

Konvensyen KIK SSM 2022 telah diadakan pada 30 Ogos 2022. Jawatankuasa Pemandu Inovatif & Kreatif (JPIK) SSM telah bersetuju dan meluluskan penyertaan empat (4) Kumpulan KIK SSM untuk menyertai Konvensyen KIK peringkat SSM 2022 seperti berikut:

KUMPULAN	PROJEK	PEJABAT NEGERI
Proserv Imagine	Sistem EzQue	SSM Pahang & Temerloh
Triple K	E - Force	SSM Kedah
BP Revo	E - UP	SSM Pulau Pinang
Destar Seruda	Q - Sedar	SSM Perak

Pemenang Konvensyen KIK SSM 2022 telah diumumkan di Majlis Perhimpunan Akhir Tahun 2022 pada 20 Disember 2022. Pemenang Konvensyen KIK SSM bagi tahun 2022 ialah:

PEMENANG	KUMPULAN	PEJABAT NEGERI
Johan	BP Revo	SSM Pulau Pinang
Naib Johan	Triple - K	SSM Kedah
Tempat Ketiga	Destar Seruda	SSM Perak



Naib Johan - Kumpulan Triple - K (SSM Kedah)



Tempat Ketiga - Kumpulan Destar Seruda (SSM Perak)



Johan - Kumpulan BP Revo (SSM Pulau Pinang)