

MENJANA  
TRANSFORMASI  
INSPIRING TRANSFORMATION



LAPORAN  
TAHUNAN  
**2014** ANNUAL REPORT



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA  
( Agensi di bawah KPDKKK )

Menara SSM@Sentral  
No 7, Jalan Stesen Sentral 5  
Kuala Lumpur Sentral  
50623 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2299 4400  
Fax: 03-2299 4411  
E-mail : [enquiry@ssm.com.my](mailto:enquiry@ssm.com.my)





“ Laporan Indeks Kemudahan Menjalankan Perniagaan yang dikeluarkan oleh Bank Dunia juga, telah meletakkan Malaysia di kedudukan ke-18, berbanding pada kedudukan ke-20 tempoh yang lepas. Selain itu, dalam laporan IMD “World Competitiveness Yearbook 2014”, kedudukan Malaysia telah meningkat ke kedudukan 12 daripada tangga 15. ”

**YAB Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Abdul Razak  
Perdana Menteri Malaysia**

(Sumber : Ucapan YAB Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Abdul Razak di dalam laporan Program Transformasi Kerajaan Dan Program Transformasi Ekonomi 2014)

## **PERNYATAAN WAWASAN SSM**

“ Menjadi Pendaftar Dan Organisasi Kawal Selia Korporat Bertaraf Dunia Yang Memenuhi Keperluan Perniagaan Menerusi Pendaftaran, Maklumat, Kawal Selia Dan Khidmat Nasihat Yang Berkesan. ”



## KONSEP **KULIT**

### Menjana Transformasi

Gagasan segi tiga yang dipaparkan pada reka bentuk kulit hadapan laporan tahunan ini menggambarkan kekuatan hakiki SSM. Elemen bentuk segi tiga tersebut diilhamkan daripada bentuk piramid yang melambangkan kegigihan, kekuatan, kekukuhkan, keazaman, keceriaan dan kesepaduan dalam membangunkan sebuah organisasi yang cemerlang.

Unsur segi tiga ini juga digambarkan sebagai pergerakan yang sentiasa mengorak langkah ke hadapan demi mencapai kecemerlangan dan menjana transformasi ke arah kemajuan dan perkembangan ekonomi Malaysia pada peringkat tempatan dan antarabangsa.

Rona dan warna yang diadunkan dalam reka bentuk mencerminkan pelanggan SSM daripada pelbagai peringkat dan kaum. Tampakan yang digunakan pula menggambarkan peranan serta kejayaan usahawan yang berdaftar di bawah SSM.

## TERAS **STRATEGIK**

1. Menggalakkan dan mendorong tadbir urus yang baik untuk mewujudkan persekitaran perniagaan yang lebih kondusif.
2. Menyampaikan produk dan perkhidmatan yang inovatif untuk memenuhi keperluan pihak berkepentingan.
3. Menyediakan perkhidmatan yang bermutu tinggi menerusi kecemerlangan operasi.
4. Menjana sinergi menerusi kerjasama strategik.
5. Berkembang menjadi organisasi berdasarkan pengetahuan untuk membentuk pemikiran yang kompetitif.
6. Memupuk budaya berprestasi tinggi menerusi pembangunan keupayaan dan kemampuan.
7. Mengoptimumkan ICT untuk meningkatkan kecekapan, keberkesan dan ketangkas perusahaan.

# KANDUNGAN

01 Perutusan YB Menteri

05 Prakata Pengerusi

09 Ulasan Tahunan Ketua Pegawai Eksekutif

17 Anggota Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

24 Pengurusan Eksekutif

31 Tinjauan Ekonomi 2014 Dan Analisa Statistik Utama SSM

42 Laporan Pengurusan:-

43 • Penyampaian Perkhidmatan

59 • Inisiatif Penguatkuasaan

77 • Inisiatif Pembaharuan Undang-undang

80 • Penglibatan dan Kerjasama Pihak Berkepentingan

90 • Akademi Latihan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (COMTRAC)

100 Cabaran dan Hala Tuju 2015

105 Penyata Kawalan Dalaman

110 Penyata Kewangan

# PERUTUSAN YB MENTERI



1

2

“SSM telah memperkenalkan pelbagai inisiatif baru untuk meningkatkan tahap kecekapan dan daya saing dalam konteks persekitaran korporat domestik dan antarabangsa untuk menjadikan Malaysia sebagai destinasi perniagaan yang terpilih di rantau ini.”

Pertumbuhan ekonomi 6% yang telah dicapai oleh Malaysia bagi tahun 2014 menunjukkan negara berada pada keadaan baik sungguhpun berlaku kelembapan ekonomi global. Pertumbuhan ini didorong oleh permintaan domestik terutamanya aktiviti sektor swasta. Dalam pada itu, Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) telah memperkenalkan pelbagai inisiatif baru untuk meningkatkan tahap kecekapan dan daya saing dalam konteks persekitaran korporat domestik dan antarabangsa untuk menjadikan Malaysia sebagai destinasi perniagaan yang terpilih di rantau ini.

Inisiatif baru telah diperkenalkan untuk memastikan persekitaran korporat mampu bersaing di samping memiliki keupayaan untuk memacu agenda pertumbuhan negara. SSM harus memastikan persekitaran pelaburan yang cekap, berkesan dan mudah melalui program penyelaras kawal selia dan proses pengurusan korporat. Proses berterusan ini adalah seiring dengan persekitaran global yang sentiasa berubah.

Hasil pelbagai inisiatif berterusan yang telah dilaksanakan pada 2014, *International Finance Corporation of the World Bank Doing Business Report 2015* (DB2015) yang merangkumi kajian terhadap 189 negara, melaporkan bahawa Malaysia berada pada kedudukan ke-18 berbanding tangga ke-20 pada tahun sebelumnya. Ini menunjukkan Malaysia sentiasa menambah baik prestasinya dalam persaingan global. SSM merupakan penyumbang utama terhadap kaji selidik *Ease of Doing Business* Bank Dunia dalam beberapa indikator seperti “Starting a Business”, “Getting Credit” dan “Protecting Minority Investors”, yang kesemuanya telah menunjukkan pencapaian memberangsangkan dalam DB2015 yang telah diumumkan pada Oktober 2014.

Dalam kajian lain oleh *World Competitive Yearbook (WYC)* 2014 yang dikeluarkan oleh *Institute of Management Development (IMD)* yang berpangkalan di Switzerland, kedudukan Malaysia telah melonjak tiga tempat ke tempat ke-12 di kalangan 60 buah negara dalam aspek berdaya saing. Pada tahun 2013, Malaysia berada pada kedudukan ke-15.

Perspektif global yang positif terhadap Malaysia adalah selari dengan statistik yang direkodkan oleh SSM bagi tahun 2014 yang memamerkan pertumbuhan mampan dalam pendaftaran entiti syarikat baru. Tahun 2014 memperlihatkan peningkatan sebanyak 6.2% bagi jumlah syarikat yang didaftarkan berbanding dengan jumlah dalam tempoh masa yang sama pada tahun 2013. Manakala, jumlah pendaftaran baru bagi perkongsian liabiliti terhad (PLT) mencatatkan pertambahan sebanyak 60% berbanding dengan tahun lepas. Bagi perniagaan pula, terdapat peningkatan 0.9% untuk pendaftaran baru yang merangkumi milik tunjang dan perkongsian berbanding dengan tahun 2013. Secara keseluruhan, sehingga 31 Disember 2014, sebanyak 5.6 juta perniagaan, 1.1 juta syarikat dan 3,744 perkongsian liabiliti terhad telah didaftarkan. Sungguhpun keadaan ekonomi global tidak menentu, ekonomi Malaysia kekal aktif dengan pertumbuhan dalam pendaftaran perniagaan baru yang mencerminkan daya tahan ekonomi negara terhadap ketidaktentuan ekonomi global.

SSM terus memastikan bahawa ia melaksanakan fungsi-fungsinya secara berkesan di bawah Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001. Pada 2014, SSM telah berjaya membentangkan Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia (Pindaan) 2015, Akta Pendaftaran Perniagaan (Pindaan) 2015 dan Akta Perkongsian Liabiliti Terhad (Pindaan) 2015 di Parlimen. Pindaan-pindaan terhadap Akta SSM 2001 akan membolehkan SSM menjalankan kuasa dan

melaksanakan fungsinya dengan lebih berkesan. Melalui pindaan-pindaan tersebut, SSM diberikan kuasa kawal selia baharu bagi aktiviti penguatkuasaan kesemua Akta yang ditadbirnya.

SSM telah melakukan perubahan yang nyata dalam menjana transformasi terhadap cara menjalankan perniagaan di Malaysia dengan penutupan kaunter perkhidmatan seluruh negara selari dengan amalan global. Komitmen SSM dalam memudahkan proses pendaftaran melalui perkhidmatan atas talian (*online services*) boleh dilihat melalui pencapaian pelaksanaan pemerbadanan atas talian secara mandatori melalui portal MyCoID di seluruh Malaysia. Pelaksanaan ini bermula pada 16 Mei 2013 dan telah diteruskan untuk diperluaskan ke seluruh negara melalui beberapa fasa yang meliputi Labuan, Melaka dan Perlis pada 28 Ogos 2014, diikuti oleh Kelantan, Pahang dan Terengganu pada 3 November 2014 dan seterusnya di Johor, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak berkuat kuasa pada 11 Disember 2014.

Oleh itu, terdapat peningkatan mendadak dalam penggunaan perkhidmatan dalam talian bagi permohonan carian nama dan pemerbadanan syarikat. Sebanyak 33,728 syarikat telah berjaya didaftarkan melalui portal MyCoID yang telah diperkenalkan sebagai sebahagian daripada transformasi SSM dalam penyampaian perkhidmatan daripada perkhidmatan kaunter kepada perkhidmatan atas talian.

Saya juga mendapati SSM terus komited dalam melaksanakan peranan sebagai pemangkin tanggungjawab korporat dan saya amat bangga untuk melancarkan Set Panduan bertajuk "Dari Ikrar Kepada Amalan: Panduan Pelaksanaan Sistem Integriti Korporat Malaysia" yang telah dilancarkan pada 22 April 2014. Penerbitan Set Panduan ini bertujuan menggalakkan komuniti korporat dan perniagaan untuk menjalankan perniagaan dengan lebih berintegriti, lebih telus, beretika dan yang paling penting, menyokong agenda kerajaan dalam mewujudkan masyarakat yang menolak dan mengamalkan budaya toleransi sifir terhadap rasuah. Set Panduan ini menyokong penandatanganan Ikrar Integriti Korporat (CIP) dan memberikan panduan bagi prosedur terhadap Peringkat Rantaian Sistem Integriti Korporat Malaysia (CISM) dan juga menggalakkan syarikat dan perniagaan untuk melaksanakan program-program integriti selepas menandatangani CIP.

Bagi memastikan wujudnya kesedaran terhadap CISM, SSM telah menganjurkan satu sesi Seminar Bersiri Tanggungjawab Korporat (CRSS) yang bertemakan "*Achieving Corporate Integrity*" di Kuala Terengganu pada 26 Jun 2014. Tujuan utama seminar ini ialah bagi menggembung minat komuniti korporat dan perniagaan di Pantai Timur serta mendapatkan sokongan dan pemahaman tentang integriti dan amalan tadbir urus. Ini diharapkan dapat mengubah dan mewujudkan budaya operasi yang mampan dalam perniagaan. Perkembangan yang dijana adalah konsisten dengan objektif utama seminar iaitu mewujudkan kesedaran di kalangan perusahaan kecil dan sederhana (PKS). Selain itu, amalan integriti dan pembudayaan rangka kerja tanggungjawab korporat dapat digalakkan demi membina model transformasi yang menyeluruh dan merangkumi pelbagai pihak berkepentingan.

Dalam konteks menyokong pengenalan cukai barang dan perkhidmatan (CBP) oleh kerajaan pada 1 April 2015, SSM telah mengambil inisiatif untuk menganjurkan latihan kesedaran percuma kepada kumpulan penjaja dan peniaga kecil dan sederhana (PKS) serta orang ramai tentang CBP. Pendedahan dan pemahaman terhadap kepentingan CBP membolehkan orang ramai dan peniaga bersedia untuk menghadapi CBP, manakala kumpulan penjaja dan peniaga-peniaga juga boleh memainkan peranan utama untuk membantu kerajaan menyebarkan maklumat CBP kepada masyarakat. Program ini yang telah dianjurkan di Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC) Kota Bharu, Kelantan telah berjaya menarik penyertaan seramai 405 peserta. Disamping itu SSM juga telah mengadakan program kesedaran CBP di Kuala Lumpur, Terengganu, Johor Bahru dan Alor Setar dengan penyertaan seramai 1,136 peserta. Pengetahuan yang diperoleh melalui program ini membolehkan peserta-peserta bersedia menghadapi perubahan arus perdana dalam menjalankan perniagaan di Malaysia pada masa hadapan.

Saya percaya SSM mampu mengorak langkah yang lebih jauh dan mencipta lebih banyak pencapaian pada tahun 2015. Langkah proaktif yang diambil oleh SSM seperti penganjuran latihan korporat kepada pihak berkepentingan di bawah seliaan Bahagian Akademi Latihan SSM (COMTRAC), Program Hari Bertemu Pelanggan dan Program SSM Bersama Rakyat yang dijadikan sebagai wadah SSM untuk

mendekati dan memahami isu dan permasalahan berkaitan pihak berkepentingan dilihat dapat memberikan perkhidmatan dan maklum balas segera dan sistematik.

Akhir kata, di bawah seliaan dan bimbingan Anggota-anggota Suruhanjaya dan pasukan Pengurusan Eksekutif yang gigih serta disokong oleh seluruh warga kerja SSM yang komited di samping pihak berkepentingan, saya percaya SSM berupaya mencapai kejayaan yang lebih cemerlang pada tahun 2015.

#### **YB DATO' SRI HASAN BIN MALEK**

Menteri Perdagangan Dalam Negeri,  
Koperasi dan Kepenggunaan

9 Jun 2015



# PRAKATA PENGURUSI



**“**Kita melihat transformasi yang dimulakan oleh SSM sebagai ciptaan peluang perniagaan untuk berkembang dengan pengurangan karenah birokrasi dan prosedur-prosedur rasmi yang lama di samping memperkenalkan proses yang lebih cekap serta pada masa yang sama menyelaraskan undang-undang sedia ada sesuai dengan amalan perniagaan global.”

Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) yang telah ditubuhkan pada 16 April 2002 kini telah memasuki fasa yang menarik. Pada tahun 2014, apabila Bank Dunia *International Finance Corporation (IFC)* dalam Laporan *Doing Business 2015* (DB2015) yang telah menjalankan kajian terhadap lebih 189 buah negara telah menempatkan Malaysia pada kedudukan ke-18 berbanding dengan kedudukan terdahulu iaitu ke-20. Ini merupakan satu pencapaian yang mencerminkan keyakinan antarabangsa terhadap Malaysia. Sebagai salah seorang anggota PEMUDAH yang telah diberi mandat untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan awam bagi menyokong perniagaan dan memantau kedudukan Malaysia dalam pelbagai kajian penarafan antarabangsa, SSM telah dilihat sebagai sebuah agensi yang memainkan peranan besar dalam merealisasikan peningkatan penarafan Malaysia di dalam pelaporan Bank Dunia. SSM adalah penyumbang utama dalam indikator-indikator memulakan perniagaan, pelindungan pemegang saham minoriti, mendapatkan pinjaman dan penyelesaian insolvensi dalam kajian Bank Dunia tersebut.

Peningkatan kedudukan yang dilaporkan dalam Laporan *Doing Business* Bank Dunia menggambarkan pengiktirafan komuniti perniagaan global bahawa Malaysia mempunyai persekitaran perniagaan yang kondusif bagi perniagaan dan persekitaran pelaburan yang mesra peniaga dan pelabur. Hasrat untuk mencapai kecemerlangan akan menjadi pemangkin bagi SSM untuk menjadi pendaftar korporat dan pihak berkuasa kawal selia bertaraf dunia.

Sejak penubuhannya, SSM telah melaksanakan dimensi baru dalam aktiviti memastikan pematuhan korporat melalui pendekatan penguatkuasaan seimbang yang kini menjadi contoh pendekatan terbaik bagi memastikan pematuhan berterusan secara sukarela. SSM sentiasa percaya pada visi untuk “Menjadi Pendaftar Dan Organisasi Kawal Selia Korporat Bertaraf Dunia Yang Memenuhi Keperluan Perniagaan Menerusi Pendaftaran, Maklumat, Kawal Selia Dan Khidmat Nasihat Yang Berkesan.”

Daya gerak utama terletak pada Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (PDNKK) dan Anggota Suruhanjaya SSM yang telah memberikan kepercayaan penuh kepada SSM bagi membentuk persekitaran korporat Malaysia melalui cadangan-cadangan untuk memperkenalkan perundungan syarikat baharu dan

juga melaksanakan pindaan-pindaan kepada Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001, Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 dan Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012.

Sebagai sebuah negara maju dalam abad ke 21, model perniagaan telah dibentuk semula berdasarkan keadaan perubahan persekitaran ekonomi. Syarikat-syarikat yang tidak bertindak balas terhadap perubahan ini menghadapi risiko terdedah kepada ancaman yang akan menjaskan prospek perniagaan jangka panjang.

Sebagai sebahagian daripada inisiatif SSM untuk mempromosikan tadbir urus korporat dan mengurangkan kos pematuhan oleh syarikat dan pengarah-pengarah syarikat, SSM telah menawarkan pengurangan kompaun sebanyak 80% kepada notis-notis kompaun yang telah dikeluarkan sebelum 2013 di bawah Akta Syarikat 1965. Tawaran pengurangan kompaun ini adalah sah dari tempoh 1 November 2014 sehingga 31 Disember 2014. Kompaun akan dikurangkan secara automatik tanpa perlu membuat rayuan dan untuk menikmati tawaran pengurangan ini, pengarah-pengarah syarikat boleh hadir di mana-mana kaunter SSM bersama dengan notis kompaun mereka.

Kita melihat transformasi yang dimulakan oleh SSM sebagai mencipta peluang baharu bagi perniagaan untuk berkembang dengan pengurangan karenah birokrasi dan prosedur-prosedur rasmi yang lama di samping memperkenalkan proses yang lebih cekap serta pada masa yang sama menyelaraskan undang-undang sedia ada sesuai dengan amalan perniagaan global. Justeru, Anggota-anggota Suruhanjaya telah memberi sokongan penuh pada SSM dalam proses transformasinya untuk menjadi pendaftar korporat global dalam mewujudkan nilai secara mampan kepada semua pihak berkepentingan.

Tahun 2014 merupakan tahun yang mencabar bagi SSM. Sungguhpun berdepan dengan keadaan ekonomi yang suram, jumlah pendaftaran syarikat baharu berkembang sebanyak 6.2% manakala perkongsian liabiliti terhad meningkat sebanyak 60% manakala perniagaan baharu pula meningkat sebanyak 0.9%.

Selari dengan komitmen SSM terhadap perkhidmatan yang cekap dan berkualiti serta usaha kearah pengurangan penggunaan kertas, pada 1 April 2014,



Persidangan Kebangsaan SSM ke-4 telah diadakan pada 3 dan 4 Jun 2014

SSM telah memperkenalkan borang pendaftaran baharu yang lebih mudah diisi dengan jumlah dua muka surat berbanding dengan borang terdahulu yang mempunyai lapan muka surat bagi pendaftaran baharu atau perubahan maklumat perniagaan. Penggunaan borang pendaftaran baharu dilihat sebagai memudahkan dan mempercepatkan proses pendaftaran perniagaan dan borang ini boleh dimuat turun dari laman rasmi SSM.

SSM telah mengorak langkah ke arah pelaksanaan dan pensijilan MS ISO 9001:2008 yang berteraskan Dasar Kualiti SSM. Dengan pelaksanaan standard ISO ini, SSM komited dalam memberikan perkhidmatan berkualiti menerusi penambahbaikan yang berterusan bagi memenuhi Piagam Pelanggan dan kepuasan pelanggan. Oleh yang demikian, SSM telah bekerjasama dengan pihak SIRIM Berhad bagi menyediakan dokumen pengurusan yang mengandungi Manual Kualiti, Prosedur Kualiti dan dokumen sokongan yang berkaitan seperti Pekeliling, Arahan, Peraturan dan panduan borang pendaftaran dan lain-lain dokumen. Justeru saya dengan bangganya menyatakan bahawa pada 26 September 2014, SSM telah menerima pensijilan berprestij MS ISO 9001:2008 daripada pihak SIRIM Berhad bagi proses utama pendaftaran perniagaan di Ibu Pejabat SSM.

Pelaksanaan program *outreach* secara berterusan

untuk memaklumkan kepada pihak berkepentingan tentang peranan dan fungsi SSM telah menjadi satu komitmen dalam memberi pemahaman tentang keperluan pendaftaran perniagaan dan memformalkan perniagaan untuk memastikan pertumbuhan keusahawanan. Antara pengisian program *outreach* yang telah dijalankan termasuk kepentingan mendaftarkan perniagaan, mengadakan kaunter pameran dan kaunter e-perkhidmatan untuk membolehkan usahawan mendapatkan maklumat terperinci tentang cara menjalankan perniagaan secara formal melalui pendaftaran perniagaan dengan SSM.

Di samping itu, dalam tahun 2014, SSM juga telah mengadakan program bersama masyarakat di mana pihak Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan (KPDKKK) dan agensi-agensi di bawah KPDKKK seperti Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO), Bank Rakyat, Perbadanan Nasional Berhad (PNS), Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) dan Maktab Kerjasama Malaysia (MKM) juga turut dijemput untuk mengadakan pameran. Penyertaan agensi-agensi ini juga memudahkan masyarakat sekitar yang ingin mendapatkan maklumat daripada agensi berkenaan dan pameran ini berfungsi sebagai sebuah pusat maklumat. Sebahagian daripada program ini turut melibatkan penyertaan agensi-agensi lain seperti Majlis Amanah Rakyat (MARA) dan Tabung Ekonomi

Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN) yang memberikan maklumat berkaitan pinjaman, permohonan permit, lesen dan kemudahan-kemudahan lain.

Untuk menggalakkan penyertaan penjaja dan peniaga kecil secara lebih inklusif, SSM telah melaksanakan program latihan dengan kerjasama KPDKKK, MARA, Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM), TEKUN, Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT), Bank Rakyat, SME Corp, Dewan-Dewan Perniagaan & Perindustrian Melayu, Cina dan India, Persatuan-Persatuan Penjaja dan Peniaga Kecil Melayu, Cina dan India dan lain-lain agensi berkaitan dengan perniagaan. Objektif utama program latihan ini adalah untuk memberikan kesedaran, perkongsian ilmu dan mempromosikan tadbir urus perniagaan selaras dengan peruntukan undang-undang dan persekitaran perniagaan di Malaysia dan yang lebih penting untuk memastikan semua komuniti korporat dan perniagaan di Malaysia akan dapat berkongsi peluang ekonomi.

Dalam mempromosi pembelajaran berterusan untuk meningkatkan pengetahuan bagi komuniti korporat dan perniagaan yang kreatif dan inovatif, Persidangan Kebangsaan SSM ke 4 telah dianjurkan pada 3 dan 4 Jun 2014 yang bertemakan "Modernizing the Companies Act: Impetus for Business Transformation." Persidangan ini yang telah dirasmikan oleh Y.B. Dato' Sri Hasan bin Malek, Menteri PDNKK dan telah dihadiri oleh delegasi dari seluruh dunia dengan 31 orang penceramah, ahli panel dan moderator membentangkan kertas kerja mereka. Persidangan ini

membincangkan tentang perubahan utama di bawah Rang Undang-undang Syarikat yang dicadangkan dan implikasinya. Selain itu, SSM turut memperkenalkan Persidangan Serantau yang julung kalinya diadakan di Sabah bertemakan "Taking the Great Leap. Revamping The Companies Act" dengan lapan orang ahli panel telah menyampaikan kertas kerja masing-masing.

Selain itu, SSM telah menganjurkan Seminar Tahunan Non-Profit Organisation (NPO) dengan kerjasama pelbagai agensi kerajaan pada 30 September 2014 di Hotel Le Meridien Kuala Lumpur dengan jayanya di samping pelancaran risalah "Panduan Amalan Terbaik Menguruskan NPO."

Dengan mengambil kira semua inisiatif yang telah dijalankan, saya amat yakin bahawa segala sokongan, kerja keras dan komitmen yang ditunjukkan oleh kesemua warga kerja SSM dapat membantu SSM mencapai kejayaan yang bakal diraih pada peringkat seterusnya. Sungguhpun dalam keadaan yang mencabar, saya juga mahu merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Anggota Suruhanjaya, Pengurusan Eksekutif dan kesemua warga kerja di atas dedikasi dan usaha dalam menjadikan 2014 sebagai tahun yang amat bermakna bagi SSM.

#### **DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD**

Pengerusi  
Suruhanjaya Syarikat Malaysia  
17 Jun 2015

# ULASAN TAHUNAN ▶ KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF



**“** Terdapat peningkatan yang tinggi dalam transaksi permohonan dalam talian berkaitan carian nama dan pemerbadanan syarikat selepas pelaksanaan MyCoID. Pada tahun 2014, terdapat 33,728 buah syarikat yang telah berjaya didaftarkan dengan SSM melalui MyCoID. **”**

Dalam keadaan ekonomi global yang tidak menentu dan persekitaran korporat yang mencabar, SSM berterusan melaksanakan pelbagai usaha bagi mewujudkan persekitaran perniagaan yang mampan bagi negara. Melalui program inovasi dan transformasi organisasi yang sedang berlangsung, SSM telah memainkan peranannya sejajar dengan mandat yang telah diberikan di bawah Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta SSM 2001) dalam membentuk sebuah landskap perniagaan yang maju bagi Malaysia. Tahun 2014 menyaksikan beberapa pencapaian utama yang telah menjadi perangsang pertumbuhan ekonomi yang dapat digambarkan dengan peningkatan yang selari dalam pemerbadanan syarikat baharu, pendaftaran perniagaan dan perkongsian liabiliti terhad (PLT).

Sepanjang tahun ini, jumlah syarikat yang diperbadankan meningkat kepada 6.2% berjumlah 49,203 buah syarikat [2013: 46,321] manakala 332,723 buah perniagaan baharu [2013: 329,895] telah didaftarkan dengan SSM, dengan peningkatan sebanyak 0.9%. Sejumlah 1,113,465 buah syarikat [2013: 1,064,262] dan 5,634,101 buah perniagaan [2013: 5,301,378] yang berdaftar dengan SSM sepenuhnya pada akhir tahun 2014. Terdapatnya juga peningkatan sebanyak 4.6% dan 6.3% daripada jumlah pendaftaran syarikat dan perniagaan pada tahun 2013. Di samping itu, terdapat 2,304 PLT [2013: 1,440] telah mendaftar dengan jumlah PLT yang didaftarkan setakat 31 Disember 2014 ialah 3,744 yang mewakili peningkatan 60% untuk pendaftaran baharu PLT berbanding dengan 2013. Sungguhpun peningkatan ini rendah daripada pertumbuhan global yang dijangkakan iaitu 2.6%, namun jumlah pendaftaran syarikat dan perniagaan didapati telah meningkat. Tambahan pula ekonomi Malaysia yang berkembang pada kadar 6% pada tahun 2014 [2013: 4.7%], menunjukkan tahap keyakinan komuniti perniagaan dalam menjalankan perniagaan di Malaysia.

Walaupun SSM menghadapi pelbagai rintangan pada tahun ini, SSM telah berjaya mengatasinya dengan gigih. SSM harus bergerak selari dengan penuh komitmen untuk memenuhi keperluan pihak berkepentingan dan mengembalikan keyakinan para pelabur dalam keadaan ekonomi global yang merudum. Tambahan pula, semua yang dilakukan oleh SSM adalah berdasarkan komitmen yang jelas dan pada hari ini SSM boleh berbangga dengan banyak kejayaan yang telah dicapai semenjak ditubuhkan sebagai sebuah badan berkanun pada 16 April 2002.

Antara pencapaian SSM ialah memperkenalkan perubahan dalam proses pemerbadanan syarikat di Malaysia. Pada 16 Mei 2013, SSM telah mewajibkan pendaftaran pemerbadanan syarikat melalui *Malaysia Corporate Identity (MyCoID)* portal dengan penutupan perkhidmatan kaunter secara berperingkat di seluruh Malaysia. Inisiatif ini membolehkan proses memulakan perniagaan dilaksanakan dalam tempoh satu (1) hari dan pendaftaran dengan agensi-agensi yang mengambil bahagian dengan satu (1) *touch point* telah dilaksanakan untuk menyelaraskan perkhidmatan SSM manakala pada masa yang sama, bertujuan untuk memudah dan menggabungkan proses pemerbadanan secara automatik melalui portal MyCoID. Proses pemerbadanan dalam talian ini telah dilaksanakan secara berperingkat bermula dari Kuala Lumpur, Selangor dan Negeri Sembilan dalam Fasa 1 yang telah disempurnakan pada 16 Mei 2013. Kemudian, pada tahun 2014 di bawah Program Fasa 2, kaunter pemerbadanan di Melaka, Perlis dan Labuan telah ditutup bermula pada 28 Ogos 2014. Pada 3 November 2014, MyCoID telah diperluaskan ke Pahang, Terengganu dan Kelantan, sementara bagi negeri Perak dan Kedah, ia telah dilaksanakan pada 13 November 2014. Fasa terakhir untuk negeri-negeri Johor, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak pula telah dilaksanakan bermula pada 11 Disember 2014.

Hasilnya, terdapat peningkatan yang tinggi dalam transaksi permohonan dalam talian berkaitan carian nama dan pemerbadanan syarikat selepas pelaksanaan MyCoID. Pada tahun 2014, terdapat 33,728 buah syarikat yang telah berjaya didaftarkan dengan SSM melalui MyCoID.

Selari dengan undang-undang korporat global dan aspirasi SSM untuk memastikan proses penambahbaikan yang berterusan berdasarkan amalan tadbir urus korporat terbaik antarabangsa dan sistem pengurusan mesra pelanggan, SSM mengesyorkan untuk meminda Akta SSM 2001 terutamanya bagi meningkatkan keberkesanan dan menyelaraskan aktiviti penguatkuasaannya dan kuasa kawal selia di bawah semua akta yang ditadbir oleh SSM. Pindaan tersebut memberi kuasa baharu untuk melaksanakan penguatkuasaan yang lebih berkesan dan bagi membolehkan pengawasan pemantauan menyeluruh berserta kuasa khusus untuk menjalankan program latihan yang bukan sahaja dapat mempromosikan etika perniagaan dan amalan tadbir urus korporat yang baik, tetapi juga menyemai penerapan budaya tanggungjawab korporat yang menggalakkan syarikat-

syarikat berusaha untuk mewujudkan keseimbangan dan berusaha untuk menjana keuntungan dengan mengekalkan persekitaran hidup yang mampan untuk negara.

Pindaan yang dicadangkan adalah juga bagi menjelaskan fungsi SSM di samping pengenalan peruntukan baharu untuk menjelaskan kuasa Menteri berkaitan dengan pelantikan jawatan eksekutif utama untuk menambah komposisi pengurusan eksekutif SSM dan berkaitan kadar sumbangan SSM kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan. Perubahan ini akan menggerakkan SSM ke arah peningkatan sistem penyampaian perkhidmatan dan meneroka pendekatan baharu untuk mewujudkan penguatkuasaan dan sistem pemantauan yang efektif. Ini akan digabungkan dengan program pendidikan dan kesedaran bagi mencapai tahap pematuhan dalam mewujudkan persekitaran perniagaan yang kondusif bagi keseluruhan Malaysia.

Rang Undang-undang Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2014 (Pindaan) bersama dengan Rang Undang-undang Pendaftaran Perniagaan 2014 (Pindaan) serta Perkongsian Liabiliti Terhad (Pindaan) telah diluluskan oleh Parlimen pada 1 Disember 2014 dan secara rasmi telah diwartakan pada 5 Januari 2015.

Sepanjang tempoh empat (4) tahun semenjak bermulanya pelaksanaan agenda Tanggungjawab Korporat, SSM telah menunjukkan pencapaian yang mantap dalam memupuk kesedaran tanggungjawab korporat melalui penerbitan set panduan Pekeliling Perniagaan Amalan Terbaik (BBPC). Pekeliling ini memperihalkan tentang pelbagai aspek amalan tanggungjawab korporat dan juga aktiviti dan pendidikan berterusan dengan pelaksanaan Siri Seminar Tanggungjawab Korporat (CRSS) untuk memupuk amalan dan pembudayaan tanggungjawab korporat terutamanya oleh komuniti perniagaan kecil dan sederhana (PKS).

Pada tahun 2014, sebagai sebahagian daripada perikatan strategik SSM yang berterusan dengan UNICEF yang telah ditubuhkan semenjak tahun 2010, kaji selidik telah dijalankan untuk menentukan tahap keberkesanan dan impak kerjasama SSM-UNICEF, melalui pembangunan dan penyebaran Pekeliling Perniagaan Amalan Terbaik (BBPC) dan set panduan organisasi dalam mencapai objektif SSM dan UNICEF. Sebanyak 122 buah syarikat telah ditemui duga yang meliputi 68% daripada sektor perkhidmatan, 24% daripada industri pembuatan dan masing-masing 6% dan 2% daripada sektor pembinaan

dan perlادangan. Kajian ini dijalankan terhadap penerbitan yang berikut:

- (a) Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik 1/2010 bertajuk "Penubuhan Taman Asuhan Kanak-Kanak Di Tempat Kerja oleh Majikan Sektor Korporat dan Perniagaan";
- (b) Set Panduan bertajuk "Bagaimana untuk Menubuhkan Taman Asuhan Kanak-Kanak di Tempat Kerja";
- (c) Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik 2/2011 bertajuk "Mewujudkan Persekitaran Kerja yang Kondusif bagi Wanita: Program Penyusuan Susu Ibu di Tempat Kerja"; dan
- (d) Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik 4/2013 bertajuk "Pendidikan untuk Pembangunan Mampan: Menggalakkan Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TEVT)".

Sejak pelancaran BBPC dan set panduan didapati jumlah pusat jagaan kanak-kanak telah meningkat daripada tujuh (7) buah pada tahun 2009 kepada 26 buah pada tahun 2014. Ini bermakna penubuhan pusat jagaan kanak-kanak di Malaysia mencatatkan pertumbuhan sebanyak 24% dari tahun 2009 sehingga 2014. Hasil kajian utama menunjukkan dua (2) BBPC yang pertama dan set panduan telah menghasilkan inisiatif untuk meningkatkan pembabitan wanita dalam kerjaya. Hampir 31% syarikat yang terlibat dalam kajian menunjukkan peningkatan wanita dalam bidang kerjaya sebagai isu utama. Secara tepatnya, 86% syarikat yang telah menubuhkan pusat jagaan kanak-kanak dan 52% syarikat yang mempunyai bilik susuan ibu telah bercadang untuk meningkatkan pembabitan wanita dalam kerjaya sebagai kepentingan utama.

Berdasarkan hasil kajian tentang kesedaran BBPC dan set panduan dalam kalangan pihak berkepentingan utama, mereka telah menunjukkan minat positif untuk bekerjasama dalam menyokong polisi penyusuan ibu di tempat kerja, mengenal pasti isu utama berkaitan dengan aktiviti sokongan bagi program pendidikan teknikal dan vokasional (TEVT) oleh sektor swasta. SSM dan UNICEF akan merancang dan merangka projek bagi tahun-tahun 2015 dan berikutnya berdasarkan hasil kajian yang akan menjadi wadah untuk mewujudkan pelan strategik masa hadapan.

Dalam konteks memupuk amalan integriti dan penghayatan budaya anti rasuah dalam syarikat dan perniagaan, pada bulan April 2014, SSM telah menerbitkan set panduan bertajuk "Dari Ikrar



Seminar Kebangsaan 2014 Mengenai Pencegahan Pengubahan Wang Haram & Pencegahan Pembiayaan Keganasan yang diadakan pada 30 September 2014

kepada Amalan: Panduan Melaksanakan Sistem Integriti Korporat Malaysia" untuk menggalakkan syarikat dan perniagaan melaksanakan program integriti, setelah menandatangi Ikrar Integriti Korporat (CIP). Penerbitan ini telah dilancarkan oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan, YB Dato' Sri Hasan Malek pada 22 April 2014. Usaha ini adalah hasil kerjasama antara SSM dengan ahli meja bulat integriti korporat yang terdiri daripada SSM, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU) NKRA Menentang Rasuah (Bahagian Penyelaras dan Pemantauan), Transparency International Malaysia (TI-M), Institut Integriti Malaysia (IIM), Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC) dan Bursa Malaysia Berhad (Bursa). Objektif utama penerbitan set panduan ini adalah untuk memudahkan cara, menyokong dan memberi bantuan teknikal kepada syarikat dan perniagaan untuk melaksanakan sistem integriti korporat sebagai langkah pencegahan yang berkesan menentang amalan rasuah.

Berikut pelancaran set panduan itu, pada bulan Jun 2014, SSM telah menganjurkan Siri Seminar Tanggungjawab Korporat SSM (CRSS) di Kuala Terengganu dengan tema "Mencapai Integriti Korporat" dengan tujuan untuk menyebar dan memperkenalkan set panduan yang baru dilancarkan untuk diterima pakai secara khusus oleh PKS.

Seperi tahun-tahun yang lalu, Persidangan Kebangsaan SSM (SSMNC) yang dikenali di kalangan komuniti korporat sebagai persidangan yang tinggi nilai kandungannya tentang dinamik undang-undang korporat dan amalan terbaik korporat telah diadakan pada 3 dan 4 Jun 2014. Persidangan ini telah menyediakan wadah perbincangan untuk tema "Modernizing the Companies Act. Impetus for Business Transformation". SSMNC 2014 telah diadakan di Connexion@Nexus, Bangsar South, Kuala Lumpur dan telah dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hasan Bin Malek, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan dengan penyertaan seramai 351 delegasi. Sejumlah 31 penceramah, ahli

panel dan moderator yang terdiri daripada pegawai-pegawai kanan SSM, profesional dan pakar dalam undang-undang korporat, perakaunan dan kewangan telah membentangkan kertas kerja dan berkongsi pandangan mereka mengenai cadangan rang undang-undang syarikat baharu dan bertukar pandangan tentang bagaimana perniagaan akan dijalankan di bawah perundangan yang baharu tersebut. Selain itu, perbincangan juga meliputi perkara-perkara berkenaan mengenai pasti tindakan yang perlu diambil di bawah pematuhan, menentukan bagaimana untuk mewujudkan kelebihan daya saing yang mampan agar menjadi pemangkin dan dorongan sebagai tindak balas daripada keseluruhan pmodenan dan transformasi untuk menjalankan perniagaan di Malaysia di bawah rejim perundangan syarikat yang baharu.

Selain menganjurkan SSMNC 2014, SSM juga memperkenalkan Persidangan Serantau SSM yang pertama di Sabah pada 27 Ogos 2014. Tujuan persidangan ini adalah untuk mendekati komuniti korporat dan perniagaan di Malaysia Timur. Tema persidangan itu ialah “*Taking the Great Leap. Revamping The Companies Act*” telah dihadiri oleh 188 orang perwakilan dan lapan (8) orang ahli panel dan penceramah yang terdiri daripada pegawai-pegawai

**“SSM terus komited dalam melaksanakan teras strategiknya yang berkaitan menggalakkan tadbir urus yang baik bagi meningkatkan persekitaran perniagaan yang kondusif dengan melindungi para pelabur dan pihak berkepentingan, mempromosikan keadilan, teratur dan persekitaran perniagaan yang berkesan di samping memudahkan aliran modal daripada industri global.”**

kanan SSM yang telah membentangkan kertas kerja mereka bagi memberi kefahaman mengenai Rang Undang-undang syarikat baharu.

SSM terus komited dalam melaksanakan teras strategiknya yang berkaitan menggalakkan tadbir urus yang baik bagi meningkatkan persekitaran perniagaan yang kondusif dengan melindungi para pelabur dan pihak berkepentingan, mempromosikan persekitaran perniagaan yang saksama, teratur dan telus di samping memudahkan aliran modal daripada industri global.

Peraturan perniagaan yang baik dan prosedur yang ringkas, cepat dan murah adalah penting bagi para peniaga untuk memulakan perniagaan. SSM terus memainkan peranan aktif dalam mempromosikan persekitaran perniagaan kondusif yang telah mengajakkan Malaysia kedua (2) tangga ke atas kepada kedudukan ke-18 berbanding kedudukan ke-20 pada tahun lepas dalam kalangan 189 buah negara dalam kajian Laporan *Doing Business 2015* (DB2015) yang diterbitkan oleh *International Finance Corporation World Bank*. Berdasarkan kedudukan ini, Malaysia berada pada kedudukan mengatasi Taiwan (19), Switzerland (20), Thailand (26), Belanda (27) dan Jepun (29). Secara amnya, dalam kalangan negara ASEAN, Malaysia menduduki tempat kedua manakala di rantau Asia, Malaysia berada pada kedudukan keempat (4) selepas Singapura, Hong Kong dan Republik Korea.

Sungguhpun terdapat kaedah yang lebih baik bagi menganalisa prestasi sesebuah negara yang diguna pakai dalam proses penyelidikan Laporan DB2015, sumbangan SSM terus-menerus mempunyai kesan positif yang ketara untuk indikator “Starting a Business”, “Getting Credit”, “Protecting Minority Investors” dan “Resolving Insolvency” yang menunjukkan Malaysia berada pada kedudukan masing-masing ke-13, ke-23, ke-5 dan ke-36. Salah satu peningkatan ketara ialah peningkatan kedudukan bagi indikator “Resolving Insolvency” yang menunjukkan Malaysia berada pada kedudukan ke-36 berbanding dengan kedudukan ke-65 seperti dalam DB2014. Ini satu pencapaian luar biasa dengan peningkatan 29 kedudukan dalam tempoh setahun.

Pada masa yang sama, SSM secara konsisten telah menanda aras aktiviti kawal selianya berdasarkan amalan dan piawaian pengawalseliaan antarabangsa.

SSM berterusan mengadaptasi amalan korporat yang diamalkan oleh pendaftar kelas dunia bagi mengurangkan risiko sistemik dalam persekitaran perniagaan domestik dan menggunakan polisi bagi merangsang aliran modal ke Malaysia di samping mengekalkan keselamatan para pelabur domestik, antarabangsa dan keseluruhan pihak berkepentingan.

Dalam mewujudkan kesedaran berkaitan risiko *Non-Profit Organisation (NPO)* daripada disalahgunakan bagi tujuan aktiviti kepentingan persendirian, pengubahan wang haram dan kewangan bagi kegiatan penggalas, SSM telah dengan jayanya menganjurkan Seminar Tahunan NPO dengan kerjasama Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (ROS), Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan (Labuan FSA) dan Bahagian Hal Ehwal Undang-undang Jabatan Perdana Menteri (BHEUU) pada 30 September 2014 di Hotel Le Meridien Kuala Lumpur. Dalam majlis yang sama, risalah “Panduan Amalan Terbaik menguruskan NPO” juga telah berjaya dilancarkan. Risalah ini merupakan salah satu inisiatif dari agensi-agensi yang terlibat untuk melaksanakan amalan terbaik dalam pengurusan organisasi masing-masing.

Pada tahun 2014, komitmen pekerja SSM dalam melaksanakan Amalan Persekitaran Berkualiti 5S bagi mempertingkatkan kualiti perkhidmatan dengan berkesan, menjimatkan kos dan memudahkan proses kerja telah mendapat pengiktirafan. Pensijilan semula 5S telah dijalankan serentak di Ibu pejabat dan Pejabat Negeri/Cawangan pada bulan November dan Disember 2014 oleh pegawai audit dari Jawatankuasa Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) dengan dibantu oleh pegawai audit dalam SSM. Lima (5) elemen sebagai pengukur tahap keberkesanan Amalan 5S ialah produktiviti kerja, kualiti kerja, kos dan penjimatkan, sistem penyampaian, keselamatan dan moral. SSM telah dengan cemerlangnya berjaya mencapai pensijilan semula dan MPC telah meluluskan Pensijilan Semula 5S bagi kesemua pejabat SSM seluruh Malaysia untuk tempoh 2014-2015 pada 3 Disember 2014 selepas tamat sesi pengauditan. Amalan Persekitaran berkualiti 5S ialah satu pendekatan pengurusan yang dipelopori oleh industri di Jepun bagi mewujudkan persekitaran tempat kerja yang selesa, kemas dan selamat.

Sepanjang tahun 2014, SSM dengan agresif dan jayanya telah mengambil ribuan tindakan penguatkuasaan yang meliputi salah laku dan



kesalahan undang-undang di bawah perundangan yang ditadbir oleh SSM dengan disokong oleh teknologi terkini untuk meningkatkan keyakinan peniaga dalam menjalankan perniagaan di Malaysia.

Hasil tindakan penguatkuasaan ini dapat dilihat dengan pengekalan kadar pematuhan untuk tahun 2014 pada 92%. Walaupun jika dibandingkan dengan 93% pada tahun 2013, kadar pematuhan tahun terdahulu diperoleh daripada pengiraan yang sedikit berbeza. Pada tahun 2013, kadar pematuhan adalah berdasarkan pernyataan kewangan dan pernyataan tahunan yang diserah simpan oleh syarikat di SSM dalam tempoh masa dan juga yang di luar tempoh yang ditetapkan di bawah Akta Syarikat 1965. Adalah penting untuk dijelaskan bahawa kadar pematuhan terkini sehingga tahun 2014 yang berterusan merekodkan trend peningkatan mencerminkan persekitaran korporat yang sihat apabila syarikat berusaha dengan tekun untuk memastikan pematuhan. Secara ringkasnya, pematuhan korporat bermakna syarikat perlu memastikan mereka mengamalkan dasar kawalan dalam dan prosedur untuk mencegah dan mengesan pelanggaran undang-undang melalui pematuhan perundangan, peraturan-peraturan dan standard etika oleh pegawai syarikat. Ia melibatkan pengurusan risiko undang-undang dan kawalan dalam. Pada masa yang sama, syarikat perlu meletakkan komitmen yang tinggi dalam memastikan pematuhan korporat bagi mengelak dari didenda dan mengawal kos pematuhan dengan mengamalkan prinsip pematuhan korporat yang tinggi.

Menyedari aspirasi untuk menjadi Pendaftar bertaraf dunia, SSM telah berusaha untuk meraih piawaian ISO 9001:2008 bagi memastikan peningkatan standard perkhidmatan dan produknya secara berterusan. ISO 9001:2008 ialah piawaian antarabangsa yang diguna

sebagai rujukan oleh sesebuah organisasi bagi membangunkan satu sistem pengurusan kualiti (QMS) dengan sasaran untuk memberi hasil secara konsisten yang memenuhi keperluan para pelanggan serta meningkatkan tahap kepuasan. Pada 26 September 2014, SSM telah secara rasmi menerima persijilan ISO 9001:2008 daripada SIRIM bagi skop pendaftaran perniagaan di Ibu Pejabat SSM bagi tempoh tiga (3) tahun.

Selain itu, Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Cawangan Wilayah Persekutuan telah melawat SSM pada 9 Disember 2014 dengan tujuan menjalankan pemeriksaan tahap pematuhan SSM berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja. Ahli delegasi berpuas hati dengan tahap pematuhan di Ibu Pejabat SSM terhadap Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 dan SSM telah layak untuk dicalonkan bagi Anugerah Cemerlang dalam kategori sektor awam/agensi bagi tahun 2015.

Dua (2) program promosi dan inisiatif kesedaran dan mendekati pelanggan telah dijalankan pada sepanjang tahun. Program-program seperti Hari Pelanggan dan Komuniti Program SSM telah dijalankan dengan objektif untuk berinteraksi dan merapatkan hubungan dengan komuniti perniagaan bagi memperkenalkan perkhidmatan dan produk SSM kepada orang awam secara amnya.

SSM juga telah terus menjalinkan hubungan kerja yang baik dengan pihak media dan sebagai sebahagian daripada pelan media, SSM telah mendekati stesen radio tempatan seperti Nasional FM, Radio Bernama 24 dan lain-lain untuk memastikan liputan media yang baik terhadap inisiatif SSM seperti MyCoID dan meningkatkan kesedaran awam terhadap produk dan perkhidmatan SSM.

SSM juga turut mengambil bahagian dalam pameran tempatan dan antarabangsa, ekspos dan misi penggalakan français antarabangsa di Australia, Indonesia, Vietnam dan Emiriah Arab Bersatu demi menjana faedah untuk Malaysia melalui peranan yang dimainkan oleh SSM dalam pertumbuhan ekonomi. Pada tahun tersebut, SSM kerap menerima kunjungan dari pihak tempatan mahupun antarabangsa serta beberapa siri lawatan sambil belajar pelajar universiti. Kesemua mereka diberi taklimat tentang latar belakang SSM dan produk serta perkhidmatannya.

Tahun 2014 bukanlah tahun yang mudah bagi SSM kerana SSM terpaksa menghadapi cabaran besar dengan tindakan tegas, kesungguhan dan fokus tetapi saya percaya SSM berpotensi untuk terus menunjukkan kemajuan yang baik ke arah pencapaian visinya untuk memenuhi keperluan perniagaan melalui kawal selia pendaftaran maklumat, dan khidmat nasihat yang berkaitan sehingga menjadikan Malaysia tempat yang menjadi pilihan untuk menjalankan perniagaan.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Yang Berhormat Menteri, Pengerusi dan Anggota Suruhanjaya SSM di atas nasihat dan bimbingan serta kepada pasukan Pengurusan Eksekutif atas daya usaha dan sokongan mereka yang berterusan. Penghargaan saya juga kepada semua warga kerja SSM atas komitmen anda untuk mencapai visi SSM. Saya yakin SSM dengan sokongan pekerja yang berdedikasi dan berbakat, akan terus mencapai kemajuan yang besar pada tahun akan datang.

#### **ZAHRAH ABD WAHAB FENNER**

Ketua Pegawai Eksekutif  
Suruhanjaya Syarikat Malaysia.  
1 Jun 2015



# ANGGOTA

## Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

**ANGGOTA**  
Suruhanjaya  
Syarikat Malaysia  
(SSM)



Anggota Suruhanjaya dilantik oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan sebagaimana yang diperuntukkan oleh seksyen 6 Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001. Anggota Suruhanjaya terdiri daripada pengamal undang-undang, pegawai kanan kerajaan, golongan profesional dan tokoh korporat yang memiliki rekod pencapaian cemerlang. Anggota Suruhanjaya yang mempunyai pengalaman luas dalam pelbagai bidang ini diamanahkan untuk memimpin dan memacu hala tuju SSM. Pada tahun-tahun yang lepas, panduan dan bimbingan yang amat berguna daripada Anggota Suruhanjaya telah membolehkan SSM mencapai kejayaan cemerlang dan menjadi penanda aras dalam sektor korporat.

Anggota Suruhanjaya telah bermesyuarat sebanyak tujuh (7) kali sepanjang tahun 2014 bagi membincangkan pelbagai perkara penting termasuk pelan jangka panjang, inisiatif strategik dan analisis petunjuk prestasi utama (KPI) yang ditetapkan. Anggota Suruhanjaya berpendapat tadbir urus dan amalan terbaik adalah penting untuk dimasukkan ke dalam pelbagai fungsi serta tugas yang dilaksanakan dalam mengawal selia operasi yang dilaksanakan oleh Pengurusan SSM.

Butiran mesyuarat yang diadakan pada tahun 2014 ialah seperti berikut:

Anggota	Mesyuarat Anggota ke-73 19 Mac 2014	Mesyuarat Khas 1/2014 8 April 2014	Mesyuarat Anggota ke-74 3 Julai 2014	Mesyuarat Anggota ke-75 8 September 2014	Mesyuarat Anggota ke-76 28 Oktober 2014	Mesyuarat Anggota ke-77 8 Disember 2014	Mesyuarat Khas 2/2014 18 Disember 2014	Jumlah Kehadiran
YBhg. Dato' Sri Alias bin Hj. Ahmad								7/7
YBhg. Tan Sri Idrus bin Harun								4/4
YBhg. Prof. Dato' Dr. Aishah binti Bidin								6/7
YBhg. Datuk Seri Syed Ali bin Tan Sri Syed Abbas Alhabshee								7/7
YBhg. Datuk Idris bin Abdullah								2/2
YBrs. Puan Laila Wathiqah binti Judin								3/4
YB Datuk Datu Nasrun bin Datu Mansur	■	■	■	■	■	■		4/7
YBhg. Dato' Sri Robin Tan Yeong Ching	■	■					■	5/7
YBhg. Dato' Zaidon bin Haji Asmuni								3/3
YBhg. Dato' Mohd Naim Daruwish								4/4

■ Hadir ■ Tidak Hadir

# ANGGOTA

## Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)



1. **Dato' Seri Alias Bin Hj. Ahmad**  
(bermula 5 Februari 2014)
2. **Dato' Zaidon Bin Hj. Asmuni**  
(bermula 15 Oktober 2014)
3. **Datuk Datu Nasrun Bin Datu Mansur**



4. **Datuk Seri Syed Ali Bin Tan Sri Syed Abbas Alhabshee**
5. **Datuk Idris Bin Abdullah**  
(sehingga 1 Julai 2014)



6. **Dato' Sri Robin Tan Yeong Ching**  
(bermula 16 Januari 2014)
7. **Prof. Dato' Dr. Aishah Binti Bidin**
8. **Puan Laila Wathiqah Binti Judin**  
(sehingga 18 Oktober 2014)
9. **Tan Sri Idrus Bin Harun**  
(sehingga 11 September 2014)
10. **Dato' Mohd Naim Daruwish**  
(sehingga 16 September 2014)

### **YBHG. DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD (Pengerusi)**

Dato' Sri Alias bin Hj. Ahmad telah dilantik sebagai Pengerusi Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) bermula pada 5 Februari 2014. Beliau memegang ijazah Sarjana Pengajian Strategik dan Pertahanan serta Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dari Fakulti Sastera dan Sains Sosial, kedua-duanya dari Universiti Malaya. Beliau juga pemegang Diploma Perisikan dan Keselamatan dari Taiwan (Kolej Ketenteraan).

Dato' Sri Alias memulakan kerjaya pada tahun 1982 sebagai Pegawai Tadbir Diplomatik. Beliau pernah menyandang pelbagai jawatan di beberapa buah kementerian dan badan kerajaan seperti Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia dan Jabatan Perdana Menteri. Beliau pernah berkhidmat dalam beberapa jabatan di bawah Kementerian Dalam Negeri bermula pada tahun 2003, sebelum dilantik sebagai Ketua Pengarah Imigresen Malaysia pada 15 Oktober 2010. Dato' Sri Alias mula menjalankan tugas sebagai Ketua Setiausaha, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan pada Februari 2014. Beliau juga merupakan Ahli Lembaga Pengarah Bank Rakyat.

### **YBHG. TAN SRI IDRUS BIN HARUN**

Tan Sri Idrus bin Harun telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya pada April 2002 sehingga 11 September 2014.

Beliau merupakan pemegang ijazah Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) daripada Universiti Malaya. Tan Sri Idrus memulakan kerjayanya sebagai Pegawai Undang-undang pada tahun 1980 dan selepas itu telah berkhidmat dalam pelbagai jawatan penting termasuk Penolong Kanan Pendaftar di Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur, Hakim Mahkamah Sesyen di Kota Kinabalu, Timbalan Pendakwaraya di Jabatan Peguam Negara, Penasihat Undang-undang Kerajaan Negeri Terengganu, Peguam Kanan Persekutuan di Badan Pencegah Rasuah dan Penasihat Undang-undang Suruhanjaya Pilihanraya. Beliau merupakan Pendaftar Syarikat pada tahun 1998 sehingga 2002. Beliau meneruskan perkhidmatannya di Jabatan Peguam Negara sebagai Ketua Bahagian Penasihat dan Antarabangsa serta sebagai Penggubal Undang-undang Parlimen sebelum memegang jawatan terkini sebagai Peguamcara Negara.

Tan Sri Idrus juga pernah berkhidmat sebagai Ahli Lembaga Pengarah *Labuan Financial Services Authority* (Labuan FSA), Suruhanjaya Sekuriti, Jawatankuasa Pelaburan Asing (FIC), *Malaysia – Thailand Joint Authority* (MTJA), Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) dan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN). Tan Sri Idrus kini berkhidmat sebagai salah seorang Hakim Mahkamah Rayuan Malaysia.

### **YBHG. PROF. DATO' DR. AISHAH BIDIN**

Prof. Dato' Dr. Aishah Bidin telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya pada 1 Januari 2011. Prof. Dato' Dr. Aishah menerima ijazah Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) dari Universiti Malaya, ijazah Sarjana Undang-undang dari University of Kent dan ijazah Doktor Falsafah Undang-undang dari University of London. Beliau merupakan Profesor Undang-undang Korporat dan Insolvensi di Fakulti Undang-undang, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Bidang pengkhususan beliau ialah undang-undang syarikat dan kewangan korporat, pengawalseliaan sekuriti, kemuflisan dan insolvensi. Beliau mula mengajar undang-undang syarikat dan perkongsian pada tahun 1989, dan antara bidang kepakaran beliau ialah undang-undang tenaga dan pengawalseliaan korporat. Prof. Dato' Dr. Aishah banyak menghasilkan penulisan untuk pelbagai jurnal akademik terbitan Malaysia dan Britain tentang undang-undang syarikat, sekuriti dan insolvensi.

Prof. Dato' Dr. Aishah merupakan Pengerusi Panel Penasihat COMTRAC (Akademi Latihan Suruhanjaya Syarikat Malaysia), Ahli Majlis Eksekutif, Pusat Undang-undang Antarabangsa dan Kajian Undang Undang (I-Cells), Jabatan Peguam Negara Malaysia dan Ahli Lembaga Penasihat Harta Intelek UKM. Prof. Dato' Dr. Aishah juga berkhidmat sebagai Pesuruhjaya Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM). Beliau juga merupakan mantan Ahli Lembaga Pengarah Yayasan Bantuan Guaman Kebangsaan (YBGK) dan ahli Jawatankuasa Pemandu Pembaharuan Undang-undang Korporat Malaysia (CLRC). Beliau juga pernah dilantik sebagai Penasihat Undang-undang UKM Holdings, iaitu sebuah wahana korporat Universiti Kebangsaan Malaysia.

### **YBHG. DATUK SERI SYED ALI BIN SYED ABBAS ALHABSHEE**

Datuk Seri Syed Ali bin Syed Abbas Alhabshee telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya pada 16 Januari 2012. Beliau memiliki Diploma Kepimpinan dan Pengurusan dari New Zealand Institute of Management, New Zealand. Datuk Seri Syed Ali adalah Pengerusi, Yayasan Pendidikan Cheras dan Pengarah Eksekutif, Yayasan Wilayah Persekutuan. Di samping itu, beliau juga merupakan Ahli Lembaga Pengarah, Tourism Malaysia.

### **YBHG. DATUK IDRIS BIN ABDULLAH**

Datuk Idris bin Abdullah telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) berkuat kuasa pada 2 Julai 2012. Beliau pemegang ijazah Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) daripada Universiti Malaya.

Datuk Idris ialah rakan kongsi kanan di Tetuan Idris and Company Advocates di Kuching, Sarawak. Beliau turut memegang beberapa jawatan penting di Malaysia dan Singapura termasuk Pengarah/Pengarah Magnus Energy Group Ltd (tersenarai di SESDAQ Singapura), Pengarah/Pengarah Xian Leng Holdings Berhad (tersenarai di Bursa Malaysia) dan Pengarah Konsortium Rangkaian Serantau (Regional Network Consortium) Sdn. Bhd. Beliau juga merupakan Anggota Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif di Malakoff Corporation Berhad.

### **PUAN LAILA WATHIQAH JUDIN**

Puan Laila Wathiqah Judin, berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Hons) telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya pada 19 Oktober 2012. Beliau memulakan kerjaya di dalam perkhidmatan awam pada 1978 sebagai Pegawai Tadbir Am dan seterusnya dilantik ke dalam perkhidmatan Pegawai Tadbir Diplomatik pada 1981. Kerjaya beliau bermula di Jabatan Perkhidmatan Awam diikuti dengan Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Kemudian beliau ditempatkan di Kementerian Perusahaan Utama di mana beliau bertanggungjawab untuk mengetuai dua (2) delegasi.

Delegasi pertama adalah untuk menghadiri *9th Conference of The Parties to The United Nation Framework Convention on Climate Change* di Milan, Italy (Disember 2003) dan yang kedua adalah ASEAN Senior Officials Meeting (ASOM) di Vietnam bagi membincangkan kerjasama pembangunan hutan bagi negara-negara ASEAN.

Seterusnya beliau bertugas di Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri dan di Unit Pengurusan Projek (PMU) Kementerian Kewangan. Ketika bertugas di PMU, beliau bertanggungjawab memantau semua projek penting dan berimpak tinggi di bawah dua (2) Paket Rangsangan Ekonomi dalam Rancangan Malaysia ke-9 (2009-2012). Puan Laila Wathiqah kini mengetuai Seksyen (Pentadbiran) di Bahagian Dasar Saraan dan Pengurusan, Kementerian Kewangan.

Di samping itu, beliau pernah menjadi anggota Lembaga Balai Seni Lukis Negara dan Malaysian Explosives Company. Kini, selain SSM, beliau juga menganggotai Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Tun Razak.

### **YBHG. DATO' SRI ROBIN TAN YEONG CHING**

Dato' Sri Robin Tan Yeong Ching telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya pada 16 Januari 2014. Beliau berkelulusan ijazah Sarjana Muda Sains Sosial dalam jurusan Perakaunan/Undang-undang dari University of Southampton, United Kingdom pada tahun 1995.

Beliau menyertai Berjaya Group Berhad pada tahun 1995 sebagai seorang Eksekutif sebelum dilantik sebagai Pengurus Besar, Hal Ehwal Korporat pada tahun 1997. Beliau telah dilantik sebagai Pengarah Eksekutif, Lembaga Pengarah, Berjaya Corporation Berhad (BCorporation) pada 21 Disember 2006. Beliau kemudian dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif BCorporation pada 1 Januari 2011 dan seterusnya sebagai Pengarusi/Ketua Pengarah Eksekutif BCorporation pada 23 Februari 2012.

Dato' Sri Robin Tan ialah Pengarusi Berjaya Media Berhad, Sun Media Corporation Sdn. Bhd. dan Informatics Education Ltd, Singapura serta Pengarusi Eksekutif Berjaya Food Berhad. Beliau juga memegang

jawatan Pengarah Atlan Holdings Bhd., Berjaya Sompo Insurance Berhad, KDE Recreation Berhad dan Berjaya Golf Resort Berhad dan juga dalam beberapa buah syarikat sendirian berhad lain di bawah kumpulan anak syarikat BCorporation.

#### **YB DATUK DATU NASRUN BIN DATU MANSUR**

Datuk Datu Nasrun telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya pada 1 Disember 2013. Beliau merupakan pemegang ijazah Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) dari Universiti Malaya. Beliau merupakan Pengurus Palm Oil Industrial Cluster (POIC) Sabah Sdn. Bhd. dan Naib Yang Dipertua Pertubuhan Islam Seluruh Sabah (USIA). Datuk Datu Nasrun ialah Ahli Parlimen Silam.

#### **YBHG. DATO' ZAIDON BIN HJ. ASMUNI**

Dato' Zaidon bin Hj. Asmuni berkelulusan ijazah Sarjana Muda Sains Sosial (Kepujian) dari Universiti Sains Malaysia. Beliau telah dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya bermula 15 Oktober 2014. Beliau memulakan kerjaya pada tahun 1981 sebagai Pegawai Tadbir Diplomatik di Kementerian Dalam Negeri. Beliau telah berkhidmat dalam pelbagai jabatan di Kementerian tersebut. Dato' Zaidon pernah berkhidmat sebagai Pengarah Bahagian Pentadbiran, Jabatan Imigresen Malaysia, dan sebagai Ketua Pengarah, Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA). Beliau seterusnya dilantik sebagai Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik), Kementerian Belia dan Sukan. Dato' Zaidon kini memegang jawatan Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan), Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan.

#### **YBHG. DATO' MOHD NAIM DARUWISH**

Dato' Mohd Naim Daruwish dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif SSM berkuatkuasa pada 1 Disember 2011. Beliau yang berkelulusan ijazah Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) dari Universiti Malaya telah memulakan kerjaya sebagai Pegawai Undang-undang di Bank Pertanian Malaysia pada bulan April 1984 sebelum dilantik sebagai Majistret pada tahun 1985 dan seterusnya sebagai Majistret Kanan.

Dato' Mohd Naim mula bertugas di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) sebagai Pengurus dan kemudian sebagai Pengurus Kanan Bahagian Pendakwaan/Litigasi, Jabatan Undang-undang, Kuala Lumpur. Antara jawatan yang pernah disandang beliau di KWSP ialah Pengurus Besar di Jabatan Penguatkuasaan, Pengurus Besar Kanan di Jabatan Undang-undang dan Pengurus Besar Kanan di Jabatan Caruman.

Dato' Mohd Naim juga adalah ahli lembaga pengarah Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan (Labuan FSA), Yayasan Laporan Kewangan (FRF), Lembaga Pengiktirafan Pegawai Integriti Bertauliah dan Lembaga Pemantau Audit (AOB), Suruhanjaya Sekuriti.



## **PENGURUSAN EKSEKUTIF**

# PENGURUSAN EKSEKUTIF

**ZAHRAH ABD WAHAB FENNER****Ketua Pegawai Eksekutif**

(Bermula 1 Januari 2015)

(Memangku bermula 17 September 2014 sehingga 31 Disember 2014)

(Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Perkhidmatan) sehingga 31 Disember 2014)

Zahrah Abd Wahab Fenner memiliki Ijazah Perakaunan (Kepujian) dari Universiti Kebangsaan Malaysia dan adalah seorang Aktauntan Bertauliah.

Beliau dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif SSM pada 1 Januari 2015. Sebelum ini, beliau menyandang jawatan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Perkhidmatan) [TKPE (Perkhidmatan)] dari 16 April 2002 hingga 31 Disember 2014. Sebagai TKPE (Perkhidmatan), beliau mengetuai Bahagian Sumber Korporat, Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Bahagian Akademi Latihan (COMTRAC) dan Seksyen Perhubungan Awam. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Kelulusan dan Pelaksanaan, Pihak Berkuasa Wilayah Pembangunan Iskandar Malaysia (IRDA) serta Ahli Majlis Institut Aktauntan Malaysia semenjak 16 Julai 2011.

Beliau memulakan kerjayanya sebagai Penasihat Aktauntan di Jabatan Kastam dan Eksais Diraja antara bulan Ogos 1984 dan April 1992 selaku penasihat hal-ehwal berkaitan penilaian dan piawaian amalan antarabangsa di pasaran terbuka. Beliau menyertai Kementerian Luar Negeri antara bulan Mei 1992 dan Julai 1995, dan bertanggungjawab menyelia akaun kewangan dan audit untuk Kedutaan dan Suruhanjaya Tinggi Malaysia di seluruh dunia.

**Y.BHG. DATO' MOHD NAIM DARUWISH****Ketua Pegawai Eksekutif**

(Sehingga 16 September 2014)

Dato' Mohd Naim Daruwish berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang (Kepujian) dari Universiti Malaya. Kerjaya beliau bermula pada bulan April 1984 sebagai Pegawai Undang-undang di Bank Pertanian Malaysia sebelum dilantik sebagai Majistret pada tahun 1985 dan seterusnya sebagai Majistret Kanan.

Beliau kemudian telah dilantik sebagai Pengurus dan seterusnya sebagai Pengurus Kanan Bahagian Pendakwaan/Litigasi, Jabatan Undang-undang Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Kuala Lumpur. Antara jawatan yang pernah disandang beliau di KWSP ialah sebagai Pengurus Besar, Jabatan Pengurusan, Pengurus Besar Kanan, Jabatan Undang-undang dan Pengurus Besar Kanan, Jabatan Caruman.

Dato' Mohd Naim dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif SSM berkuat kuasa pada 1 Disember 2011. Beliau juga ahli Lembaga Pengarah, Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan (Labuan FSA), ahli Yayasan Laporan Kewangan (FRF), ahli Lembaga Pengiktirafan Pegawai Integriti Bertauliah dan Lembaga Pemantau Audit (AOB).

**KHUZAIRI YAHAYA****Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi)**

(Bermula 15 Mac 2015)

(Memangku bermula 8 Oktober 2014 sehingga 14 Mac 2015) (Pengarah, Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi sehingga 14 Mac 2015)

Khuzairi Yahaya memangku tugas selaku Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi) bermula pada 8 Oktober 2014. Beliau bertanggungjawab mengetuai Bahagian Perkhidmatan Pendaftaran, Bahagian Pembangunan Korporat dan Polisi dan Seksyen Operasi Cawangan yang bertanggungjawab menyelia dan memantau 14 buah pejabat negeri, 4 buah pejabat cawangan dan kaunter-kaunter perkhidmatan di bawah inisiatif Pusat Transformasi Bandar (UTC). Pada masa yang sama, beliau juga memegang portfolio Pengarah, Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi SSM semenjak tahun 2010. Khuzairi Yahaya yang berkelulusan Sarjana Muda Sains Pengurusan (Minor dalam MIS), Purdue University, Amerika Syarikat, memulakan kerjayanya di Bahagian Teknologi Maklumat, Suruhanjaya Sekuriti selama 9 tahun, kemudiannya dilantik sebagai Pengurus Besar, Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi, SSM pada tahun 2003 dan kemudian Pengarah Audit Dalaman pada tahun 2007.

**ROSLI HAJI AHMAD****Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Perkhidmatan)**

(Bermula 15 Mac 2015)

(Pengarah Bahagian Perkhidmatan Pendaftaran sehingga 14 Mac 2015)

Rosli Haji Ahmad telah dilantik sebagai Timbalan ketua Pegawai Eksekutif (Perkhidmatan) [TKPE (Perkhidmatan)] berkuat kuasa 15 Mac 2015. Beliau bertanggungjawab mengetuai Bahagian Sumber Korporat, Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Bahagian Akademi Latihan SSM (COMTRAC) dan Seksyen Perhubungan Awam. Rosli Haji Ahmad yang berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Ekonomi dari Universiti Kebangsaan Malaysia telah memulakan kerjaya sebagai Penolong Pendaftar Syarikat pada tahun 1985; Pengurus Cawangan ROC Labuan; Ketua ROC Cawangan Pahang dan Melaka; ahli jawatankuasa pelaksana penubuhan SSM antara tahun 1999 dan 2002. Kemudiannya beliau dilantik sebagai Pengarah Negeri SSM Melaka pada tahun 2004; Pengarah Negeri Johor pada tahun 2006 dan seterusnya Pengarah Bahagian Pematuhan pada tahun 2008. Pada Februari 2014 sehingga 14 Mac 2015, beliau memegang jawatan Pengarah Bahagian Perkhidmatan Pendaftaran.

**MOHAMED ZANYUIN ISMAIL**

**Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi)**  
(Sehingga 3 September 2014)

Mohamed Zanyuin Ismail telah dilantik sebagai Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi) pada 1 Julai 2013. Beliau bertanggungjawab mengetuai Bahagian Perkhidmatan Pendaftaran, Bahagian Pembangunan Korporat dan Polisi dan Seksyen Operasi Cawangan yang bertanggungjawab menyelia dan memantau 14 buah pejabat negeri, 4 buah pejabat cawangan dan kaunter-kaunter perkhidmatan di bawah inisiatif Pusat Transformasi Bandar (UTC). Mohamed Zanyuin yang berkelulusan Sarjana Muda Sains Sosial (Kepujian), Universiti Sains Malaysia telah dilantik sebagai Pegawai Pendaftar/ Penolong Pendaftar Syarikat di bawah Kementerian Perdagangan dan Perindustrian pada tahun 1980, Timbalan Pendaftar di Pendaftar Perniagaan pada tahun 1995; Pengurus Kanan, Seksyen Pendaftaran Perniagaan pada tahun 1995 dan seterusnya selepas penubuhan SSM, beliau telah dilantik sebagai Pengarah Perkhidmatan Pendaftaran pada tahun 2003.

**ABDUL RASID BIN SUDIN**

**Pengarah Kanan Penguatkuasaan**  
(Bermula pada 15 April 2014)

Abdul Rasid bin Sudin memperoleh Ijazah Sarjana Muda Undang-undang dengan Kepujian (LLB)(Hons) pada tahun 1986 dari Universiti Malaya. Beliau telah dilantik sebagai Pengarah Kanan Penguatkuasaan di Pejabat Penguatkuasaan SSM pada 15 April 2014. Beliau bertanggungjawab dalam portfolio aduan, pematuhan, siasatan, litigasi awam dan penasihat undang-undang di SSM. Sebelum pelantikan ini, beliau telah berkhidmat dalam pelbagai jawatan sebagai Timbalan Pendakwa Raya di Ibu Pejabat Badan Pencegah Rasuah, Malaysia dari 1986 hingga 1989, Timbalan Pendakwa Raya Sabah di Jabatan Peguam Negara Cawangan Sabah dari tahun 1989 hingga 1991, Timbalan Pendakwa Raya Pahang di Pejabat Penasihat Undang-undang Negeri Pahang dari tahun 1991 hingga 1992, Peguam Persekutuan di Jabatan Hasil Dalam Negeri di Johor Bahru, Johor dari tahun 1992 hingga 1993, Penolong Penasihat Undang-undang Negeri Johor di Pejabat Penasihat Undang-undang Negeri Johor dari tahun 1993 hingga 2000, Peguam Kanan Persekutuan di Kementerian Dalam Negeri, Putrajaya dari tahun 2000 hingga 2001, Peguam Kanan Persekutuan/Timbalan Pendakwa Raya Sabah di Jabatan Peguam Negara Cawangan Sabah dari tahun 2001 hingga 2004, Ketua Unit Pendakwaan/Timbalan Pendakwa Raya Johor di Pejabat Penasihat Undang-undang Negeri Johor dari tahun 2004 hingga 2007 dan Penasihat Undang-undang Negeri Perlis di Pejabat Penasihat Undang-undang Negeri Perlis dari tahun 2007 hingga 2013. Seterusnya, dari 1 November 2013 hingga 14 April 2014 beliau bertukar ke Ibu Pejabat Jabatan Bantuan Guaman, Putrajaya sebagai Timbalan Ketua Pengarah (Sivil).

**NOR AZIMAH ABDUL AZIZ**

**Pengarah, Bahagian Pembangunan Korporat dan Polisi**

- **Portfolio:** Pembaharuan undang-undang, polisi, jaringan domestik dan antarabangsa, statistik dan laporan berkala, penyelidikan ekonomi dan pelaporan kewangan, perancangan strategik, pemantauan dan pengurusan projek, pengurusan risiko dan tanggungjawab korporat.
- **Kelayakan Akademik:** Memegang ijazah Sarjana Muda Undang-undang, Institut Teknologi MARA dan Sarjana Undang-undang Perniagaan (LLM in Business Law), University of Wales, Aberystwyth, UK.

**AMIR AHMAD**

**Pengarah, Akademi Latihan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (COMTRAC)** (Bermula pada 16 Jun 2014)

- **Portfolio:** Pengurusan modal insan, pengurusan bakat, pentadbiran organisasi, integriti dan disiplin, pentadbiran, pengurusan prasarana dan kewangan.
- **Kelayakan Akademik:** Memegang ijazah Sarjana Muda Sains Pentadbiran Perniagaan, Bowling Green State University dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA), Western Michigan University, AS.

**AZNORASHIQ MOHAMED ZIN**

**Pengarah, Bahagian Siasatan**

- **Portfolio:** Siasatan.
- **Kelayakan Akademik:** Memegang ijazah Sarjana Muda Profesional Perakaunan (Kepujian), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia; Certified Fraud Examiner (CFE); Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) dalam Kewangan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia; memiliki kelayakan sebagai Akauntan Bertauliah, Institut Akauntan Malaysia (MIA) dan Certified Fraud Examiner (CFE) dari Association of Certified Fraud Examiner di Austin, Texas, Amerika Syarikat.

**MUHAMAD FARIS OTHMAN**

**Pengarah, Bahagian Pembangunan Perniagaan dan Pemasaran**

- **Portfolio:** Produk dan pembangunan perniagaan, pemasaran, perkhidmatan maklumat, pengimbasan dokumen, pengurusan dokumen dan pengurusan pelanggan.
- **Kelayakan Akademik:** Memegang ijazah Sarjana Muda Undang-undang, (LLB) (Kepujian), Universiti Kebangsaan Malaysia dan Sarjana Undang-undang (LLM), Universiti Malaya.



**KU HAYATI BINTI KU HARON****Pengarah, Bahagian Perkhidmatan Perundangan**

- Portfolio:** Memberi nasihat undang-undang kepada SSM dan bertanggungjawab untuk menguruskan hal-hal berkaitan kes-kes pendakwaan di bawah Akta Syarikat 1965, Akta Pendaftaran Perniagaan 1956, Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 dan Akta Kutu 1971 serta kes-kes sivil oleh dan terhadap SSM; mengendalikan rayuan kes-kes jenayah oleh dan terhadap SSM di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan.
- Kelayakan Akademik:** Memegang ijazah Sarjana Undang-undang (LLM) dan Sarjana Muda Undang-undang (LLB) (Kepujian), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

**REZY IZWAN RAMLY****Pengarah, Bahagian Pematuhan**

(Bermula pada 1 Februari 2014)

- Portfolio:** Pengurusan aktiviti pematuhan dan pemeriksaan korporat SSM terhadap setiausaha syarikat, juruaudit dan ahli lembaga pengarah syarikat.
- Kelayakan Akademik:** Memegang ijazah Sarjana Muda Undang-undang (LLB)(Hons) dari University of Warwick, United Kingdom dan memperoleh Sijil Amalan Guaman (CLP) pada tahun 2000; juga memiliki kelayakan Certified Financial Investigator (CFI).

**ZARINA ABDUL SAMAD****Pengarah, Bahagian Sumber Korporat**

(Bermula pada 15 April 2015)

(Memangku bermula 1 Ogos 2014 sehingga 14 April 2015)

- Portfolio:** Pengurusan modal insan, pengurusan bakat, pentadbiran organisasi, pengurusan prasarana dan kewangan.
- Kelayakan Akademik:** Diploma Lanjutan Perakaunan, Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan memiliki kelayakan sebagai Akauntan Bertauliah, Institut Akauntan Malaysia (MIA)

# CARTA ORGANISASI

► **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI,  
KOPERASI DAN KEPENGUNAAN**

► **ANGGOTA SURUHANJAYA**

► **KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF (KPE)**

► **TIMBALAN KETUA  
PEGAWAI EKSEKUTIF  
(OPERASI)**

► **TIMBALAN KETUA  
PEGAWAI EKSEKUTIF  
(PERKHIDMATAN)**

► **PENGARAH KANAN  
(PENGUATKUASAAN)**

SEKSYEN  
INTEGRITI

SEKSYEN  
PENGURUSAN  
TRANSFORMASI

SETIAUSAHA  
SURUHANJAYA

BAHAGIAN POLISI  
DAN PEMBANGUNAN  
KORPORAT

BAHAGIAN  
PERKHIDMATAN  
PENDAFTARAN

BAHAGIAN  
PEMBANGUNAN  
PERNIAGAAN DAN  
PEMASARAN

SEKSYEN OPERASI /  
PEJABAT NEGERI

BAHAGIAN  
SUMBER KORPORAT

BAHAGIAN  
TEKNOLOGI  
MAKLUMAT DAN  
KOMUNIKASI

AKADEMI  
LATIHAN  
SSM (COMTRAC)

SEKSYEN  
PERHUBUNGAN  
AWAM

BAHAGIAN  
PERKHIDMATAN  
PERUNDANGAN

BAHAGIAN  
PEMATUHAN

BAHAGIAN  
SIASATAN

SEKSYEN  
ADUAN

SEKSYEN  
AUDIT DALAM



# TINJAUAN EKONOMI 2014 DAN ANALISA STATISTIK UTAMA SSM

## TINJAUAN EKONOMI 2014 DAN ANALISA STATISTIK UTAMA SSM

Pada tahun 2014, ekonomi dunia mengalami kadar pertumbuhan yang lebih rendah daripada yang dijangkakan akibat dibebani oleh ketidaktentuan perdagangan semenjak beberapa tahun kebelakangan ini. Pertumbuhan hanya mencapai peningkatan yang kecil sebanyak 0.1% kepada 2.6% berbanding dengan pertumbuhan tahun lepas iaitu sebanyak 2.5%. Ekonomi global masih bergelut untuk mendapatkan momentum kerana kebanyakan negara maju masih menghadapi kesan kewangan global dan ditambah pula dengan ekonomi yang masih tidak pulih di samping ekonomi negara-negara membangun yang tidak berkembang pesat sebagaimana yang dijangka.

Faktor-faktor ekonomi seperti kadar faedah yang rendah, harga komoditi yang lemah dengan dasar kewangan yang berlainan di antara negara-negara maju dan kelemahan perdagangan dunia telah mempengaruhi prospek ekonomi global. Walau bagaimanapun, penurunan mendadak harga minyak pada tahun 2014 telah membantu mengurangkan kesan negatif ekonomi dalam kalangan pengimpor minyak negara-negara membangun dan pada masa yang sama, merangsang aktiviti ekonomi global di negara-negara ini. Namun, harga minyak yang rendah akan menjelaskan potensi pertumbuhan di negara-negara pengeksport minyak dengan kesan yang ketara di rantau ini. Pertumbuhan ekonomi sedunia pula diramalkan untuk mencapai peningkatan yang sederhana dengan kadar pertumbuhan kira-kira 3% pada tahun 2015, manakala, negara-negara berpendapatan tinggi melihat pertumbuhan di rantau ini sebanyak 2.2%, kesan daripada pemulihan pasaran buruh secara beransur-ansur, penurunan penyatuhan fiskal dan kos pembiayaan rendah yang munasabah. Sebaliknya, harga minyak yang lebih rendah terus menyumbang kepada penyimpangan unjuran bagi negara-negara pengeksport dan pengimpor minyak, terutamanya pada tahun 2015.

Pada tahun 2014, walaupun dalam keadaan prospek ekonomi global suram, Malaysia telah mencatatkan

pertumbuhan sebanyak 6% berbanding dengan pertumbuhan sebanyak 4.7% pada tahun 2013. Pertumbuhan yang lebih kukuh adalah hasil daripada permintaan domestik yang kukuh dan disokong oleh peningkatan prestasi perdagangan luar. Ia digerakkan oleh eksport bersih yang menyumbang secara positif kepada pertumbuhan dalam tahun semasa berbanding dengan sumbangan negatif pada tahun-tahun yang lalu. Dengan kata lain, Malaysia mendapat manfaat daripada pemulihan ekonomi yang dialami di negara-negara maju dan permintaan berterusan dari negara serantau.

Pertumbuhan sebenar eksport barang dan perkhidmatan adalah lebih pesat jika dibandingkan dengan pertumbuhan import barang dan perkhidmatan. Ini mencatatkan pertumbuhan sebanyak 19.7% (2013: -12.6%) dengan permintaan dalam negeri yang terus menjadi pemacu utama pertumbuhan. Walaupun permintaan dalam negeri berkembang pada kadar yang lebih sederhana, pengembangan ini dijana oleh aktiviti sektor swasta yang disokong oleh faktor seperti pertumbuhan pendapatan yang menggalakkan dan keadaan pasaran pekerja yang stabil.

Sektor pembuatan dan perkhidmatan terus memacu pelaburan swasta pada kadar pertumbuhan sebanyak 11% (2013: 13.1%). Sektor-sektor ini mendapat manfaat daripada peningkatan dalam persekitaran luaran serta penggunaan domestik yang berterusan. Langkah pengurangan kos yang diterajui oleh komitmen Kerajaan bagi penyatuan fiskal telah mengurangkan perbelanjaan sektor awam. Keadaan ini telah menyumbang kepada pertumbuhan keseluruhan pada tahun 2014. Langkah-langkah yang diambil untuk mengurangkan perbelanjaan secara budi bicara sebahagiannya telah membawa kepada pertumbuhan yang lebih sederhana dalam penggunaan awam pada tahun ini terutamanya perbelanjaan perjalanan, sewaan, makanan dan minuman.

Sementara itu, kadar pelaburan awam adalah lebih rendah daripada yang dijangka dengan pertumbuhan

negatif sebanyak 4.9% (2013: 2.2%) yang disebabkan oleh perbelanjaan modal yang ketat oleh Kerajaan serta projek-projek utama pada tahun ini. Di samping itu, pengurangan dalam perbelanjaan jentera dan peralatan pada tahun ini, terutamanya dalam subsektor utiliti dan pengangkutan udara, menyumbang kepada kadar pertumbuhan yang lebih rendah. Namun demikian, pelaburan dalam sektor minyak dan gas serta subsektor pengangkutan lain terus kukuh serta membantu mengurangkan kesan pertumbuhan yang negatif. Perbelanjaan pembangunan yang lebih rendah oleh Kerajaan menyebabkan perbelanjaan modal dikurangkan dalam subsektor perdagangan dan industri, pendidikan dan pengangkutan. Bagi perusahaan awam, sebahagian besar daripada perbelanjaan mengalir ke dalam industri pembinaan, penaiktarafan infrastruktur pengangkutan, khususnya kawasan luar bandar, pembangunan pertanian dan juga pembinaan sekolah baharu serta penaiktarafan kemudahan di institusi pengajian tinggi.

Oleh sebab Malaysia mengamalkan konsep ekonomi terbuka, prospek ekonomi Malaysia akan dipengaruhi oleh perkembangan ekonomi di rantau ini dan rakan dagangan utamanya. Pertumbuhan eksport dijangka lebih rendah kerana harga komoditi yang lebih rendah. Pada masa yang sama, ketidaktentuan yang berkaitan dengan daya tahan ekonomi global serta penurunan harga minyak global pada separuh tahun kedua 2014 telah menimbulkan kebimbangan tentang kedudukan imbalan pembayaran dan fiskal Malaysia. Faktor-

faktor ini mempengaruhi sentimen pasaran dengan ketidakstabilan pasaran modal yang lebih besar pada 2015.

Namun, eksport Malaysia dijangka berkembang pada tahun 2015 sejajar dengan jangkaan pertumbuhan ekonomi Amerika Syarikat dan pertumbuhan berterusan ekonomi serantau. Kos bahan api yang lebih rendah dijangka meningkatkan perbelanjaan penggunaan dan pelaburan dalam ekonomi negara-negara pengimport minyak bersih seperti Amerika Syarikat, China dan negara-negara di rantau ini, yang merupakan rakan dagangan utama Malaysia. Permintaan yang kukuh terhadap peranti komunikasi, bahagian automotif serta komponen elektronik dan elektrik akan menjadi daya penggerak bagi eksport Malaysia dan dengan itu kedudukan imbalan pembayaran akan berdaya tahan dan kekal positif.

Unjur an pertumbuhan ekonomi Malaysia pada bulan-bulan berikut dijangka menunjukkan pertumbuhan yang kukuh serta disokong oleh pertumbuhan permintaan domestik secara berterusan yang didorong oleh asas-asas domestik yang kukuh serta sektor eksport yang berdaya saing. Permintaan dalam negeri dan perbelanjaan sektor swasta kekal sebagai pendorong utama bagi pertumbuhan pada tahun 2015 dengan penggunaan swasta diramal terus mencatat kadar pertumbuhan yang melebihi purata selama lima (5) tahun semenjak berlakunya krisis kewangan di negara maju.



Di sebalik angka-angka ini, ekonomi global dijangka terus kukuh pada kadar sederhana dengan peningkatan yang berbeza dalam momentum pertumbuhan yang dilihat di negara-negara maju. Malaysia akan memasuki sistem percukaian baharu dengan pelaksanaan Cukai Barang dan Perkhidmatan Malaysia (CBP) pada bulan April 2015 dan oleh itu, pengurangan kuasa beli pengguna dijangka berlaku. Namun, unjur an pertumbuhan ekonomi Malaysia pada tahun 2015 kekal positif dan dijangka mencatat purata pertumbuhan sebanyak 5%.

## PENDAFTARAN PERNIAGAAN

Untuk mencapai pertumbuhan ekonomi, usaha bagi memastikan pertumbuhan memberikan manfaat sejagat dan berterusan dalam jangka masa yang panjang adalah penting. Melalui Program Transformasi Ekonomi (ETP), Kerajaan komited memastikan pertumbuhan ekonomi dicapai secara mampan. Oleh sebab Malaysia berusaha membangunkan ekonomi ke arah mencapai pendapatan negara kasar (PNK) yang lebih tinggi, Kerajaan kini menumpukan kepada pertumbuhan ekonomi rakyat yang berkaitan dengan pendapatan isi rumah, kos sara hidup dan indeks kesejahteraan. Dalam konteks ini, usaha untuk menggalakkan penjaja dan peniaga kecil untuk mendaftarkan perniagaan mereka dengan SSM telah dilaksanakan pada tahun 2014 dengan pelbagai insentif diperkenalkan untuk mereka. Insentif seperti Pelan Insurans 1Malaysia Penjaja, Peniaga Kecil Nasional (P1MPIN) dan Program Penjaja 1Malaysia (PP1M) telah diperkenalkan untuk merangsang pertumbuhan, serta memastikan bahawa majoriti usahawan Malaysia mendapat manfaat daripada dasar negara yang berteraskan pertumbuhan inklusif dan menyeluruh. PP1M adalah inisiatif Kerajaan melalui *National Blue Ocean Strategy 7* yang bertujuan untuk memastikan kebersihan fizikal untuk menjalankan perniagaan dan menekankan penyediaan makanan yang sihat dan persekitaran kerja yang lebih selamat. P1MPIN adalah skim perlindungan insurans berkelompok yang diperkenalkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) melalui Bank Rakyat (agensi Kerajaan) untuk memberi perlindungan percuma untuk semua peniaga di seluruh negara. Selain itu,

Skim Pembiayaan Mikro Penjaja dan Peniaga Kecil (Pembiayaan Mikro-i MPPK) diperkenalkan oleh Kerajaan melalui Bank Rakyat untuk membantu penjaja dan peniaga kecil menaik taraf perniagaan mereka melalui pembiayaan tanpa faedah. Pembiayaan tanpa faedah disalurkan melalui Koperasi Simpanan Dan Kredit Bersatu Malaysia Berhad (Koperasi Simpanan) bagi pembiayaan konvensional.

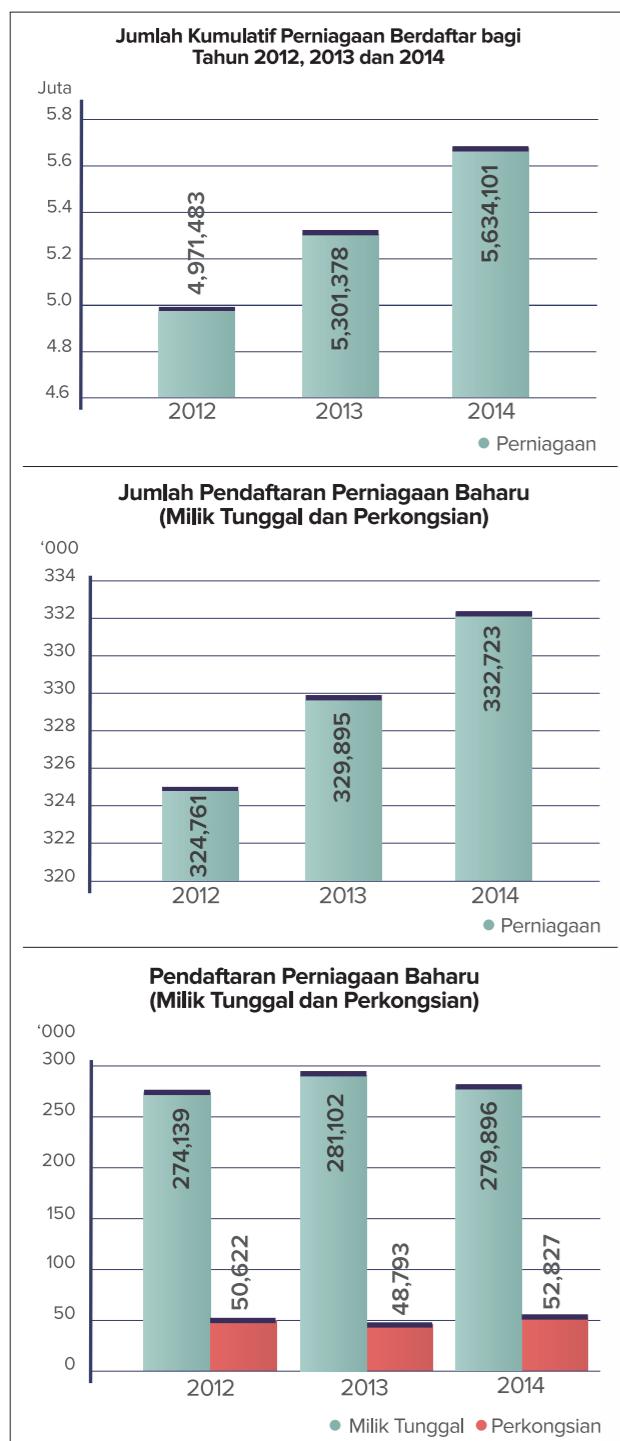
Selain itu, pihak Kerajaan juga telah melancarkan Inisiatif Strategik Pembangunan Penjaja dan Peniaga Kecil 2015-2020 yang bertujuan untuk menyediakan landasan bagi membimbing lebih satu (1) juta penjaja dan peniaga kecil seluruh negara melalui empat (4) strategi utama iaitu memperkuatkhan ekosistem, meningkatkan daya saing, membangunkan modal insan serta kemampaman kewangan. Pihak Kerajaan akan menyediakan model pembiayaan yang lebih menarik bagi memastikan edaran bantuan kewangan yang lebih berkesan kepada penjaja dan peniaga kecil. Inisiatif ini akan mendorong pemodenan dan pembangunan sektor ini pada masa hadapan.

Pada 2014, jumlah pendaftaran baharu dan pembaharuan perniagaan masing-masing meningkat sebanyak 0.9% dan 2.8%, dengan bilangan pendaftaran perniagaan baharu sebanyak 332,723 berbanding dengan 329,895 pada tahun 2013 manakala pembaharuan perniagaan telah meningkat daripada 327,288 pada tahun 2013 kepada 336,497 pada tahun 2014. Peningkatan dalam pendaftaran perniagaan baharu dan pembaharuan perniagaan disokong oleh keadaan ekonomi Malaysia yang stabil ditambah dengan pelbagai inisiatif galakan daripada Kerajaan. Pada akhir 2014, jumlah perniagaan yang berdaftar berjumlah 5,634,101 (2013: 5,301,378).

## Jumlah Pendaftaran dan Pembaharuan Perniagaan pada tahun 2013 dan 2014

Aktiviti	2014	2013	Peningkatan (%)
Pendaftaran Baharu	332,723	329,895	0.9%
Pembaharuan	336,497	327,288	2.8%





## PEMBERADANAN SYARIKAT

Ekonomi global berkembang pada kadar yang sederhana sebanyak 2.6% dengan peningkatan 0.1% berbanding dengan pertumbuhan pada tahun sebelumnya. Walaupun terdapat kejutan luaran yang buruk dan berpanjangan terhadap krisis kewangan global dan ditambah dengan penurunan mendadak harga minyak pada tahun 2014,

ekonomi Malaysia mencatat prestasi yang sangat baik pada tahun lepas dengan catatan pertumbuhan sebanyak 6% pada tahun 2014 (2013: 4.7%).

Pertumbuhan kukuh ini disokong oleh permintaan domestik yang mantap dan diperkuatkan oleh pemuliharaan yang memberangsangkan dalam eksport. Pencapaian ekonomi yang positif diperkuatkan oleh asas-asas makroekonomi yang kukuh, struktur ekonomi yang pelbagai dan sistem kewangan yang kukuh. Rangsangan ekonomi telah diambil kira dalam memastikan bahawa ekonomi terus mengekalkan momentum pertumbuhan yang kukuh, pengukuhan kewangan awam, menggiatkan modal insan dan meningkatkan pembangunan bandar dan luar bandar. Beberapa strategi, program dan projek telah dilaksanakan dan antara tumpuan termasuk merancakkan semula aktiviti ekonomi dalam sektor perkhidmatan, menarik pelaburan ke koridor pertumbuhan wilayah seperti Iskandar Malaysia, Projek Pembangunan Koridor Utara di bawah Wilayah Ekonomi Koridor Utara (NCER), Projek Pembangunan Pantai Timur di bawah Wilayah Ekonomi Pantai Timur (ECER), Projek Pembangunan Sabah di bawah Koridor Pembangunan Sabah (SDC) dan Pembangunan Projek Tengah Sarawak di bawah Koridor Tenaga Boleh Diperbaharui Sarawak (SCORE) dan juga pembangunan perusahaan kecil dan sederhana (PKS). Bagi menggalakkan PKS untuk maju ke kelas atas dalam rantaian nilai melalui langkah-langkah peningkatan produktiviti, RM110 juta telah diperuntukkan di bawah Pinjaman Mudah untuk program PKS dan *Lean Transformation Programme*. Program ini adalah untuk membantu PKS dengan teknik dan pendekatan praktikal kepada pengurangan kos dan meningkatkan produktiviti. Selain inisiatif pembangunan, dana latihan untuk industri khusus seperti multimedia kreatif, pelancongan, robotik, jentera dan pembuatan juga telah diperuntukkan.

Di samping itu, pelbagai inisiatif berterusan seperti pelaksanaan program dan projek di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10) dipadukan dengan Program Transformasi Ekonomi (ETP) dan Program Transformasi Kerajaan (GTP) telah menghasilkan keuntungan ekonomi yang ketara yang memberi kesan peningkatan bilangan syarikat yang diperbadankan pada tahun 2014.

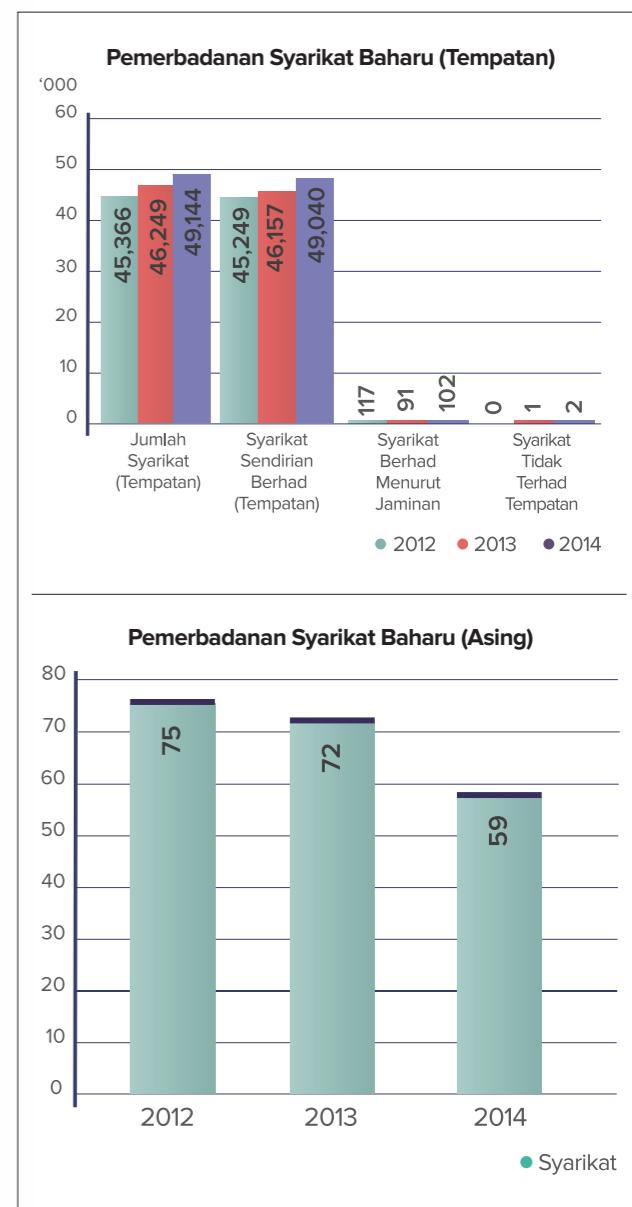
Jumlah syarikat yang didaftarkan pada tahun 2014 ialah sebanyak 49,203 (2013: 46,321), iaitu yang terdiri daripada 49,144 (2013: 46,249) buah syarikat tempatan

dan 59 (2013: 72) buah syarikat asing. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 6.2% berbanding dengan tahun 2013.

Bagaimanapun didapati terdapatnya pengurangan sebanyak 18.1% bagi perbadanan syarikat asing pada tahun 2014 dengan pendaftaran sebanyak 59 buah syarikat asing berbanding 72 buah syarikat pada tahun 2013.

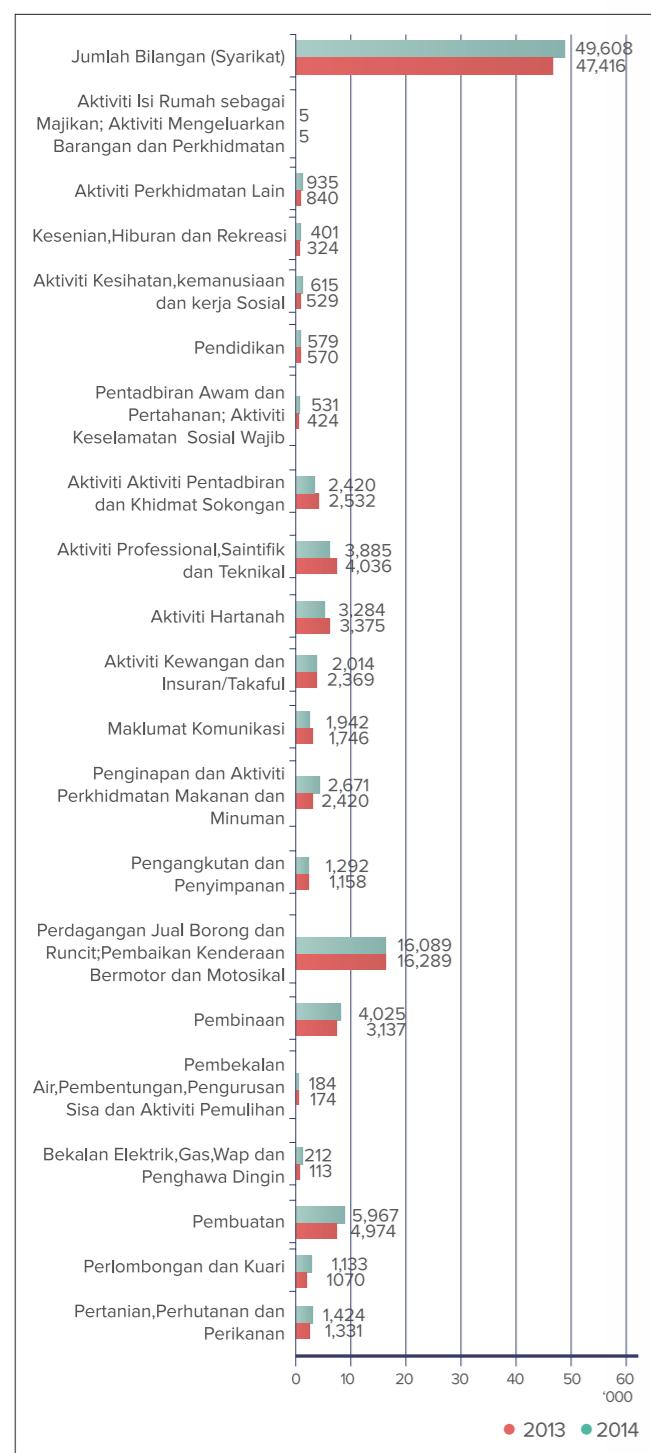
## Jumlah Syarikat yang Diperbadankan (Tempatan dan Asing) dari tahun 2012 sehingga 2014

Tahun	2014	2013	2012
Syarikat Tempatan Diperbadankan	49,144	46,249	45,366
Syarikat Asing Didafarkan	59	72	75



## PEMERBADANAN SYARIKAT BAHRU MENGIKUT SEKTOR

**Syarikat yang diperbadankan Menurut Kategori Sektor berdasarkan Pengelasan Industri Standard Malaysia 2008 (MSIC 2008) untuk tahun 2014.**



### Sektor Perkhidmatan

Sektor perkhidmatan kekal menjadi penyumbang utama kepada ekonomi negara pada tahun 2014 dengan pertumbuhan sebanyak 6.3% berbanding dengan 5.9% pada tahun 2013. Walau bagaimanapun, jumlah bilangan syarikat dalam sektor ini kekal tidak berubah dengan penurunan sebanyak 0.4% kepada 27,514 (2013: 27,609).

Sektor perkhidmatan terdiri daripada pendidikan (579), aktiviti harta tanah (3,284), aktiviti kewangan dan insurans/takaful (2,014), maklumat dan komunikasi (1,942), penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan (2,671), perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan motor dan motosikal (16,089) dan aktiviti perkhidmatan lain (935).

Tahun Melawat Malaysia 2014 diunjurkan untuk menarik kedatangan 28 juta orang pelancong. Beberapa program tempatan dan antarabangsa telah dijalankan seperti Petronas Formula 1 Grand Prix, Rainforest World Music Festival, Kejohanan Dunia Red Bull Air Race 2014, KL International Tattoo 2014, World Kite Festival, 2014 FIA Formula E Race dan Jualan Akhir Tahun Malaysia. Walaupun semua aktiviti-aktiviti ini dilaksanakan, berlaku defisit pendapatan dalam perkhidmatan dengan akaun semasa yang melebar dan mengakibatkan pendapatan pelancongan bersih yang lebih rendah dan pembayaran pengangkutan bersih yang lebih tinggi. Tiga insiden kemalangan udara berprofil tinggi telah mengakibatkan penerimaan pelancong yang lebih rendah pada tahun ini, manakala pelancongan keluar yang lebih tinggi diperhatikan dalam tempoh yang sama, sekali gus menyumbang kepada penurunan dalam pendapatan pelancongan bersih. Oleh itu pertumbuhan dalam sektor ini kekal tidak berubah pada 2014.

Pada tahun 2015, sektor perkhidmatan dijangka kekal sebagai salah satu penyumbang terbesar kepada pertumbuhan. Ia dijangka untuk mencapai sekurang-kurangnya 58% daripada Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK) pada tahun 2020 yang akan dipacu oleh Pelan Sektor Perkhidmatan. Pertumbuhan dalam aktiviti berkaitan kepenggunaan seperti perdagangan runcit, penginapan dan restoran akan disokong oleh perbelanjaan isi rumah. Ketibaan pelancong yang lebih tinggi dijangka bersempena promosi pelancongan *Malaysia - Year of Festivals 2015* yang akan menyokong pertumbuhan. Subsektor komunikasi akan terus mencatatkan pertumbuhan mantap yang didorong oleh permintaan yang kukuh untuk perkhidmatan data di

tengah-tengah peningkatan penggunaan peranti mudah alih, terutamanya telefon pintar.

Perkhidmatan dan defisit pendapatan utama dijangka bertambah baik disebabkan oleh pendapatan pelancongan bersih yang lebih tinggi dan peningkatan pendapatan syarikat-syarikat Malaysia yang melabur di luar negara. Pengembangan yang berterusan dalam aktiviti berkaitan perdagangan akan menyokong pertumbuhan dalam perkhidmatan berkaitan pengeluaran seperti borong, pengangkutan dan penyimpanan. Dalam subsektor kewangan dan insurans, pertumbuhan dijangka mampan, disokong oleh permintaan yang stabil untuk pembiayaan, terutamanya daripada perniagaan, dan pendapatan fi yang lebih tinggi daripada aktiviti pasaran modal.

### Sektor Pertanian

Secara keseluruhan, pada tahun 2014 Sektor Pertanian di Malaysia mencatatkan pertumbuhan yang lebih kukuh sebanyak 2.6% (2013: 2.1%). Oleh itu, bilangan syarikat yang diperbadankan di sektor ini meningkat kepada 1,424 pada tahun ini (2013: 1,331). Ini membawa kepada peningkatan sebanyak 6.9% disebabkan oleh pengeluaran minyak sawit mentah yang lebih tinggi. Sebaliknya, pengeluaran getah adalah lebih rendah. Ternakan dan pertanian lain, iaitu hasil buah-buahan dan sayur-sayuran, turut mencatatkan pertumbuhan positif berikutan langkah-langkah Kerajaan untuk meningkatkan pengeluaran makanan, menambah baik keselamatan makanan dan mengurangkan bil import makanan. Inisiatif seperti penubuhan Majlis Makanan dan Industri Asas Tani untuk Eksport (FACE) dijangka meningkatkan eksport dan pengeluaran buah-buahan. Di samping itu, penubuhan pasaran nelayan dan Agrobazaar Kedai Rakyat telah menyumbang kepada peningkatan pengeluaran makanan. Selain itu, pengeluaran sektor ini dijangka meningkat, disokong oleh peningkatan permintaan dalam dan luar, serta keadaan cuaca yang baik.

### Sektor Perlombongan

Bilangan syarikat yang diperbadankan dalam sektor ini meningkat kepada 1,133 pada tahun 2014 (2013: 1,070). Terdapat peningkatan sebanyak 5.8% bagi pemerbadanan syarikat baharu dalam sektor ini sejajar dengan pertumbuhan ekonomi Malaysia sebanyak 3.1% pada tahun 2014 (2013: 7%). Penambahan ini didorong oleh peningkatan pengeluaran minyak mentah dan gas asli, terutamanya pada separuh kedua tahun ini dan juga pengeluaran dari lapangan minyak baharu di Sabah.

Sektor perlombongan berkembang pada tahun 2014 yang disokong oleh peningkatan pengeluaran gas asli di tengah-tengah pengeluaran minyak mentah yang sederhana. Pengeluaran minyak mentah meningkat sebanyak 4% pada suku kedua yang didorong oleh usaha peningkatan pengeluaran dan permulaan pengeluaran dari telaga minyak baharu. Bagi tahun 2015, pengeluaran minyak mentah dijangka meningkat berikutan selesainya pembangunan lapangan *Gumusut-Kakap Deepwater*. Dengan pengeluaran minyak kini dijalankan sejak suku keempat tahun 2014, kerja-kerja berterusan membangunkan lapangan *Gas Injection Facilities* dijangka bermula pada tahun 2015. Sementara itu, Lapangan Kebabangan, yang terletak di luar pantai Kota Kinabalu, Sabah, dijangka mula beroperasi pada penghujung tahun 2014. Pada masa yang sama, permulaan operasi *Sabah O&G Terminal* akan mempercepatkan pengeluaran dan eksport O&G di jangka membuka jalan bagi pertumbuhan dalam sektor ini pada tahun 2015.

### Sektor Pembinaan

Sektor pembinaan mencatatkan kadar pertumbuhan yang menggalakkan iaitu sebanyak 11.6% pada tahun ini (2013: 10.9%) disebabkan oleh pertumbuhan yang lebih kukuh dalam kedua-dua subsektor kediaman dan bukan kediaman, dengan sokongan daripada projek-projek infrastruktur di bawah subsektor kejuruteraan awam.

Pertumbuhan pesat dalam subsektor kediaman adalah disebabkan oleh kemajuan yang berterusan dalam projek-projek perumahan mewah di Johor, Lembah Klang dan Pulau Pinang, manakala aktiviti pembinaan dalam subsektor bukan kediaman disokong oleh projek-projek komersial dan industri.

Sektor swasta menyumbang 71.4% kepada jumlah nilai keseluruhan kerja-kerja pembinaan. Sementara itu, aktiviti pembinaan yang lebih tinggi diterajui oleh subsektor kediaman dan bukan kediaman. Pertumbuhan dalam subsektor kejuruteraan awam adalah perlahan berikutnya penyiapan beberapa projek besar, seperti Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) 2, Jambatan Kedua Pulau Pinang dan loji tenaga arang batu Manjung.

Projek-projek kejuruteraan awam yang berterusan, terutamanya aktiviti berkaitan O&G dan pengembangan stesen kuasa elektrik dan talian penghantaran akan memberi sumbangan ketara kepada subsektor kejuruteraan awam. Ini termasuk pembangunan (FLNG 1) projek Terapung Cecair Gas Asli 1 dan projek Ammonia Sabah - Urea (SAMUR) dan loji kuasa elektrik



di Manjung dan Seberang Prai. Selain itu, projek-projek berterusan seperti projek *MY Rapid Transit (MRT) Line 1* dan transit aliran ringan (LRT), projek bekalan air bersih dan pemanjangan bekalan elektrik ke kawasan luar bandar terutamanya di Sabah dan Sarawak serta pembesaran pelabuhan Kuantan, sambungan lebuh raya Damansara ke Ulu Klang (DUKE) dan pembinaan Lebuh Raya Pantai Barat dan *Central Spine Road* dari Bentong ke Kuala Krai akan merangsang pertumbuhan ekonomi. Oleh yang demikian, terdapat peningkatan sebanyak 4,025 buah syarikat (2013: 3,137) yang mencerminkan peningkatan 28.3% dalam bilangan syarikat-syarikat yang diperbadankan.

#### Sektor Pembuatan

Pada tahun 2014, sektor perkilangan berkembang dengan ketara, dengan mencatatkan pertumbuhan yang tertinggi dalam tempoh tiga (3) tahun dengan pertumbuhan 6.2% yang didorong oleh jualan semikonduktor global yang lebih tinggi. Sektor pembuatan dijangka terus berkembang pada kadar yang lebih cepat pada kenaikan eksport barang elektrik dan elektronik (E&E) kerana permintaan luaran yang semakin meningkat. Jualan dan eksport komputer peribadi (PC) dan bahagian-bahagian yang berkaitan telah kembali pulih, disokong oleh permintaan global yang bertambah baik dan penurunan kos pegangan inventori. Bilangan syarikat yang diperbadankan di sektor perkilangan meningkat sebanyak 19.9% pada tahun 2014. Sejumlah 5,967 buah syarikat di bawah sektor ini telah diperbadankan (2013 : 4,974 syarikat).

Prestasi kukuh dalam sektor ini disokong oleh pengeluaran yang lebih tinggi daripada kedua-dua eksport dan industri penggunaan domestik. Industri perkhidmatan pasaran domestik adalah termasuk peralatan pengangkutan dan makanan dan minuman. Industri eksport pula termasuk produk elektrik dan elektronik, tekstil, pakaian, barang kulit dan kasut.

#### PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD

Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 mula dikuat kuasakan pada bulan Februari 2013 dan sehingga 31 Disember 2014, jumlah perkongsian liabiliti terhad (PLT) yang berdaftar ialah sebanyak 3,744. Daripada jumlah tersebut, 90 buah PLT ialah pendaftaran baharu hasil daripada pertukaran perniagaan perkongsian di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 (APP 1956)

sementara 29 buah PLT ialah pertukaran daripada syarikat yang berdaftar di bawah Akta Syarikat 1965 (AS 1965). Pendaftaran PLT dijangka meningkat kerana ciri-ciri PLT yang menarik dengan unsur-unsur perkongsian konvensional dan syarikat liabiliti terhad yang digabungkan.

#### KADAR PEMATUHAN

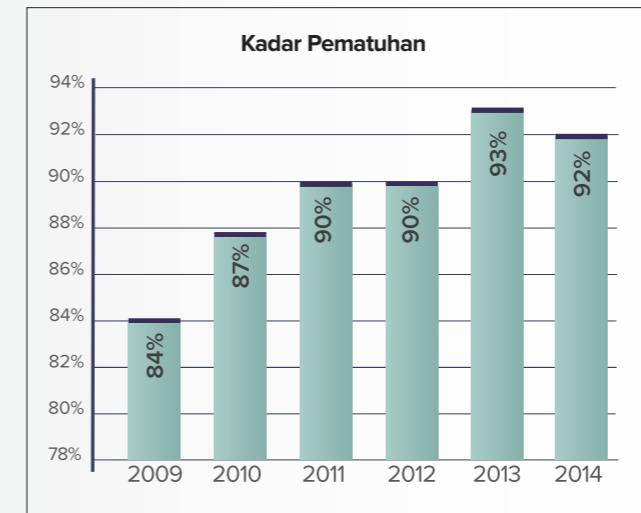
Sejak beberapa tahun ini, konsep ‘Penguatkuasaan Seimbang’ telah dilaksanakan dengan berkesan dan dapat dibuktikan oleh kenaikan berterusan kadar pematuhan pada setiap tahun. Kadar pematuhan telah beransur-ansur meningkat dalam tempoh lima (5) tahun yang lalu daripada 84% pada tahun 2009 hingga 93% pada tahun 2013. Bagi 2014, kadar pematuhan berjumlah 92% yang diukur berdasarkan serahan penyata tahunan bersama-sama dengan akaun yang telah diaudit pada tahun ini, manakala kadar pematuhan bagi 2013 telah dikira berdasarkan serah simpan dengan SSM pada tahun tersebut serta serah simpan yang dikemukakan di luar masa yang ditetapkan bagi mematuhi seksyen 165 AS 1965. Secara ringkas, 92% daripada syarikat-syarikat di Malaysia telah mematuhi seksyen 143 dan 169 AS 1965, serahan penyata tahunan bersama dengan akaun yang diaudit dalam tahun 2014. Seksyen 143 memerlukan sesebuah syarikat itu untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan sekali dalam setiap tahun kalender dan seksyen 169 menghendaki pengarah untuk membentangkan di hadapan syarikat penyata kewangan yang telah diaudit, laporan pengarah berserta dengan dokumen-dokumen lain yang diperlukan di dalam mesyuarat agung tahunan.

Peningkatan dalam kadar pematuhan mencerminkan kesan daripada pelbagai inisiatif yang dijalankan oleh SSM selama ini iaitu pengeluaran pelbagai nota amalan berserta aktiviti yang dilaksanakan untuk meningkatkan kesedaran dalam kalangan pengarah syarikat tentang amalan tanggungjawab korporat dan tadbir urus korporat untuk kebertanggungjawapan dan ketelusan. Serahan penyata tahunan bersama-sama penyata kewangan yang tepat pada masanya adalah penting bagi SSM untuk menyediakan maklumat terkini untuk agensi-agensi Kerajaan dan pihak-pihak berkepentingan bagi melaksanakan dasar-dasar dan strategi ekonomi yang berkesan. Perkara ini juga penting untuk pemegang kepentingan syarikat seperti pemegang saham, pelabur, bank-bank dan institusi kewangan untuk memiliki maklumat kewangan dan

korporat terkini dalam konteks membuat keputusan perniagaan yang bijak, menarik pelaburan, pinjaman dan perancangan strategik. Sesuai dengan peranan SSM sebagai salah satu sumber maklumat korporat yang utama di Malaysia bagi pelabur tempatan dan luar negara, pencapaian ini menjadi petanda baik bagi SSM sebagai pendaftar korporat.

**Kategori Skim Kepentingan yang Berdaftar dengan SSM dari tahun 2012 sehingga 2014:**

No.	Kategori	2014	2013	2012
1	Kelab Golf & Rekreasi	71	71	71
2	Kelab Golf & Rekreasi (ahli ialah pemegang saham)	19	19	19
3	Kelab Rekreasi	34	34	34
4	Kelab Rekreasi (ahli ialah pemegang saham)	3	3	3
5	Kongsi Masa	27	27	27
6	Marina	9	9	9
7	Taman Peringatan	9	8	5
8	Skim Kongsi Tani	10	10	9
9	Skim Peralatan	3	2	2
10	Skim Hartanah	10	10	8
<b>Jumlah</b>		<b>195</b>	<b>193</b>	<b>187</b>



#### SKIM KEPENTINGAN

Pada tahun 2014, sebanyak tujuh (7) permohonan telah diterima dan daripada jumlah tersebut, empat (4) permohonan telah dipertimbangkan dan hanya tiga (3) skim telah diluluskan, iaitu yang terdiri daripada Skim Peralatan, Skim Taman Peringatan dan Skim Kelab Golf dan Rekreasi. Bagi skim kelab golf dan rekreasi yang diluluskan, pihak syarikat masih dalam proses mematuhi terma dan syarat kelulusan SSM.

Dalam tahun 2014, SSM telah menolak tiga (3) permohonan, iaitu dua (2) skim Taman Peringatan dan satu (1) skim Kongsi Masa kerana tidak memenuhi terma dan syarat untuk didaftarkan dan/atau berdasarkan kepentingan awam.

Setakat 31 Disember 2014, jumlah skim kepentingan berdaftar telah meningkat kepada 195 skim.

#### PEMBEKALAN MAKLUMAT KORPORAT

Pembekalan maklumat yang tepat dan menepati masa adalah penting kepada pihak-pihak berkepentingan SSM sejajar dengan persekitaran korporat yang semakin kompleks. Penyerahan simpanan penyata tahunan dan maklumat korporat yang tepat pada masanya akan menjadikan maklumat korporat sentiasa terkini dan boleh dipercayai. Pada tahun ini, pendapatan meningkat 9% kepada RM24 juta bagi tahun 2014 (2013: RM22 juta), iaitu pendapatan daripada pembekalan maklumat melalui *Company & Business Information Data* (CBID), e-Info dan sistem Idaman. Peningkatan hasil adalah petunjuk jelas bahawa komuniti perniagaan semakin bergantung kepada SSM untuk maklumat korporat yang boleh dipercayai, relevan dan terkini.

#### PEGGULUNGAN DAN PEMBATALAN NAMA PADA DAFTAR SYARIKAT

Tahun 2014 telah mencatatkan penurunan jumlah syarikat yang digulung sebanyak 32.4% iaitu 1,744 buah syarikat berbanding dengan 2,581 buah syarikat pada tahun 2013. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 1,607 buah syarikat melalui penggulungan sukarela oleh ahli-



ahli dan pemutang, manakala selebihnya penggulungan oleh perintah mahkamah.

Manakala, jumlah syarikat yang dibubarkan melalui proses pembatalan nama syarikat meningkat daripada 23,849 buah pada tahun 2013 kepada 29,180 buah pada tahun 2014 iaitu peningkatan sebanyak 22.4%. Sejumlah 9,522 pembatalan nama yang diproses ialah permohonan daripada syarikat dan selebihnya ialah usaha pendaftar syarikat untuk membatalkan nama syarikat yang dorman pada daftar SSM. SSM meneruskan usahanya untuk mewujudkan kesedaran di kalangan pengarah korporat untuk membatalkan nama syarikat telah meningkatkan jumlah syarikat yang membatalkan nama. Ini secara tidak langsung meningkatkan kadar pematuhan.

Tahun	2014	2013	2012
Penggulungan Syarikat	1,744	2,581	2,419
Pembatalan Nama Syarikat (Seksyen 308)	29,180	23,849	14,673

## PENAMATAN PERNIAGAAN

Jumlah perniagaan yang ditamatkan pada tahun 2014 meningkat sebanyak 48.5% kepada 26,966 berbanding dengan 18,161 pada tahun sebelumnya. Namun, data statistik menunjukkan purata perniagaan yang ditamatkan setiap tahun untuk tempoh tiga (3) tahun terakhir ialah sebanyak 21,800 (2013: 19,554) dan hal ini menunjukkan peningkatan yang lebih kecil bagi penamatan perniagaan.

Peningkatan bilangan perniagaan yang ditamatkan dipengaruhi oleh banyak faktor. Kadar pengangguran pada tahun 2013 ialah 3.1%, manakala pada tahun 2014, kadar yang diunjurkan ialah 2.7%. Ramai pekerja mungkin membuka perniagaan kecil untuk sementara waktu dan apabila ekonomi bertambah baik pada tahun 2014, mereka menghentikan perniagaan mereka apabila mendapat pekerjaan baharu. Sesetengah usahawan mengubah bentuk perniagaan kepada aktiviti perniagaan lain untuk merebut peluang perniagaan baharu apabila kadar pertumbuhan meningkat pada tahun 2014. Selain itu, beberapa langkah telah dilaksanakan oleh Kerajaan pada tahun lepas seperti yang berikut: (i) meningkatkan akses kepada kewangan, latihan kemahiran dan khidmat nasihat; (ii) menganjurkan *Global Entrepreneurship Summit* (GES) ke-4 yang mengumpulkan pemimpin dunia, usahawan global dan tokoh terkemuka untuk berkongsi pengalaman dan pengetahuan tentang keusahawanan; (iii) menujuhkan *Malaysian Global Innovation & Creativity*

Centre (MaGIC); dan (iv) melaksanakan program *1Malaysia Entrepreneur* (1MeT) dan Keusahawanan Graduan untuk menggalakkan penyertaan usahawan dalam perniagaan secara besar-besaran.

Tambahan pula, pelbagai program pendidikan dan kesedaran yang dianjurkan oleh SSM di seluruh negara telah menghasilkan lebih ramai pemilik perniagaan yang memaklumkan penamatan perniagaan mereka menurut keperluan APP 1956.



# LAPORAN PENGURUSAN

# PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Keadaan politik, sosial dan ekonomi yang tidak menentu memberi kesan pada cara pengurusan pertumbuhan ekonomi yang dilaksanakan oleh kerajaan di serata dunia. Sungguhpun berhadapan cabaran ini, SSM telah mencerminkan keupayaannya dalam mencapai jangkaan dan sasaran untuk menjadi pendaftar bertaraf dunia, terutamanya dalam mewujudkan persekitaran ekonomi yang sesuai, undang-undang korporat yang komprehensif, penguatkuasaan seimbang bagi membina daya tahan ekonomi negara. Ini merupakan visi perkhidmatan awam pada masa hadapan dan gabungan kesemua ini bagi manfaat pihak berkepentingan ialah sebahagian daripada penyampaian perkhidmatan SSM. Walaupun terdapat halangan dalam mengharungi cabaran, SSM terus melangkah ke hadapan dengan menggunakan kesemua sistem yang sedia ada untuk merealisasi proses transformasi dan yang berinovatif.

SSM harus menguruskanimbangan antara keinginan untuk menyediakan perkhidmatan awam yang lebih baik dengan realiti kekangan kos mengurus organisasi yang semakin meningkat. Transformasi dan inovasi akan melonjakkan SSM ke peringkat seterusnya dan mendorong pencapaian keberhasilan bagi pihak berkepentingan. Transformasi dan inovasi juga mampu merubah pendekatan penyampaian untuk mencapai penyediaan perkhidmatan awam melalui peningkatan produktiviti perkhidmatan awam. Ini adalah masanya untuk berfikir secara radikal dengan menggerakkan sistem, proses menerusi peralatan generasi baharu demi membina perkhidmatan awam serta memanfaatkan pencapaian sedia ada dalam acuan baharu dan lebih baik.

Walau bagaimanapun, pelbagai perubahan ini mengundang isu praktikal. Pendekatan penyampaian perkhidmatan awam yang positif hanya boleh dicapai dengan mengubah cara bekerja yang lama dan mengenengahkan perubahan struktur terhadap cara keberhasilan melalui proses operasi dalaman yang lebih cekap. Transformasi dan perubahan struktur kemudiannya akan dihasilkan melalui model perkhidmatan baru dan perubahan kos menjalankan perniagaan yang ketara.

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

Piagam Pelanggan Pendaftaran mengukur proses transaksi dan memberi jaminan kepada pelanggan selepas dokumen diserah simpan terlebih dahulu dengan bayaran diterima di kaunter. Ia merangkumi semua proses Pendaftaran Perniagaan Baru, Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan, Pendaftaran Perubahan Maklumat Perniagaan, Pendaftaran Penamatan Perniagaan dan proses-proses yang melibatkan kelulusan dan pengeluaran sijil berkaitan syarikat. SSM telah menetapkan sasaran pencapaian piagam pelanggan 99% bagi semua piagam pelanggannya.

Pengukuran Piagam Pelanggan SSM diukur berdasarkan dua (2) kategori iaitu, Piagam Pelanggan Perniagaan yang merangkumi Pendaftaran Perniagaan Baharu, Pendaftaran Pembaharuan Perniagaan, Pendaftaran Perubahan Maklumat Perniagaan dan Penamatan Perniagaan dan Piagam Pelanggan Syarikat iaitu dengan mengukur proses Permohonan Carian Nama Syarikat, Pemerbadanan Syarikat, Pendaftaran Gadaian, Pendaftaran Pertukaran Nama dan Pertukaran Taraf Syarikat.

Berikut ialah pencapaian Piagam Pelanggan SSM bagi tahun 2014.

### Pencapaian Piagam Pelanggan Pendaftaran Perniagaan 2014

Jenis Borang	Piagam Pelanggan	Peratusan
1 Pendaftaran Perniagaan Baharu (Borang A)	1 Jam	99.14%
2 Pembaharuan Pendaftaran Perniagaan (Borang A1)	15 Minit	99.74%
3 Pendaftaran Perubahan Perniagaan (Borang B)	1 Jam	98.57%
4 Pendaftaran Penamatan Perniagaan (Borang C)	15 Minit	98.74%

Nota : Piagam Pelanggan diambil kira bermula dari dokumen di 'prelodge' dan bayaran dibuat di kaunter sehingga sijil/keputusan dikeluarkan.

Pada tahun 2014, sebanyak 332,723 perniagaan baharu dan 338,141 pembaharuan pendaftaran perniagaan telah direkodkan. Bagi pendaftaran perubahan perniagaan, terdapat sebanyak 196,209 transaksi direkodkan manakala sejumlah 26,966 transaksi adalah untuk penamatan perniagaan.

SSM melaksanakan pemantauan berterusan terhadap Piagam Pelanggan ke arah memendekkan lagi tempoh masa menunggu pelanggan dengan Program Transformasi Organisasi (OTP) yang akan dilaksanakan oleh SSM dalam masa terdekat. Objektif OTP adalah untuk meningkatkan perkhidmatan operasi SSM ke tahap yang cemerlang untuk pelanggan. Ini termasuk masa respon yang lebih cepat dan kepelbagaian kemudahan akses perkhidmatan SSM yang lebih baik pada masa hadapan. Sehingga bulan Disember 2014, SSM telah mencapai Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan kecuali bagi Kelulusan Permohonan Nama Syarikat (Borang 13A), Sijil Memulakan Perniagaan bagi Syarikat Awam (Borang 18) dan Pertukaran Status Syarikat Borang 11.

### Pencapaian Piagam Pelanggan Pendaftaran Syarikat 2014

Jenis Perkhidmatan	Piagam Pelanggan	Peratusan (%)
1. Pemerbadanan Syarikat Baharu (Borang 6)	1 Hari	99.65%
2. Kelulusan Permohonan Nama (Borang 13A)	1 Hari	99.00%
3. Sijil Memulakan Perniagaan bagi Syarikat Awam (Borang 18)	1 Hari	98.33%
4. Perubahan/Pertukaran Nama Syarikat	1 Hari	99.70%
5. Pertukaran Status Syarikat (Borang 11)	1 Hari	97.92%
6. Pendaftaran Gadaian (Borang 34)	2 Hari	99.64%
7. Kelulusan Surat Ikatan Amanah	5 Hari	100.00%
8. Pendaftaran Prospektus	3 Hari	100.00%

Nota : Piagam Pelanggan diambil kira bermula dari dokumen di 'prelodge' dan bayaran dibuat di kaunter sehingga sijil/keputusan dikeluarkan.

Sebanyak 66.5% peningkatan pendaftaran dokumen telah dicatatkan bagi tahun 2014 berbanding dengan tahun 2013. Berikut ialah peningkatan pencapaian pendaftaran dokumen bagi tahun 2014.

## PAKEJ INSENTIF ORANG KELAINAN UPAYA (OKU)

Pakej Insentif Orang Kelainan Upaya (OKU) masih lagi diteruskan pada tahun 2014 semenjak diperkenalkan pada 23 Oktober 2012. Ia bertujuan menggalakkan penglibatan OKU dalam bidang perniagaan untuk menambahkan pendapatan. Pakej ini boleh dinikmati oleh golongan OKU yang memiliki kad pendaftaran OKU daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Sepanjang tahun 2014 sebanyak 2,485 transaksi bernilai RM130,200 telah dinikmati oleh masyarakat OKU yang mendaftar dan memperbaharui perniagaan mereka di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 (APP 1956).

## PENDAFTARAN PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD (PLT)

Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 (PLT) mula dikuatkuasakan pada bulan Februari 2013. Sehingga 31 Disember 2014 jumlah PLT yang berdaftar adalah sebanyak 3,744. Daripada jumlah tersebut, 90 PLT ialah pendaftaran baharu hasil daripada pertukaran perniagaan perkongsian di bawah APP 1956 sementara 29 PLT ialah pertukaran daripada syarikat yang berdaftar di bawah Akta Syarikat 1965 (AS 1965).

Daripada jumlah 3,744 PLT, 2,304 ialah jumlah PLT yang didaftarkan dalam tahun 2014 iaitu peningkatan 60% berbanding dengan tahun sebelumnya. Bilangan pendaftaran PLT dijangka akan terus meningkat pada masa hadapan berdasarkan ciri pendaftaran PLT yang lebih mudah dan kos efektif berbanding dengan pendaftaran syarikat.



Transaksi	2014	2013
Pendaftaran PLT baharu	2,263	1,362
Penukaran daripada perkongsian konvensional kepada perkongsian liabiliti terhad	35	55
Penukaran daripada syarikat persendirian kepada perkongsian liabiliti terhad	6	23
<b>Jumlah</b>	<b>2,304</b>	<b>1,440</b>
<b>Jumlah Kesejuruhan</b>	<b>3,744</b>	

## PERMOHONAN PENGURUSAN KORPORAT

Permohonan korporat ialah permohonan yang dibuat di SSM menurut peruntukan di bawah AS 1965. Permohonan yang diterima lazimnya merangkumi permohonan seperti Jadual di bawah berserta penerangan tentang permohonan seperti berikut:

### Jenis-jenis Permohonan Pengurusan Korporat

Jenis-Jenis Permohonan	Jumlah Permohonan		
	2014	2013	2012
1. Permohonan lanjutan masa	592	603	767
2. Permohonan pelantikan proksi	1	1	2
3. Permohonan mendapatkan kelonggaran bagi mengecualikan beberapa keperluan dalam akaun.	179	172	156
4. Permohonan pengecualian bagi menyerah simpan akaun syarikat asing di Malaysia.	66	59	18
5. Serah simpan <i>initial public offerings, abridged prospectus</i> dan dokumen lain yang berkaitan.	603	485	631
6. Serah simpan Laporan Suku Tahunan syarikat yang meminjam oleh pengarah syarikat.	155	145	175
<b>Jumlah</b>	<b>1,596</b>	<b>1,465</b>	<b>1,749</b>

1. Permohonan lanjutan masa ialah permohonan bagi melanjutkan masa untuk mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (MAT) dan juga melanjutkan masa untuk membentang Penyata Kewangan. Permohonan ini perlu disertakan dengan bayaran RM100 bagi setiap jenis permohonan.

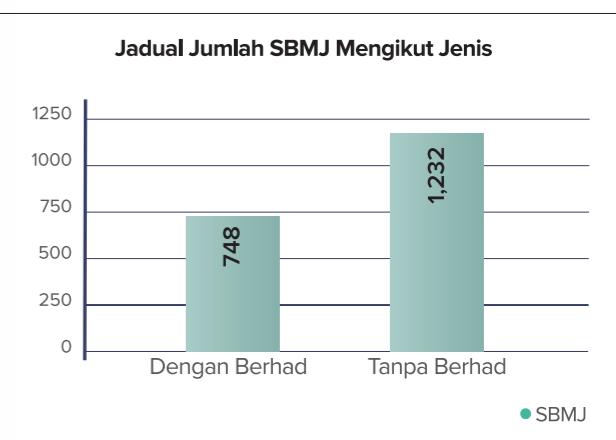
2. Permohonan untuk melantik proksi adalah untuk melantik proksi selain yang dicatit dalam peruntukan AS 1965 mahupun dalam Memorandum dan Artikelnnya. Permohonan ini perlu disertakan dengan bayaran RM120.

3. Permohonan relief atas keperluan memaparkan kandungan Penyata Kewangan seperti senarai skim opsyen, pegangan skim opsyen/saham pengarah yang *substantial*, Penyata Kewangan subsidiari tidak sama dengan syarikat induk dan lain-lain relief. Permohonan ini perlu disertakan dengan bayaran RM120.

4. Permohonan pengecualian menyerah simpan Penyata Kewangan cawangan syarikat asing di Malaysia. Permohonan ini perlu disertakan dengan bayaran RM120.

5. Menyerah simpan Prospektus tawaran awam, Prospektus tawaran hak, kertas terma (*term sheets*) atau waran setelah mendaftarkannya dengan Suruhanjaya Sekuriti. Dokumen ini perlu disertakan dengan bayaran RM500.

6. Menyerah simpan Laporan Suku Tahunan oleh Pengarah syarikat yang meminjam. Dokumen ini perlu disertakan dengan bayaran RM100.



Bagi prosedur memperbadankan SBMJ dengan perkataan “Berhad” dan tanpa perkataan “Berhad” adalah berdasarkan kepada senarai semak SBMJ yang dikeluarkan pada tarikh 7 Januari 2011.

Fi untuk permohonan untuk kelulusan Menteri KPDKKK bagi penggunaan nama yang diwartakan seperti “Yayasan” adalah sebanyak RM450 dan bagi yang tidak menggunakan nama yang diwartakan pula ialah sebanyak RM300.

Setelah permohonan diperakurkan untuk kelulusan, pemohon perlu membayar fi sebanyak RM1000 kepada SSM bagi mendapatkan Sijil Perbadanan (Borang 8) dan Lesen di bawah seksyen 24(1) AS 1965 (Borang 15) serta Syarat-syarat Lesen yang akan dikeluarkan bersama di bawah seksyen 24(3) AS 1965.

Antara terma dan syarat lesen yang perlu mendapat kelulusan Menteri terlebih dahulu ialah pindaan terhadap Memorandum dan Artikel syarikat, pelantikan pengarah, sumbangan dana, cagaran, pajakan dan penjualan tanah atau harta.

## SYARIKAT BERHAD MENURUT JAMINAN (SBMJ)

Pada tahun 2014, sebanyak 1,980 buah syarikat telah diperbadankan sebagai Syarikat Berhad Menurut Jaminan (SBMJ). SBMJ tanpa perkataan “Berhad” telah didaftarkan sebanyak 1,232 buah dan SBMJ dengan perkataan “Berhad” adalah sebanyak 748 buah. Dalam tahun 2014, SSM menerima 470 pelbagai permohonan (2013:430) berkaitan transaksi SBMJ.



**Jadual Menunjukkan Jumlah Permohonan SBMJ Mengikut Kategori**

	Jenis-Jenis Permohonan	Jumlah Permohonan		
		2014	2013	2012
1.	Permohonan bagi memperbadankan SBMJ tanpa perkataan ‘Berhad’	83	73	79
2.	Permohonan bagi memperbadankan SBMJ dengan perkataan ‘Berhad’	50	50	47
3.	Permohonan menggugurkan perkataan ‘Berhad’	3	4	3
4.	Permohonan untuk memiliki dan menjual tanah	55	26	56
5.	Permohonan pelantikan pengarah	211	211	213
6.	Permohonan mendapatkan sumbangan	5	6	3
7.	Permohonan ke atas pindaan Memorandum & Artikel	63	60	52
Jumlah		470	430	453

**MALAYSIA CORPORATE IDENTITY  
(MyCoID)**

Bermula di Ibu Pejabat Kuala Lumpur, Seremban dan Shah Alam pada 16 Mei 2013, SSM telah menguatkuasakan langkah untuk mewajibkan pemerbadanan syarikat dilakukan secara dalam talian (*online*) melalui sistem MyCoID. Langkah ini ternyata memberi kesan yang baik di mana proses carian nama dan pemerbadanan syarikat menjadi lebih cepat dan

imej dokumen permerbadanan syarikat boleh terus dimasukkan ke dalam sistem tanpa perlu melalui proses pengimbasan yang mengambil masa dan memerlukan lebih sumber tenaga.

Dalam tahun 2014, langkah mewajibkan pemerbadanan syarikat menerusi sistem MyCoID telah diperluaskan ke seluruh negara dan dilaksanakan secara berperingkat seperti jadual di bawah:



Selaras dengan pelaksanaan mandatori MyCoID, permohonan carian nama dan pemerbadanan syarikat menerusi perkhidmatan kaunter telah ditutup kecuali bagi perkhidmatan-perkhidmatan berikut:-

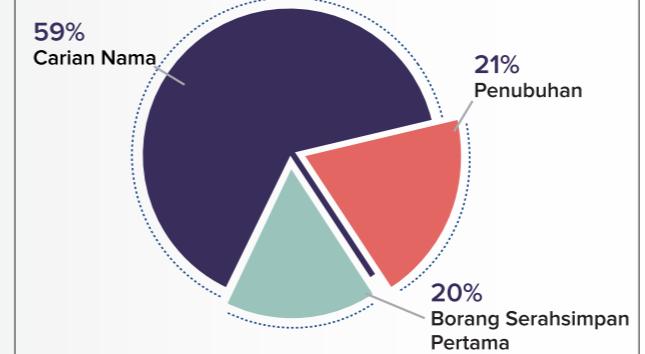
- (a) Pendaftaran syarikat asing;
- (b) Pemerbadanan Syarikat Berhad Menurut Jaminan (SBMJ);
- (c) Pemerbadanan Syarikat Dengan Badan Korporat sebagai pencarum/Pengasas;
- (d) Pertukaran Taraf Syarikat;
- (e) Pertukaran Nama Syarikat;
- (f) Permulaan Perniagaan Bagi Syarikat Awam;
- (g) Permohonan Kelulusan Menteri;
- (h) Pertanyaan Carian Nama dan Pemerbadanan daripada e-Lodgement; dan
- (i) Permohonan Pemerbadanan Syarikat menggunakan Nombor Tender.

Transaksi	2014	2013
1. Carian Nama	95,393	42,767
2. Penubuhan	33,728	17,458
3. Borang Serahsimpan Pertama	31,493	16,705
<b>Jumlah</b>	<b>160,614</b>	<b>76,930</b>

Langkah ini ialah salah satu tindakan yang diambil oleh SSM bagi memastikan indikator tentang memulakan perniagaan di Malaysia mencapai kedudukan yang lebih baik pada tahun 2014. Langkah ini juga seiring dengan matlamat SSM untuk meningkatkan kadar penggunaan perkhidmatan dalam talian.

**PERKHIDMATAN e-LODGETMENT****Transaksi e-Lodgement Perniagaan**

Bilangan transaksi e-Lodgement bagi perniagaan pada tahun 2014 mencatatkan rekod permohonan sebanyak 67,996 berbanding dengan 67,383 transaksi pada tahun 2013. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 0.9% berbanding dengan tahun sebelumnya. Pendaftaran perniagaan baru masih kekal tertinggi bagi transaksi perkhidmatan pendaftaran perniagaan e-Lodgement walaupun terdapat penurunan berbanding dengan tahun sebelumnya. Secara keseluruhannya kesemua transaksi kecuali pendaftaran baharu dan perubahan maklumat perniagaan bagi perniagaan menunjukkan peningkatan.

**TRANSAKSI MyCoID**

Melalui pelaksanaan ini terdapat peningkatan yang mendadak dalam permohonan carian nama dan pemerbadanan syarikat. Pada tahun 2014, SSM berjaya mendaftarkan sebanyak 33,728 syarikat melalui MyCoID. Ini merupakan peningkatan sebanyak 93.2% berbanding dengan tahun 2013.



Transaksi	2014	2013	2012
1. Carian Nama	40,254	38,182	50,822
2. Pendaftaran Baharu	20,350	22,123	26,929
3. Pembaharuan Perniagaan	1,644	1,420	5,632
4. Perubahan Maklumat Perniagaan	3,925	4,097	5,385
5. Penamatan	1,823	1,561	2,085
<b>Jumlah</b>	<b>67,996</b>	<b>67,383</b>	<b>90,853</b>

### Transaksi e-Lodgement Syarikat

Penambahbaikan yang berterusan terhadap sistem e-Lodgment pada tahun 2014 menyebabkan jumlah transaksi perkhidmatan menurun dengan drastik iaitu kepada 5,999 berbanding dengan 11,230 transaksi pada tahun 2013. Keadaan ini dijangka akan pulih selepas penambahbaikan yang sedang dijalankan pada masa kini untuk meningkat keupayaan sistem e-Lodgement pada tahun 2015.

Transaksi	2014	2013
1. Permohonan carian nama syarikat	2,261	7,454
2. Permohonan pemerbadanan syarikat tempatan	10	284
3. Serah simpan borang 24, 44 dan 49 selepas pemerbadanan	111	312
4. Penyata Tahunan & Sijil Syarikat Persendirian Terkecuali	170	129
5. Penyata Tahunan & Akaun	1,153	1,075
6. Borang 44 (Notice of Situation of Registered Office and of Office Hours and Particulars of Changes)	999	513
7. Borang 53 (Notice of Place Where Register of Members and Index Kept, or of Change in That Place)	15	50
8. Borang 24 (Return of Allotment of Shares)	151	157
9. Borang 11 (Notice of Resolution)	36	122
10. Borang 49 (Return Giving Particulars in Register of Directors, Managers and Secretaries and Changes of Particulars)	1,076	1,053
11. Borang 48B (Application for Company Secretary's License)	4	73
12. Borang 48C (Application for Renewal of Company Secretary's License)	13	8
<b>Jumlah</b>	<b>5,999</b>	<b>11,230</b>

### SKIM KEPENTINGAN

Pada tahun 2014, sebanyak tujuh (7) permohonan telah diterima dan daripada jumlah tersebut sebanyak tiga (3) skim telah diluluskan. Daripada tiga (3) skim yang diluluskan, dua (2) skim iaitu satu (1) skim kongsi

peralatan dan satu (1) skim taman memorial telah didaftarkan manakala bagi baki satu (1) skim lagi iaitu skim golf dan rekreasi, pihak pemohon sedang dalam proses mematuhi syarat kelulusan. Satu (1) permohonan telah diterima pada penghujung tahun 2014 dan masih lagi diproses. Sehingga 31 Disember

2014, jumlah skim kepentingan berdaftar telah meningkat kepada 195 skim.

Baki tiga (3) permohonan lagi telah ditolak iaitu dua (2) skim taman memorial dan satu (1) skim kongsimasa kerana tidak memenuhi syarat untuk didaftarkan dan/ atau atas dasar kepentingan awam.

Secara keseluruhan sebanyak 65.1% daripada jumlah skim berdaftar terdiri daripada kelab golf dan rekreasi diikuti dengan skim kongsi masa sebanyak 13.8%. Pendaftaran skim taman memorial meningkat sebanyak 12.5% kepada sembilan (9) manakala skim peralatan meningkat sebanyak 50% kepada tiga (3). Nilai keseluruhan skim kepentingan berdaftar sehingga tahun 2014 ialah RM17.41 bilion.

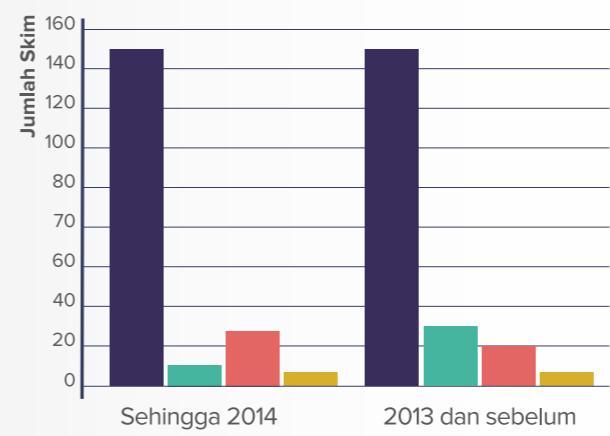
### Kategori-kategori Skim Kepentingan

No.	Kategori	2014	2013	2012
1	Kelab Golf & Rekreasi	71	71	71
2	Kelab Golf & Rekreasi (ahli ialah pemegang saham)	19	19	19
3	Kelab Rekreasi	34	34	34
4	Kelab Rekreasi (ahli ialah pemegang saham)	3	3	3
5	Kongsi Masa	27	27	27
6	Marina	9	9	9
7	Taman Peringatan	9	8	5
8	Skim Kongsi Tani	10	10	9
9	Skim Peralatan	3	2	2
10	Skim Hartanah	10	10	8
	<b>Jumlah</b>	<b>195</b>	<b>193</b>	<b>187</b>

### PENAMATAN SKIM KEPENTINGAN BERDAFTAR

SSM telah mengambil pendekatan proaktif dan tersusun untuk mengawal selia penamatan skim yang tidak aktif tetapi masih belum ditamatkan secara rasmi, skim yang bermasalah yang tidak dapat diteruskan atau yang tidak lagi menguntungkan serta menanggung kerugian. SSM memainkan peranan penting untuk memastikan bahawa syarikat pengurusan atau pemegang amanah mengambil langkah-langkah penamatan supaya peruntukan undang-undang dipatuhi dan penutupan skim dilakukan secara teratur. Antara bulan Januari hingga Disember 2014, sebanyak sembilan (9) skim telah ditamatkan dan lapan (8) skim masih dalam proses penamatan.

### Status Skim Kepentingan



Status Skim Kepentingan	Sehingga 2014	2013 dan sebelumnya
• Aktif	148	146
● Tidak Aktif	10	22
● Ditamatkan	29	20
● Dalam proses penamatan	8	5



## PENGGULUNGAN DAN PEMBATALAN NAMA DARI DAFTAR SYARIKAT

Tahun 2014 mencatatkan penurunan jumlah syarikat yang digulungkan sebanyak 32.42% iaitu 1,744 buah syarikat berbanding dengan 2,581 buah syarikat pada tahun 2013. Daripada jumlah itu, 1,560 buah syarikat telah melalui penggulungan sukarela oleh

ahli-ahli dan pemutang, manakala selebihnya adalah penggulungan oleh perintah mahkamah.

Jumlah syarikat yang dibubarkan melalui proses pembatalan nama meningkat daripada 23,849 pada tahun 2013 kepada 29,173 pada 2014 iaitu peningkatan sebanyak 22.32%. Sejumlah 9,522 pembatalan nama yang diproses ialah permohonan dari syarikat manakala selebihnya ialah usaha SSM bagi membatalan nama syarikat yang telah lama dorman dalam daftar SSM.

### Transaksi Penggulungan Syarikat

Kategori Permohonan	2014	2013	2012
1. Syarikat dibubarkan melalui penggulungan	1,744	2,581	2,419
2. Syarikat dibubarkan melalui pembatalan nama	29,173	23,849	14,673

Pada tahun 2015, permohonan pembubaran dan penggulungan syarikat dijangka meningkat. Walaupun terdapat penurunan permohonan pada tahun 2014, kebarangkalian peningkatan ini adalah tinggi disebabkan oleh ketidakstabilan ekonomi global, kejatuhan nilai mata wang ringgit dan bencana alam. Keadaan ini juga akan menjadi lebih ketara apabila SSM menjalankan penyelenggaraan pangkalan datanya.

## PENGURUSAN ASET SYARIKAT BUBAR

Pada tahun 2014, jumlah permohonan Pengurusan Aset Syarikat Bubar yang dikendalikan oleh SSM meningkat daripada 37 permohonan pada tahun

2013 kepada 74 permohonan pada tahun 2014 iaitu kenaikan sebanyak 100%.

Daripada jumlah tersebut, permohonan untuk Pendaftar Syarikat bertindak sebagai wakil syarikat yang telah dibubarkan di bawah seksyen 309 AS 1965 telah merosot sebanyak 5.26% iaitu daripada 19 permohonan pada tahun 2013 kepada 18 permohonan sahaja bagi tahun 2014. Manakala permohonan peletakan hak aset syarikat bubar ke atas nama Pendaftar (seksyen 310 AS 1965) pula telah meningkat sebanyak 223.5% iaitu daripada 17 aset pada tahun 2013 kepada 55 aset pada tahun 2014.

SSM hanya menerima satu (1) permohonan bagi pembelian aset yang terletak hak kepada Pendaftar pada tahun ini.

### Kategori Permohonan Pengurusan Aset Syarikat Bubar

Kategori Permohonan	2014	2013	2012	
1. Permohonan untuk Pendaftar Syarikat bertindak sebagai wakil kepada syarikat yang telah dibubarkan di bawah seksyen 309 AS 1965	18	19	10	
2. Aset yang terletak hak ke atas Pendaftar Syarikat di bawah seksyen 310 AS 1965	55	17	74	
3. Permohonan untuk membeli aset yang terletak hak di bawah seksyen 311 AS 1965	1	1	3	
<b>Jumlah permohonan</b>		<b>74</b>	<b>37</b>	<b>87</b>

Peningkatan permohonan bagi pengurusan aset syarikat yang dibubarkan pada tahun 2014 menunjukkan terdapat kesedaran di kalangan pihak berkepentingan tentang peruntukan AS 1965 berhubung aset syarikat yang dibubar. Permohonan bagi pengurusan aset syarikat ini dijangka meningkat pada tahun 2015 memandangkan terdapat kesedaran dalam kalangan pihak berkepentingan SSM tentang aset syarikat yang dibubar dan perkara ini ditingkatkan lagi melalui jalinan kerjasama dengan agensi kerajaan terlibat dan penganjuran program kesedaran bagi meningkatkan pengetahuan tentang aset syarikat yang dibubar.

Tahun 2014 mencatatkan penurunan pendaftaran gadaian sebanyak 3.64% iaitu 25,292 pendaftaran gadaian berbanding dengan 26,248 pendaftaran gadaian pada tahun 2013. Jumlah pendaftaran pelepasan gadaian juga mencatatkan peningkatan sebanyak 2.8% iaitu 12,495 berbanding dengan 12,148 pada tahun 2013.

Satu sistem dalam talian (*online*) bagi pendaftaran pelepasan gadaian dijangka akan disiapkan pada pertengahan tahun 2015. Sistem pendaftaran pelepasan gadaian dalam talian akan menunjukkan keputusan yang efektif dan berkesan dan ini adalah selari dengan cadangan oleh Bank Dunia dalam kajian bagi indikator mendapatkan pinjaman (*getting credit*).

## GADAIAN

Pendaftaran Gadaian ialah pendaftaran menurut peruntukan di bawah seksyen 108(1) & 110(1) AS 1965. Apabila suatu gadaian diwujudkan oleh suatu syarikat atau perolehan harta yang tertakluk kepada gadaian dimiliki oleh suatu syarikat, syarikat hendaklah menyerah simpan dengan Pendaftar suatu pernyataan butiran yang ditentukan dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh kewujudan atau tarikh perolehan harta. Sekiranya gadaian berkenaan tidak didaftarkan, maka gadaian itu hendaklah setakat mana apa-apa jaminan atas harta atau akuanji syarikat dengannya diberi adalah terbatas terhadap penyelesaian dan mana-mana pemutang syarikat.

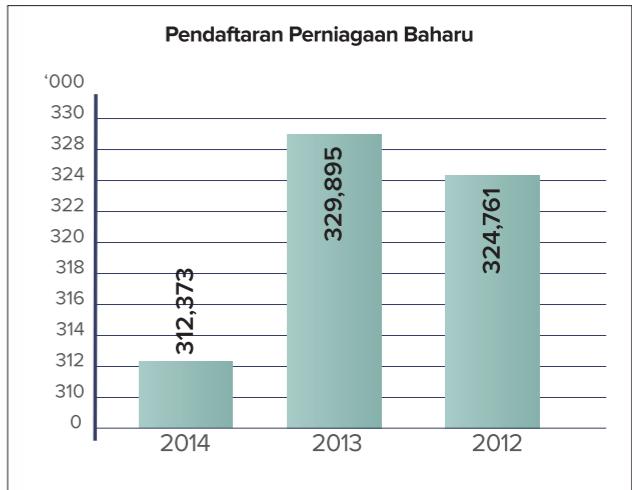
Kepentingan mendaftar gadaian adalah sebagai makluman kepada orang awam bahawa pemegang gadaian mempunyai kepentingan ke atas harta/securiti yang dicagarkan.

### Pendaftaran Pelepasan Gadaian

Pendaftaran pelepasan gadaian menurut peruntukan seksyen 113 AS 1965 berlaku apabila apa-apa gadaian yang telah didaftarkan dan telah dibayar atau diselesaikan. Dalam keadaan ini, syarikat hendaklah menyerah simpan dengan Pendaftar satu borang yang ditetapkan yang memaklumkan bahawa gadaian tersebut telah dibayar atau diselesaikan.

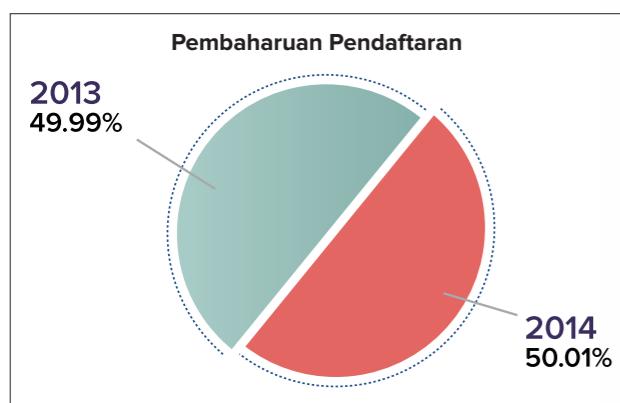
### Transaksi Gadaian

Transaksi	2014	2013	2012
1. Pendaftaran Gadaian	25,292	26,248	27,657
2. Pendaftaran pelepasan gadaian	12,495	12,148	11,913



Pencapaian ini boleh dikaitkan dengan insentif yang masih diteruskan oleh pihak kerajaan di bawah KPDNKK seperti Pembiayaan pinjaman Mikro Kredit tanpa faedah melalui Bank Rakyat dan Pelan Insuran 1Malaysia melalui Syarikat Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. kepada golongan penjaja dan peniaga kecil yang diperkenalkan oleh kerajaan bermula pada tahun 2013.

Tahun 2014 merekodkan sebanyak 336,497 pembaharuan pendaftaran diterima berbanding 327,288 pembaharuan pada tahun sebelumnya dengan peningkatan sebanyak 2.8%. Statistik pembaharuan belum dapat menunjukkan prestasi sebenarnya disebabkan pemberian pakej insentif pembaharuan dengan bayaran RM50 bagi lima (5) tahun yang diperkenalkan pada tempoh Jun sehingga Disember 2012 telah memberi faedah kepada 702,365 penjaja dan peniaga kecil.



#### Pendaftaran Perniagaan

Transaksi	2014	2013	Peningkatan
1 Pendaftaran Baharu	312,373	329,895	-5.3%
2 Pembaharuan	336,497	327,288	2.8%

#### PERKHIDMATAN E-INFO

e-Info ialah salah satu saluran perkhidmatan SSM bagi membekalkan maklumat syarikat dan perniagaan berasaskan sesawang (*web based*) yang boleh dicapai secara global, oleh komuniti perniagaan tempatan dan antarabangsa.

Pada tahun 2014, terdapat peningkatan bagi transaksi e-Info berbanding dengan tahun 2013 sebagaimana yang berikut:

- (a) 8% kenaikan dalam jumlah transaksi tahunan pada tahun 2014;
- (b) 8% kenaikan pembelian dalam talian pada tahun 2014; dan
- (c) 53% penambahan jumlah kunjungan pelanggan antarabangsa ke laman sesawang e-Info pada tahun 2014.

#### Perkhidmatan e-Info (Transaksi Tahunan)

2014	2013	2012
Transaksi	Transaksi	Transaksi
1,704,762	1,579,812	1,462,783

#### Perkhidmatan e-Info (Kadar Penggunaan)

Tahun	Dalam Talian	Kadar Penggunaan %	Kios	Kadar Penggunaan %	Jumlah Transaksi
2014	1,363,810	80	340,952	20	1,704,762
2013	1,258,023	80	321,789	20	1,579,812
2012	1,161,662	79	301,121	21	1,462,783

Kunjungan pelanggan pada peringkat antarabangsa ke laman sesawang bagi 2014 telah meningkat sebanyak 53% berbanding dengan tahun 2013. Jadual di bawah menunjukkan peningkatan jumlah pengunjung ke sesawang e-Info pada tahun 2014, 2013 dan 2012.

#### Statistik Kunjungan ke Laman Sesawang e-Info Berdasarkan Negara

Negara	2014	2013	2012
Singapura	26,904	21,821	19,467
Hong Kong	7,601	6,580	7,949
United Kingdom	4,297	3,379	3,985
Amerika Syarikat	13,877	7,532	5,643
Australia	3,410	2,946	3,199
India	17,720	13,067	10,338
Jepun	2,488	1,220	1,094
China	2,249	1,750	1,765
Filipina	2,363	2,236	2,230
Lain-lain	41,508	19,612	21,525
<b>Jumlah</b>	<b>122,417</b>	<b>80,143</b>	<b>77,195</b>

**Corporate and Business Information Data (CBID)**

Tahun	Permohonan
2014	619
2013	552

Langkah menyediakan maklumat korporat yang berdaya saing dan memenuhi kehendak pelanggan sebagai salah satu usaha SSM untuk menghargai pelanggan ialah satu tindakan yang tepat dan memberikan impak yang baik. Melalui perkhidmatan pembekalan data maklumat korporat dan perniagaan atau lebih dikenali sebagai CBID (*Corporate and Business Information Data*), pelanggan boleh mendapatkan senarai syarikat dan perniagaan berdasarkan spesifikasi data yang diperlukan seperti lokasi perniagaan, jenis perniagaan dijalankan serta maklumat kewangan syarikat. Terdapat peningkatan permohonan sebanyak 12% yang direkodkan bagi tahun 2014 iaitu sebanyak 67 permohonan berbanding dengan tahun 2013.

kerjasama agensi seperti Majlis Daerah, pejabat cawangan KPDNKK dan agensi-agensi lain.

Aktiviti ini dijalankan di tempat-tempat yang strategik seperti di pejabat daerah, pejabat cawangan KPDNKK, di balai raya dan pasar raya. Kebanyakan aktiviti KBPP dijalankan di kawasan ramai peniaga gerai berada. KBPP menjalankan proses pendaftaran di lokasi penganjuran aktiviti. Kaunter bergerak ini disambungkan terus pada sistem CBSROB SSM melalui sambungan tanpa wayar 3G.

Selain memberikan perkhidmatan dalam suasana yang fleksibel, KBPP juga menyebarkan maklumat terkini mengenai perkhidmatan SSM dan memberikan kesedaran mengenai dunia perniagaan kepada peniaga-peniaga. Pegawai-pegawai SSM yang bertugas di KBPP akan membantu untuk memberikan penjelasan dan taklimat kepada mereka bagi membolehkan operasi perniagaan mereka berjalan lancar tanpa melanggar akta yang ditadbir SSM.

Maklumat aktiviti KBPP bagi setiap negeri sepanjang tahun 2014 adalah seperti di sebelah:

#### KAUNTER BERGERAK PENDAFTARAN PERNIAGAAN (KBPP)

Kaunter Bergerak Pendaftaran Perniagaan (KBPP) ialah salah satu inisiatif SSM untuk mendekati komuniti perniagaan bagi menyebarkan maklumat dan memberikan kemudahan kepada peniaga-peniaga untuk berurusan dengan SSM tanpa perlu datang ke pejabat SSM. Program ini dijalankan dengan



**Aktiviti KBPP di Negeri-Negeri Pada Tahun 2014**

Negeri	Kekerapan	Pendaftaran Perniagaan Baharu	Perubahan Maklumat	Pembaharuan Perniagaan
Kuala Lumpur	45	543	58	109
Labuan	3	4	0	4
Perlis	7	45	2	31
Terengganu	58	1,042	377	1,461
Melaka	49	487	377	511
Pahang	98	1,402	780	1,616
Negeri Sembilan	128	959	544	1,277
Kedah	202	4,825	2,245	5,001
Kelantan	88	1,345	483	1,681
Perak	93	2,693	1,718	2,939
Pulau Pinang	75	2,303	1,730	2,427
Selangor	32	393	134	157
Johor	178	4,520	2,263	5,130
<b>Jumlah</b>	<b>1,056</b>	<b>20,561</b>	<b>10,711</b>	<b>22,344</b>

**Kaunter Perkhidmatan SSM di KPDKKK**

memudahkan proses memulakan perniagaan di Malaysia.

2014	2013
Transaksi	Transaksi
60,880	44,776

**PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC) – Kuala Lumpur, Melaka, Pahang dan Kedah**

Sejak pembukaan KPS di KPDKKK, komuniti perniagaan telah mula bertumpu di kaunter KPS untuk mendapatkan perkhidmatan pendaftaran perniagaan. Jumlah transaksi bagi tahun 2013 dan 2014 menunjukkan peningkatan sebanyak 36% iaitu dari 44,776 kepada 60,880 transaksi. Ini menunjukkan komuniti perniagaan menghargai inisiatif SSM untuk

Pusat Transformasi Bandar telah mendapat sambutan yang menggalakkan daripada rakyat Malaysia apabila menunjukkan peningkatan kehadiran pengunjung setiap hari. Pada tahun 2014, seramai 84,562 orang pengunjung hadir di SSM, UTC, Kuala Lumpur berbanding 34,057 orang pada tahun 2013. Pengalaman berurusan di UTC yang cekap serta ciri

agensi berpusat di satu kawasan ini menjadikan Pusat Transformasi Bandar sebagai pilihan utama rakyat Malaysia. Situasi ini bukan sahaja dialami oleh SSM malah semua agensi yang beroperasi di UTC, Kuala Lumpur. Oleh itu, semua agensi ini sentiasa bersedia dan berusaha untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada semua pelanggan yang hadir.

Peningkatan jumlah pengunjung ini telah menyumbang kepada peningkatan hasil dan transaksi

SSM UTC, Kuala Lumpur. Jadual Jumlah Transaksi dan Hasil UTC, Kuala Lumpur 2014 menunjukkan transaksi pendaftaran perkhidmatan perniagaan yang meningkat sebanyak 94%. Transaksi perkhidmatan pendaftaran syarikat dijangka akan meningkat pada tahun 2015 berikutan sambutan pelanggan yang menggalakkan dan insentif kerajaan yang menggalakkan perkembangan perniagaan di Malaysia.

UTC	2014		2013	
	Syarikat	Perniagaan	Syarikat	Perniagaan
	Dokumen	Dokumen	Dokumen	Dokumen
Kuala Lumpur	7,919	107,509	10,063	55,259
Melaka	342	9,990	509	6,345
Kedah	-	13,880	-	3,116 (bermula 23 Julai 2013)
Pahang	39	31,501	27	9,359

**PRODUK-PRODUK LAIN****(b) Tender Nombor Pemerbadanan Syarikat**

Jualan Tender Nombor Pemerbadanan Syarikat bagi tahun 2014 ialah sebanyak 46 permohonan berbanding 42 pada tahun 2013.

**Tender Nombor Pemerbadanan Syarikat**

Tahun	Transaksi
2014	46
2013	42

**Penjualan Sijil Memperingati**

Penjualan Sijil Memperingati untuk pemerbadanan dan pendaftaran bagi tahun 2014 adalah sebanyak 82 permohonan berbanding 170 pada tahun 2013.

**Penjualan Sijil Memperingati**

Tahun	Perniagaan	Syarikat	Transaksi
2014	73	9	82
2013	155	15	170



## PUSAT PANGGILAN SSM

Sebuah pusat panggilan boleh ditakrifkan sebagai satu sistem yang diselaraskan yang terdiri daripada manusia, proses, teknologi dan strategi untuk menyediakan akses kepada maklumat, sumber dan kepakaran, melalui saluran komunikasi yang sesuai bagi mewujudkan interaksi yang membawa nilai kepada pelanggan dan organisasi. Syarikat atau organisasi yang memberi penekanan dalam memberi pengalaman perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan akhirnya mendapat manfaat iaitu kesetiaan pelanggan yang lebih dan keuntungan berlipat ganda.

Sebuah pusat panggilan yang berjaya adalah yang telah mencapai perkhidmatan pelanggan yang paling optimum. Misi SSM adalah untuk menyediakan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang positif, pragmatik dan profesional dengan nilai penjagaan pelanggan (*customer care*) yang maksimum untuk pendaftaran perniagaan dan syarikat, khidmat nasihat serta maklumat korporat.

Pusat Panggilan SSM mengendali saluran komunikasi melalui saluran suara dan saluran bukan suara. Saluran suara merangkumi panggilan telefon masuk (*inbound calls*) manakala saluran bukan suara meliputi e-mel (*inbound e-mails*) dan faks masuk (*inbound fax*). Bahasa yang digunakan ialah Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris.

Sebelum ini, *Hotline* SSM telah diwujudkan bagi mengendalikan pengurusan khidmat pelanggan dan dikendalikan oleh enam (6) orang pekerja sahaja. Namun, pada tahun 2013, Pusat Panggilan SSM telah mula beroperasi dengan 15 orang pegawai Khidmat Pelanggan Profesional (CSP) yang berdedikasi dan dipantau oleh seorang Ketua Kumpulan. Dalam waktu yang singkat, ia telah mengambil alih peranan utama dan memberi pendekatan yang baharu kepada pengalaman khidmat pelanggan. Hal tersebut membuka peluang kepada pusat panggilan untuk menjadi titik utama yang menghubungkan pelanggan dengan organisasi SSM secara lebih dekat. Struktur pusat ini adalah untuk menjadi barisan hadapan SSM dan bertanggungjawab memberi penyelesaian tahap pertama kepada pelanggan.

Dalam tahun pertama, Pusat Panggilan SSM telah mampu memantau lebih 50% daripada SSM *Hotline* berbanding tahun-tahun sebelumnya. Jumlah panggilan masuk bagi tahun 2014 ialah sebanyak

98,142 iaitu peningkatan kira-kira 21% berbanding dengan tahun 2013 yang berjumlah 81,051. Namun jumlah e-mel yang diterima hanya mencatatkan sedikit peningkatan iaitu daripada 25,346 pada tahun 2013 kepada 25,751 pada tahun 2014.

Perbandingan statistik bagi tahun 2013 dan 2014 menunjukkan peningkatan dalam ketiga-tiga saluran (panggilan, e-mel dan faks). Ini bukan sahaja menunjukkan bahawa pusat panggilan mampu bertindak balas terhadap hampir 98% dalam semua panggilan daripada pelanggan untuk kedua-dua tahun tetapi juga meningkatkan saluran penerima secara keseluruhannya. Umumnya, ini menandakan wujudnya permintaan daripada orang ramai untuk menghubungi pekerja SSM.

Amalan tahap perkhidmatan antarabangsa “80/20” yang digunakan bermaksud 80% daripada panggilan pelanggan dijawab dalam masa 20 saat telah dicapai bagi tahun 2013 dan 2014. Berdasarkan statistik di Jadual Pusat Panggilan, kesimpulan boleh dibuat bahawa terdapat peningkatan panggilan dan e-mel pada waktu puncak dengan pelaksanaan mandatori pemerbadanan syarikat dalam talian melalui sistem MyCoID pada bulan Mei 2013. Selepas itu, peningkatan mendadak pula dapat dilihat pada bulan November dan Disember 2014 untuk sembilan (9) negeri lain termasuk, Pahang, Terengganu, Kelantan, Perak, Kedah, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak. Tambahan pula, dengan pengendalian semua panggilan dan pertanyaan mengenai pendaftaran MyCoID oleh Pusat Panggilan SSM yang berkuat kuasa pada bulan November 2014, peningkatan dapat dilihat dalam jumlah bilangan e-mel dan panggilan yang diterima (< 20 saat) masing-masing sebanyak 2% dan 24%. Pelaksanaan MyCoID telah menghasilkan peningkatan penggunaan e-mel sebagai alat komunikasi alternatif untuk pelanggan selain panggilan telefon.

Saluran suara atau panggilan telefon adalah popular dan lebih disukai oleh pelanggan. Oleh itu, Pusat Panggilan SSM perlu dilengkapi dengan pengetahuan dan kemahiran interaksi peribadi untuk mencapai prestasi terbaik. Walau bagaimanapun, saluran bukan suara juga semakin diterima baik oleh industri korporat. Jumlah penerimaan e-mel menunjukkan bahawa mel elektronik berkembang pesat di Malaysia dan digunakan secara meluas sebagai alat komunikasi perniagaan formal. SSM telah melantik tiga (3) *Single Point of Contact* (SPOC) yang terdiri daripada pekerja SSM dari Unit Khidmat Pelanggan untuk membantu

menangani kes-kes yang rumit dan teknikal yang dikemukakan oleh pelanggan melalui e-mel.

Keperluan pelanggan yang semakin kompleks memerlukan kerjasama antara bahagian-bahagian di SSM dengan wakil perkhidmatan pelanggan yang lebih baik di peringkat eksekutif untuk menyampaikan strategi perkhidmatan yang berpusatkan pelanggan. Pusat Panggilan kini mengambil peranan yang lebih penting dalam strategi pengurusan pelanggan

organisasi. Customer Contact Association (CCA) mencadangkan supaya syarikat dan organisasi korporat menyelaraskan arah tuju dan keputusan yang dibuat mengenai pengalaman perkhidmatan pelanggan dalam kalangan eksekutif tertinggi, pasukan pemasaran dan perkhidmatan pelanggan. Inilah yang cuba dicapai di SSM iaitu mengubah Pusat Panggilan SSM menjadi dutajenama selain memelihara kehendak pelanggan sebagai keutamaan.

### Jadual Pusat Panggilan

		STATISTIK PANGGILAN	2014	2013
MASUK	Panggilan Masuk	98,142	81,051	
	Panggilan Dijawab	97,455	79,924	
	Panggilan Dijawab < 20 saat	95,344	77,062	
	Kadar Putus Panggilan (%)	0.43%	1.00%	
	Tahap Perkhidmatan (%)	97.41%	95.45%	
STATISTIK E-MEL				
E-MEL	E-mel Diterima	25,751	25,346	
	Respons Dalam Masa Ditetapkan (< 4 jam) %	98.83%	99.60%	
STATISTIK FAKS				
FAKS	Faks Diterima	501	285	
	Respons Dalam Masa Ditetapkan (< 4 jam) %	96.21%	96.31%	

## INISIATIF-INISIATIF BAHARU

Selaras dengan komitmen SSM bagi kualiti dan perkhidmatan yang efisyen, SSM telah mengambil langkah terhadap pelaksanaan dan pensijilan ISO 9001:2008. SSM telah bekerjasama dengan SIRIM Berhad dalam menyediakan pengurusan dokumen yang terdiri daripada Manual Kualiti, Kualiti Prosedur dan dokumen-dokumen sokongan berkaitan seperti *circulars*, *orders*, dan peraturan bagi borang pendaftaran dan lain-lain dokumen. Pada 26 September 2014, SSM telah dianugerahkan pensijilan MS ISO 9001: 2008 daripada SIRIM Berhad bagi proses pendaftaran perniagaan di Ibu Pejabat SSM.

Pada 1 April 2014, SSM telah memperkenalkan borang pendaftaran baru yang memudahkan pelanggan dengan maksima dua (2) muka surat berbanding dengan borang terdahulu yang terdiri daripada empat (4) muka surat bagi pendaftaran baru dan minima lapan (8) muka surat bagi perubahan maklumat perniagaan. Borang Pendaftaran baru berupaya untuk mempercepat dan membantu menjimatkan masa pelanggan apabila berhubung dengan SSM. Tambahan pula, borang pendaftaran yang baru boleh diperolehi daripada laman web SSM yang membolehkan pelanggan untuk memperolehinya dan mengisinya sebelum datang ke SSM.



# INISIATIF PENGUATKUASAAN



## INISIATIF ▶ PENGUATKUASAAN

Keyakinan komuniti perniagaan antarabangsa dalam menjalankan perniagaan di Malaysia dicerminkan melalui kedudukan negara Malaysia yang terus meningkat dalam laporan *International Finance Corporation World Bank Doing Business 2015 Report* (DB2015). Kedudukan negara meningkat kepada kedudukan ke-18 berbanding dengan kedudukan ke-20 terdahulu. Peningkatan ini mencerminkan sokongan berterusan dan usaha pihak Kerajaan dalam memudahkan proses pelaburan asing di Malaysia dan memastikan integriti korporat dan ketelusan diamalkan oleh komuniti perniagaan di negara ini.

SSM melaksanakan penguatkuasaan sebagai wahana untuk melindungi persekitaran korporat dan komuniti perniagaan daripada isu-isu utama ekonomi yang boleh mencalar imej Malaysia. Bagi merealisasi penguatkuasaan seimbang, SSM menggunakan tindakan penguatkuasaan sebagai strategi menyeluruh. Antara pendekatan yang digunakan termasuklah pemeriksaan fizikal dan semakan pangkalan data SSM, bantuan kerajaan dan perniagaan untuk perusahaan kecil dan sederhana (SME), pembelajaran am, bengkel kawal selia, penerbitan

dan nota amalan, talian utama (*hotline*) SSM dan peluasan laman web. Kesemua aktiviti-aktiviti penguatkuasaan ini adalah termasuk tindakan siasatan dan penguatkuasaan yang rutin.

### PENGURUSAN ADUAN

Pada tahun 2014, aduan yang diterima berkurangan sebanyak 15% berbanding pada tahun 2013. Pengurangan jumlah aduan yang diterima berlaku kerana Seksyen Aduan memastikan aduan yang diterima berasas dan berkaitan dengan undang-undang ditadbir SSM dan disertakan dengan dokumentasi sokongan dan penerangan. Bagi aduan yang di luar bidang kuasa, SSM akan menyarankan supaya pengadu berhubung terus dengan agensi yang berkaitan.

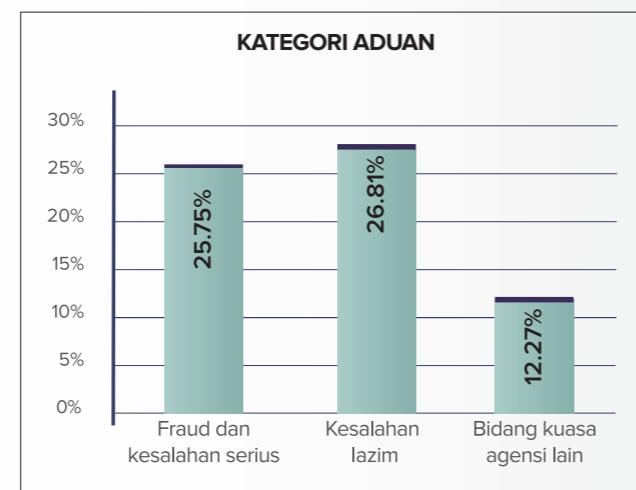
Sejumlah 1,301 (97.9%) aduan telah berjaya diselesaikan bagi tahun 2014. Walau bagaimanapun, hanya 2.6% aduan yang tidak diselesaikan dalam tempoh masa sasaran manakala 97.4% aduan telah berjaya diselesaikan dalam tempoh masa sasaran.

Aduan 2014					
Jumlah aduan diterima	Jumlah aduan yang berjaya diselesaikan		Jumlah aduan yang berjaya diselesaikan mengikut tempoh masa sasaran		Peratusan yang tidak mengikut tempoh masa sasaran
1,328	1,301	97.9%	1,294	97.4%	2.6%

Aduan Diterima			
Tahun	2014	2013	2012
Syarikat	949	1,165	1,480
Perniagaan	379	399	435
Jumlah	1,328	1,564	1,915

Aduan Diselesaikan			
Tahun	2014	2013	2012
Syarikat	927	1,110	1,393
Perniagaan	374	377	408
Jumlah	1,301	1,487	1,801

Tempoh Masa Aduan Diselesaikan	
Kategori	Bilangan
Dalam tempoh masa tiga (3) hari bekerja	1,003
Dalam tempoh masa 14 hari bekerja	228
Dalam tempoh masa 21 hari bekerja	63
<b>Jumlah</b>	<b>1,294</b>



#### Klasifikasi Penerimaan Aduan

Isu	Jumlah Terima
1 Kesalahan daftar dan kesamaan nama syarikat dan perniagaan	59
2 Salah laku pengarah syarikat	84
3 Salah laku setiausaha syarikat	39
4 Fraud dan kesalahan serius seperti tadbir urus korporat	342
5 Salah laku semasa penggulungan syarikat	7
6 Ketidakteraturan perakaunan	12
7 Kesalahan melibatkan skim pelaburan haram atau skim kepentingan tidak berdaftar	51
8 Kesalahan melibatkan skim kepentingan yang berdaftar	4
9 Kesalahan lazim	356
10 Isu yang tidak melibatkan kesalahan yang ditadbir seperti tuntutan, masalah dalam dan aturan mesyuarat	129
11 Isu yang melibatkan bidang kuasa agensi lain seperti isu pekerjaan, pelancongan, jualan langsung, fraud dan gores dan menang	163
12 Aduan/pertanyaan	82
<b>Jumlah</b>	<b>1,328</b>

Tiga (3) kategori aduan tertinggi yang diterima dalam tahun 2014 berkaitan dengan isu kesalahan lazim iaitu sebanyak 26.81% daripada keseluruhan jumlah aduan. Antara kesalahan di bawah kategori ini ialah tidak mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (MAT), tidak menyerah simpan penyata tahunan dan penyata kewangan serta menjalankan perniagaan yang tidak didaftarkan.

Aduan kedua tertinggi sebanyak 25.75% daripada jumlah aduan yang diterima adalah berhubung fraud dan kesalahan serius. Antara kesalahannya seperti menyerah simpan maklumat palsu dan mengelirukan, isu kewajipan dan liabiliti pengarah dan pengambilan deposit atau tawaran pembelian saham kepada orang awam. Aduan yang melibatkan agensi-agensi kerajaan dan di luar bidang kuasa SSM ialah aduan ketiga tertinggi iaitu sebanyak 12.27% daripada jumlah aduan yang diterima pada tahun ini.

## PEMATUHAN

SSM komited dalam mewujudkan satu persekitaran perniagaan yang kondusif dan meningkatkan ketelusan korporat (*corporate transparency*) dalam kalangan komuniti perniagaan. Dalam konteks ini, falsafah penguatkuasaan SSM iaitu penguatkuasaan seimbang (*balanced enforcement*) terus memainkan peranan penting dalam strategi dan inisiatif penguatkuasaan SSM.

Dalam menguatkuasakan strategi dan inisiatif penguatkuasaan pada tahun 2014, SSM mengambil kira aspek pendidikan yang memperlihatkan pengenalan langkah pencegahan awal melalui program kesedaran dan kerjasama strategik dengan pihak berkepentingan bagi mencapai objektif berikut:

- (a) memastikan pematuhan pada akta-akta yang dikawal selia oleh SSM;
- (b) memastikan tindakan sewajarnya diambil terhadap kesalahan yang dilakukan oleh entiti-entiti yang dikawal selia oleh SSM;
- (c) memastikan kompetensi pegawai-pegawai syarikat serta intermediari korporat mempunyai kelayakan dan kompetensi yang mencukupi dalam pentadbiran syarikat bagi menjamin ketelusan dan kebolehpercayaan; dan
- (d) meminimumkan risiko penyalahgunaan syarikat bagi menjalankan aktiviti tidak sah dan bercanggah dengan kepentingan awam dan negara.

Aktiviti pemantauan SSM sepanjang tahun 2014 memberi tumpuan pada tiga (3) strategi utama seperti berikut:



## AKTIVITI PEMERIKSAAN DAN PEMANTAUAN

Pada tahun 2014, SSM telah menjalankan pemeriksaan secara fizikal dan melalui pangkalan data terhadap 1,099,876 syarikat, perniagaan dan perkongsian liabiliti terhad (PLT) iaitu peningkatan sebanyak 27% berbanding dengan pemeriksaan yang dijalankan pada tahun 2013. Skop pemeriksaan yang dijalankan adalah seperti berikut:

### Statistik Pemeriksaan Bagi Tahun 2013 dan 2014

Aktiviti	Skop Pemantauan	Jumlah Pemeriksaan	
		2014	2013
Semakan ke atas maklumat syarikat dan perniagaan yang disimpan dalam pangkalan data SSM (pemantauan data)	(a) Status serah simpan Penyata Tahunan dan Penyata Kewangan berdasarkan peruntukan seksyen 165(4) Akta Syarikat 1965 (AS 1965).  (b) Menganalisa penyata kewangan yang diserah simpan di SSM.  (c) Memantau kelayakan pengarah-pengarah syarikat berdasarkan peruntukan seksyen 130(1) dan 125(1) AS 1965.  (d) Memantau pematuhan syarikat yang sedang dalam proses penggulungan dan penerimaan ( <i>receivership</i> ) di bawah seksyen 234(3) dan 188(1)(b) AS 1965.  (e) Memantau tarikh luput pendaftaran perniagaan di bawah seksyen 12(1)(b) Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 (APP 1956).  (f) Memantau serah simpan Perakuan Tahunan PLT berdasarkan peruntukan seksyen 68(2) PLT 2012.  (g) Kerjasama dengan pihak berkuasa tempatan dan agensi perlesenan [antaranya: Majlis Perbandaran dan Suruhanjaya Pengangkutan Awam dan Darat (SPAD)] bagi pemeriksaan berhubung kepatuhan syarikat dan perniagaan yang mempunyai lesen atau permit daripada agensi tersebut.	1,067,056	828,134
Pemeriksaan fizikal premis perniagaan dan pejabat berdaftar	(a) Pematuhan di bawah seksyen 121(3) AS 1965 dan Kaedah 13A(2) Kaedah Pendaftaran Perniagaan 1957 (KPP 1957) berkaitan paparan nama dan nombor pendaftaran di premis perniagaan serta seksyen 12(2) APP 1956 berkaitan pameran sijil pendaftaran di premis perniagaan.  (b) Pematuhan di bawah peruntukan seksyen 12(1)(a) dan 12(1)(b) APP 1956 tentang pendaftaran dan pembaharuan perniagaan.  (c) Rekod dan penyelenggaraan Buku Berkutan syarikat oleh setiausaha syarikat dan rekod-rekod perakaunan oleh pegawai syarikat berdasarkan peruntukan AS 1965 dan kehendak bawah Kaedah-kaedah Syarikat 1966.  (d) Pematuhan PLT terhadap penyimpanan rekod-rekod perakaunan dan lain-lain rekod yang diperuntukkan di bawah seksyen 69 PLT 2012.	23,932	27,033
Pemantauan perniagaan berasaskan Internet dan iklan-iklan media	(a) Pematuhan di bawah seksyen 121(1)(b) AS 1965 berhubung paparan nama dan nombor syarikat pada semua dokumen dan penerbitan syarikat.  (b) Pematuhan di bawah peruntukan seksyen 12(1)(a) dan 12(1)(b) APP 1956 berhubung pendaftaran dan pembaharuan perniagaan.  (c) Isu-isu melibatkan kepentingan awam seperti penawaran pelaburan tidak sah, skim kepentingan dan penipuan oleh syarikat dan perniagaan.	4,112 laman sesawang syarikat dan perniagaan DAN 3,063 iklan syarikat dan perniagaan di media	4,803 laman sesawang syarikat dan perniagaan DAN 2,195 iklan syarikat dan perniagaan di media
Pemantauan ke atas Intermediari Korporat	(a) Pemantauan terhadap kewajipan dan kebebasan juruaudit dan pelikuidasi :- - Kelayakan dan kebebasan juruaudit di bawah seksyen 9 AS 1965 dan Syarat Kelulusan/Pembaharuan Kelulusan Juruaudit yang dikeluarkan oleh Perbendaharaan Malaysia. - Pemantauan terhadap kewajipan juruaudit dalam memberikan pendapat berhubung dengan penyimpanan dan pengemasinan buku-buku berkanun syarikat di bawah seksyen 174(3)(b) AS 1965. - Kelayakan dan kebebasan pelikuidasi di bawah seksyen 10 AS 1965.  (a) Pemantauan terhadap kelayakan dan kompetensi setiausaha syarikat :- - Pemantauan terhadap kelayakan setiausaha syarikat di bawah seksyen 139A(b) AS 1965. - Pemantauan di bawah seksyen 139(1)(d) AS 1965 terhadap syarikat bagi memastikan setiap syarikat yang diperbadankan mesti mempunyai sekurang-kurangnya seorang setiausaha. - Penilaian tahap kompetensi setiausaha melalui pemantauan ke atas pematuhan setiausaha syarikat terhadap peruntukan dan kehendak AS 1965.  (Melibatkan pemantauan data dan pemeriksaan fizikal)	121 firma audit, 233 juruaudit, 605 laporan juruaudit dan 4 pelikuidasi	106 juruaudit, 81 pasangan juruaudit, 3,185 Kakitangan Firma Audit dan 16 Pelikuidasi
Jumlah		1,099,876	865,605

Peningkatan jumlah pemeriksaan yang dilakukan disebabkan oleh perubahan fokus aktiviti pemantauan pada tahun 2014 iaitu dengan memberi penekanan pada jalinan kerjasama antara SSM dan pihak berkepentingan bagi meningkatkan pematuhan. Program-program jalinan kerjasama yang telah diadakan sepanjang tahun 2014 ialah seperti berikut:



## HASIL PEMANTAUAN DAN PEMERIKSAAN

### Kadar Pematuhan

Berdasarkan hasil pemeriksaan dan pemantauan, SSM telah mengambil tindakan-tindakan berikut bagi meningkatkan kadar pematuhan berhubung serah simpan Penyata Tahunan dan Penyata Kewangan :

(a) Notis peringatan dihantar kepada 276,261 syarikat dan 811,537 pengarah (2013 : 436,873 syarikat dan 835,996 pengarah) sebelum tamat tempoh mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (MAT) dan membentangkan Akaun Beraudit berdasarkan peruntukan seksyen 143(1) dan 169(1) AS 1965;

(b) Mengeluarkan 116,098 notis kompaun (2013: 136,301 notis) dan 56,628 notis inkiri di bawah seksyen 7(11)(a) AS 1965 (2013: 33,007 notis) ke atas syarikat yang gagal menyerah simpan Penyata Tahunan dan Penyata Kewangan berdasarkan peruntukan seksyen 165(4) AS 1965;

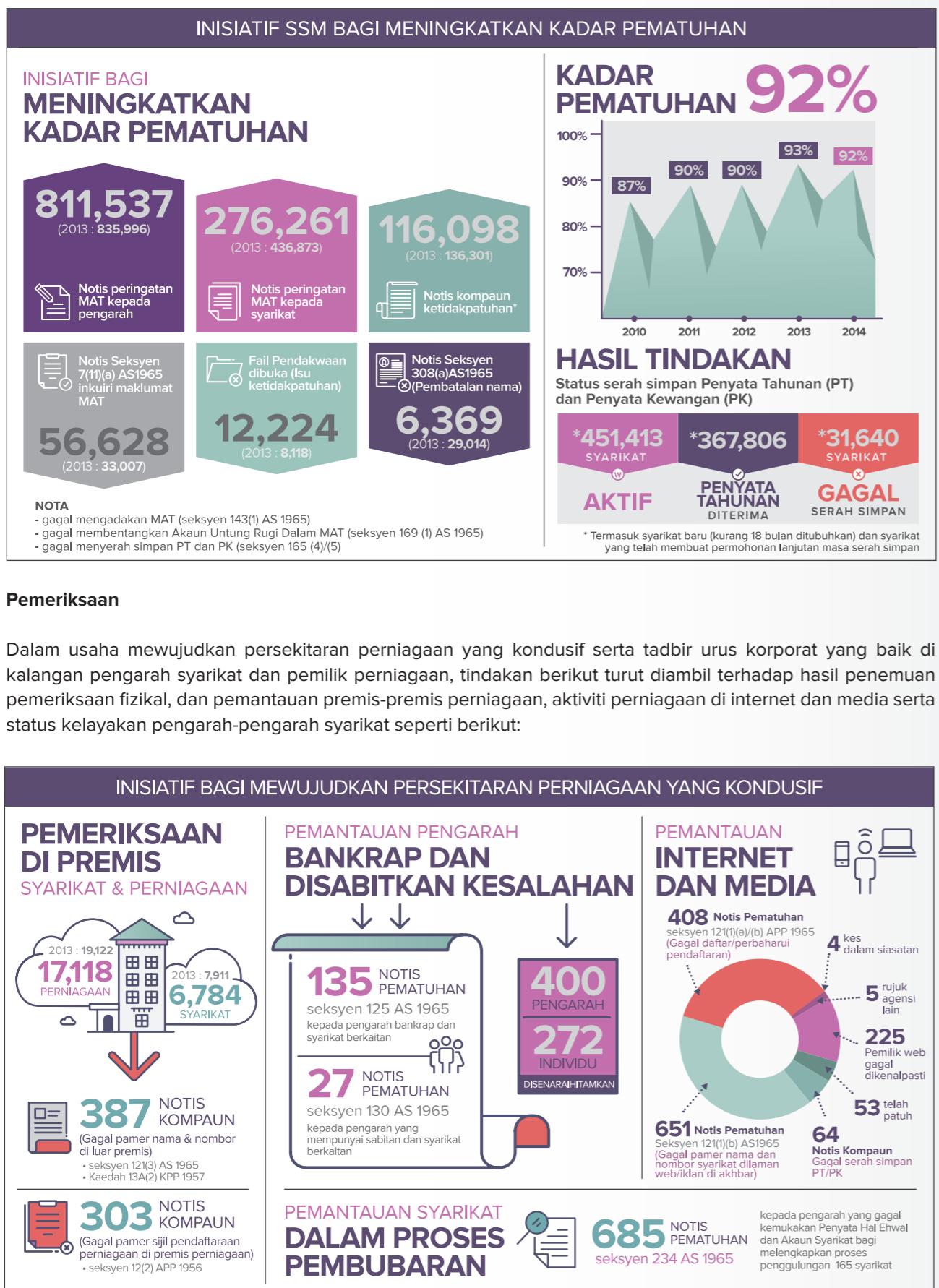
(c) 12,224 syarikat dirujuk untuk tindakan pendakwaan bagi kegagalan mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (MAT), membentangkan Akaun Beraudit dalam MAT dan menyerah simpan Penyata Tahunan bersama Penyata Kewangan kepada SSM; dan

(d) Menghantar 6,369 notis di bawah seksyen 308(1) AS 1965 kepada syarikat bagi memaklumkan tindakan Pendaftar untuk pembatalan nama syarikat.

Inisiatif-inisiatif tersebut telah menyumbang kepada kadar pematuhan sebanyak 92% bagi tahun 2014 [2013 : 93%].

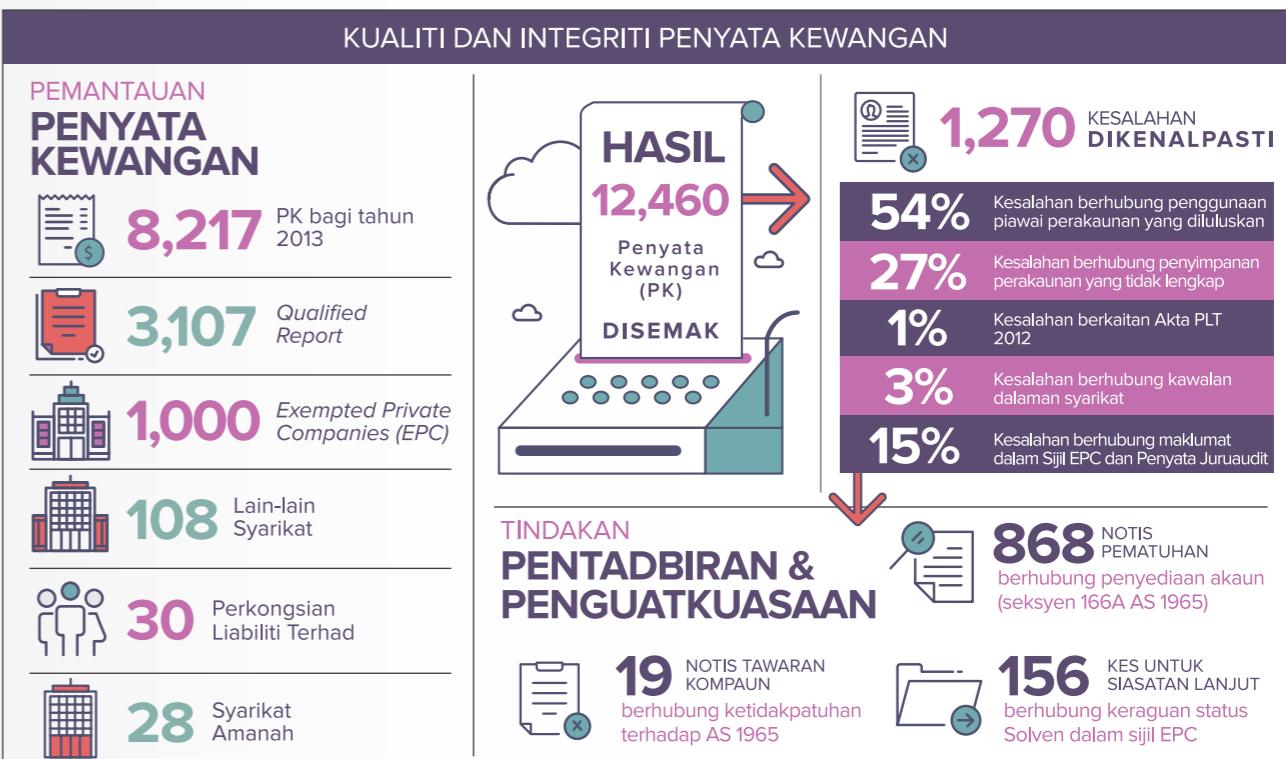
Secara keseluruhan, mengambil kira bilangan serah simpan penyata tahunan dan penyata kewangan yang sepatutnya diterima pada tahun 2014 dan juga bilangan dokumen yang telah diserah simpan di luar tempoh masa yang ditetapkan oleh undang-undang, terdapat peningkatan jumlah serah simpan sebanyak 4% berbanding tahun 2013.



**Pemantauan Penyata Kewangan**

Bagi memastikan kualiti dan integriti Penyata Kewangan, SSM telah memantau sejumlah 12,460 Penyata Kewangan sepanjang tahun 2014 dan sebanyak 1,270 kesalahan dikenal pasti iaitu yang berkaitan dengan penggunaan piawaian perakaunan yang diluluskan (54%), penyimpanan rekod perakaunan yang tidak lengkap (27%), maklumat keliru dalam sijil Syarikat Persendirian Berkecuali (EPC) (15%), isu kawalan dalaman syarikat (3%) serta penyimpanan rekod perakaunan yang tidak lengkap oleh PLT (1%).

Statistik lengkap berserta tindakan yang telah diambil ialah seperti berikut:



Pemantauan berterusan terhadap penyata kewangan dan rekod-rekod perakaunan telah meningkatkan pematuhan terhadap peruntukan seksyen 166A AS 1965 mengenai penggunaan piawaian perakaunan yang diluluskan, seksyen 167 AS 1965 bagi penyimpanan rekod-rekod perakaunan syarikat dan seksyen 169 AS 1965 bagi penyediaan penyata kewangan yang memberi gambaran kedudukan kewangan yang benar dan adil.

**Pemantauan Syarikat Berhad Menurut Jaminan (SBMJ)**

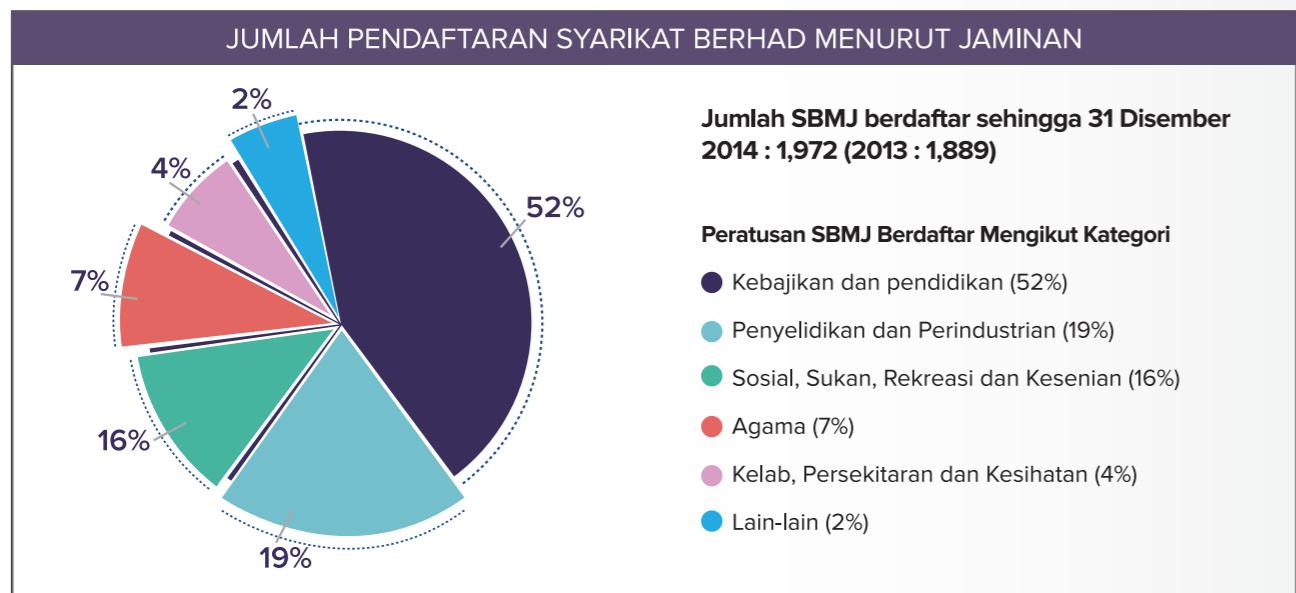
SSM memandang serius terhadap tahap tadbir urus korporat SBMJ sebagai organisasi tidak berdasarkan keuntungan. Aktiviti-aktiviti SBMJ sentiasa dipantau memandangkan ia mempunyai risiko tinggi untuk

disalah guna sebagai platform aktiviti yang menyala-undi undang-undang khususnya yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan pembentahan keganasan.

SSM memantau SBMJ bagi memastikan sumber pendapatannya dan penggunaan dana tidak menjurus kepada aktiviti tidak sah dari segi undang-undang yang boleh menjaskan kepentingan awam dan keselamatan negara. Pemantauan yang dijalankan oleh SSM selaras dengan salah satu aspek penting dalam *Financial Action Task Force (FATF) Nine Special Recommendations on Terrorist Financing in 2001*, yang memerlukan semua negara untuk mengambil tindakan sewajarnya dalam memastikan organisasi pengganas tidak berselindung di sebalik organisasi tidak berdasarkan keuntungan (NPO) yang sah.



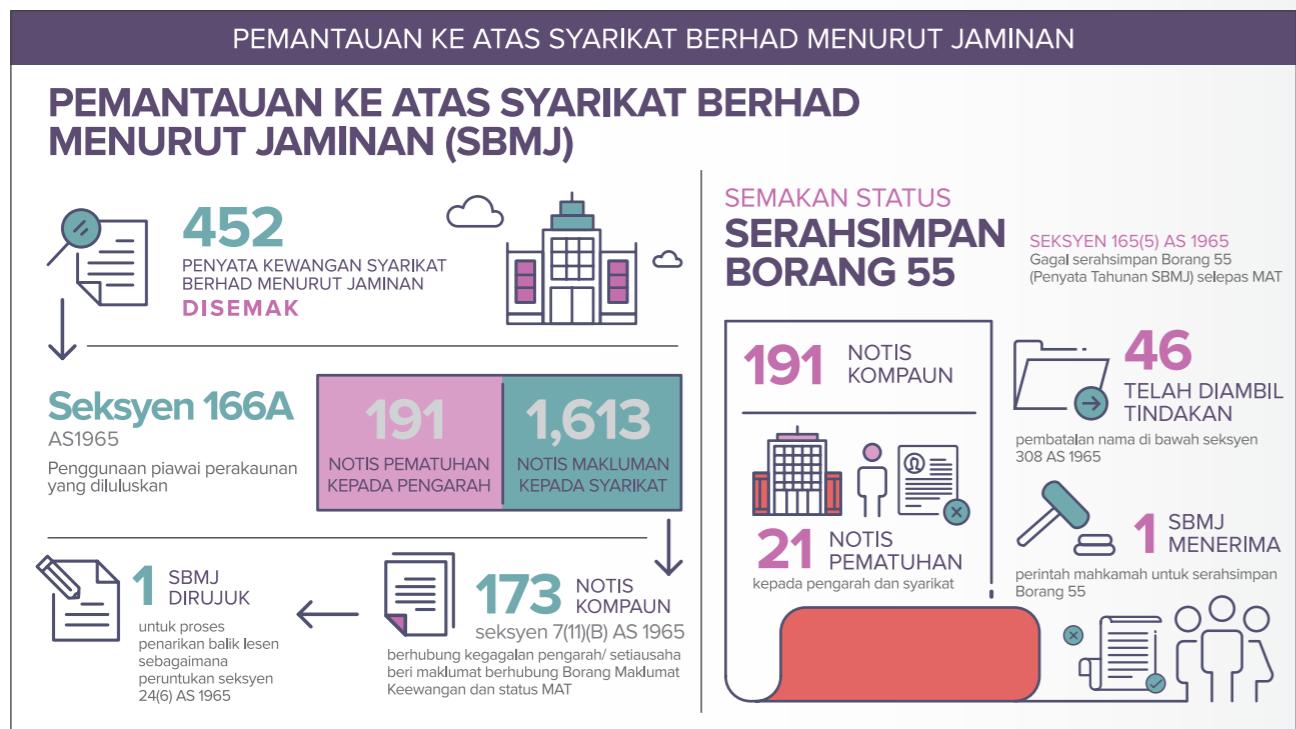
Sehingga 31 Disember 2014, sebanyak 1,972 buah SBMJ didaftarkan dengan SSM berbanding dengan 1,889 buah SBMJ pada penghujung tahun 2013.



Berikut merupakan inisiatif yang diambil oleh SSM untuk memantau SBMJ:

- Kesemua SBMJ diwajibkan mendedahkan maklumat kewangan kritikal secara tahunan kepada SSM melalui Borang Maklumat Kewangan (BMK); dan
- Maklumat tentang penderma dan penerima sumbangan yang dikemukakan oleh SBMJ melalui BMK dipantau.

Selain itu, pemantauan pematuhan turut dilakukan terhadap keperluan menggunakan piawai perakaunan yang diluluskan dalam merekod dan melapor transaksi serta pematuhan serah simpan Penyata Tahunan dan Penyata Kewangan SBMJ. Pada tahun 2014, sebanyak 452 Penyata Kewangan telah disemak dan hasilnya seperti berikut:



Selain aktiviti penguatkuasaan, SBMJ dan pegawai-pegawainya turut diberi pendidikan berterusan melalui program kesedaran SSM.

Bagi membantu program tersebut, pada bulan September 2014 SSM telah menerbitkan sebuah buku kecil (*booklet*) bertajuk “*Best Practice Guides on Managing Company Limited by Guarantee*”. SSM juga bekerjasama dengan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (ROS), Lembaga Perkhidmatan Kewangan Luar Pesisir Labuan (Labuan FSA) dan Bahagian Hal Ehwal Undang-undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri bagi menerbitkan “*Panduan Amalan Terbaik Menguruskan NPO*” untuk mewujudkan kesedaran tentang isu pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan dalam sektor NPO di Malaysia. Buku kecil ini telah dilancarkan pada 30 November 2014 dan boleh didapati di laman web SSM serta turut diedarkan kepada NPO yang terlibat.

#### Pelesenan dan Pemantauan Setiausaha Syarikat

Berdasarkan rekod sehingga 31 Disember 2014, seramai 3,207 (2013: 3,191) daripada 13,996 (2013: 11,797) individu yang menjalankan amalan setiausaha syarikat merupakan setiausaha berlesen yang berdaftar dengan SSM.

Sebanyak 186 permohonan baharu bagi mendapatkan lesen setiausaha syarikat diterima oleh SSM sepanjang 2014 berbanding dengan 167 permohonan yang sama pada tahun 2013. Melalui 26 sesi temu duga yang telah dijalankan, sebanyak 47% telah lulus dan layak diberi lesen berbanding dengan 53% dalam tahun 2013.

Bagi pembaharuan lesen setiausaha, daripada 1,053 permohonan pembaharuan lesen yang diterima, sebanyak 249 permohonan telah diberi teguran kerana gagal memenuhi keperluan mata *Continuing Professional Education* (CPE) SSM yang mula diperkenalkan sejak bulan Januari 2010.

Berhubung dengan aktiviti pemantauan, hasil daripada pemeriksaan yang dijalankan terhadap 750 setiausaha berlesen, 566 setiausaha syarikat didapati hilang kelayakan di bawah seksyen 139A(b) AS 1965 kerana gagal memperbaharui lesen yang telah tamat. Melalui pemantauan tahap kompetensi 184 setiausaha aktif, SSM mendapati 60% setiausaha adalah kompeten dan mencapai tahap profesionalisme yang sewajarnya dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab sebagai setiausaha syarikat.

Ringkasan aktiviti pelesenan dan pemantauan setiausaha bagi tahun 2014 ialah seperti berikut:



## Pemantauan Juruaudit

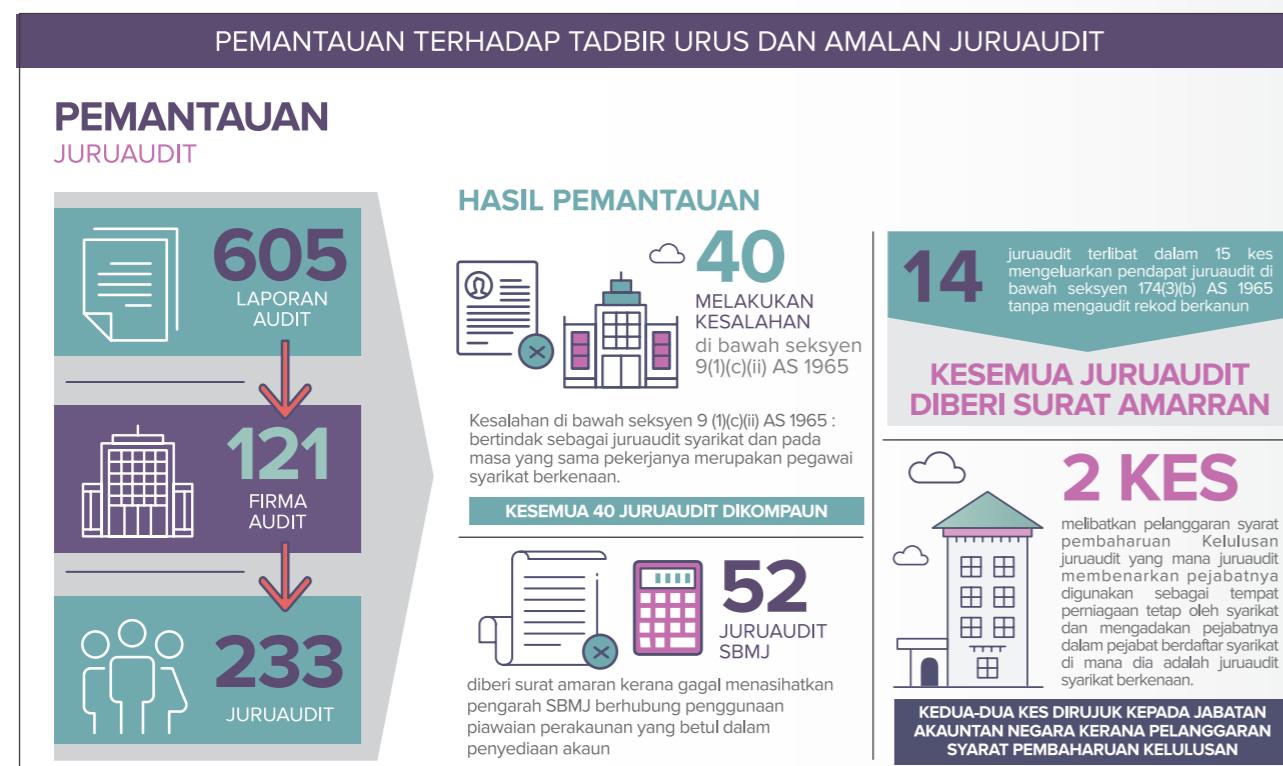
Sepanjang tahun 2014, SSM meneruskan pemantauan secara komprehensif terhadap kelakuan juruaudit yang diluluskan bagi memastikan pelaksanaan tugas-tugasnya mematuhi semua syarat yang dikenakan terhadapnya oleh AS 1965 dan Syarat Kelulusan/Pembaharuan Kelulusan Juruaudit yang dikeluarkan oleh Perbendaharaan Malaysia. Pada masa yang sama, SSM turut menjalankan pemantauan bagi menilai sejauh mana pasukan audit dan rakan kongsi firma audit dapat memperkenan kebebasan mereka dalam amalan pengaudit.

Seramai 223 orang juruaudit telah dipantau dan notis-notis kompaun telah dikeluarkan kepada 40 orang juruaudit di bawah seksyen 9(1)(c)(ii) AS 1965 kerana berikut:

didapati bertindak sebagai juruaudit syarikat dan pada masa yang sama merupakan majikan kepada pengarah syarikat dan/atau setiausaha syarikat berkenaan. 14 orang juruaudit diberi amaran di bawah seksyen 174(3) (b) AS 1965 kerana mengeluarkan pendapat juruaudit tanpa mengaudit rekod-rekod berkanun, manakala 52 orang juruaudit diberi amaran kerana gagal melaporkan dan menasihati pengarah-pengarah SBMJ berhubung dengan penggunaan piawaian perakaunan yang betul dalam penyediaan akaun syarikat SBMJ.

Dalam tahun 2014 juga, SSM telah merujuk dua (2) kes kepada Jabatan Akauntan Negara tentang pelanggaran syarat pembaharuan lesen oleh juruaudit.

Ringkasan aktiviti pemantauan juruaudit ialah seperti berikut:



## SIASATAN

Tahun 2014 memperlihatkan aktiviti siasatan SSM yang masih mengekalkan momentum kecemerlangan yang selari dengan agenda transformasi yang disokong oleh Kerajaan. Inisiatif dan tindakan proaktif telah dilaksanakan untuk mengatasi jenayah yang dikenalpasti hasil aduan orang awam dan melalui pemantauan yang berterusan. SSM memfokus aktiviti

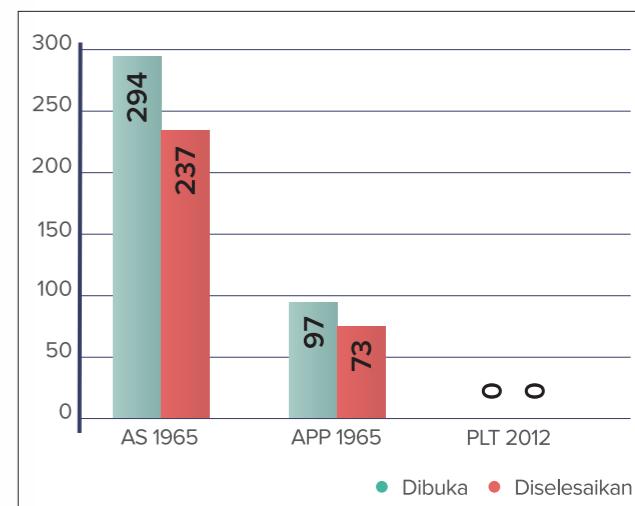
siasatan terhadap kesalahan tadbir urus korporat, penipuan kewangan, penganjuran skim pelaburan tidak sah dalam usaha pemeliharaan kepentingan awam. Pada masa yang sama, pegawai Siasatan SSM terus berusaha menerapkan budaya berintegriti dan pemantapan disiplin yang tinggi dan memperkasa amalan profesionalisme sebagai budaya kerja untuk memastikan imej baik SSM. Hal ini adalah penting bagi SSM supaya keyakinan, kebolehpercayaan

dan persepsi pihak-pihak berkepentingan terhadap peranan dan tanggungjawab SSM terus diyakini.

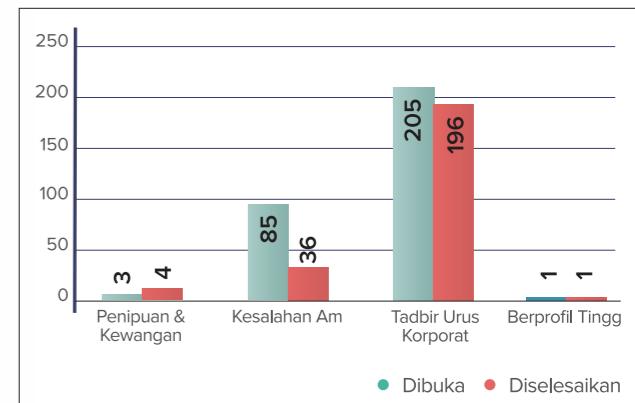
Sepanjang tahun 2014, pelbagai usaha dan strategi yang dirancang telah mencapai sasaran. Agenda utama inisiatif siasatan SSM adalah untuk memastikan setiap kertas siasatan yang dibuka berjaya melalui proses siasatan yang telus dan menyeluruh serta diselesaikan dengan kadar segera. Justeru itu, kepentingan awam dapat dilindungi dan remedii yang sewajarnya dilaksanakan sejajar dengan bidang kuasa dan peruntukan undang-undang.

Dalam memastikan agenda utama tersebut dapat dicapai, jalinan kerjasama strategik dengan pelbagai jabatan dan agensi kerajaan telah dilaksanakan melalui kaedah perbincangan bersama dalam kes-kes siasatan, perkongsian maklumat siasatan, kerjasama siasatan dan lawatan kerja. Jalinan kerjasama strategik dengan pelbagai agensi, antaranya ialah Suruhanjaya Pencegah Rasuah Malaysia (SPRM), Bahagian Siasatan Jenayah Komersial Polis Diraja Malaysia (PDRM), Bank Negara Malaysia (BNM), Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) dan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (ROS). Pendekatan jalinan kerjasama strategik yang lain pula adalah dengan menganjurkan sesi Jaringan dan Perkongsian Maklumat (*Networking and Sharing Information*) bersama badan kawal selia, agensi penguatkuasaan, agensi kerajaan, institusi kewangan dan syarikat telekomunikasi. Jalinan strategik ini adalah sebagai menyahut seruan YAB Perdana Menteri Malaysia supaya kementerian dan agensi bekerjasama dalam merangka dan melaksanakan inisiatif Strategi Lautan Biru yang kreatif dan bersifat transformasi. Selain itu, SSM masih mengekalkan komitmen terhadap Pasukan Petugas Khas yang diterajui Jabatan Peguam Negara dengan melanjutkan perkhidmatan dua (2) orang pegawai penyiasat dalam pasukan tersebut.

## Pecahan Kes Mengikut Kesalahan Yang Disiasat Dalam Tahun 2014



## Pecahan Kategori Kes Mengikut Kesalahan Yang Disiasat Dalam tahun 2014



### Kertas Siasatan (IP) Berkaitan Tadbir Urus Korporat Yang Selesai

Selaras dengan tumpuan siasatan bagi membendung jenayah ekonomi yang melibatkan kesalahan tadbir urus korporat, SSM telah berjaya melengkapkan kertas siasatan berhubung kesalahan di bawah tadbir urus korporat seperti berikut:

Bil.	Kesalahan	Bilangan IP Selesai
1.	<b>Seksyen 364(2) AS 1965:</b> Membuat pernyataan palsu dan mengelirukan atau membenarkannya dibuat.	136
2.	<b>Seksyen 132 AS 1965:</b> Perlanggaran tugas-tugas fidusiari oleh pengarah.	37
3.	<b>Seksyen 131 AS 1965:</b> Kegagalan pengarah mendedahkan kepentingannya.	10
4.	<b>Seksyen 91 AS 1965:</b> Pengeluaran atau penawaran kepada orang awam untuk langgan atau pembelian pemilikan tanpa kelulusan surat ikatan.	5
5.	<b>Seksyen 300 AS 1965:</b> Kesalahan-kesalahan oleh pegawai syarikat dalam penggulungan.	3
6.	<b>Seksyen 15(1)(d) AS 1965:</b> Melarang pelawaan kepada orang ramai untuk mendepositkan wang dengan syarikat bagi tempoh tetap atau boleh dibayar, sama ada mendatangkan faedah atau tidak.	3
7.	<b>Seksyen 366 AS 1965:</b> Mendorong mana-mana individu untuk melabur secara fraud.	2

### Kertas Siasatan (IP) Kes-Kes Penipuan Yang Selesai

Bahagian Siasatan SSM juga telah berjaya melengkapkan kertas siasatan bagi kes-kes penipuan seperti yang berikut:

Bil.	Kesalahan	Bilangan IP Selesai
1.	<b>Seksyen 67 AS 1965:</b> Urus niaga oleh syarikat dalam sahamnya sendiri.	2
2.	<b>Seksyen 69E AS 1965:</b> Kegagalan untuk memaklumkan kepada syarikat mengenai pemegangan saham yang berjumlah besar.	1
3.	<b>Seksyen 368(a) AS 1965:</b> Penipuan oleh pegawai-pegawai syarikat.	1

Bahagian Siasatan SSM yang berfungsi sebagai Urus Setia Pasukan Petugas Khas Jenayah Kolar Putih dengan Jawatankuasa Khas Bersama yang dipengerusikan oleh YB Menteri KPDNKK dan Jawatankuasa Kerjanya yang diketuai oleh SSM juga telah berjaya menganjurkan mesyuarat Jawatankuasa Kerja dan Jawatankuasa Khas Bersama, masing-masing pada 23 Januari 2014 dan 13 Mac 2014. Kerjasama strategik ini merupakan sebahagian daripada respons SSM yang menyahut seruan Kerajaan agar kementerian dan agensi bekerjasama dalam merangka dan melaksanakan inisiatif Strategi Lautan Biru yang kreatif dan bersifat transformasi.

Seperti tahun sebelumnya, SSM juga telah berjaya menguruskan penganjuran Seminar Tahunan NPO dengan kerjasama Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (ROS), Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan (Labuan FSA) dan Bahagian Hal Ehwal Undang-undang Jabatan Perdana Menteri (BHEUU) pada 30 September 2014 di Kuala Lumpur. Pada majlis yang sama, SSM turut melancarkan risalah “Panduan Amalan Terbaik Menguruskan NPO” yang merupakan inisiatif bersama agensi-agensi yang terlibat dalam seminar ini sebagai bahan rujukan pengarah/pemegang amanah/pemegang jawatan dalam sebuah organisasi.

Untuk memastikan kertas siasatan yang dibuka melalui proses siasatan yang telus dan menyeluruh serta diselesaikan dengan kadar segera supaya kepentingan awam dan pihak yang ditindas dilindungi serta mendapat pembelaan yang sewajarnya mengikut bidang kuasa dan peruntukan undang-undang, SSM sekali lagi telah menganjurkan seminar pada 27 Ogos 2014 yang bertajuk “Jaringan dan Perkongsian Maklumat (Networking and Sharing Information)” bersama badan kawal selia, agensi penguatkuasaan, agensi kerajaan, institusi kewangan dan syarikat telekomunikasi.

### SEKSYEN PENDAKWAAN

Dalam menangani kesalahan tadbir urus korporat yang serius dan lain-lain kesalahan lazim, SSM menguatkusakan undang-undang yang ditadbir seperti yang termaktub dalam Jadual Pertama Akta SSM 2001.

Pada tahun 2014, SSM telah mendaftarkan sebanyak 30,621 kes di bawah kesalahan tadbir urus korporat serius dan kesalahan lazim yang melanggar peruntukan AS 1965 dan APP 1956.

### Sabitan Dalam Tahun 2014

Bagi tahun 2014, SSM telah memperoleh 19 jumlah sabitan terhadap pengarah, syarikat dan individu bagi kesalahan di bawah AS 1965. Statistik sabitan yang diperolehi adalah seperti jadual di bawah:

#### Jumlah Kes Kesalahan Tadbir Urus Korporat yang Disabitkan di bawah AS 1965

Bil.	Kategori Kesalahan di bawah AS 1965	Jumlah Kes yang Disabitkan Kesalahan
1.	<b>Seksyen 91(1) AS 1965 :</b> Pengeluaran kepentingan kepada orang awam tanpa surat ikatan yang diluluskan	2
2.	<b>Seksyen 94(1)(b) AS 1965 :</b> Gagal untuk mematuhi waad dalam surat ikatan amanah yang diluluskan	3
3.	<b>Seksyen 132(1) AS 1965 :</b> Kegagalan melaksanakan kewajipan sebagai pengarah syarikat untuk kepentingan syarikat	1
4.	<b>Seksyen 132(2)(a) AS 1965 :</b> Menggunakan harta syarikat tanpa kebenaran atau pengesahan Mesyuarat Agung	5
5.	<b>Seksyen 363(3) AS 1965 :</b> Menawarkan syer-syer bagi pesanan atau belian kepada orang ramai	1
6.	<b>Seksyen 364(2) AS 1965 :</b> Orang yang membuat atau membenarkan buat, pernyataan palsu atau mengelirukan	6
7.	<b>Seksyen 364A (1) (a) AS 1965 :</b> Seorang pegawai dengan disedarinya dan dengan sengaja memberi kuasa membuat apa-apa pernyataan yang palsu atau mengelirukan kepada ahli-ahli syarikat tersebut	1
Jumlah		19

#### Jumlah Kes Kesalahan-kesalahan Lazim yang Disabitkan di bawah AS 1965 dan APP 1956

Bil.	Kategori Kesalahan di bawah AS 1965 Dan APP 1956	Jumlah Kes yang Disabitkan
1.	<b>Seksyen 143(1) AS 1965 :</b> Kegagalan mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan syarikat.	115
2.	<b>Seksyen 169(1) AS 1965 :</b> Kegagalan untuk membentangkan Akaun Untung dan Rugi dalam mesyuarat agung tahunan dalam masa yang ditetapkan.	78
3.	<b>Seksyen 165(4) AS 1965 :</b> Kegagalan menyerahsimpan Penyata Tahunan.	983
4.	<b>Seksyen 165A AS 1965 :</b> Gagal melampirkan penyata juruaudit.	25
5.	<b>Seksyen 370(1) AS 1965 :</b> Prosiding untuk penalti ingkar bagi kesalahan yang berterusan.	39
6.	<b>Seksyen 12(1)(a) APP 1956 :</b> Menjalankan perniagaan tanpa pendaftaran.	10
7.	<b>Seksyen 12(1)(b) APP 1956 :</b> Menjalankan perniagaan selepas pendaftaran tamat tempoh.	68
8.	<b>Seksyen 12(2) APP 1956 :</b> Kegagalan mempamerkan Sijil Pendaftaran Perniagaan.	4
9.	<b>Kaedah 17A(1)(b) APP 1956 :</b> Kegagalan untuk menyerahsimpan butir-butir pendaftaran perniagaan.	3
10.	<b>Kaedah 17A(2) APP 1956 :</b> Kegagalan untuk mempamerkan papan tanda.	4
Jumlah		1,329
Jumlah Keseluruhan		1,348



## Kes-Kes Penting Dalam Tahun 2014

Tahun 2014 telah mencatatkan sejumlah besar sabitan terhadap pengarah dan pegawai-pegawai syarikat bagi kesalahan tadbir urus korporat, terutamanya yang berkaitan dengan pernyataan palsu dalam dokumen berkanun dan penawaran skim pelaburan tidak sah kepada orang ramai. Hukuman berat yang munasabah telah dijatuhi terhadap mereka yang disabitkan kesalahan.

Berikut ialah ringkasan kes-kes bagi tahun 2014:

Bil.	Jenis Kesalahan	Keselahan	Keterangan
1.	<b>Memberi kuasa atau membuat pernyataan palsu berkaitan dengan peletakan jawatan Pengarah</b>	Seksyen 364(2) AS 1965	Seorang pengarah Venus Polymers Sdn Bhd dijatuhi hukuman lima (5) tahun penjara kerana membenarkan setiausaha syarikat itu membuat kenyataan palsu berhubung dengan peletakan jawatan pengarah lain melalui serahsimpan Borang 49.
2.	<b>Membuat kenyataan palsu pada Borang 49</b>	Seksyen 364(2) AS 1965	Setiausaha syarikat dari Jendela Gemilang Sdn Bhd telah disabitkan oleh Mahkamah Sesyen Kuala Lumpur kerana membenarkan Premier Corporate Services Sdn Bhd membuat pernyataan palsu kepada Pendaftar Syarikat berhubung dengan peletakan jawatan dua (2) pengarah melalui serahsimpan Borang 49. Tertuduh telah didenda sebanyak RM10,000.
3.	<b>Membuat kenyataan palsu berhubung pemindahan saham dan penyingkiran pengarah syarikat</b>	Seksyen 364(2) AS 1965	Seorang pengarah Transpack Asia Movers (M) Sdn Bhd telah disabitkan di Mahkamah Sesyen Kajang atas dua (2) kesalahan iaitu:  (a) membuat pernyataan palsu kepada Pendaftar berhubung dengan pemindahan 149,500 unit saham biasa kepada seorang pengarah syarikat itu tanpa apa-apa persetujuan daripada pemegang saham yang sah melalui Borang 32A; dan  (b) Membuat pernyataan palsu kepada Pendaftar berhubung dengan penyingkiran pengarah melalui pernyerahan Borang 49. Tertuduh telah didenda sebanyak RM28,000.
4.	<b>Membuat pernyataan palsu berhubung permohonan pembatalan nama syarikat di bawah seksyen 308(1) AS 1965</b>	Seksyen 364 (2) AS 1965	Mahkamah Sesyen Kuala Lumpur telah mensabitkan pengarah Doxport E-Projects Sdn Bhd kerana membuat pernyataan palsu berhubung dengan permohonan pembatalan nama syarikat di bawah seksyen 308 (1) AS 1965. Tertuduh telah didenda sebanyak RM25,000.
5.	<b>Skim pelaburan haram</b>	Seksyen 363(3) dan Seksyen 91(1) AS 1965	Mahkamah Sesyen Shah Alam telah mensabitkan Hidayah Management & Services Sdn Bhd kerana melakukan kesalahan di bawah Seksyen 363(3) AS 1965 dan pengarah urusannya juga disabitkan dengan kesalahan di bawah seksyen 91(1) AS 1965.  Kedua-dua pertuduhan adalah berkaitan dengan penawaran skim pelaburan haram yang dikenali sebagai "Skim Pulangan Balik Ternakan Lintah" yang telah mengumpul wang daripada orang ramai tanpa sebarang perjanjian yang didaftarkan dengan SSM.  Pengarah Urusan yang mewakili syarikat itu, dikenakan hukuman denda sebanyak RM50,000 kerana melanggar seksyen 363(3) AS 1965 dan denda sebanyak RM25,000 kerana melanggar seksyen 91(1) AS 1965.
6.	<b>Skim pelaburan haram</b>	Seksyen 91(1) AS 1965	Mahkamah Sesyen Kulim telah mensabitkan seorang pegawai Worm Agrotech Kulim (M) Sdn Bhd berkaitan penawaran skim penernakn cacing yang tidak sah. Tertuduh dijatuhi hukuman denda sebanyak RM12,000.
7.	<b>Membuat kenyataan palsu kepada pengarah-pengarah berkenaan Penyata Juruaudit yang berkaitan dengan syarikat</b>	Seksyen 364A(1)(a) AS 1965	Setiausaha syarikat telah disabitkan oleh Mahkamah Sesyen Butterworth atas kesalahan dengan sengaja membuat kenyataan palsu kepada pengarah Golden Crossback Arowana Breeding Farm Sdn Bhd dan EL Chong Motor Trading Sdn Bhd berhubung dengan penyediaan Penyata Juruaudit untuk tahun kewangan 2010 dan 2011. Tertuduh telah dijatuhi hukuman denda sebanyak RM30,000 bagi setiap pertuduhan.

## Pendaftaran Kes Mahkamah Tahun 2014

Sejumlah 30,621 kes kesalahan ketidakpatuhan dan tadbir urus korporat telah didaftarkan di mahkamah seluruh negara pada tahun 2014, berbanding dengan jumlah kes sebanyak 12,258 kes yang didaftarkan pada tahun 2013. Ini menunjukkan satu peningkatan sebanyak 149.8%. Jadual di bawah menunjukkan statistik kes yang didaftarkan.

### Jumlah Kes Kesalahan-kesalahan Lazim yang Didaftarkan di bawah AS 1965 dan APP 1956

Bil.	Kategori Kesalahan Di bawah AS 1965 Dan APP 1956	Jumlah Kes yang Didaftarkan
<b>KESALAHAN LAZIM</b>		
1.	Seksyen 165(4) AS 1965 : Kegagalan menyerah simpan Penyata Tahunan	14,372
2.	Seksyen 143(1) AS 1965 : Kegagalan mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan syarikat	8,768
3.	Seksyen 169(1) AS 1965 : Kegagalan untuk membentangkan Akaun Untung dan Rugi dalam mesyuarat agung tahunan dalam masa yang ditetapkan	7,073
4.	Seksyen 121(1)(b) AS 1965 : Gagal mencetak nama syarikat dan nombor syarikat di atas semua surat rasmi syarikat	25
5.	Seksyen 121(3) AS 1965 : Kegagalan mempamerkan nama syarikat di semua pejabat	14
6.	Seksyen 12(1)(a) APP 1956 : Menjalankan perniagaan tanpa pendaftaran	12
7.	Seksyen 12(1)(b) APP 1956 : Menjalankan perniagaan selepas pendaftaran tamat tempoh	113
8.	Seksyen 12(2) APP 1956 : Kegagalan mempamerkan Sijil Pendaftaran perniagaan	47
9.	Kaedah 17A(1)(b) APP 1956 : Kegagalan untuk menyerah simpan butir-butir pendaftaran perniagaan	9
10.	Kaedah 17A(2) APP 1956 : Kegagalan untuk mempamerkan papan tanda	118
<b>Jumlah</b>		<b>30,551</b>

### Jumlah Kes Kesalahan Tadbir Urus Korporat yang Didaftarkan di bawah AS 1965 dan APP 1956

Bil.	Kategori Kesalahan Dibawah AS 1965 Dan APP 1956	Jumlah Kes yang Didaftarkan pada Tahun 2014
<b>KESALAHAN TADBIR URUS KORPORAT YANG SERIUS</b>		
1.	Seksyen 12(1)(d) APP 1956 : Membuat atau membekalkan pernyataan palsu kepada Pendaftar	1
2.	Seksyen 132(1) AS 1965 : Kegagalan melaksanakan kewajipan sebagai pengarah syarikat untuk kepentingan syarikat	5
3.	Seksyen 132(2)(c) AS 1965 : Pengarah atau pegawai syarikat menggunakan jawatannya tanpa kebenaran atau pengesahan mesyuarat agung untuk mendapatkan faedah sehingga merugikan syarikat	2
4.	Seksyen 364(2) AS 1965 : Orang yang membuat atau membenarkan buat, pernyataan palsu atau mengelirukan	13
5.	Seksyen 370(1) AS 1965 : Prosiding untuk penalti ingkar bagi kesalahan yang berterusan	49
<b>Jumlah</b>		<b>70</b>
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>30,621</b>



## SABITAN PENDAKWAAN DIPEROLEHI PADA TAHUN 2014

Pada tahun 2014, SSM memperolehi sejumlah 1,441 sabitan (2013: 1,121) terhadap individu, pengarah dan syarikat-syarikat kerana melanggar APP 1956 dan AS 1965. Terdapat peningkatan sebanyak 320 kes dengan sabitan dalam perbicaraan yang selesai pada tahun 2013.

Bil.	Kategori	Kesalahan Tadbir Urus Korporat Serius	Kesalahan Lazim	Jumlah Denda yang dikenakan oleh Mahkamah (RM)
1.	Syarikat	0	338	306,250
2.	Pengarah	19	1,014	1,225,000
3.	Pemilik Perniagaan / Individu	0	89	57,850
<b>Jumlah</b>		<b>19</b>	<b>1,441</b>	<b>1,589,100</b>

## LITIGASI

Jumlah kes sivil (kes-kes Mahkamah) yang dikendalikan oleh Seksyen Litigasi meningkat sebanyak 16% setakat 31 Disember 2014 iaitu 427 kes Mahkamah berbanding dengan keseluruhan kes sivil yang dikendalikan sepanjang tahun 2013 iaitu 364 kes. Jenis-jenis fail ialah seperti maklumat berikut:

Bil.	Kategori	Jumlah Fail Yang Dibuka	Jumlah Fail Yang Dibuka
	Tahun	2014	2013
1.	Kes Mahkamah	427	364
2.	Pandangan Perundangan	16	63
3.	Projek/ Mesyuarat	6	12
4.	Pelbagai	32	35
<b>Jumlah</b>		<b>481</b>	<b>474</b>

## Ulasan Kes-Kes Sivil Penting Yang Melibatkan SSM

Peningkatan kes-kes sivil melibatkan isu-isu berikut:

- (a) Permohonan untuk mengembalikan nama syarikat ke dalam Daftar Syarikat (seksyen 308(5) AS 1965);
- (b) Permohonan berkaitan dengan lanjutan masa dan pindaan pada dokumen gadaian (seksyen 114 AS 1965);
- (c) Tindakan menurut seksyen 12 AS 1965; dan
- (d) Kes-kes melibatkan isu insolvensi.

Antara kes-kes sivil yang dikendalikan oleh Seksyen Litigasi SSM ialah seperti maklumat berikut:

### (a) Tindakan SSM untuk membatalkan sepina yang dikeluarkan kepada pegawai penyiasat SSM

(Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur Saman Pemula No.: 22NCC-644-11/2013 Md Aris Bin Muhammad Zarif Bin Abdullah Menon & 2 Lg):

Pegawai SSM sering diserahkan dengan sepina untuk hadir sebagai saksi dalam kes-kes jenayah dan sivil. Prinsip asas adalah setiap sepina perlu dipatuhi dan pegawai SSM yang disepina perlu bersedia (dari segi kecukupan keterangan dan persediaan dokumen) untuk hadir di Mahkamah.

Tetapi sepina boleh dibatalkan atas beberapa alasan tertentu, contohnya saksi berkenaan tidak relevan dan kehadiran beliau sebagai saksi mempunyai unsur prejudis. Dalam kes ini, Pegawai Penyiasat Kanan SSM telah diserahkan sepina yang bertarikh pada 17 Mac 2014 untuk hadir sebagai saksi dalam kes sivil.

SSM memohon kepada Mahkamah untuk membatalkan sepina tersebut atas alasan kehadiran Pegawai Penyiasat SSM sebagai saksi bicara akan memprejudiskan siasatan SSM yang masih berjalan berkenaan aduan yang melibatkan kes Plaintiff dan Defendan-Defendant.

Hakim Mahkamah Tinggi bersetuju dengan hujahan Pegawai Undang-undang SSM bahawa sekiranya Pegawai Penyiasat SSM dipanggil sebagai saksi perbicaraan, ia akan memprejudiskan siasatan SSM. Oleh itu, Mahkamah memutuskan untuk membatalkan sepina yang bertarikh pada 17 Mac 2014 tersebut.

### (b) Melalui inisiatif Bahagian Pematuhan dan Pejabat-pejabat negeri, SSM kini semakin aktif menggunakan peruntukan seksyen 12 AS 1965 (*enforcement of duty to make returns*).

Menurut peruntukan ini, SSM akan memohon perintah daripada Mahkamah Tinggi untuk syarikat dan pengarah-pengarahnnya menyerah simpan Penyata Tahunan dan Penyata Kewangan bagi tahun-tahun yang tertunggak. Tindakan ini adalah sebagai alternatif kepada keadaan apabila syarikat dan pengarah telah membayar kompaun/denda di Mahkamah, tetapi masih gagal menyerah simpan Penyata Tahunan dan Penyata Kewangan di SSM.

**Saman Pemula No.: 24NCC-174-05/2014  
SSM v. The Malaysian Futures Research Foundation (381018-V) & 2 Lg**

Ini merupakan permohonan SSM menurut seksyen 12 AS 1965 di Mahkamah Tinggi untuk mengarahkan Defendan (syarikat) menyerah simpan Penyata Tahunan Bagi Tahun Kewangan berakhir 2011, 2012 dan 2013 serta Penyata Kewangan bagi tahun kewangan berakhir 2011, 2012 dan 2013.

Pada 18 Jun 2014, Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur telah memberi Perintah untuk Defendan menyerah simpan semua dokumen-dokumen berkanun dalam tempoh 90 hari dari tarikh Perintah dan kos sebanyak RM1,000 dibayar oleh Defendan kepada SSM. Pada 5 September 2014, Defendan telah menyerah simpan kesemua dokumen berkanun yang dikehendaki di pejabat SSM pada 11 September 2014 dan telah membayar kos kepada SSM.

### (c) Kes melibatkan takrifan Seksyen 354 dan 355 AS 1965 iaitu permohonan kepada Mahkamah bagi pengecualian daripada liabiliti (*excused for the default or breach/relieve from liability*) berkenaan tindakan pengarah-pengarah syarikat yang menyalahi peruntukan AS 1965.

**Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur Saman Pemula No.: 24NCC-192-05/2014 Dinesh Kanavaji & 1 lagi v. Virgin Properties Sdn Bhd & 1 Lg**

Pengarah-pengarah dalam syarikat ini sedang berhadapan dengan pelbagai kes jenayah berkaitan penyalahgunaan wang amanah yang dimiliki oleh sekumpulan orang Asli di Johor.

Ketika mereka di ambang pendakwaan oleh SSM di Mahkamah Sesyen menurut seksyen 132(2)(c) AS 1965, pengarah-pengarah berkenaan telah memperolehi perintah injunksi dan memfailkan permohonan ke Mahkamah Tinggi terhadap SSM menurut seksyen 354 dan 355 AS 1965.

Pada 25 Ogos 2014, Mahkamah bersetuju dengan hujahan Pegawai Undang-undang SSM bahawa peruntukan seksyen 354 dan 355 AS 1965 hanya terpakai untuk prosiding undang-undang oleh pihak dalaman syarikat. Ia tidak terpakai bagi prosiding undang-undang yang dimulakan oleh sebarang pihak ketiga, termasuk kes yang melibatkan pendakwaan bagi kesalahan jenayah. Kes ini sedang dirayu di Mahkamah Rayuan.

### (d) Tindakan undang-undang terhadap pembekal yang dilantik oleh SSM

SSM melantik pelbagai pembekal untuk memberi perkhidmatan dan peralatan kepada Ibu Pejabat dan pejabat-pejabat negeri. Pegawai SSM perlu memantau setiap kontrak yang dilaksanakan oleh pembekal dengan sempurna. Tindakan undang-undang akan dimulakan oleh SSM terhadap pembekal yang memungkiri tanggungjawab kontrak dengan SSM.

Kes tindakan undang-undang terhadap pembekal melibatkan WellAd Communications Sdn Bhd yang gagal melaksanakan Penyelenggaraan Sistem Informasi dan Keselamatan Bangunan Berintegrasi (IBSIS) di Menara SSM dalam tempoh masa yang ditetapkan.

SSM telah berjaya memperoleh Penghakiman Terus terhadap syarikat ini untuk jumlah berikut:

- (a) Ganti rugi jumlah tertentu (*liquidated and ascertained damages*) berjumlah RM68,301.35;
- (b) Ganti rugi am berjumlah RM400,000;
- (c) Faedah pada kadar 5% setahun; dan
- (d) Kos sebanyak RM3,000 dibayar kepada SSM oleh syarikat.





## INISIATIF PEMBAHARUAN UNDANG-UNDANG

# INISIATIF ▶ PEMBAHARUAN UNDANG-UNDANG

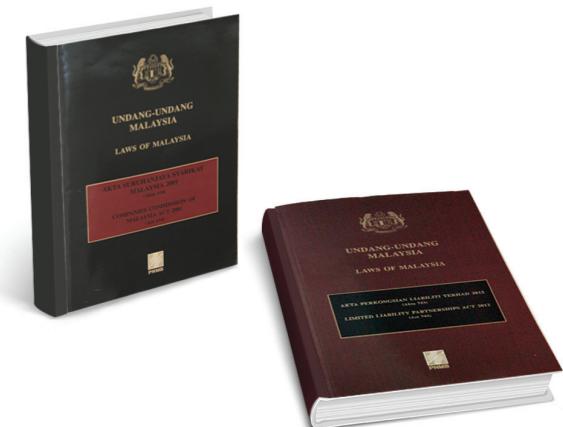
Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) telah memperkenalkan beberapa pembaharuan undang-undang dalam usahanya untuk mewujudkan satu kerangka perundangan yang dinamik dan berinovatif selari dengan keperluan komuniti perniagaan di Malaysia. Dua inisiatif besar yang dijalankan ialah pengenalan Rang Undang-undang Syarikat yang baharu bagi menggantikan Akta Syarikat 1965 (AS 1965) serta Rang Undang-undang Skim Kepentingan baharu. Pada masa yang sama, pindaan bagi Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta SSM 2001) juga dicadangkan dengan objektif memperkuuh dan meningkatkan kecekapan operasi SSM. Pindaan turut dilakukan bagi Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 (APP 1956), Akta Syarikat Amanah 1949 dan Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 (PLT 2012).

### PINDAAN AKTA SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA 2001 (Akta SSM 2001), AKTA PENDAFTARAN PERNIAGAAN 1956 (APP 1956) DAN AKTA PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD 2012 (PLT 2012)

Bacaan pertama Rang Undang-undang Suruhanjaya Syarikat Malaysia (Pindaan), Rang Undang-undang APP (Pindaan) dan Rang Undang-undang PLT (Pindaan) telah dibacakan pada 13 Oktober 2014. Ketiga-tiga RUU tersebut telah diluluskan di Dewan Rakyat pada 26 November 2014 dan seterusnya telah diluluskan di Dewan Negara pada 1 Disember 2014. Ketiga-tiga RUU tersebut telah menerima Perkenan DiRaja pada 30 Disember 2014 dan diwartakan pada 5 Januari 2015.

Antara pindaan utama dalam Rang Undang-undang Suruhanjaya Syarikat Malaysia (Pindaan) ialah seperti berikut:

- (a) SSM telah diberikan pelbagai kuasa penguatkuasaan yang baharu bagi membolehkan aktiviti



pengawalseliaan dilaksanakan dengan lebih berkesan di samping bagi mengelakkan percanggahan dan ketidakseragaman tindakan penguatkuasaan di bawah akta yang ditadbirkan oleh SSM.

- (b) pengurangan peratusan sumbangan tahunan SSM kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan bagi membiayai kos pembangunan yang tinggi untuk menaiktaraf sistem penyampaian SSM;
- (c) peruntukan kuasa kepada SSM untuk melesenkan mana-mana orang di bawah mana-mana Akta yang dikawal selia oleh SSM seperti melesenkan setiausaha syarikat; dan
- (d) peningkatan fungsi-fungsi SSM untuk melaksanakan program latihan untuk penggiat industri (*industry player*) termasuk pengarah-pengarah dan pegawai-pegawai syarikat dan mempromosikan amalan tanggungjawab korporat dan kelestarian perniagaan di kalangan entiti perniagaan.

### RANG UNDANG-UNDANG SYARIKAT BAHARU

Rang Undang-undang Syarikat yang baharu ini akan memperkenalkan kerangka perundangan yang lebih

teguh kepada komuniti korporat Malaysia selari dengan piawaian antarabangsa. Secara dasarnya, Rang Undang-undang Syarikat ini akan memodenkan perundungan melalui pemudahan prosedur yang akan membantu perniagaan. Rang Undang-undang Syarikat yang bakal menggantikan AS 1965 dijangka akan dibentang di Parlimen dalam tahun 2015.

## RANG UNDANG-UNDANG SKIM KEPENTINGAN

Inisiatif untuk memperkenalkan Rang Undang-undang Skim Kepentingan yang baharu adalah penting bagi mewujudkan persekitaran perniagaan yang dikawal selia dengan berkesan untuk menyediakan kaedah alternatif penjanaan dana berdasarkan prinsip perusahaan bersama (*common enterprise*). Rang Undang-undang Skim Kepentingan ini bertujuan untuk mengawal selia pendaftaran, pentadbiran dan pembubaran ses sebuah skim kepentingan dan memperketatkan mekanisme perlindungan bagi melindungi kepentingan pemegang kepentingan. Rang Undang-undang Skim Kepentingan ini dijangka akan dibentang di Parlimen dalam tahun 2015.

## PENGLIBATAN DAN KERJASAMA PIHAK BERKEPENTINGAN

# PENGLIBATAN DAN KERJASAMA PIHK BERKEPENTINGAN

Penglibatan dan kerjasama pihak berkepentingan ialah satu proses kritikal yang membantu SSM memahami kesan persekitaran dan ekonomi utama dan mengenal pasti risiko dan peluang. Oleh yang demikian, SSM menyedari pentingnya untuk bekerjasama dengan pihak-pihak berkepentingan kerana ini merupakan kunci kejayaan dalam mencapai matlamatnya. Dengan mengambil kira arah tuju SSM dalam menuju abad ke-21, terdapat kesedaran berhubung keperluan untuk mengintegrasikan proses kerjasama dengan pihak berkepentingan ke dalam fungsi-fungsi SSM – daripada polisi dan undang-undang kepada operasi dan penguatkuasaan dengan menganalisa kunci utama ekonomi, risiko dan peluang. Ini penting bagi memastikan persekitaran perniagaan yang kondusif dapat diwujudkan bagi syarikat yang menyahut cabaran untuk melakukan anjakan strategi ke arah kemampunan dan ketelusan korporat.

## FORUM RUNDINGAN AMALAN KORPORAT

Semenjak tahun 2005, Forum Rundingan Amalan Korporat (CPCF) menyediakan wahana bagi kerjasama yang lebih erat antara ahli badan-badan yang ditentukan SSM dan persatuan-persatuan setiausaha syarikat dengan SSM. Keahlian CPCF terdiri daripada:

- (a) *The Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)*;
- (b) Institut Akauntan Malaysia (MIA);
- (c) *The Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA)*;
- (d) Majlis Peguam Malaysia;
- (e) *Malaysian Association of Company Secretaries (MACS)*;
- (f) *Institute of Approved Company Secretaries (IACS)*;
- (g) *Malaysia Corporate Counsel Association (MCCA)*;
- (h) *The Advocates Association of Sarawak*;

- (i) *Sabah Law Association*; dan
- (j) Syarikat-syarikat berkaitan kerajaan (GLC) [diwakili oleh Khazanah Nasional Berhad dan *Bumiputra Commerce Holdings Berhad*].

Pada tahun 2014, satu (1) forum CPCF yang diadakan pada 5 Mei 2014 membincangkan isu-isu berkenaan polisi dan teknikal. Forum ini juga memberi peluang kepada SSM untuk memaklumkan ahli-ahli Forum tentang produk baharu, nota amalan dan projek baharu.

## DIALOG TAHUNAN SSM

Semenjak tahun 2005, Dialog Tahunan SSM berfungsi sebagai salah satu saluran utama bagi pihak yang berkepentingan untuk melibatkan diri dalam perbincangan terbuka dengan SSM. Objektif-objektif utama Dialog Tahunan ialah:

- (a) untuk menggalakkan persefahaman dan kerjasama rapat antara SSM dengan pihak industri dan badan-badan profesional;
- (b) untuk berkongsi idea-idea dan memperjelaskan isu-isu berkaitan operasi SSM yang akan mempertingkatkan kecekapan perkhidmatan; dan,
- (c) untuk menyebarkan maklumat kepada ahli-ahli dialog ke arah memastikan fungsi-fungsi SSM sebagai penguatkuasa undang-undang korporat yang berkaitan difahami sepenuhnya oleh masyarakat umum.

Dialog Tahunan SSM 2014 yang diadakan pada 19 Jun 2014 di Kuala Lumpur telah dihadiri seramai 178 orang wakil daripada badan-badan profesional, Dewan Perniagaan, Persatuan Perindustrian dan Agensi Kerajaan lain. Dialog tersebut telah dirasmikan oleh Dato' Mohd Naim Daruwish, Ketua Pegawai Eksekutif SSM. Sesi pertama Dialog Tahunan terdiri daripada tiga (3) pembentangan kertas kerja bertajuk "Policy Updates", "Enhancing Compliance" dan "Updates on MyCoID" manakala sesi kedua membincangkan pelbagai isu yang dibangkitkan oleh pihak-pihak berkepentingan. Isu-isu yang dibangkitkan



Pelancaran Set Panduan "Dari Ikrar Kepada Amalan: Panduan Pelaksanaan Sistem Integriti Korporat Malaysia" pada 22 April 2014.

memperlihatkan perbincangan yang sihat oleh SSM dan pihak-pihak berkepentingan.

## FORUM DAFTAR KORPORAT (CRF) 2014

Pada tahun 2014, SSM telah mengambil bahagian dalam Forum Daftar Korporat (CRF) 2014 yang diadakan di Rio de Janeiro, Brazil. Tema persidangan ini ialah "Business Registration as a Means to Reach a Sustainable Economic and Social Development". Delegasi SSM yang terdiri daripada dua (2) orang pegawai kanan dan diketuai oleh Zahrah Abd Wahab Fenner, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Perkhidmatan). SSM telah membentangkan kertas kerja tentang agenda tanggungjawab sosial korporatnya bertajuk "SSM's Corporate Responsibility Initiatives: A Strategic Collaboration between SSM and UNICEF on Encouraging Responsible Business and Child Rights in Malaysia".

## PENYERTAAN DALAM KAJI SELIDIK ORGANISASI ANTARABANGSA

Pada tahun 2014, SSM turut aktif mengambil bahagian dalam kaji selidik yang dijalankan oleh Bank Dunia tentang perkara yang berkaitan dengan Laporan Ease of Doing Business 2015 khususnya tentang penunjuk berikut:

- (a) Memulakan Perniagaan;
  - (b) Mendapatkan Pinjaman;
  - (c) Pelindungan Pelabur; dan
  - (c) Penyelesaian Insolvensi.
- SSM juga memberikan input untuk:
- (a) "Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes, Peer Review and Investment Policy Peer Review" oleh Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD);
  - (b) "2013 Survey by the European Commerce Registers' Forum (ECRF);"
  - (c) Jawatankuasa Teknikal ISO/IEC JTC 1/SC 27 berkenaan Information Technology Security Techniques dan Kumpulan Kerja Berkaitan; dan
  - (d) "3rd Mutual Evaluation Exercise of Malaysia by Asia Pacific Group on Money Laundering (APG) and Financial Action Task Force (FATF)."

Penglibatan Malaysia dalam kajian dan soal selidik akan meningkatkan daya saing negara diperingkat antarabangsa serta menjadi pilihan destinasi pelaburan.

## SSM DAN TABUNG KANAK-KANAK PERTUBUHAN BANGSA-BANGSA BERSATU (UNICEF)

Usaha sama strategik berkaitan dengan tanggungjawab sosial korporat (CSR) dan hak kanak-kanak di antara SSM dan UNICEF bermula semenjak tahun 2010. Kerjasama strategik antara SSM dengan UNICEF telah mewujudkan keadaan menang-menang bagi SSM dan UNICEF dalam pelaksanaan Agenda Tanggungjawab Korporat. Melalui platform SSM, UNICEF mewujudkan kesedaran terhadap hak kanak-kanak dan prinsip perniagaan (CRBP) dalam kalangan lebih kurang sejuta entiti syarikat dan 5 juta entiti perniagaan.

Bagi perancangan masa hadapan tentang kerjasama strategik dan sebagai sebahagian daripada pelan 2014 *Rolling Work Plan For SSM* dan UNICEF, telah dipersetujui bahawa satu kajian impak akan dijalankan tentang kerjasama, perkembangan dan penyebaran Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik (BBPC) dan Set Panduan dalam mencapai objektif organisasi SSM dan UNICEF. Penerbitan yang terkandung dalam kajian impak ialah seperti yang berikut:

- (a) Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik 1/2010 bertajuk “Penubuhan Taman Asuhan Kanak-Kanak Di Tempat Kerja oleh Majikan Sektor Korporat dan Perniagaan”;
- (b) Set Panduan bertajuk “Bagaimana untuk Menubuhkan Taman Asuhan Kanak-Kanak di Tempat Kerja”;
- (c) Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik 2/2011 bertajuk “Mewujudkan Persekuturan Kerja yang Kondusif bagi Wanita: Program Penyusuan Susu Ibu di Tempat Kerja”; dan
- (d) Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik 4/2013 bertajuk “Pendidikan untuk Pembangunan Mampan: Menggalakkan Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TEVT)”.

Objektif utama kajian tersebut ialah seperti yang berikut:

- (a) untuk menilai kesan Pekeliling-Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik dan Set Panduan berhubung hak kanak-kanak di tempat bekerja;

- (b) untuk mengenal pasti wahana yang sesuai untuk memajukan hak kanak-kanak di tempat bekerja; dan
- (c) untuk mengenal pasti amalan pihak swasta berkaitan dengan hak kanak-kanak.

Bagi tujuan kajian ini, pada 2 September 2014, SSM dan UNICEF telah menjalankan pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif yang merangkumi kaji selidik, perbincangan kumpulan fokus dan temu bual, termasuk perwakilan pembelajaran pihak-pihak berkepentingan/kumpulan. Melalui kajian tersebut Laporan Akhir telah disiapkan pada 31 Disember 2014. Berdasarkan hasil kajian impak dan cadangan-cadangan dalam Laporan Akhir, SSM dan UNICEF akan memastikan hala tuju bagi aktiviti-aktiviti jalinan kerjasama pada masa hadapan terutama berhubung pelan dan projek-projek bagi tahun 2015.

Antara keputusan yang diperolehi daripada kajian impak ialah seperti yang berikut:

- (a) Penerbitan-penerbitan bagi kajian impak telah diterima dengan baik oleh pihak berkepentingan daripada sektor kerajaan dan sektor bukan kerajaan yang menganggap penerbitan-penerbitan ini sebagai titik permulaan bagi hak kanak-kanak di tempat kerja.
- (b) Pihak-pihak berkepentingan berminat untuk bekerjasama dengan SSM dan UNICEF serta untuk melibatkan diri dengan kumpulan sasaran melalui kempen kecapaian secara menyeluruh.
- (c) Beberapa pihak berkepentingan juga telah menzahirkan minat untuk bertindak sebagai orang tengah bagi jalinan kerjasama antara SSM dengan UNICEF serta pihak swasta pada masa hadapan bagi penganjuran aktiviti-aktiviti seperti bengkel, kajian bersama dan pengedaran bahan penerbitan.
- (d) Syarikat berkaitan kerajaan mengambil maklum akan impak positif kajian ini berkaitan dengan inisiatif sosial korporat mereka terutamanya tentang Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik dan Set Panduan yang dapat memberikan garis panduan berfaedah bagi menubuhkan taman asuhan kanak-kanak di tempat kerja mereka.

## SEMINAR BERSIRI TANGGUNGJAWAB KORPORAT SSM (CRSS) KUALA TERENGGANU

SSM telah berjaya menganjurkan satu (1) Seminar Bersiri Tanggungjawab Korporat (CRSS) pada 24 Jun 2014 yang bertemakan “Achieving Corporate Integrity” di Kuala Terengganu, Terengganu dengan objektif-objektif berikut:

- (a) mempromosi Agenda Tanggungjawab Korporat SSM bagi komuniti korporat dan perniagaan terutamanya perusahaan kecil dan sederhana (PKS).
- (b) menggalakkan PKS untuk mengimbangkan di antara usaha bagi menjana keuntungan dan mewujudkan persekitaran perniagaan yang mampan;
- (c) mendidik PKS tentang amalan tanggungjawab korporat bagi meningkatkan etika dan integriti perniagaan.
- (d) menyebar penerbitan berkaitan tanggungjawab korporat.

Seramai 110 orang peserta telah menghadiri seminar ini dengan pembentangan kertas kerja oleh para penceramah dari Institut Integriti Malaysia (IIM), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) dan Transparency International Malaysia (TI-M).

## SET PANDUAN “DARI IKRAR KEPADA AMALAN: PANDUAN PELAKSANAAN SISTEM INTEGRITI KORPORAT MALAYSIA”

Pada 22 April 2014, SSM telah berjaya melancarkan Set Panduan bertajuk “Dari Ikrar kepada Amalan: Panduan Pelaksanaan Sistem Integriti Korporat Malaysia”. Pelancaran ini telah disempurnakan oleh Y.B. Dato’ Sri Hasan bin Malek, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK) di Auditorium Tun Dr. Siti Hasmah, Menara SSM@ Sentral, Kuala Lumpur.

SSM telah mengambil inisiatif untuk menerbitkan Set Panduan ini dengan usahasama anggota-anggota Meja Bulat Integriti Korporat yang diketuai oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM),

SSM, Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU), NKRA Membanteras Rasuah (Unit Pemantauan dan Penyelaras), Institut Integriti Malaysia (IIM); Transparency International Malaysia (TI-M), Bursa Malaysia Berhad (Bursa) dan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC).

Set Panduan ini ialah dokumen yang melengkap Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik (BBPC) 3/2012 bertajuk “Mencapai Integriti Korporat” yang telah diterbitkan pada tahun 2012 dengan tujuan untuk menyediakan garis panduan bagi aspek-aspek pelaksanaan Ikrar Integriti Korporat (CIP) dan Sistem Penilaian Integriti Korporat (CISAQ).

Melalui penerangan yang disediakan oleh Set Panduan ini, komuniti korporat di Malaysia akan berupaya untuk menilai keberkesanan ikrar integriti yang telah ditandatangani.

Set Panduan ini mempromosikan etika budaya perniagaan, integriti dan kebertanggungjawaban dan membantu untuk mewujudkan komuniti korporat yang mampan. Set Panduan ini mempunyai objektif-objektif berikut:

- (a) menggalakkan integriti, kebertanggungjawaban dan pengurusan program anti rasuah bersesuaian yang boleh diguna pakai oleh komuniti korporat;
- (b) menyediakan bantuan teknikal kepada syarikat untuk melaksanakan Sistem Integriti Korporat Malaysia (CISM) sebagai langkah pencegahan yang berkesan terhadap amalan rasuah; dan
- (c) memperkuuhkan tadbir urus korporat, integriti, ketelusan dan kebertanggungjawaban dalam proses dan prosedur operasi harian syarikat.

Penerbitan Set Panduan ini mencerminkan aspirasi Kerajaan dan inisiatif membanteras rasuah. Ini boleh dilihat melalui inisiatif-inisiatif berkaitan seperti berikut:

- (a) Pengenalan Pelan Integriti Nasional (PIN) pada tahun 2004;
- (b) Penubuhan Institut Integriti Malaysia (IIM) pada tahun 2004;
- (c) Transformasi daripada Badan Pencegah Rasuah kepada SPM pada tahun 2009;



(d) Pengenalan Pelan Transformasi Kerajaan pada 28 Januari 2010; dan

(e) Pengenalan Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) bagi membanteras rasuah pada tahun 2010.

Selaras dengan kejayaan pelancaran tersebut, SSM telah berjaya mengadakan satu (1) bengkel (secara percuma) dengan kerjasama TI-M dan IIM untuk 30 penandatangan CISM pada 28 Ogos 2014 di Menara SSM@Sentral, Kuala Lumpur. Bengkel ini telah memberi peluang kepada peserta untuk mendapatkan maklumat penting yang boleh digunakan bagi membangunkan program integriti perniagaan seperti yang terkandung di dalam lima (5) Peringkat Rantaian Nilai CISM.

## PROGRAM PROMOSI DAN OUTREACH

Sepanjang tahun 2014, SSM telah menganjurkan beberapa program mendekati masyarakat dan pihak-pihak berkepentingan sebagai sebahagian daripada usaha berterusan dalam meningkatkan hubungan produktif dan membina keyakinan pihak-pihak berkepentingan. Antara inisiatif yang dijalankan ialah seperti berikut:

### A. PROGRAM HARI BERTEMU PELANGGAN

Program Hari Bertemu Pelanggan telah direka untuk memenuhi keperluan para usahawan untuk memberikan kesedaran tentang produk dan perkhidmatan SSM. Program ini juga membolehkan SSM untuk menyediakan maklumat tentang perkhidmatan dan produk bernilai tambah yang sedia ada untuk komuniti perniagaan seperti khidmat nasihat perniagaan yang berperanan untuk membimbing dan memberi panduan dan manfaat mendaftarkan perniagaan kepada masyarakat umum.

Objektif penganjuran Hari Bertemu Pelanggan kepada masyarakat umum ialah untuk:

- (a) mengenal pasti isu dan masalah yang dihadapi oleh pihak-pihak berkepentingan;
- (b) meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan SSM melalui maklum balas yang diterima;
- (c) mempromosikan perkhidmatan dan produk SSM;

(d) mendidik masyarakat tentang skim kepentingan untuk mengelak daripada menjadi mangsa penipuan; dan

(e) mengetahui tahap kepuasan pelanggan.

Program ini juga dimanfaatkan sepenuhnya oleh komuniti perniagaan untuk berhubung terus dengan SSM tentang isu-isu spesifik. Program Hari Bertemu Pelanggan telah dianjurkan sebanyak dua (2) kali setahun dan mendapat sambutan yang amat megalakkan.

### B. PROGRAM SSM BERSAMA MASYARAKAT

Sebagai sebahagian daripada inisiatif SSM untuk mendekatkan diri dengan masyarakat perniagaan dan orang awam berkaitan dengan kemudahan dan perkhidmatan SSM serta bagi memastikan orang awam memahami peranan dan fungsi SSM, inisiatif khidmat masyarakat yang berkonsepkan turun padang telah diadakan. Orang awam telah diberi taklimat tentang kepentingan mendaftarkan perniagaan dan pemerbadanan syarikat serta cara menggunakan perkhidmatan dalam talian SSM. Pada masa yang sama, perkhidmatan kaunter bergerak turut disediakan bagi memudahkan orang ramai mendaftarkan terus perniagaan sebaik sahaja selesai taklimat. Di samping itu terdapat kaunter-kaunter pameran dan juga kaunter e-Perkhidmatan untuk mendapatkan penjelasan lanjut tentang fungsi dan cara menggunakan perkhidmatan dalam talian SSM.

Selain SSM, KPDKKK dan agensi-agensi di bawahnya seperti Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO), Bank Rakyat, Perbadanan Nasional Berhad (PNS), Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) dan Maktab Kerjasama Malaysia (MKM) turut dijemput untuk mengadakan pameran. Penyertaan agensi-agensi ini memberikan peluang kepada masyarakat yang ingin mendapatkan maklumat daripada agensi-agensi berkenaan.

Program ini juga melibatkan penyertaan aktif agensi-agensi kewangan seperti Majlis Amanah Rakyat (MARA) dan Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN) yang memberikan maklumat tentang pinjaman dan permohonan permit. Selain itu, bagi memeriahkan lagi program, pelbagai aktiviti sampingan diadakan bagi mengerakkan lagi perhubungan antara penduduk kampung dengan pihak SSM seperti penyerahan anak angkat bersama keluarga sekitar kampung di Kuala

Pilah, Negeri Sembilan sukaneka, kuiz dan cabutan bertuah kepada pengunjung yang hadir.

Penganjuran Program SSM Bersama Masyarakat memberikan faedah berikut kepada SSM:

(a) berfungsi sebagai wahana untuk mempromosi fungsi, peranan, perkhidmatan dan produk SSM;

(b) meningkatkan imej positif SSM;

(c) meningkatkan imej SSM sebagai sebuah badan korporat yang prihatin untuk membantu para usahawan dalam urusan pemerbadanan syarikat;

(d) membina kesedaran orang awam tentang penipuan skim pelaburan haram yang semakin berluasa di Malaysia pada masa ini; dan,

(e) meningkatkan kadar pematuhan melalui taklimat yang diberikan berkaitan Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 (APP 1956) dan Akta Syarikat 1965 (AS 1965) serta tentang peranan dan tanggungjawab Pengarah Syarikat.

### Program-program anjuran SSM sepanjang 2014 ialah seperti yang berikut:

Bil.	Nama Program	Tarikh
1.	Majlis Perhimpunan Bulanan SSM 1/2014	7 Januari 2014
2.	Sesi Walkabout YBM Bersama Masyarakat Dan Komuniti Penjaja	20 Mac 2014
3.	Sesi Walkabout YBM Bersama Masyarakat Dan Komuniti Penjaja	21 Mac 2014
4.	Program Jalinan Strategik SSM Bersama Setiausaha-setiausaha Syarikat	23 Mac 2014
5.	Bacaan Tahlil & Yasin Sempena Ulang Tahun SSM Yang Ke-12	16 April 2014
6.	Majlis Pelancaran Set Panduan "Dari Ikrar Kepada Amalan: Panduan Pelaksanaan Sistem Integriti Korporat Malaysia"	22 April 2014
7.	Kursus Pemantapan Penjaja Dan Peniaga Kecil Peringkat Negeri Pahang	26 April 2014
8.	Majlis Perhimpunan Bulanan Bil. 2/2014	6 Mei 2014
9.	Ramah Mesra SSM-MyIPO Bersama Penjaja	27 Mei 2014
10.	Majlis Perasmian Persidangan Kebangsaan SSM 2014	3 – 4 Jun 2014
11.	Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang & Anugerah Bakat SSM 2013	10 Jun 2014
12.	Majlis Pertukaran MOU Antara SSM Dengan Jabatan Imigresen Malaysia	19 Jun 2014
13.	Majlis Dialog Tahunan SSM (Kuala Lumpur) 2014	19 Jun 2014
14.	Seminar Pembangunan Modal Insan Peniaga Kecil 2014	23 Jun 2014
15.	Program Jalinan Kerjasama dan Taklimat Bersama Agensi-agensi yang Mengeluarkan Lesen ke Arah Pematuhan di bawah Akta Syarikat 1965 (AS 1965) dan Akta Pendaftaran Perniagaan (APP 1956)	26 Jun 2014
16.	Hari Bertemu Pelanggan	1 Jun 2014
17.	Majlis Berbuka Puasa SSM	11 Julai 2014
18.	Majlis Jalinan Mesra Aidil Fitri SSM	14 Ogos 2014
19.	Hari Bertemu Pelanggan	2 September 2014
20.	Sesi Walkabout YBM Bersama Masyarakat Dan Komuniti Penjaja	21 September 2014
21.	Malam Aspresiasi Media KPDKKK Bersama Agensi	26 September 2014
22.	Seminar NPO dan Majlis Menandatangani Pernyataan Persefahaman antara Agensi-agensi Pengawal Selia Organisasi Bukan Berasaskan Keuntungan (NPO) Malaysia	30 September 2014
23.	Program Korban Perdana SSM/MyIPO	5 Oktober 2014
24.	Majlis Malam Jasamu Dikenang Anggota SSM	8 Oktober 2014
25.	Program SSM Bersama Masyarakat Kuala Pilah	12 - 14 Disember 2014



### C. KERJASAMA YANG BAIK DENGAN SEMUA MEDIA

Jalinan kerjasama yang baik dengan semua pengamal media diteruskan lagi pada tahun ini sebagai usaha bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti kepada orang ramai. Pada masa yang sama, kerjasama strategik antara media dan SSM telah memberikan ruang kepada pihak-pihak berkepentingan untuk mendapatkan perkembangan terkini tentang persekitaran korporat di seluruh dunia.

Pada tahun ini, SSM telah menyasarkan sebanyak 95% liputan media (dalam bentuk elektronik, cetak atau dalam talian) tentang inisiatif dan program-program yang telah dijalankan.

#### Jalinan Hubungan dengan Pihak Media dan Pengiklanan

Pada tahun 2014, sebagai sebahagian daripada Pelan Media, SSM telah mendapat liputan beberapa stesen radio tempatan seperti Nasional FM, Bernama Radio 24, Sinar FM, Traxx FM dan BFM 89.9. Kesemua stesen radio tersebut telah memberikan liputan luas tentang pelbagai inisiatif dan program SSM.

#### KUNJUNGAN HORMAT KE SSM 2014

Bil.	Program	Tarikh
<b>Lawatan Delegasi ke SSM</b>		
1.	Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Chendering, Kuala Terengganu, Terengganu	10 Januari 2014
2.	Lawatan Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja Malaysia	22 Januari 2014
3.	Dubai Department of Economic Development (DED)	17 Februari 2014
4.	Maktab PDRM	7 Mac 2014
5.	Perbadanan Kemajuan Perusahaan Perkayuan Sarawak	7 Mac 2014
6.	Accounting And Corporate Regulatory Authority (ACRA)	11 Mac 2014
7.	Bank Dunia	17 Mac 2014
8.	SRI College	18 Mac 2014
9.	SAITO College	18 Mac 2014
10.	Jabatan Siasatan Jenayah Komersial PDRM	1 April 2014
11.	Pesuruhjaya Tinggi Pakistan	15 April 2014
12.	UiTM Puncak Perdana	8 Mei 2014
13.	Ketua Pengarah Kastam	16 Mei 2014
14.	Sunway University	29 Mei 2014
15.	Kuwait National Fund For SME Development	3 Jun 2014
16.	Bank Dunia (Misi Pengumpulan Data)	27 Jun 2014
17.	Universiti Kobe, Jepun	13 Ogos 2014
18.	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)	19 Ogos 2014
19.	Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)	10 September 2014
20.	Persatuan Setiausaha Syarikat Utara (SUTERA)	15 September 2014
21.	Politeknik Ungku Umar, Perak	17 September 2014
22.	KDU College	17 Oktober 2014
23.	Peserta Kursus Kesetiausahaan Syarikat Anjuran M.A.T.A	5 November 2014
24.	Peserta Leadership Development Programme anjuran INTAN	18 November 2014
25.	The Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)	10 Disember 2014

Sepanjang tahun ini sebanyak 660 (akhbar), 16 (radio) dan 20 (TV) liputan media telah dijalankan bagi mengupas isu-isu semasa seperti Skim Pelaburan dan Perkongsian Liablit Terhad (PLT). SSM turut mendapatkan bantuan media untuk mengesas individu yang diperlukan bagi tujuan siasatan, memaklumkan kerjasama dengan KPDKKK dan mempromosikan inisiatif seperti MyColD dan program-program yang lain. Selain itu, beberapa kenyataan media dan temu ramah juga telah diatur bagi menyebarkan maklumat penting untuk mempromosikan kesedaran umum terhadap peranan, produk dan perkhidmatan SSM.

#### D. KUNJUNGAN HORMAT KE SSM

Pada tahun ini, SSM turut menerima kunjungan hormat daripada delegasi dalam dan luar negara serta lawatan sambil belajar daripada pelajar universiti tempatan. Semasa sesi lawatan, pelawat telah diberi taklimat mengenai latar belakang SSM, produk dan perkhidmatan seperti e-Perkhidmatan seperti penggunaan e-Lodgement dan e-Info dan inisiatif-inisiatif lain yang sedang dijalankan dan dalam perancangan. Berikut ialah lawatan yang diterima oleh SSM sepanjang tahun 2014:

### E. PAMERAN DAN EKSPO DALAM DAN LUAR NEGARA

Sepanjang tahun 2014, SSM telah menyertai beberapa pameran dan ekspo yang diadakan di dalam dan luar negara. Selain ekspo dan pameran, SSM turut dijemput oleh Bahagian Pembangunan Francais, KPDKKK untuk turut serta dalam misi promosi francais antarabangsa di Australia, Indonesia, Vietnam dan Emiriah Arab Bersatu. Misi ekspo ini bukan sahaja menjadi wadah bagi syarikat francais dari seluruh dunia untuk mempromosi produk, sistem dan konsep francais, tetapi juga memberikan peluang kepada pelabur menjadi platform bagi pelabur untuk mengenal pasti prospek peluang perniagaan baharu di Malaysia.

### PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT DI PEJABAT-PEJABAT NEGERI

Peranan yang dimainkan oleh pejabat-pejabat negeri di seluruh Malaysia sama pentingnya dengan peranan Ibu Pejabat. Pejabat-pejabat negeri telah menganjurkan program untuk meningkatkan kesedaran kepada komuniti perniagaan tentang keperluan untuk mendaftarkan perniagaan serta tugas dan tanggungjawab sebagai pengarah, setiausaha dan pemegang saham syarikat termasuk pelbagai inisiatif baharu yang ditawarkan oleh SSM. Hubungan baik yang dijalankan oleh pejabat-pejabat negeri dengan kerajaan-kerajaan tempatan, persatuan-persatuan peniaga dan agensi penguat kuasa lain telah menyediakan ruang kepada SSM untuk menjelaskan kepada orang awam mengenai tugas dan fungsi SSM. Ketika berlangsungnya program-program ini, pihak-pihak berkepentingan dan para peniaga telah dimaklumkan berhubung peruntukan Akta-akta yang ditadbir oleh SSM. Pendekatan ini juga telah membantu SSM dalam menjayakan pendaftaran perniagaan dan meningkatkan kadar pematuhan syarikat.

### PENGLIBATAN DAN KERJASAMA PIHAK BERKEPENTINGAN DALAMAN

#### A. AMALAN PERSEKITARAN BERKUALITI 5S

Pensijilan Amalan 5S di Ibu Pejabat bermula pada 27 November 2012 di Menara SSM@Sentral. Berdasarkan kepada impak positif daripada pelaksanaannya kepada organisasi, program 5S telah dipanjangkan ke semua Pejabat Negeri/Cawangan SSM pada tahun 2014. Pada tahun 2014, pensijilan 5S telah dianugerahkan kepada semua Pejabat Negeri/Cawangan SSM oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC).

Bagi pensijilan semula 5S SSM, sebuah pasukan audit daripada MPC dengan dibantu oleh pegawai audit dalaman 5S SSM telah menjalankan pengauditan pada 2014. Pensijilan ini telah dilakukan serentak di Ibu Pejabat dan Pejabat Negeri/Cawangan pada bulan November dan Disember 2014. Lima (5) elemen yang dijadikan sebagai pengukur oleh pasukan audit adalah produktiviti kerja, kualiti kerja, kos dan penjimatatan, sistem penyampaian, keselamatan serta semangat pekerja.

SSM telah berjaya menjalankan pengauditan bagi pensijilan semula dan telah dianugerahkan Pensijilan 5S bagi tempoh 2014-2015 oleh MPC pada 3 Disember 2014.

Tarikh pensijilan bagi Ibu Pejabat dan Pejabat Negeri/Cawangan ialah seperti berikut:

Bahagian/Pejabat Negeri/Cawangan	Tarikh Pensijilan
Bahagian Sumber Korporat	3 Disember 2014
Bahagian Polisi dan Pembangunan Korporat	3 Disember 2014
Bahagian Perkhidmatan Perundangan	3 Disember 2014
Bahagian Akademi Latihan	3 Disember 2014
Selangor	3 Disember 2014
Negeri Sembilan	3 Disember 2014
Terengganu	3 Disember 2014
Johor	3 Disember 2014
Pulau Pinang	3 Disember 2014
Kuching	5 Disember 2014
Perak	19 November 2014
Melaka	20 November 2014
Tawau	24 November 2014
Kota Kinabalu	24 November 2014



## B. PELAKSANAAN DAN PENSIJILAN ISO 9001:2008 DI SSM

ISO 9001:2008 ialah sebuah piawaian antarabangsa yang dijadikan sebagai rujukan oleh sebuah organisasi untuk membangunkan sistem pengurusan kualiti. Matlamat ISO 9001:2008 ialah untuk menyediakan produk yang secara konsisten dapat memenuhi kehendak pelanggan dan seterusnya meningkatkan tahap kepuasannya. Selain itu, matlamat kedua SSM dalam memperkenalkan ISO 9001:2008 ialah untuk menggalakkan penambahbaikan berterusan terhadap produk-produknya.

Bagi tujuan ini, SSM telah melantik SIRIM Training Services Sdn Bhd sebagai perunding yang membimbing dan memberi latihan kepada Jawatankuasa ISO 9001:2008. SIRIM QAS International Sdn Bhd (SIRIM QAS) yang merupakan badan pensijilan telah dipertanggungjawabkan bagi menjalankan pengauditans pensijilan ISO 9001:2008 dengan skop pendaftaran perniagaan di Ibu Pejabat SSM. Pada 26 September 2014, anggota Panel Pensijilan SIRIM telah meluluskan secara rasmi pensijilan ISO 9001:2008 bagi skop pendaftaran perniagaan di Ibu Pejabat SSM untuk tempoh selama tiga (3) tahun.

## C. PEMATUHAN TERHADAP AKTA KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN 1994 (AKTA KKP) DAN PERATURAN-PERATURAN DI BAWAHNYA

Pada 9 Disember 2014, SSM telah menerima lawatan dari Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan cawangan Wilayah Persekutuan (JKKP). Tujuan pemeriksaan dijalankan ialah untuk mengukur tahap pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja di Ibu Pejabat SSM. Ahli-ahli Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan (JKK) SSM, wakil dari Semasa Sentral iaitu pihak yang dilantik untuk mengawalselia perkhidmatan kawalan keselamatan Menara SSM@ Sentral dan Sinar Jernih Sdn. Bhd., pihak yang mengendalikan perkhidmatan pembersihan di Menara SSM@Sentral turut serta menjayakan pemeriksaan yang telah dijalankan.

Lanjutan semakan dokumentasi serta lawatan yang dijalankan ke Ibu Pejabat SSM, JKKP pegawai JKPPWPK berpuas hati dengan pematuhan Ibu Pejabat SSM terhadap Akta KKP dan seterusnya SSM

layak untuk pencalonan Anugerah Cemerlang KKP dalam kategori sektor awam/badan berkanun bagi tahun 2015.



# AKADEMI LATIHAN SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (COMTRAC)

# AKADEMI LATIHAN SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (COMTRAC)

Akademi Latihan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (COMTRAC) telah ditubuhkan pada 1 April 2007 dengan objektif untuk menerajui inisiatif latihan pihak berkepentingan luar Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Misi COMTRAC adalah untuk melatih dan mendidik pelbagai peranan dalam sektor korporat yang selari dengan fungsi SSM seperti yang ditetapkan di bawah sub-seksyen 17(d) Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta SSM 2001) yang menyatakan:

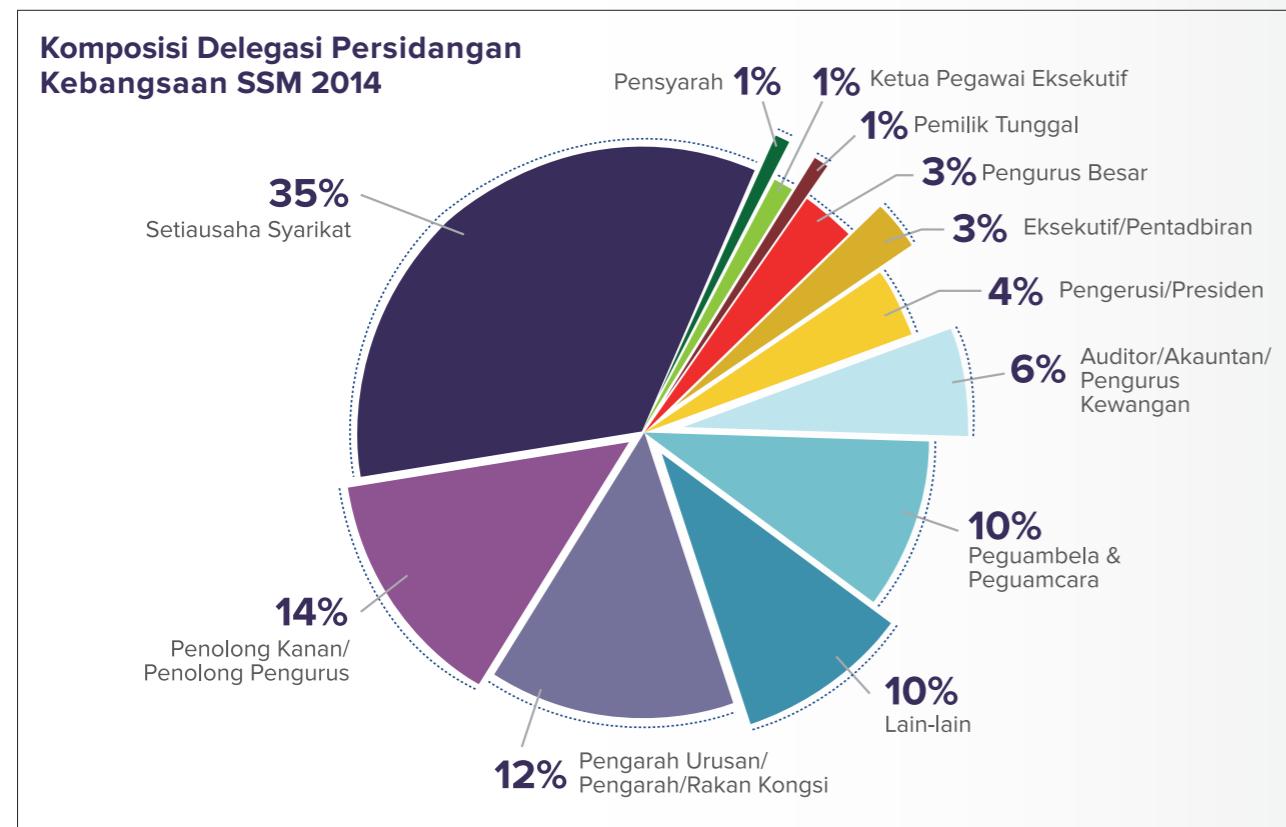
**“...untuk mendorong dan menggalakkan tatalaku yang sepatutnya di kalangan pengarah, setiausaha, pengurus dan pegawai lain di dalam sesuatu perbadanan dan pengawalseliaan diri oleh perbadanan, syarikat, perniagaan, kumpulan industri dan badan-badan profesional dalam sektor korporat demi untuk memastikan bahawa segala kegiatan korporat dan perniagaan dijalankan selaras dengan norma-norma yang telah ditubuhkan melalui tadbir urus korporat yang baik”**

Di bawah Pelan Hala Tuju Strategik SSM yang Kedua 2010 - 2014 (SDP II), COMTRAC telah secara spesifiknya dipertanggungjawabkan memacu Teras Strategik 5 (*Evolving to a knowledge driven organization to develop competitive intelligence*) ke arah pencapaian tiga (3) ‘End-State Descriptions’ (ESD) dalam pelaksanaan projek strategik berstruktur.

## PERSIDANGAN KEBANGSAAN SSM 2014

Persidangan Kebangsaan ke-4 dengan tema “*Modernizing the Companies Act: Impetus for Business*” telah diadakan pada 3 dan 4 Jun 2014 di Kuala Lumpur dan dirasmikan oleh Y.B. Dato’ Sri Hasan Bin Malek, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (PDNKK). Persidangan ini dihadiri oleh seramai 351 orang perwakilan yang terdiri daripada pihak berkepentingan dengan pelbagai latar belakang dari kedua-dua sektor awam dan swasta.

**Komposisi Delegasi Persidangan Kebangsaan SSM 2014**



Seramai 31 orang penceramah, ahli panel dan moderator membentangkan kertas semasa Persidangan seperti yang berikut :

- Keynote Address on ‘Taking the Great Leap. Revamping the Companies Act.’
- The New Companies Act. The Pain. The Gain. The Journey.
- Starting Business in Malaysia. Reform and Transform.
- Boardroom Excellence. Reshape and Reinforce.
- Shareholders Activism. Initiatives and Impact.
- Audit and Financial Reporting Framework. Rationalize and Streamline.
- No Par Value Regime and Capital Maintenance Rule. Adapt and Adjust.
- Corporate Insolvency Framework. Effective and Efficient.
- Compliance and Disclosure Requirements. Changes and Challenges.
- Corporate Disputes Resolutions: From Boardroom and Shareholders Contests to Courts and Arbitration Way.

Persidangan ini telah mengupas kandungan perubahan utama di bawah Rang Undang-undang Syarikat yang dicadangkan dan kesannya terhadap pihak berkepentingan. Dengan menyertai Persidangan ini, para perwakilan bukan hanya menerima taklimat mutakhir tentang perkembangan Rang Undang-undang Syarikat yang dicadangkan tetapi turut memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang pindaan utama.

## PERSIDANGAN SERANTAU SSM SABAH 2014

Persidangan Serantau SSM yang berlangsung di Kota Kinabalu, Sabah pada 27 Ogos 2014 dengan tema, “*Taking the Great Leap. Revamping The Companies Act.*” telah dihadiri oleh seramai 188 orang perwakilan dari Sabah (86.1%), Sarawak (10.7%), Labuan (2.1%) dan Kuala Lumpur (1.1%). Delegasi terdiri daripada pelbagai pihak berkepentingan dari kedua-dua sektor awam dan swasta yang terdiri daripada pengarah syarikat/ ketua pegawai eksekutif/pengarah urusan (37%), setiausaha syarikat (46%) manakala selebihnya 17% merupakan pengurus, eksekutif, juruaudit/akauntan, peguam, pemilik tunggal dan wakil-wakil dari agensi Kerajaan dan Kementerian.

Seramai lapan (8) orang penceramah, ahli panel dan moderator membentangkan kertas semasa Persidangan tentang tajuk-tajuk berikut:

- The New Companies Act. The Pain. The Gain. The Journey.
- Revolutionizing Starting Business in Malaysia.
- Reshaping the Board towards Boardroom Excellence.
- Enhancing Shareholders Activism.
- Rationalizing Audit and Financial Reporting Framework.
- Getting Prepared for No Par Value Regime and Capital Maintenance Rule.
- Transforming Corporate Insolvency Framework.
- Compliance and Disclosure Requirements.

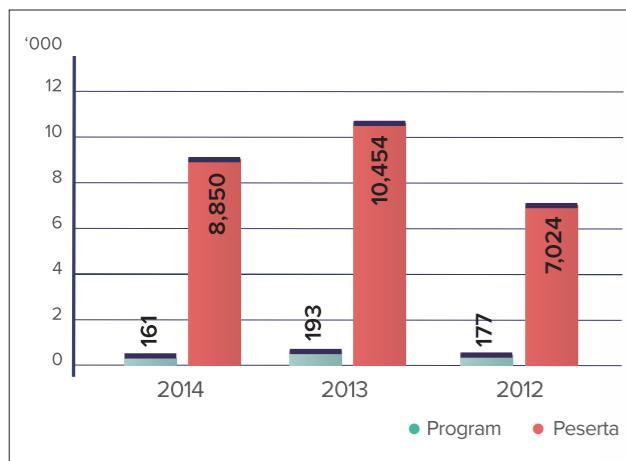
## PROGRAM LATIHAN DAN PENDIDIKAN

### A. PENDIDIKAN DAN KESEDARAN PIHAK BERKEPENTINGAN

Pada tahun 2014, COMTRAC telah menganjurkan sejumlah 161 program (2013: 193) yang menarik penyertaan yang menggalakkan seramai 8,850 orang peserta (2013: 10,454).



**Penyertaan Pihak Berkepentingan dalam Program Pendidikan Dan Kesedaran dari tahun 2012 hingga 2014**



Jumlah keseluruhan program korporat yang dijalankan sepanjang tahun ialah seperti yang berikut:

Program	Jumlah Program	Jumlah Peserta
Corporate Directors Training Programme (CDTP)	16	443
• CDTP Fundamental		
• CDTP Intermediate		
• CDTP Advanced		
• CDTP Human Resource Management		
• CDTP Fundamental Co-Organised		
Company Secretaries Training Programme Essential	21	1,322
Company Secretaries Training Programme Significant	15	799
Continuing Education Programme	29	1,403
Corporate Tea Talk	16	1186
In-House Training Programme	40	1,258
Collaboration Programme	22	1,900
SSM National Conference 2014	1	351
SSM National Regional Conference 2014	1	188
<b>Jumlah</b>	<b>161</b>	<b>8,850</b>

**B. CORPORATE DIRECTORS TRAINING PROGRAMME (CDTP)**

Program Corporate Directors Training Programme secara khususnya menyasarkan pengarah syarikat, setiausaha syarikat, Ketua Pegawai Eksekutif, Ketua Pegawai Operasi, Ketua Pegawai Kewangan,

pengurusan tertinggi syarikat, pekerja korporat, pelabur asing, pereka cipta dan usahawan dengan topik khusus berkaitan dengan peranan dan tanggungjawab pengarah syarikat dan pegawai syarikat. Program yang telah distrukturkan sebagai siri program CDTP ialah seperti yang berikut:

- *CDTP Fundamental*
- *CDTP Intermediate*
- *CDTP Advanced*
- *CDTP + Human Resource Management*

Dengan mengambil bahagian dalam mana-mana siri Program CDTP, peserta akan memperoleh manfaat berikut:

1. Meningkatkan pemahaman yang baik tentang konsep, ciri dan watak sesebuah syarikat;
2. Menggariskan peranan dan tanggungjawab pengarah syarikat, setiausaha syarikat dan juruaudit;
3. Mengetahui hak dan batasan pengarah tentang pengendalian mesyuarat lembaga pengarah dan mesyuarat agung yang wajar;
4. Mengenal pasti kesalahan lazim yang dilakukan oleh pengarah di bawah Akta Syarikat 1965 (AS 1965);
5. Memahami keperluan pematuhan AS 1965;
6. Melaksanakan amalan tadbir urus korporat yang baik dalam menguruskan syarikat dan memaparkan komitmen profesional untuk amalan etika;
7. Memahami tanggungjawab pengarah dalam cukai korporat;
8. Membaca dan mentafsir penyata kewangan;
9. Memahami konsep pengurusan risiko dan kawalan dalam serta hubungan tadbir urus korporat; dan,
10. Mewujudkan satu rangka kerja pengurusan sumber manusia yang berkesan dalam syarikat.

Setiap siri CDTP terbahagi kepada modul-modul tertentu. Modul-modul bagi *CDTP Fundamental* ialah seperti yang berikut:

- Modul 1 : *Dynamics of a Company*
- Modul 2 : *Key Role Players in a Company: Functions and Responsibilities*

Modul 3 : *Fundamentals of Corporate Governance*

Modul 4 : *Fundamentals of Corporate Responsibility*

Modul 5 : *Fundamentals of Financial Statements*

Modul 6 : *Introduction to Innovation*

Modul-modul *CDTP Intermediate* ialah seperti yang berikut:

- Modul 1 : *Roles and Responsibilities of Directors, Company Secretaries and Auditors*

Modul 2 : *Law and Practice of Meetings*

Modul 3 : *Implementation of Corporate Governance*

Modul 4 : *Implementation of Corporate Responsibility*

Modul 5 : *Implementation of Innovation*

Modul 6 : *Top Ten Common Offences Committed by Directors under the Companies Act 1965*

Modul 7 : *Introduction to Taxation*

Modul 8 : *Understanding Financial Statements*

Modul-modul *CDTP Advanced* ialah seperti yang berikut:

- Modul 1 : *Roles and Responsibilities of Directors, Company Secretaries and Auditors and Case Study*

Modul 2 : *Top 10 Common Offences under Companies Act 1965 and Case Study*

Modul 3 : *Strategic Innovation and Case Study*

Modul 4 : *Business Sustainability and Case Study*

Modul 5 : *Risk Management, Internal Control and Case Study*

Modul-modul *CDTP Fundamental + Human Resource Management* ialah seperti yang berikut:

Modul 1 : *Dynamics of a Company*

Modul 2 : *Key Role Players in a Company: Functions and Responsibilities*

Modul 3 : *Fundamentals of Corporate Governance*

Modul 4 : *Fundamentals of Corporate Responsibility*

Modul 5 : *Fundamentals of Financial Statements*

Modul 6 : *Introduction to Innovation*

Modul 7.1 : *Principal Malaysian Labour Legislations*

Modul 7.2 : *Introduction to Human Resource Management*

Modul 7.3 : *Managing Relationships between Employer and Employee*

Modul 7.4 : *Effective Human Resource Management and Leadership*



Pada tahun 2014, sebanyak 16 program CDTP telah dianjurkan dan dihadiri oleh seramai 443 orang peserta. Maklumat program ialah seperti yang berikut:

Siri CDTP	Jumlah Program	Jumlah Peserta
CDTP Fundamental	4	112
CDTP Intermediate	3	75
CDTP Advance	3	71
CDTP + Human Resource Management (SSM-PSMB)	2	39
CDTP Fundamental (Co-organised with Partners)	4	146
<b>Jumlah</b>	<b>16</b>	<b>443</b>

#### C. COMPANY SECRETARIES TRAINING PROGRAMME (CSTP) ESSENTIAL

Company Secretaries Training Programme (CSTP) Essential ialah kursus wajib di bawah skim mata Continuing Professional Education (CPE) bagi setiausaha syarikat berlesen yang dilesenkan oleh Pendaftar Syarikat di bawah seksyen 139A(b) AS 1965.

CSTP Essential direka untuk bakal setiausaha syarikat dan yang sedia ada yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan kecekapan setiausaha syarikat dalam memainkan peranan mereka sebagai penasihat lembaga pengarah. Walaupun CSTP Essential disasarkan kepada setiausaha syarikat berlesen, pemain peranan korporat seperti setiausaha syarikat daripada badan yang ditetapkan, pengarah syarikat, kakitangan pengurusan dan sokongan juga dapat memperoleh manfaat daripada program ini sekali gus mampu menggunakan kemahiran yang diperolehi untuk menguruskan syarikat mereka.

Para peserta modul CSTP Essential akan memperoleh manfaat berikut:

- Membangunkan pemahaman yang baik tentang konsep dan ciri sesuatu syarikat;
- Menyatakan peranan dan tanggungjawab setiausaha syarikat;
- Menggariskan peranan dan tanggungjawab pemain peranan utama dalam syarikat;

- Mengamalkan pengetahuan dalam menguruskan buku-buku berkanun dan mesyuarat syarikat; dan,
- Mengenal pasti kesalahan utama di bawah AS 1965.

CSTP Essential terdiri daripada tiga (3) bahagian dan setiap satu bahagian mengandungi dua (2) modul dan peserta dianggap telah melengkapkan program ini apabila menghadiri ketiga-tiga bahagian CSTP Essential. Maklumat ketiga-tiga bahagian CSTP Essential ialah seperti yang berikut:

#### BAHAGIAN A

Modul 1 : *Anatomy of a Company*

Modul 2 : *Roles and Responsibilities of Company Secretaries*

#### BAHAGIAN B

Modul 3 : *Key Role-Players in a Company - Directors, Officers, Shareholders and Auditors*

Modul 4 : *Managing the Registered Office, Statutory Books, Returns and Other Documents*

#### BAHAGIAN C

Modul 5 : *Managing Company Meetings*

Modul 6 : *Navigating Compliance: Key Offences under Companies Act 1965*

Pada tahun 2014, sebanyak 21 program CSTP Essential yang telah diadakan di Kuala Lumpur, Pulau Pinang dan Kuching dihadiri oleh seramai 1,322 orang peserta. Walau bagaimanapun, penyertaan pada tahun 2014 telah berkurangan sebanyak 31.6% berbanding dengan yang sama pada tahun 2013 (1,934 orang peserta) kerana sebahagian besar setiausaha berlesen telah menghadiri program ini sejak tahun 2010. Mereka telah memilih untuk menghadiri program susulan iaitu program Company Secretaries Training Programme (CSTP) Significant.

#### D. COMPANY SECRETARIES TRAINING PROGRAMME (CSTP) SIGNIFICANT

Program CSTP Significant direka sebagai program susulan kepada Company Secretaries Training Programme Essential dan telah diperkenalkan pada tahun 2013.

Para peserta modul CSTP Significant akan memperoleh manfaat berikut:

- Membina nilai-nilai integriti korporat yang baik dan beretika;
- Mengenal pasti peranan setiausaha syarikat untuk memerangi pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan;
- Menyepakukan tadbir urus korporat dan tanggungjawab korporat dalam kendalian syarikat;
- Mengenal pasti cabaran dan isu utama yang memberi kesan pada fungsi harian setiausaha syarikat; dan
- Membaca dan mentafsir pernyataan kewangan.

Program CSTP Significant terdiri daripada tiga (3) bahagian dan setiap satu bahagian pula mengandungi dua (2) modul. Bagi melengkapkan program ini, peserta perlu menghadiri ketiga-tiga bahagian Program CSTP Significant. Maklumat ketiga-tiga bahagian CSTP Significant ialah seperti yang berikut:

#### BAHAGIAN A

Modul 1 : *Advocating Integrity and Ethics in the Boardroom*

Modul 2 : *Roles and Responsibilities of Company Secretaries in Combating Money Laundering and Terrorism Financing*

#### BAHAGIAN B

Modul 3 : *Company Secretary: Walking the Balance between Professionalism and Performance*

Modul 4 : *Integrating Corporate Governance into Company Operations*

#### BAHAGIAN C

Modul 5 : *Integrating Corporate Responsibility into Company Operations*

Modul 6 : *Understanding Financial Statement for Company Secretaries*

Daripada 15 Program CSTP Significant yang telah dianjurkan, 12 telah diadakan di Kuala Lumpur dan tiga (3) lagi di Miri. Program ini telah dihadiri oleh seramai 799 orang peserta.

#### E. CONTINUING EDUCATION PROGRAMME (CEP)

Program Continuing Education Programme (CEP) direka untuk membincangkan secara terperinci topik strategik terpilih yang berkaitan dengan sektor korporat dan pemain peranan utama sektor ekonomi. Program tersebut telah direka untuk lembaga pengarah, setiausaha syarikat, Ketua Pegawai Eksekutif, Ketua Pegawai Operasi, Ketua Pegawai Kewangan, pengurusan tertinggi syarikat, pekerja korporat, pelabur asing, golongan profesional, pereka cipta dan usahawan.

Sepanjang tahun 2014, sebanyak 29 program (2013: 43) yang telah diadakan di Kuala Lumpur, Kuching, Sibu, Johor Bahru, Bintulu dan Kota Kinabalu telah dihadiri oleh seramai 1,403 orang peserta (2013: 2,362).

#### F. PROGRAM LATIHAN DALAMAN YANG DIATUR KHAS UNTUK PELBAGAI ORGANISASI

COMTRAC turut menjalankan program latihan dalaman untuk lembaga pengarah dan pegawai pelbagai organisasi dan sambutan pula amat memberangsangkan. Oleh itu, sebanyak 40 (2013: 32) program latihan dalaman telah diadakan untuk organisasi berikut yang berjaya menarik jumlah peserta seramai 1,258 (2013: 1,015) orang:



Tajuk Program	Organisasi
Corporate Directors Training Programme Fundamental	Terengganu Incorporated Sdn Bhd
Corporate Directors Training Programme Essential	Lembaga Juruukur Bahan Malaysia
Corporate Directors Training Programme Intermediate	IIUM Holdings Sdn Bhd
Business Sustainability, Risk Management and Internal Control	IIUM Holdings Sdn Bhd
The Companies Bill	Axiata Berhad
The Companies Bill	Azmi & Associates
The Companies Bill	Khazanah Berhad
Corporate Directors Training Programme Advanced	Akademi Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor
Company Secretaries Training Programme Significant Part A, B and C	Malayan Banking Berhad (MBB)
Roles and Responsibilities of Company Directors / Fundamentals of Corporate Governance/ Common Offences Committed By Company Directors under the "Corporate Directors Leadership and Integrity Programme".	Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) dan Institut Integriti Malaysia (IIM)
Corporate Directors Training Programme Fundamental	Pertubuhan Peladang Negeri Johor
Corporate Directors Training Programme Fundamental	Kolej Poly Tech Mara Melaka
Related Party Transactions – From Governance, Risk and Compliance Aspects	Malaysia Airport Holdings Berhad (MAHB)
Companies Limited By Guarantee under the Companies Act 1965	Prokhas Sdn Bhd
Essential of Companies Act 1965	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)
Corporate Governance Essentials	Akademi Audit Negara
Corporate Directors Training Programme Essential	Pihak Berkuastra Kemajuan Pekebun Kecil Perusahaan Getah (RISDA)
Corporate Directors Training Programme Essential	MyAngkasa Amanah Berhad
Company Secretaries Training Programme Significant Part A, B and C	Petroleum Nasional Berhad (PETRONAS)
Corporate Directors Training Programme Fundamental	PJU Holdings Sdn Bhd
Roles and Responsibilities of Company Directors and Common Offences Committed by Directors under the Companies Act 1965	Malaysian Directors Academy (MINDA)

#### G. KERJASAMA DENGAN BADAN PROFESIONAL/ORGANISASI

COMTRAC meneruskan pendekatan kerjasama yang meluas dengan pihak berkepentingan luaran kerana kerjasama erat dan hubungan pengurusan dengan pihak berkepentingan sedemikian amat penting.

Pada tahun 2014, COMTRAC telah bekerjasama dengan sepuluh (10) buah organisasi bagi pelaksanaan 22 (2013: 32) program latihan bersama dengan penyertaan seramai 1,900 (2013: 1,897) orang peserta. Butiran program yang dijalankan disenaraikan seperti dalam jadual di bawah:

Tajuk Program	Rakan Kerjasama
Limited Liability Partnership	Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)
Company Limited By Guarantee, Companies Act 1965	Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)
Children Right's Business Principles - Training of Trainers	United Nations Children's Fund (UNICEF)
Competition Act 2010 - Better Business with Competition Compliance	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)
GST Awareness Programme	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK), Kementerian Kewangan dan Jabatan Kastam Diraja Malaysia
Governance, Risk and Control for Company Secretaries	Institute of Approved Company Secretaries (IACS)
Stay Competitive. Strengthen Corporate Responsibility Adopt Corporate Integrity System Malaysia	Institut Integriti Malaysia (IIM)
Pemantapan Mekanisme Kawalan Dalaman Organisasi Bukan Berasaskan Keuntungan (NPO) di Malaysia dalam Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan	Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia dan Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan
New Companies Bill	Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)

#### H. CORPORATE TEA TALKS

Program Corporate Tea Talk Series merupakan inisiatif untuk menyediakan latihan percuma terutamanya untuk mendidik dan mewujudkan kesedaran dalam kalangan profesional korporat dan usahawan tentang perkembangan pembaharuan undang-undang. Sebanyak 16 (2013: 18) program telah diadakan pada tahun 2014 dan telah dihadiri oleh seramai 1,186 (2013: 1,623) orang peserta. Sepanjang tahun 2014, sebanyak lapan (8) sesi telah dijalankan di Kuala Lumpur, dua (2) sesi di Pulau Pinang, satu (1) sesi di Ipoh, satu (1) sesi di Kuantan, dua (2) sesi di Johor Bahru, satu (1) sesi di Kota Kinabalu dan satu (1) sesi di Kuching.

Topik-topik pengisian pada tahun 2014 ialah seperti jadual di bawah:

Tajuk Program	Jumlah Program	Bilangan Peserta
Getting To Know SSM e-Services	4	139
Updates on Anti Money Laundering and Counter Financing Terrorism Related to the Non-Profit Organisation	1	230
Updates on Anti Money Laundering and Counter Financing of Terrorism Related to Non-Profit Organisations and Interest Scheme	3	261
Malaysia's Competitiveness Performance: Issues and Challenges	1	115
Getting To Know Corporate and Business Information Data (CBID) and the Expansion of PSMB Pembangunan Sumber Manusia Berhad Act 2001	7	441
<b>Jumlah Peserta</b>	<b>16</b>	<b>1,186</b>



## I. PROGRAM LATIHAN SSM UNTUK 'STARTING A BUSINESS'

Sebagai sebahagian daripada tanggungjawab korporat SSM, COMTRAC berterusan menyediakan latihan percuma untuk mendidik dan mewujudkan kesedaran dalam kalangan graduan baharu, graduan menganggur, pelajar institusi pengajian tinggi serta bakal usahawan untuk menggalakkan mereka mencebur入 bidang perniagaan. Pada tahun 2014, COMTRAC telah dijemput untuk mengadakan latihan 'Start Your Own Business: Registration of Business and Limited Liability Partnership and Incorporation of Companies' dan topik lain yang berkaitan dalam 44 program yang dianjurkan oleh pelbagai organisasi. Program latihan ini telah menarik penyertaan seramai 2,323 orang peserta.

## J. PELAKSANAAN PROGRAM KESEDARAN DAN LATIHAN TENTANG CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (CBP) KEPADA PENJAJA DAN PENIAGA KECIL

Program ini telah dilaksanakan secara percuma oleh SSM untuk memberi pendedahan dan mewujudkan kesedaran di kalangan kumpulan penjaja dan peniaga kecil berhubung Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP) yang akan dilaksanakan bermula pada 1 April 2015 oleh kerajaan. Pemahaman yang baik tentang kepentingan CBP akan membolehkan mereka bersedia dan memainkan peranan berkesan sebagai penjaja dan peniaga kecil dalam suasana perniagaan yang kompetitif.

Seramai 405 orang penjaja dan peniaga kecil telah menyertai program ini yang diadakan di Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC), Kota Bharu, Kelantan. Penceramah daripada pelbagai agensi telah menyampaikan kertas yang meliputi topik-topik berikut:

Sesi	Tajuk	Penceramah
i.	Penerangan tentang Cukai Perkhidmatan dan Barang (CPB) dan Kesannya kepada Pengguna/Peniaga.	Jabatan Kastam Diraja Malaysia
ii.	Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011	KPDNKK
iii.	Rasionalisasi Subsidi	Kementerian Kewangan

## K. PELAKSANAAN PROGRAM KURSUS PEMANTAPAN PENJAJA DAN PENIAGA KECIL (KPPPK) FASA II

Pelaksanaan program kursus pemantapan penjaja dan peniaga kecil Fasa II bagi tahun 2014 telah dikendalikan oleh SSM dengan kerjasama agensi-agensi seperti KPDNKK, Majlis Amanah Rakyat (MARA), Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM), Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN), Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT), Bank Rakyat, SME Corp, Dewan-Dewan Perniagaan dan Perindustrian Melayu, Cina dan India,

Persatuan-Persatuan Penjaja dan Peniaga Kecil Melayu, Cina dan India dan agensi lain yang mempunyai hubung kait dengan peniaga kecil.

Kursus ini telah direka bagi golongan penjaja dan peniaga kecil dengan objektif untuk meluaskan pengetahuan, meningkatkan kemahiran dan mempromosi tadbir urus perniagaan. Sebanyak tiga (3) program yang melibatkan golongan penjaja dan peniaga kecil ini telah diadakan di negeri Pahang, Kuala Lumpur dan Perak dengan kehadiran seramai 1,358 orang peserta.

Tarikh	Tajuk Program	Tempat	Bilangan Peserta
26 April 2014	Kursus Pemantapan Penjaja dan Peniaga Kecil (KPPPK)	Dewan Jubli Perak Sultan Hj Ahmad Shah, Jalan Teluk Sisek, Kuantan, Pahang.	539
23 Jun 2014	Seminar Pembangunan Modal Insan Peniaga	Dewan Serbaguna, Pusat Komersial Komuniti Penjaja, Bandar Tun Razak, Kuala Lumpur.	409
13 September 2014	Seminar Pembangunan Modal Insan Peniaga	Dewan Saidina Abu Bakar, Institut Tadbiran Islam Perak, Jalan Raja Musa Mahadi, Ipoh, Perak.	410



## CABARAN DAN HALA TUJU 2015

# CABARAN DAN HALA TUJU 2015

Pada 16 April 2002, Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) telah ditubuhkan sebagai sebuah badan berkanun yang bertanggungjawab bagi pendaftaran entiti korporat dan perniagaan di Malaysia dan sebagai pemilik dan pembekal tunggal maklumat korporat. Peranan utama yang lain adalah untuk memastikan pematuhan pada undang-undang berkaitan di samping menggalakkan amalan tadbir urus korporat yang baik dan perniagaan mampu. Natijahnya, SSM bertanggungjawab menyediakan latihan yang sesuai untuk komuniti korporat.

Meskipun SSM telah dilihat berkembang pesat semenjak penubuhannya hasil peranan pelbagai aspeknya, SSM terus menghadapi cabaran seiring dengan kehendak pihak-pihak berkepentingan yang berasaskan tekanan asas untuk perubahan hasil kemajuan sosial, ekonomi dan teknologi. Di samping itu, SSM perlu mengekalkan kerelevanannya sebagai pemangkin kepada pertumbuhan komuniti korporat domestik dan membolehkannya bersaing dalam persekitaran ekonomi global yang sentiasa berubah-ubah.

Beberapa tahun kebelakangan ini, terdapat jangkaan yang agak tinggi terhadap penyampaian perkhidmatan awam yang cekap. Pembekal utiliti dan infrastruktur perkhidmatan pengangkutan yang menggunakan model tradisional hampir-monopoli (*near-monopoly*) merupakan penyumbang terbesar dalam pembangunan negara. Namun begitu, keupayaan model ini untuk menyesuaikan diri dengan perubahan ekonomi politik, sosial dan global telah dipersoalkan. Sejak zaman ROC dan ROB, orang ramai semakin sedar dengan kualiti perkhidmatan yang mereka terima dan pilihan sedia ada. Keperluan untuk bertindak balas terhadap perubahan teknologi, terutamanya dalam penyampaian perkhidmatan awam yang cekap, telah membebankan SSM dengan peningkatan kos operasi.

Peningkatan kos operasi dilihat sebagai satu cabaran besar di samping permintaan pihak berkepentingan untuk perkhidmatan yang lebih efisien, telus dan berorientasikan pelanggan dan penyelesaian kepada isu-isu perniagaan yang lebih kompleks dan tanpa kehilangan mana-mana hak sosial mereka yang sedia

ada. Cabaran utama bagi SSM adalah untuk mencari jalan baharu bagi memenuhi tuntutan-tuntutan ini dengan mengambil kira kekangan had perbelanjaan yang ketat dan jangkaan pihak berkepentingan. Oleh itu, untuk beberapa tahun akan datang, SSM dijangka akan menghadapi beberapa cabaran yang paling sukar sebagai Pendaftar dalam persekitaran ekonomi yang pantas berubah.

## PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Salah satu inisiatif utama SSM adalah untuk meningkatkan prestasi sektor awam di pasaran global yang semakin kompetitif. Oleh itu, dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang cemerlang melalui kecemerlangan operasi yang boleh membawa kepada penjimatkan kos untuk pengguna akhir, Seksyen Pengurusan Transformasi diwujudkan bagi melaksanakan Program Transformasi Organisasi yang akan menyelaras, membangun dan meningkatkan prestasi operasi serta keupayaan SSM, meningkatkan penjimatkan kos dan meningkatkan penyampaian perkhidmatan SSM kepada pihak-pihak berkepentingan.

Antara inisiatif SSM yang telah dilaksanakan untuk meningkatkan operasi adalah dengan memperkenalkan perubahan dalam proses pemerbadanan syarikat di Malaysia. Pada 16 Mei 2013, SSM telah melaksanakan pemerbadanan syarikat dalam talian mandatori melalui *Malaysia Corporate Identity Number (MyCoID)* yang menghasilkan penutupan perkhidmatan melalui kaunter secara berperingkat di seluruh Malaysia seperti yang dinyatakan dalam laporan tahun 2014. Inisiatif ini yang membolehkan syarikat-syarikat didaftarkan dalam masa satu (1) hari dan pendaftaran dengan agensi-agensi yang berkaitan secara *single touch point*, telah dilaksanakan untuk menyelaraskan perkhidmatan SSM. Inisiatif ini telah memudahkan dan mengukuhkan proses pemerbadanan melalui portal MyCoID automatik.

SSM juga berusaha secara berterusan untuk memperbaiki kualiti dan kecekapan perkhidmatan serta komited untuk menyediakan perkhidmatan yang cekap melalui penambahbaikan yang berterusan

bagi memenuhi kepuasan pelanggan. SSM, dengan kerjasama SIRIM Berhad, telah mewujudkan satu sistem pengurusan dokumen kualiti yang seterusnya berjaya memperoleh sijil MS ISO 9001: 2008 daripada SIRIM Berhad bagi proses utama pendaftaran perniagaan di Ibu Pejabat SSM. Pada 1 April 2014, SSM memperkenalkan borang pendaftaran baharu yang mudah untuk pendaftaran perniagaan baru dan perubahan dalam maklumat perniagaan untuk memudahkan dan mengurangkan masa yang diambil untuk mendaftar perniagaan.

Selaras dengan trend pelaburan global semasa yang menunjukkan tanda-tanda positif terhadap rangka kerja pelaburan yang mematuhi prinsip Syariah, semakin ramai penggiat industri berminat untuk mengendalikan skim-skim yang berasaskan prinsip-prinsip Islam. Ia juga boleh membuka jalan bagi industri untuk menerokai pasaran baharu seperti negara-negara di Timur Tengah. SSM telah berperanan sebagai pemudahcara kepada inisiatif yang pada awalnya digerakkan oleh pihak industri sehingga membawa kepada pendaftaran dua (2) skim kepentingan patuh Syariah setakat tahun 2014.

Dalam usaha untuk mewujudkan rangka kerja tadbir urus Syariah bagi skim kepentingan, SSM telah bekerjasama dengan sebuah konsultan untuk merumuskan garis panduan bagi membolehkan penawaran skim kepentingan Syariah yang berdasarkan prinsip-prinsip Syariah. Konsultan ini telah ditubuhkan oleh Akademi Penyelidikan Syariah Antarabangsa bagi Kewangan Islam dan agensi berkaitan di Malaysia telah ditubuhkan di bawah Bank Negara Malaysia (BNM). Garis panduan ini berada di peringkat akhir dan dijangka akan dilancarkan pada tahun 2015.

Dalam usaha untuk memperbaiki rangka kerja pendaftaran dan pengurusan skim kepentingan, sebuah bengkel intensif telah diadakan dari 28 hingga 30 Mei 2014 dan telah menghasilkan proses penilaian skim baharu yang merangkumi analisa kuantitatif dan kualitatif. Kaedah penilaian baharu ini merangkumi penggunaan alat penarafan kadar mata berdasarkan analisa 15 petunjuk utama termasuk ulasan prestasi kewangan, rekod pencapaian lampau, skim berdaya maju dan tahap perlindungan pelabur. Kaedah penilaian ini akan menilai keupayaan pengendali, kapasiti dan pengalaman untuk mengendalikan permohonan skim kepentingan baharu ini dan mula dilaksanakan dalam tahun 2014.

Perkembangan ini amat menarik kerana skim kepentingan ialah salah satu kaedah alternatif bagi syarikat yang sedang berkembang untuk mendapatkan dana perluasan perniagaan. Terdapat 195 (2013: 193) skim kepentingan berdaftar dengan SSM pada 31 Disember 2014. Apabila sesebuah syarikat mula bertapak dalam industri dan mengekalkan kadar pertumbuhan yang stabil menerusi pembiayaan daripada skim faedah, ia boleh meningkatkan kedudukannya secara beransur-ansur untuk menerokai pasaran modal terbuka bagi mendapatkan lebih banyak modal daripada pelabur dalam dan luar negara.

Pada tahun 2014, media melaporkan bahawa dua (2) buah syarikat Skim Kepentingan berdaftar SSM telah mengumumkan rancangan mereka untuk menyenaraikan saham di bursa saham rantau Asia iaitu Kumpulan Nirvana di Bursa Hong Kong dan Agro Ekuiti Berhad di Bursa Singapura. Berita ini memberi inspirasi kepada penggiat lain dalam industri skim kepentingan untuk berkembang dan akhirnya menyenaraikan syarikat mereka dalam pasaran modal terbuka pada masa akan datang bagi menarik pelabur pasaran modal.

Pada masa yang sama, untuk meningkatkan lagi kedudukan Malaysia daripada kedudukan sekarang iaitu yang ke-23 bagi bidang "Getting Credit" dalam laporan Doing Business 2015 oleh Bank Dunia, SSM telah memulakan langkah untuk mengenal pasti kelemahan supaya kedudukan yang lebih baik dalam proses penilaian tahun berikutnya berjaya dicapai. SSM akan berusaha untuk membangunkan portal dalam talian untuk pendaftaran dan pelepasan gadaian yang dijangka akan dilaksanakan pada tahun 2015. Proses pendaftaran dan pelepasan gadaian dalam talian akan menyediakan perkhidmatan *end-to-electronic* untuk pihak berkepentingan. Inisiatif ini dijangka menghasilkan peningkatan ketara terhadap kecekapan penyampaian perkhidmatan.

Di samping itu, pelbagai insentif telah diperkenalkan oleh Kerajaan untuk penjaja dan peniaga kecil seperti Pelan Insurans 1Malaysia Penjaja dan Peniaga Kecil Nasional (P1MPIN) dan Program Penjaja 1Malaysia (PP1M) sebagai pemacu pertumbuhan negara. P1MPIN ialah skim perlindungan insuran secara berkelompok yang diperkenalkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan melalui Bank Rakyat yang menyediakan perlindungan percuma 24 jam kepada semua peniaga di seluruh



negara. Sementara itu, PP1M adalah sebahagian daripada *Strategi Lautan Biru Kebangsaan 7* dengan objektif untuk memastikan kebersihan kawasan fizikal bagi penyediaan makanan yang sihat dan persekitaran kerja yang lebih selamat. SSM menyokong penuh Inisiatif Strategik Kerajaan untuk Penjaja dan Peniaga Kecil Pembangunan 2015-2020 yang akan memberi manfaat kepada lebih sejuta penjaja dan peniaga kecil di seluruh negara. Pelan yang berdasarkan kepada empat strategi iaitu mengukuhkan ekosistem, mengukuhkan daya saing, membangun modal insan dan kemampuan kewangan akan menjadikan pembangunan ekonomi yang teratur dan tersusun untuk sektor ini.

SSM melalui Akademi Latihan (COMTRAC) menyokong usaha Kerajaan mencapai status sebuah negara maju dan berpendapatan tinggi dengan memperkuatkukuhkan dan meningkatkan pengetahuan mengenai amalan perniagaan yang mampan. Selain menganjurkan Persidangan Kebangsaan SSM 2014 di Kuala Lumpur, Persidangan Serantau 2014 di Sabah dan kursus yang direka khas mengikut keperluan khusus organisasi, COMTRAC akan bekerjasama dengan universiti dan badan-badan profesional dengan matlamat untuk menyediakan maklumat terkini tentang pembangunan di persekitaran korporat bagi pihak berkepentingan.

## INISIATIF PENGUATKUASAAN

Memandangkan persekitaran ekonomi yang semakin tidak menentu, terdapat keperluan untuk rangka perundungan korporat yang dinamik dan moden seperti mana yang telah dicadangkan di bawah Rang Undang-undang Syarikat, untuk menggantikan Akta Syarikat 1965 sedia ada. Rang Undang-undang Syarikat ini berasal daripada inisiatif pembaharuan undang-undang penting yang akan meningkat dan merancakkan persekitaran perniagaan di Malaysia.

Dalam usaha menggalakkan integriti, ketelusan dan amalan perniagaan beretika dalam kalangan komuniti korporat di samping memupuk penghayatan program anti-rasuah, SSM telah menerbitkan sebuah Set Panduan “Daripada Ikrar kepada Amalan: Panduan Pelaksanaan Sistem Integriti Korporat Malaysia” yang memperkenalkan Nilai Rantaian CISM yang merangkumi rangka kerja komprehensif untuk syarikat dan perniagaan mencapai integriti korporat. Pekeliling Amalan Perniagaan Terbaik memperincikan setiap peringkat proses dengan penerangan dan panduan bagi syarikat-syarikat untuk menerima pakai sistem

secara keseluruhan. Lebih penting lagi, CISM bertujuan memupuk dan menggalakkan amalan tanggungjawab dan integriti untuk diterima pakai baik oleh sektor korporat mahupun usahawan kecil dan sederhana.

Usaha gigih SSM dalam memastikan pematuhan pada penyerahan mandatori penyata tahunan dan akaun kewangan yang telah diaudit telah menghasilkan pencapaian kadar pematuhan yang membanggakan sebanyak 92% bagi tahun 2014. Dalam usaha untuk memperkasakan tindakan penguatkuasaan, strategi penguatkuasaan SSM pada tahun 2015 akan memberi tumpuan pada pemantauan aktiviti perniagaan dengan entiti diperbadankan atau didaftarkan dengan SSM bagi memastikan mereka tidak terlibat dalam pengubahan wang haram dan aktiviti pengganas di Malaysia. Ke arah ini, SSM akan mempergiatkan inisiatif ‘penglibatan langsung pemegang kepentingan’ yang akan melibatkan setiausaha-setiausaha syarikat dan pengarah-pengarah syarikat untuk menggalakkan pematuhan pada Akta-Akta yang ditadbir oleh SSM serta menggalakkan tadbir urus korporat dengan tahap yang lebih tinggi dalam kalangan komuniti perniagaan.

SSM akan terus menganjurkan program-program *outreach* untuk membiasakan pihak berkepentingan dengan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh SSM. Program-program yang dianjurkan adalah saluran penting bagi SSM untuk memahami dan menangani isu-isu dan kebimbangan pihak-pihak berkepentingan. Program seperti ini akan membolehkan SSM untuk menerima maklum balas dari semasa ke semasa bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan. SSM juga menganjurkan dialog tahunan dan Forum Amalan Perundingan Korporat (CPCF) dengan badan-badan yang ditetapkan, pemegang kepentingan dan organisasi profesional dengan tujuan memupuk persefahaman, mengemas kini ahli-ahlinya dengan produk baru SSM dan perkhidmatan, polisi, teknikal dan memupuk hubungan yang lebih dekat. Dialog-dialog dan program *outreach* juga akan menyediakan ruang untuk bertukar-tukar pemahaman serta pendapat dan menyebarkan maklumat untuk meningkatkan kecekapan keseluruhan SSM.

SSM akan melangkah ke hadapan dengan program transformasinya untuk membawa perubahan besar dalam keseluruhan sistem penyampaian, khususnya dalam tadbir urus korporat dan ketelusan ke arah mencapai visinya untuk menjadi pendaftar bertaraf dunia. Peranan dan fungsi SSM telah berkembang

daripada sebuah pendaftar syarikat dan perniagaan kepada sebuah badan kawal selia dan penguatkuasaan selaras dengan keperluan dan aspirasi pihak berkepentingan, komuniti perniagaan dan persekitaran korporat yang sentiasa berubah. SSM juga akan meningkatkan usaha untuk mewujudkan persekitaran perniagaan yang kondusif yang menjadikan Malaysia sebagai destinasi pilihan untuk perniagaan. SSM akan meneruskan inisiatif proaktif untuk memantapkan lagi matlamat rangka kerja korporat yang kondusif dan telus bagi membolehkan komuniti perniagaan untuk mewujudkan persekitaran perniagaan yang berdaya saing dan dinamik sejajar dengan pembangunan negara ke arah Wawasan 2020.



# PENYATA KAWALAN DALAMAN



# PENYATA ▶ KAWALAN DALAMAN

## PENGENALAN

Tadbir Urus Korporat telah menjadi satu fenomena utama dalam Sektor Korporat Global. Dalam ekonomi global, tiada negara yang mampu mengekalkan dan mengendalikan perniagaan dan pengurusan korporat secara berasingan. Desakan dari kebangkitan media sosial dan kuasa yang dibekalkan daripada pemerhati pelabur telah mendesak badan korporat dan pelabur dalam memastikan amalan terbaik dan prinsip tadbir urus dilaksanakan sepenuhnya dimana ketidakpatuhan ditekankan dan pelaburan akan disekat.

Fenomena ini memberi kesan kepada badan kawal selia seperti petikan dari bahasa Latin "*quis custodiet ipsos custodes?*" iaitu secara literal diterjemahkan kepada siapa yang memerhati pemerhati atau siapa yang mengawal pengawal. Penyelesaian ini sebahagiannya ditujukan kepada para pengawal selia untuk memelihara diri mereka dengan baik, dimana badan kawal selia yang mempunyai kawalan dan pematuhan yang teguh yang dibina didalam budaya sesebuah organisasi dengan garis laporan yang berbeza bagi memastikan pembahagian dan tanggungjawab yang betul.

Kegawatan kewangan di pasaran dunia baru-baru ini telah menunjukkan bahawa prinsip ini mengambil masa yang agak lama bagi membina kepercayaan tetapi sebaliknya ia mengambil masa yang amat singkat untuk hilang. Sebagai Pengawal selia, hilang kepercayaan terhadap keupayaannya boleh mengakibatkan kemasuhan kepada organisasi dan negara secara keseluruhannya. Penyelesaian yang dinyatakan di atas adalah sebahagian daripada kaedah untuk menyelesaikan persamaan pemantauan yang telus dan bersemangat oleh pihak berkepentingan bagi memastikan tadbir urus, kawalan dan akauntabiliti diamalkan oleh semua.

Di zaman berteknologi ini, pihak berkepentingan dan orang awam mudah memperolehi maklumat melalui laman sesawang dan media sosial, oleh yang demikian Pendaftar perlu berwaspada kerana segala tindakan dan amalan mereka sentiasa diperhatikan.

Keadaan ini sangat bersesuaian untuk perkembangan tadbir urus seperti yang dinyatakan sebelum ini, di mana ianya akan menggalakkan nilai teras seperti ketelusan, akauntabiliti, pengawasan dan integriti. Keadaan ini akan memastikan bahawa mekanisme kawalan dan rangka kerja yang kukuh telah sedia ada bagi nilai teras untuk bertapak.

Objektif utama kawalan dalam organisasi adalah seperti berikut:

- Bagi memasikan integriti yang berterusan dalam fungsi pendaftaran perniagaan dan pemerbadanan syarikat serta lain-lain aktiviti berkaitan yang dilaksanakan dan akan memberi jaminan kepada pihak yang berkepentingan dalam kesinambungan daya saing ekonomi Negara;
- Aktiviti-aktiviti penguatkuasaan dijalankan dengan mengambil kira undang-undang dan proses di mana organisasi menjalankan tugasnya untuk meyakinkan pihak-pihak berkepentingan bahawa bidang kuasa dan kuasa penguatkuasaan yang diamanahkan kepadanya oleh undang-undang diuruskan, dikawal dan dijalankan dengan teliti;
- Integriti maklumat korporat dan perniagaan sentiasa terpelihara di mana ianya boleh dipercayai oleh semua pihak yang berkepentingan tanpa sebarang persoalan;
- Sebagai pihak berkuasa yang bebas dan mempunyai sumber kewangan yang tersendiri, pengurusan dalaman dan operasinya diuruskan dengan cara menggabungkan prinsip-prinsip tadbir urus yang diharapkan oleh mereka yang dikawal selianya.

## TANGGUNG JAWAB BAGI PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Anggota Suruhanjaya SSM bertanggungjawab dalam memastikan persekitaran terbaik dan kondusif di dalam organisasi bagi memastikan misi, matlamat dan

objektif SSM tercapai. Sistem kawalan pengurusan risiko dalaman telah dibangunkan oleh pihak pengurusan dengan kerjasama pemilik proses dari pelbagai bahagian di dalam organisasi. Setiap bahagian tersebut telah membangunkan pelbagai polisi dan prosedur berserta kawalan dalaman yang relevan dengan proses bagi kerja bagi menangani risiko-risiko yang berkaitan.

Pihak pengurusan bertangungjawab kepada Anggota Suruhanjaya dengan mewujudkan sistem kawalan dalaman yang efektif dan seterusnya menjadi asas serta mekanisme kawalan dan semakan yang kukuh di dalam organisasi untuk melindungi kepentingan SSM dan pihak-pihak berkepentingan. Jawatankuasa Audit dan Pengurusan Risiko (JAPR) bertangungjawab untuk menyemak penyata kewangan tahunan Suruhanjaya serta menyatakan pendapat ke atas kawalan dalaman sedia ada melalui aktiviti-aktiviti pengauditan yang dijalankan di mana iaanya telah dinyatakan dengan jelas di dalam piagam JAPR.

JAPR telah ditubuhkan oleh Anggota Suruhanjaya sebagai jawatankuasa utama yang berfungsi untuk mengkaji dan menilai semula kemampuan dan integriti kawalan dalaman serta fungsi pengurusan risiko di SSM secara berterusan. Perkara ini adalah selaras dengan peranan Anggota Suruhanjaya sebagai pengawal selia Suruhanjaya bagi pihak Negara. Anggota Suruhanjaya telah memilih di kalangan ahli-ahlinya sebagai anggota JAPR dan melantik salah seorang daripada kalangan mereka sebagai Pengurus. Tugas JAPR adalah untuk memantau aktiviti-aktiviti Audit Dalam dan fungsi pengurusan risiko di dalam SSM.

## PENGURUSAN RISIKO

Pengurusan risiko adalah satu proses pencegahan melalui pemerhatian dan laporan di mana kaedah ini dapat mencegah sesuatu peristiwa yang tidak diingini daripada berlaku atau kesannya dapat dikurangkan ke tahap yang paling minima. Kami berkeyakinan bahawa risiko sememangnya tidak boleh dihapuskan sama sekali tetapi ia boleh diuruskan. Antara pendekatan pengurusan risiko yang dialplikasikan adalah seperti penyeliaan berasaskan risiko, penguatkuasaan strategik, kajian ke atas undang-undang produk serta membangunkan pelan pemulihan bencana teknologi maklumat.

Objektif bagi pengurusan risiko adalah seperti berikut:

- Memberi jaminan bahawa kita sentiasa mengenal pasti dan mengurus risiko SSM dalam semua aspek secara berterusan;
- Kesedaran mengenai kepentingan untuk menguruskan risiko dapat mempertingkatkan proses membuat keputusan oleh Anggota Suruhanjaya dan pihak pengurusan;
- Penglibatan audit dalam setiap proses penilaian dan keputusan tender dapat menggalakkan ketelusan serta tadbir urus korporat yang baik;
- Memudahkan perkongsian maklumat dan penyelaras kerja, serta dapat mempertingkatkan tahap kecekapan penggunaan sumber dan mengelakkan pertindihan kerja; dan
- Menyediakan kaedah penilaian risiko yang bersesuaian serta menilai sama ada isu-isu yang dibangkitkan boleh diterima atau perlu ditolak.

Dengan adanya proses perancangan dan pengurusan risiko, Seksyen Audit Dalam sentiasa memastikan objektif audit, strategi serta program yang dirancang selari dengan risiko-risiko yang berkaitan dengan persekitaran SSM; mengambil kira tanggungjawab SSM terhadap sektor korporat dan perniagaan dan isu-isu berkaitan sumber dan operasi SSM sebagai badan penguatkuasaan dan pendaftaran. Selain itu, kami juga menilai kecekapan proses kerja, manual prosedur kerja, sistem kawalan dalaman organisasi (sistem dan operasi) serta amalan tadbir urus dalam menangani risiko ke tahap paling minimum bagi mencapai matlamat, objektif dan misi SSM.

Pendekatan menangani risiko dilaksanakan dengan mengambil kira keseluruhan aspek berkaitan di mana setiap Bahagian sebagai pemilik proses perlu mengenal pasti dan menilai risiko yang boleh mempengaruhi organisasi selaras dengan peranan SSM selaku badan kawal selia bebas persekutuan yang mempunyai kuasa autonomi mentadbir dan menguatkuasakan undang-undang syarikat dan perniagaan serta sebagai pemegang amanah dokumen berkanun syarikat. Ini dapat dicapai melalui pembangunan profil risiko keseluruhan organisasi yang disediakan oleh Unit Pengurusan Risiko (UPR). Proses ini sentiasa dipantau oleh pihak pengurusan dengan bantuan UPR. Seksyen Audit Dalam juga akan

mengambil kira risiko-risiko tersebut dalam kerja-kerja pengauditan yang dijalankan serta ketika membuat perancangan audit. Sekiranya terdapat penemuan risiko baru semasa pengauditan dijalankan, ia akan dimaklumkan bagi mengemas kini profil risiko sedia ada serta memastikan langkah-langkah pencegahan diambil bagi mengurangkan risiko.

Pada tahun 2014, Unit Pengurusan Risiko (UPR) telah melaksanakan proses berikut:

- Profil Risiko yang lengkap bagi proses Pendaftaran Perniagaan SSM.
- Proses Penilaian Risiko Penguatkuasaan merangkumi Bahagian Pematuhan dan Bahagian Siasatan telah dilakukan sebagai maklum balas penemuan-penemuan di dalam Laporan Audit Negara pada tahun 2011 dan profil lengkap risiko bermula pada tahun 2014.
- Profil risiko bagi proses Pemerbadanan Syarikat dan aktiviti-aktiviti yang berkaitan sedang dijalankan.

## AUDIT DALAM

Bagi memastikan sistem kawalan dalaman beroperasi sebagaimana yang disasarkan, proses pengauditan yang dilaksanakan oleh Seksyen Audit Dalam adalah bebas daripada pengaruh dan kawalan pihak pengurusan serta operasi, seterusnya memastikan tahap dan integriti sistem kawalan dalaman terjamin. Bagi memelihara kebebasan dan objektif pengauditan, Ketua Seksyen Audit Dalam melaporkan secara pentadbiran kepada Ketua Pegawai Eksekutif manakala fungsinya kepada JAPR. Penempatan dan pertukaran pegawai dan staf di Seksyen Audit Dalam hanya dilakukan setelah mendapat kelulusan JAPR.

Proses pengauditan yang akan dilaksanakan oleh Seksyen Audit Dalam adalah berdasarkan kepada perancangan tahunan yang telah disemak dan diluluskan oleh JAPR.

Setelah selesai proses pengauditan, mesyuarat dengan pihak yang diaudit akan diadakan untuk memastikan kefahaman yang jelas tentang tindakan yang seharusnya diambil. Seterusnya laporan-laporan audit yang mengandungi maklum balas daripada bahagian yang diaudit, akan dibentangkan kepada pihak pengurusan untuk diulas dan dibincangkan. Sebelum mesyuarat JAPR, satu perbincangan awal

diadakan dengan pihak pengurusan kanan untuk membincangkan tindakan-tindakan pembetulan yang telah diambil berhubung penemuan audit kepada ahli-ahli JAPR.

Melalui mesyuarat yang diadakan secara berkala oleh JAPR, penemuan-penemuan audit akan dibentangkan dan sekiranya perlu, ia juga akan dibentangkan kepada Anggota Suruhanjaya untuk perbincangan lanjut dan pihak pengurusan pula perlu mengemukakan pelan rektifikasi.

Pada tahun 2014, Seksyen Audit Dalam telah melaksanakan pemeriksaan dalam bidang-bidang berikut:

- Kesemua pejabat-pejabat Negeri dan Cawangan SSM yang meliputi aspek operasi, penguatkuasaan dan pentadbiran.
- Semakan ke atas proses maklumat korporat (dengan mengambil kira fungsi SSM sebagai pengawal selia korporat) yang berkaitan dengan maklumat korporat dan perniagaan bersama-sama dengan imej yang menyokong maklumat korporat dan proses kerja serta kawalan dalaman yang berkaitan.
- Semakan ke atas fungsi beberapa Bahagian di Pejabat Penguatkuasaan.
- Semakan ke atas fungsi dan operasi di Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi dan aktiviti-aktiviti yang berkaitan.
- Semakan ke atas aspek-aspek pentadbiran, kewangan dan fungsi pengurusan sumber manusia di dalam organisasi.

## FUNGSI KAWALAN DALAMAN

Elemen-elemen utama fungsi kawalan SSM adalah seperti berikut:

- Mewujudkan satu struktur pelaporan organisasi yang jelas dengan penetapan garis panduan oleh pihak pengurusan atasan.
- Satu dasar latihan yang konsisten dan mewujudkan perancangan penggantian bagi memastikan kesinambungan peranan dalam membuat keputusan kritis.



- Mengemas kini Penilaian Penunjuk Prestasi Tahunan (KPI) dan Sasaran Prestasi Utama (KPT) secara berterusan dan menyemak semula polisi dan prosedur bagi mencapai objektif, visi dan misi organisasi.
  - Menilai semula sistem kawalan dan prosedur secara efektif dan berterusan.
  - Perubahan paradigma dalam proses dan prosedur bekerja, di mana bengkel telah dianjurkan di tahap fungsi kerja bertujuan untuk memikirkan semula kaedah dan proses kerja semasa, dan menerima pakai pendekatan proses yang berbeza tetapi dengan matlamat akhir yang sama iaitu sebagai persediaan kepada Program Transformasi SSM (OTP) dan pindaan menyeluruh kepada Akta Syarikat 1965 yang dijadualkan untuk pembentangan pada tahun 2015.
  - Seksyen Integriti berperanan memantau kelakuan, salah laku dan integriti staf SSM.
  - Proses pengambilan cuti, tuntutan dan pembayaran pendahuluan melalui sistem berkomputer dilihat sebagai berisiko tinggi dan terdedah kepada penyalahgunaan. Pegawai yang meluluskan akan diberi akses meluluskan tuntutan berdasarkan rekod dan dokumen sokongan yang dimuat turun melalui sistem.
  - Setiap pekerja diminta mengisyiharkan semua kepentingan atau hubungan yang boleh mengaitkan atau meletakkan mereka dalam kedudukan mempengaruhi sebarang keputusan yang dibuat.
  - Polisi dan prosedur dalam proses perolehan telah menetapkan dua jawatankuasa berbeza iaitu komersil dan teknikal di mana kedua-dua jawatankuasa ini memainkan peranan berbeza dalam menilai sesuatu tender. Setiap penilaian yang dibuat oleh kedua-dua jawatankuasa ini akan dinilai dan dipertimbangkan oleh Jawatankuasa Perolehan.
  - Penglibatan juruaudit dalam sebagai pemerhati bebas di semua peringkat proses perolehan melalui kaedah tender adalah bertujuan menggalakkan ketelusan dan akauntabiliti.
  - Dasar Keselamatan ICT SSM telah diperkenalkan untuk memastikan perlindungan yang berkesan dan penggunaan komputer SSM secara betul. Polisi ini merupakan garis panduan yang lengkap dan membantu meningkatkan disiplin serta memberi rujukan jelas bagi staf Bahagian Pengurusan IT dalam menjalankan tugasannya mereka.
  - Polisi Kawalan Capaian membenarkan pegawai yang berkuasa melihat tahap akses setiap staf bagi tujuan memantau tahap capaian yang dibenarkan mengikut skop kerja bagi setiap staf tersebut.
  - Pihak berkuasa berkaitan klasifikasi dokumen dibolehkan untuk memilih individu untuk mengklasifikasikan dokumen-dokumen tertentu dan seterusnya mengendalikan prosedur berkaitan pengurusan dan pengendalian dokumen.
  - Pekeling, memo, manual dan prosedur yang disediakan secara dalam talian membolehkan staf mendapatkannya secara mudah dan ini merupakan usaha untuk menggalakkan kesedaran dan pematuhan di kalangan staf SSM.
  - Penguatkuasaan rasmi Dasar Pemberi Maklumat Dalaman berdasarkan peruntukan Akta Pemberi Maklumat 2010 bersama-sama dengan garis panduan jawatankuasa bagi pelaksanaannya bertujuan untuk memastikan kewujudan mekanisme kawal selia dalam organisasi yang bebas dan berkecuali daripada sebarang gangguan di mana pemberi maklumat mempunyai kebebasan untuk melaporkan kepada mana-mana agensi yang mempunyai kuasa penguatkuasaan ke atas sebarang salah laku di dalam SSM yang dilakukan oleh mana-mana pekerja tanpa mengira pangkat.
- Penyataan ini telah dibentangkan di dalam mesyuarat Jawatankuasa Audit dan Pengurusan Risiko yang telah diadakan pada 1 April 2015, dan telah diluluskan untuk dibentangkan di dalam Mesyuarat Anggota Suruhanjaya pada 8 April 2015. Semasa mesyuarat tersebut, penyataan ini telah dibentang dan diluluskan dengan sewajarnya tanpa apa-apa pindaan.



## PENYATA KEWANGAN



**LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA  
MENGENAI PENYATA KEWANGAN  
SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA  
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014**

**Laporan Mengenai Penyata Kewangan**

Penyata Kewangan Suruhanjaya Syarikat Malaysia telah diaudit oleh wakil saya yang merangkumi Lembaran Imbangan pada 31 Disember 2014 dan Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Dalam Ekuiti serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, ringkasan polisi perakaunan yang signifikan dan nota penjelasan lain.

*Tanggungjawab Anggota Suruhanjaya Terhadap Penyata Kewangan*

Anggota Suruhanjaya bertanggungjawab terhadap penyediaan dan persembahan penyata kewangan tersebut yang saksama selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta 614). Anggota Suruhanjaya juga bertanggungjawab terhadap kawalan dalaman yang ditetapkan perlu oleh pengurusan bagi membolehkan penyediaan penyata kewangan yang bebas daripada salah nyata yang ketara sama ada disebabkan oleh fraud atau kesilapan.

*Tanggungjawab Juruaudit*

Tanggungjawab saya adalah memberi pendapat terhadap penyata kewangan tersebut berdasarkan pengauditan yang dijalankan. Pengauditan telah dilaksanakan mengikut Akta Audit 1957 dan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawaian tersebut menghendaki saya mematuhi keperluan etika serta merancang dan melaksanakan pengauditan untuk memperoleh jaminan yang munasabah sama ada penyata kewangan tersebut bebas daripada salah nyata yang ketara.

Pengauditan meliputi pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit mengenai amaun dan pendedahan dalam penyata kewangan. Prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan juruaudit, termasuk penilaian risiko salah nyata yang ketara pada penyata kewangan sama ada disebabkan oleh fraud atau kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko tersebut, juruaudit mempertimbangkan kawalan dalaman yang bersesuaian dengan entiti dalam penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama bagi tujuan merangka prosedur pengauditan yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman entiti tersebut. Pengauditan juga termasuk menilai kesesuaian polisi perakaunan yang diguna pakai dan kemunasabahan anggaran perakaunan yang dibuat oleh pengurusan serta persembahan penyata kewangan secara menyeluruh.

Saya percaya bahawa bukti audit yang saya peroleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas bagi pendapat audit saya.

*Pendapat*

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Suruhanjaya Syarikat Malaysia pada 31 Disember 2014 dan prestasi kewangan serta aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia.

(SWAIBATUL ASLAMIAH BT HAJI HUSAIN)  
b.p. KETUA AUDIT NEGARA  
MALAYSIA

PUTRAJAYA  
27 OGOS 2015



**PENYATA PENGURUSI DAN SEORANG ANGGOTA  
SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA**

Kami, **DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD** dan **PROF. DATO' DR AISHAH BINTI BIDIN**, yang merupakan Pengurus dan salah seorang Anggota **SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA**, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Anggota, Penyata Kewangan yang mengandungi Lembaran Imbang, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini beserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan **SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA** pada 31 Disember 2014 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Suruhanjaya,

Bagi pihak Suruhanjaya,




NAMA:	<b>DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD</b>	NAMA:	<b>PROF. DATO' DR AISHAH BINTI BIDIN</b>
GELARAN:	<b>PENGURUSI SURUHANJAYA</b>	GELARAN:	<b>ANGGOTA SURUHANJAYA</b>
TARIKH:	<b>24 AUG 2015</b>	TARIKH:	<b>24 AUG 2015</b>
TEMPAT:	<b>KUALA LUMPUR</b>	TEMPAT:	<b>KUALA LUMPUR</b>

**PERAKUAN OLEH PEGAWAI UTAMA YANG BERTANGGUNGJAWAB  
KE ATAS PENGURUSAN KEWANGAN SURUHANJAYA SYARIKAT  
MALAYSIA**

Saya, **DATO' ZAHRAH BT ABD. WAHAB FENNER**, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan **SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA**, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Lembaran Imbang, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai dalam kedudukan kewangan yang berikut ini beserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya )  
diakui oleh penama di atas di )  
Kuala Lumpur pada 20 AUG 2015 )




Di hadapan saya,  
No: W465  
Nama: KAPT. JASNI BIN YUSOFF  
(BERSARA)  
PESURUHJAYA SUMPAH  
Lot 1.08, Tingkat 1,  
Bangunan KWSP, Jln Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel: 019-6680745

## LEMBARAN IMBANGAN PADA 31 DISEMBER 2014

	Nota	2014 RM	2013 RM
<b>Aset Bukan Semasa</b>			
Harta, kelengkapan dan peralatan	3	130,836,560	146,866,682
Pelaburan jangka panjang	4	175,255,283	100,979,771
Kerja dalam kemajuan	5	4,837,455	1,981,638
Pembentukan pekerja	6	56,816,418	52,468,835
		<b>367,745,716</b>	<b>302,296,926</b>
<b>Aset Semasa</b>			
Penghutang perdagangan	7	1,736,102	1,114,708
Penghutang lain, deposit dan pra bayar	8	12,753,895	9,687,171
Pembentukan pekerja	6	4,406,510	4,020,117
Pelaburan jangka pendek	9	272,124,690	249,806,526
Inventori	10	289,540	2,255,200
Tunai dan kesetaraan tunai	11	283,043,629	226,696,290
		<b>574,354,366</b>	<b>493,580,012</b>
<b>JUMLAH ASET</b>		<b>942,100,082</b>	<b>795,876,938</b>

Nota-nota di muka surat 121 hingga 141 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini.

## LEMBARAN IMBANGAN PADA 31 DISEMBER 2014

	Nota	2014 RM	2013 RM
<b>EKUITI DAN LIABILITI</b>			
<b>Ekuiti</b>			
Geran Kerajaan	12	6,707,876	11,819,069
Lebihan terkumpul		478,573,917	491,307,518
Dana pembentukan pekerja	13	91,000,000	76,000,000
		<b>576,281,793</b>	<b>579,126,587</b>
<b>Liabiliti Bukan Semasa</b>			
Peruntukan Faedah Pekerja	14	434,879	513,499
		<b>434,879</b>	<b>513,499</b>
<b>Liabiliti Semasa</b>			
Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan	15	338,400,226	204,449,317
Pembiayaan projek jangka pendek	16	24,141,215	11,787,535
Pembiayaan pekerja	17	2,841,969	-
		<b>365,383,410</b>	<b>216,236,852</b>
<b>Jumlah Liabiliti</b>		<b>365,818,289</b>	<b>216,750,351</b>
<b>JUMLAH EKUITI DAN LIABILITI</b>		<b>942,100,082</b>	<b>795,876,938</b>

Nota-nota di muka surat 121 hingga 141 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini.



## PENYATA PENDAPATAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

	Nota	2014 RM	2013 RM
Pendapatan	18	345,514,451	331,600,964
Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan	15	(172,757,226)	(133,453,391)
		<b>172,757,225</b>	<b>198,147,573</b>
<b>Perbelanjaan Operasi</b>			
Kos pekerja	19	96,483,493	93,320,612
Kos pentadbiran	20	59,150,764	59,860,939
Susutnilai	3	18,836,777	21,169,023
Pelunasan ke atas geran yang diterima dan pelaburan jangka panjang		(3,980,208)	(5,627,679)
		<b>170,490,826</b>	<b>168,722,895</b>
Lebihan sebelum cukai	21	2,266,399	29,424,678
Cukai	22	-	(2,796,000)
<b>Lebihan selepas cukai</b>		<b>2,266,399</b>	<b>32,220,678</b>

Nota-nota di muka surat 121 hingga 141 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini.

## PENYATA PERUBAHAN EKUITI BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

	Geran Kerajaan RM	Lebihan Terkumpul RM	Dana Pembentukan Pekerja RM	Jumlah RM
<b>Baki pada 1 Januari 2013</b>	17,930,261	459,086,839	76,000,000	<b>553,017,100</b>
Lebihan bersih tidak diambil kira dalam penyata pendapatan				
Pelunasan ke atas geran yang diterima	(6,111,192)	-	-	(6,111,192)
	(6,111,192)	-	-	(6,111,192)
Geran Kerajaan yang diterima dalam tahun semasa	-	-	-	-
Lebihan selepas cukai	-	32,220,679	-	32,220,679
<b>Baki pada 31 Disember 2013</b>	<b>11,819,069</b>	<b>491,307,518</b>	<b>76,000,000</b>	<b>579,126,587</b>
Lebihan bersih tidak diambil kira dalam penyata pendapatan				
Pelunasan ke atas geran yang diterima	(5,111,193)	-	-	(5,111,193)
	(5,111,193)	-	-	(5,111,193)
Tambahan dana pembentukan pekerja	-	(15,000,000)	15,000,000	-
Lebihan selepas cukai	-	2,266,399	-	2,266,399
<b>Baki pada 31 Disember 2014</b>	<b>6,707,876</b>	<b>478,573,917</b>	<b>91,000,000</b>	<b>576,281,793</b>

Nota-nota di muka surat 121 hingga 141 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini.



## PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

	2014 RM	2013 RM
<b>Aktiviti Kendalian</b>		
Lebihan sebelum cukai	2,266,399	29,424,678
Pelarasan bagi:		
Susutnilai	18,836,777	21,169,023
Pelunasan ke atas geran yang diterima	(5,111,193)	(6,111,192)
Pelunasan ke atas pelaburan jangka panjang	1,130,985	483,513
(Keuntungan)/Kerugian dari pelupusan harta, kelengkapan dan peralatan	16,650	(315,082)
Keuntungan dan dividen daripada pelaburan	(22,875,146)	(21,422,531)
<b>Keuntungan operasi sebelum perubahan modal kerja</b>	<b>(5,735,528)</b>	<b>23,228,409</b>
(Pertambahan)/Pengurangan inventori	1,965,660	(1,058,520)
(Pertambahan)/Pengurangan penghutang perdagangan	(621,394)	19,355
(Pertambahan)/Pengurangan penghutang lain, deposit dan prabayar	(3,066,724)	(3,160,602)
Pertambahan/(Pengurangan) Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan	133,950,909	26,935,024
Pertambahan/(Pengurangan) pembiayaan	12,353,680	(1,743,726)
(Pertambahan)/Pengurangan pembiayaan kerja dalam kemajuan	2,841,969	-
Pertambahan/(Pengurangan) peruntukan faedah pekerja	(78,620)	(20,911)
<b>Tunai bersih dari aktiviti kendalian</b>	<b>141,609,952</b>	<b>44,199,029</b>

## PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

	2014 RM	2013 RM
<b>Tunai dari aktiviti pelaburan</b>		
Pemerolehan harta kelengkapan dan peralatan	(2,826,603)	(5,357,039)
Terimaan daripada pelupusan harta, kelengkapan dan peralatan	3,298	315,373
Kerja dalam kemajuan	(2,855,817)	1,008,676
Peletakan dalam pelaburan	(97,724,661)	(151,832,487)
Terimaan keuntungan dan dividen	22,875,146	21,422,531
Pembentangan pekerja	(9,869,278)	(10,474,291)
Bayaran balik pembentangan	5,135,302	4,448,037
<b>Tunai bersih dari/ (untuk) aktiviti pelaburan</b>	<b>(85,262,613)</b>	<b>(140,469,200)</b>
<b>Tunai dari aktiviti kewangan</b>		
<b>Tunai bersih dari/ (untuk) aktiviti kewangan</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>(Pengurangan)/Pertambahan tunai dan kesetaraan tunai</b>	<b>56,347,339</b>	<b>(96,270,171)</b>
<b>Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun</b>	<b>226,696,290</b>	<b>322,966,461</b>
<b>Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun</b>	<b>283,043,629</b>	<b>226,696,290</b>

Nota-nota di muka surat 121 hingga 141 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini.

Nota-nota di muka surat 121 hingga 141 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini.



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 1. AKTIVITI UTAMA

Suruhanjaya Syarikat Malaysia (Suruhanjaya) adalah merupakan sebuah badan berkanun yang ditubuhkan di bawah Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta 614). Aktiviti utama Suruhanjaya adalah pengawal selia perbadanan, syarikat dan perniagaan di bawah Akta Syarikat 1965, Akta Pendaftaran Perniagaan 1956, Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012, Akta Syarikat Amanah 1949, Akta (Larangan) Kumpulan Wang Kootu 1971 dan mana-mana perundangan subsidiari yang dibuat di bawah Akta-Akta yang disebut di atas.

Tiada perubahan yang signifikan terhadap aktiviti utama dalam tahun semasa.

### 2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN

Polisi perakaunan yang dinyatakan di bawah telah diguna pakai secara konsisten oleh Suruhanjaya pada semua tahun terdahulu yang dibentangkan dalam penyata kewangan ini, melainkan jika dinyatakan sebaliknya.

#### (a) Asas Penyediaan

Penyata kewangan Suruhanjaya telah disediakan mengikut piawaian perakaunan yang diluluskan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) untuk entiti persendirian (Piawaian Pelaporan Entiti Persendirian).

Penyata kewangan Suruhanjaya telah disediakan mengikut asas kos sejarah, kecuali yang didedahkan dalam ringkasan polisi perakaunan yang signifikan.

Penyediaan penyata kewangan memerlukan pengurusan untuk membuat pertimbangan, anggaran dan andaian yang mempengaruhi pemakaian polisi perakaunan dan laporan amanu asset, liabiliti, pendapatan dan perbelanjaan. Walaupun pertimbangan, anggaran dan andaian adalah berdasarkan kepada pengetahuan dan tindakan semasa yang terbaik, keputusan sebenar mungkin berbeza.

Anggaran dan andaian disemak atas dasar berterusan. Semakan anggaran perakaunan diiktiraf dalam tempoh di mana anggaran disemak dan dalam mana-mana tempoh hadapan yang berkenaan.

#### (b) Peletakhakan Aset, Hak dan Liabiliti

Ini merupakan aset, hak dan liabiliti Kerajaan Malaysia yang dipindahkan kepada dan dipeletakhakan dalam Suruhanjaya. Ianya dinyatakan selepas mengambilkira semua perbelanjaan terus dan susutnilai aset yang dipeletakhakan.

Peletakhakan aset, hak dan liabiliti dinyatakan pada nilai saksama dan diiktiraf dalam lembaran imbalan berdasarkan kepada tarikh peletakhakan.

Peletakhakan aset bukan tunai dilunaskan berdasarkan kepada anggaran hayat penggunaannya. Manfaat ini dinyatakan sebagai pelunasan ke atas geran yang diterima dalam penyata perubahan ekuiti.

#### (c) Harta, Kelengkapan dan Peralatan

Harta, kelengkapan dan peralatan dinyatakan pada kos sejarah setelah ditolak susutnilai terkumpul dan kerugian kemerosotan. Kos adalah termasuk perbelanjaan yang berkaitan terus dengan perolehan sesuatu aset berkenaan. Kos berikutnya diambil kira dalam jumlah bawaan aset atau diiktiraf sebagai aset berasingan, yang mana berkenaan, jika manfaat ekonomi masa hadapan berkaitan item berkenaan berkemungkinan akan mengalir kepada Suruhanjaya dan kos berkenaan boleh diukur dengan pasti.

Harta, kelengkapan dan peralatan disusutnilaikan mengikut kaedah garis lurus untuk menghapus kira kos sesuatu aset, atau amanu nilai semula, kepada nilai baki ke atas anggaran tempoh hayat kegunaan. Kadar susutnilai tahunan yang diguna pakai telah diringkaskan seperti berikut:

Bangunan	2%	Peralatan Pejabat, Perabot dan kelengkapan	20%
Peralatan Bangunan	20%	Ubahsuai	20%-33½%
Kenderaan Bermotor	20%		
Perisian dan Perkakasan Komputer	20%-33½%		

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (sambungan)

#### (c) Harta, Kelengkapan dan Peralatan (sambungan)

Susutnilai ke atas harta, kelengkapan dan peralatan dalam pembinaan akan bermula apabila harta, kelengkapan dan peralatan berkenaan diserahkan dan sedia untuk kegunaan yang dimaksudkan. Susutnilai ke atas harta, kelengkapan dan peralatan yang tidak diiktiraf akan dihentikan dan diklasifikasi sebagai harta untuk jualan. Nilai baki dan tempoh jangka hayat kegunaan harta, kelengkapan dan peralatan akan dikaji dan diselaraskan, jika perlu, pada tarikh pelaporan.

Pada setiap tarikh pelaporan, Suruhanjaya akan menilai sama ada terdapat sebarang petanda kemerosotan. Sekiranya petanda berkenaan wujud, satu analisa akan dilaksanakan untuk menilai sama ada amanu bawaan aset boleh diperolehi semula sepenuhnya. Penurunan nilai dilakukan jika amanu bawaan melebihi amanu boleh pulih. Sila rujuk Nota 2(d) polisi perakaunan mengenai kemerosotan aset.

Keuntungan atau kerugian daripada pelupusan harta, kelengkapan dan peralatan adalah perbezaan antara hasil pelupusan bersih dan amanu bawaan bagi harta, kelengkapan dan peralatan, dan didekahkan dalam penyata pendapatan.

#### (d) Kemerosotan Aset

Nilai bawaan harta, kelengkapan dan peralatan disemak semula untuk menentukan sama ada terdapatnya sebarang petunjuk kemerosotan. Kemerosotan diukur dengan membandingkan nilai bawaan aset dengan jumlah boleh diperolehi semula. Kerugian kemerosotan diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan dengan serta merta.

Peningkatan jumlah boleh diperolehi semula aset yang berikutnya dianggap sebagai penerbalikan kerugian kemerosotan sebelum ini dan diiktiraf sehingga tahap nilai bawaan aset yang akan ditentukan (bersih daripada pelunasan dan susutnilai) sekiranya tiada kerugian kemerosotan diiktiraf. Penerbalikan diiktiraf dalam penyata pendapatan dengan serta merta.

#### (e) Pelaburan Jangka Panjang

Pelaburan jangka panjang dinyatakan pada kos dan dipegang sehingga matang. Peruntukan pengurangan nilai dibuat apabila wujudnya pengurangan yang kekal.

#### (f) Kerja Dalam Kemajuan

Kerja dalam kemajuan dinyatakan pada kos dan dipermodalkan sebagai harta, kelengkapan dan peralatan setelah sijil akuan siap atau sijil akuan penerimaan diterima oleh Suruhanjaya.

#### (g) Pembiayaan Pekerja

Pembiayaan pekerja dinyatakan pada kos ditolak peruntukan hutang lapuk dan hutang ragu.

#### (h) Penghutang Perdagangan

Penghutang perdagangan dinyatakan pada amanu invois ditolak peruntukan hutang ragu. Peruntukan ini dibuat apabila terdapat bukti bahawa Suruhanjaya tidak dapat mengutip amanu berkenaan berdasarkan kepada terma asal penghutang.

#### (i) Inventori

Inventori dinyatakan pada kos berdasarkan kepada nilai yang diinvois oleh pembekal.

#### (j) Tunai dan Kesetaraan Tunai

Untuk tujuan penyata aliran tunai, tunai dan kesetaraan tunai adalah terdiri daripada tunai dalam tangan, deposit panggilan dengan bank, lain-lain jangka pendek dan pelaburan berkecairan tinggi dengan tempoh kematangan asal sehingga setahun.

#### (k) Geran Kerajaan

Geran Kerajaan diiktiraf pada nilai saksama apabila terdapat keyakinan munasabah bahawa geran tersebut akan diterima dan kesemua syarat yang ditetapkan akan dipatuhi oleh Suruhanjaya.



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (sambungan)

#### (k) Geran Kerajaan (sambungan)

Geran kerajaan yang dikaitkan dengan perbelanjaan diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan berdasarkan kepada pendekatan yang sistematik ke atas tempoh yang diperlukan untuk memadankan geran tersebut dengan perbelanjaan yang dimaksudkan. Geran kerajaan yang dikaitkan dengan pembelian aset dimasukkan sebagai pendapatan tertunda pada nilai saksama dan diiktiraf dalam penyata pendapatan berdasarkan jangka hayat aset berkenaan melalui amaun ansuran yang bersamaan.

#### (l) Faedah Pekerja

##### *Faedah Pekerja Jangka Pendek*

Gaji, cuti tahunan dan cuti sakit berbayar, bonus dan faedah bukan kewangan diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tempoh di mana perkhidmatan berkaitan diberikan oleh pekerja Suruhanjaya.

##### *Pelan Caruman Wajib*

Suruhanjaya mencarum kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) untuk pekerja yang memilih skim KWSP dan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) untuk pekerja yang memilih skim pencen Kerajaan. Caruman ini diambil kira dalam penyata pendapatan dalam tempoh di mana ia berkait. Setelah caruman dibayar, Suruhanjaya tidak mempunyai kewajipan pembayaran selanjutnya.

##### *Faedah Pekerja Jangka Panjang*

Pembayaran faedah pekerja jangka panjang selepas persaraan dan/atau setelah tamat tempoh perkhidmatan kontraknya akan diiktiraf dalam penyata pendapatan tahun semasa sebagai faedah pekerja, manakala dalam lembaran imbangannya, amaun ini diiktiraf sebagai liabiliti yang dikenali sebagai Peruntukan Faedah Pekerja.

Jenis-jenis faedah pekerja jangka panjang yang diiktiraf adalah seperti berikut :

- (i) bayaran gantian cuti rehat dalam bentuk tunai; dan
- (ii) bayaran gratuity kepada pekerja kontrak yang tamat tempoh perkhidmatan.

Kaedah pengiraan tunai boleh bayar untuk gantian cuti rehat kepada pekerja yang bersara dan pengiraan gratuity boleh bayar kepada pekerja kontrak yang tamat tempoh perkhidmatannya adalah berdasarkan kepada maklumat sebenar sedia ada pada tarikh lembaran imbangannya dan kelayakan berdasarkan kepada terma dan syarat perkhidmatan Suruhanjaya. Kadar gaji semasa digunakan untuk pengiraan liabiliti ini.

#### (m) Caruman kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan

Caruman kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan mewakili lima puluh peratus (50%) daripada jumlah hasil diterima sebagaimana yang ditetapkan di bawah seksyen 35(1) Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta 614).

Pengiraan amaun caruman boleh bayar kepada Kerajaan adalah berdasarkan kepada jumlah kasar hasil yang diterima dalam sesuatu tahun dan ditolak peruntukan hutang rugu. Caruman ini diakrukan dalam tahun di mana pendapatan diiktiraf.

#### (n) Pembiutang Lain

Pembiutang lain dinyatakan pada nilai nominal yang merupakan nilai saksama pertimbangan yang perlu dibayar dalam tempoh hadapan untuk barang dan perkhidmatan yang diterima.

#### (o) Cukai

Cukai pendapatan ke atas lebihan atau defisit bagi tahun kewangan terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa merupakan amaun cukai pendapatan yang dijangka perlu dibayar ke atas lebihan bercukai bagi tahun semasa dan dikira mengikut kadar cukai yang dikuatkuasakan pada tarikh lembaran imbangannya.

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (sambungan)

#### (o) Cukai (sambungan)

Cukai tertunda diperuntukkan mengikut kaedah liabiliti, ke atas perbezaan sementara yang timbul antara asas cukai aset dan liabiliti dan nilai bawaannya dalam penyata kewangan. Pada prinsipnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf bagi semua perbezaan sementara bercukai dan aset cukai tertunda diiktiraf bagi semua potongan perbezaan sementara bercukai, setakat mana terdapatnya kemungkinan keuntungan bercukai masa hadapan yang ada boleh digunakan terhadap potongan perbezaan sementara. Cukai tertunda dikira pada kadar cukai yang dikuatkuasakan pada tarikh lembaran imbangannya.

#### (p) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf apabila Suruhanjaya mempunyai obligasi perundangan atau konstruktif semasa hasil daripada peristiwa terdahulu yang berkemungkinan akan memerlukan aliran keluar sumber untuk menjelaskan obligasi tersebut, dan apabila anggaran berhubung jumlah tersebut boleh dibuat. Jika Suruhanjaya menjangka sesuatu peruntukan akan dibayar balik (contohnya, di bawah kontrak insurans), pembayaran balik tersebut diiktiraf sebagai aset yang berasingan tetapi hanya apabila pembayaran balik tersebut benar-benar boleh dipastikan. Peruntukan tidak diiktiraf untuk kerugian operasi masa hadapan.

Jika terdapat beberapa obligasi yang serupa, kemungkinan keperluan aliran keluar untuk penyelesaian ditentukan dengan mempertimbangkan obligasi-obligasi tersebut secara keseluruhan mengikut kelas. Peruntukan diiktiraf walaupun kemungkinan aliran keluar berhubung dengan mana-mana perkara yang termasuk dalam sesuatu kelas obligasi yang sama adalah kecil.

Peruntukan diukur sebagai nilai semasa perbelanjaan yang dijangka akan diperlukan untuk menjelaskan obligasi dengan menggunakan kadar sebelum cukai yang menggambarkan taksiran pasaran semasa nilai masa wang dan risiko khusus obligasi. Peningkatan dalam peruntukan yang disebabkan oleh peredaran masa diiktiraf sebagai perbelanjaan faedah.

#### (q) Pengiktirafan Pendapatan

Pendapatan terdiri daripada nilai saksama pertimbangan diterima atau boleh terima bagi perkhidmatan yang diberikan mengikut aktiviti Suruhanjaya yang biasa. Pendapatan dinyatakan sebagai nilai bersih selepas cukai tambah nilai, pengembalian, rebat dan diskua.

Suruhanjaya mengiktiraf hasil apabila amaun tersebut boleh diukur dan dipercayai, kemungkinan aliran manfaat ekonomi masa hadapan kepada Suruhanjaya dan kriteria tertentu telah dapat dipenuhi bagi setiap aktiviti Suruhanjaya seperti berikut:

##### *(i) Pendapatan Perkhidmatan*

Pendapatan perkhidmatan terdiri daripada kutipan fi pendaftaran syarikat dan perniagaan dan bekalan maklumat korporat sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta Syarikat 1965, Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 dan Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 masing-masing. Pendapatan ini diiktiraf apabila sesuatu perkhidmatan telah sempurna dilaksanakan.

##### *(ii) Kompaun*

Kompaun diiktiraf apabila pembayaran diterima kerana memandangkan setiap kompaun yang dikeluarkan hanyalah merupakan satu tawaran dengan tempoh pembayaran yang ditetapkan oleh Pendaftar. Kompaun yang tidak dijelaskan dalam tempoh yang ditetapkan akan disusuli dengan tindakan pendakwaan selaras dengan peruntukan Akta Syarikat 1965, Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 dan Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012.

Walau bagaimanapun, denda yang diperolehi daripada keputusan Mahkamah hasil daripada tindakan pendakwaan adalah merupakan hasil Kerajaan dan bukannya Suruhanjaya.



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (sambungan)

- (q) Pengiktirafan Pendapatan (sambungan)  
 (iii) Program Latihan Korporat

Pendapatan daripada Program Latihan Korporat diiktiraf apabila program selesai dilaksanakan.

- (iv) Faedah, Dividen dan Keuntungan

Faedah, dividen dan keuntungan diiktiraf mengikut kaedah perkadaran masa, dengan mengambil kira tunggakan prinsipal dan kadar efektif sehingga tempoh matang, apabila pendapatan berkenaan pasti akan diakrukan kepada Suruhanjaya.

(r) Instrumen Kewangan

Instrumen kewangan adalah sebarang kontrak yang meningkatkan aset kewangan sesebuah perusahaan dan liabiliti kewangan atau instrumen ekuiti kepada perusahaan yang lain.

Aset kewangan adalah sebarang aset yang berupa wang tunai, hak berkontrak untuk menerima wang tunai atau lain-lain aset kewangan daripada perusahaan lain, hak berkontrak untuk menukar instrumen kewangan dengan perusahaan lain di bawah syarat yang berpotensi menguntungkan, atau instrumen ekuiti perusahaan lain.

Liabiliti kewangan adalah sebarang tanggungan yang merupakan obligasi berkontrak untuk memberi wang tunai atau aset kewangan lain kepada perusahaan lain, atau menukar instrumen kewangan dengan perusahaan lain di bawah syarat yang berpotensi tidak menguntungkan.

Kaedah pengiktirafan yang diterima pakai bagi instrumen kewangan yang diiktiraf dalam lembaran imbalan didedahkan dalam kenyataan polisi perakaunan individu yang berkaitan dengan setiap instrumen kewangan.

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 3. HARTA, KELENGKAPAN DAN PERALATAN

Kos	Bangunan RM	Peralatan Bangunan RM	Peralatan Pejabat, Perabot dan Kelengkapan RM	Peralatan dan Perisian Komputer RM	Kenderaan Bermotor RM	Ubahsuai RM	Jumlah RM
Pada 1 Januari 2014	135,307,436	16,650,580	15,021,079	62,170,518	7,627,681	35,922,906	272,700,200
Tambahan	-	-	91,213	2,735,390	-	-	2,826,603
Pelupusan	-	-	(757,078)	(541,747)	-	-	(1,298,825)
<b>Pada 31 Disember 2014</b>	<b>135,307,436</b>	<b>16,650,580</b>	<b>14,355,214</b>	<b>64,364,161</b>	<b>7,627,681</b>	<b>35,922,906</b>	<b>274,227,978</b>
<b>Susutnilai terkumpul dan kemererosotan</b>							
Pada 1 Januari 2014	10,824,596	13,024,464	11,923,449	52,488,288	4,432,705	29,989,035	122,682,537
Susutnilai tahun semasa	2,706,149	3,330,116	2,184,236	4,596,838	1,075,784	4,943,654	18,836,777
Pelupusan	-	-	(737,282)	(541,595)	-	-	(1,278,877)
<b>Pada 31 Disember 2014</b>	<b>13,530,745</b>	<b>16,354,580</b>	<b>13,370,403</b>	<b>59,694,512</b>	<b>5,508,489</b>	<b>34,932,689</b>	<b>143,391,418</b>
<b>Nilai buku bersih</b>							
<b>Pada 31 Disember 2014</b>	<b>121,776,691</b>	<b>296,000</b>	<b>984,811</b>	<b>4,669,649</b>	<b>2,119,192</b>	<b>990,217</b>	<b>130,836,560</b>

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 3. HARTA, KELENGKAPAN DAN PERALATAN (sambungan)

Kos	Bangunan	Peralatan Bangunan	Peralatan Pejabat, Perabot dan Kelengkapan	Peralatan dan Perisian Komputer	Kenderaan Bermotor	Ubahsuai	Jumlah	RM
Pada 1 Januari 2013	135,307,436	16,650,580	14,485,308	58,662,533	7738,228	35,922,906	268,766,991	
Tambahahan	-	-	683,914	3,578,360	1,094,765	-	5,357,039	
Pelupusan	-	-	(148,143)	(70,375)	(1,205,312)	-	(1,423,830)	
<b>Pada 31 Disember 2013</b>	<b>135,307,436</b>	<b>16,650,580</b>	<b>15,021,079</b>	<b>62,170,518</b>	<b>7,627,681</b>	<b>35,922,906</b>	<b>272,700,200</b>	
<b>Susutnilai terkumpul dan kerosotan</b>								
Pada 1 Januari 2013	8,118,447	9,694,348	9,878,687	45,568,966	4,631,223	25,045,381	102,937,052	
Susutnilai tahun semasa	2,706,149	3,330,116	2,192,642	6,989,687	1,006,775	4,943,654	21,169,023	
Pelupusan	-	-	(147,880)	(70,365)	(1,205,293)	-	(1,423,538)	
Kerugian kerosotan	-	-	-	3,150,981	-	-	3,150,981	
<b>Pada 31 Disember 2013</b>	<b>10,824,596</b>	<b>13,024,464</b>	<b>11,923,449</b>	<b>55,639,269</b>	<b>4,432,705</b>	<b>29,989,035</b>	<b>125,833,518</b>	
<b>Nilai buku bersih</b>								
<b>Pada 31 Disember 2013</b>	<b>124,482,840</b>	<b>3,626,116</b>	<b>3,097,630</b>	<b>6,531,249</b>	<b>3,194,976</b>	<b>5,933,871</b>	<b>146,866,682</b>	

127

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 3. HARTA, KELENGKAPAN DAN PERALATAN (sambungan)

Aset-aset Projek Migrasi telah dipeletakkan kepada Suruhanjaya mengikut Perjanjian Novasi (Novation Agreement) bertarikh 23 April 2004 dan dinyatakan pada nilai saksama pada tarikh peletakan.

Ujian kemerosotan telah dilaksanakan ke atas aset-aset ini dan kerugian kemerosotan berjumlah RM 3,150,981 telah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

### 4. PELABURAN JANGKA PANJANG

	2014 RM	2013 RM
Sukuk	150,708,519	45,843,848
Sekuriti Hutang	14,891,253	94,565,165
Akaun Amanah	30,455,563	60,377,284
Unit Amanah	9,324,638	5,000,000
	<b>205,379,973</b>	<b>205,786,297</b>

Pelaburan jangka panjang terdiri daripada pelaburan dalam Keluaran Pelaburan Kerajaan, Cagamas Berhad Sukuk, *Islamic Medium Term Notes* dan Unit Amanah dengan kadar kupon antara 3.55% to 5.05% (2013: 3.65% hingga 3.65%). Tempoh peletakan untuk pelaburan ini adalah sehingga lima (5) tahun.

Suruhanjaya juga telah meletakkan dananya dalam Akaun Amanah Institusi yang diselenggarakan oleh Amanah Raya Berhad, satu syarikat awam berhad dengan saham yang ditubuhkan di Malaysia. Keuntungan kasar boleh terima oleh Suruhanjaya ialah 4.25% setahun (2013: 5% setahun) dan tempoh matang peletakan selama tiga (3) tahun (2013: lima (5) tahun).

Struktur kematangan pelaburan jangka panjang pada akhir tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2014 RM	2013 RM
<b>Aset Semasa</b>		
Dalam tempoh satu (1) tahun (lihat Nota 9)	30,124,690	104,806,526
<b>Aset Bukan Semasa</b>		
Sehingga tempoh lima (5) tahun	175,255,283	100,979,771
	<b>205,379,973</b>	<b>205,786,297</b>

128



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 4. PELABURAN JANGKA PANJANG (sambungan)

Dalam tahun semasa, Suruhanjaya telah meluluskan pelaburan dalam Unit Amanah dengan jumlah maksima sebanyak RM 10.0 juta (2013: RM 5.0 juta) untuk tempoh maksima tiga (3) tahun. Nilai pasaran pelaburan pada 31 Disember 2014 adalah seperti berikut:

	2014 RM	2013 RM
<b>Pada Kos</b>		
AIIMAN Growth Fund	2,500,000	2,500,000
AIIMAN Select Income Fund	2,500,000	2,500,000
CIMB - DALI Equity Growth Fund	2,500,000	-
CIMB - DALI Equity Theme Fund	2,500,000	-
Public Mutual PIOF	5,000,000	205,786,297
<b>Rosot Nilai:</b>		
CIMB - DALI Equity Growth Fund	(172,079)	-
CIMB - DALI Equity Theme Fund	(150,821)	-
Public Mutual PIOF	(352,462)	-
<b>Keuntungan Diterima:</b>		
AIIMAN Growth Fund	270,309	-
AIIMAN Select Income Fund	145,374	-
<b>Pada Nilai Pasaran</b>		
AIIMAN Growth Fund	2,770,309	2,600,203
AIIMAN Select Income Fund	2,645,374	2,503,482
CIMB - DALI Equity Growth Fund	2,327,921	-
CIMB - DALI Equity Theme Fund	2,349,179	-
Public Mutual PIOF	4,647,538	-

Pelaburan dalam *AIIMAN Growth Fund* dan *AIIMAN Select Income Fund* telah dilupuskan dalam tahun kewangan semasa.

### 5. KERJA DALAM KEMAJUAN

	2014 RM	2013 RM
Baki pada 1 Januari	1,981,638	2,990,314
Tambahan kerja dalam kemajuan dalam tahun kewangan	5,447,117	1,694,674
Permodalan kepada harta, kelengkapan dan peralatan	(2,591,300)	(2,703,350)
<b>Baki pada 31 Disember</b>	<b>4,837,455</b>	<b>1,981,638</b>

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 5. KERJA DALAM KEMAJUAN (sambungan)

Kerja dalam kemajuan adalah termasuk projek teknologi maklumat dan komunikasi Suruhanjaya yang ditawarkan dalam tahun semasa dan tahun kewangan sebelumnya yang masih tidak dipermodalkan memandangkan projek-projek berkenaan masih belum selesai atau masih menunggu pengeluaran sijil penerimaan dalam tahun semasa.

Tambahan kerja dalam kemajuan berjumlah RM 5,447,117 (2013: RM 1,694,674) diperolehi daripada projek teknologi maklumat dan komunikasi semasa dan yang baru ditawarkan yang masih dalam pembangunan dalam tahun semasa. Projek - projek ini diklasifikasikan sebagai kerja dalam kemajuan berdasarkan kepada invois yang diterima.

Kerja dalam kemajuan berjumlah RM 2,591,300 (2013: RM 2,703,350) telah dipermodalkan dalam tahun kewangan semasa.

Suruhanjaya telah menawarkan satu projek teknologi maklumat dan komunikasi bernilai RM 1,190,000 dalam tahun 2011 dan sejumlah RM 416,500 telah dibayar kepada pembekal berdasarkan kepada pengesahan kerja dan invois yang diterima. Amaun ini telah diklasifikasikan sebagai kerja dalam kemajuan dalam tahun berkenaan.

Pihak pembekal telah memohon untuk lanjutan masa bagi menyiapkan projek tersebut. Walau bagaimanapun, Suruhanjaya melalui surat bertarikh 6 Februari 2013 telah memutuskan untuk tidak memberikan lanjutan masa dan tempoh perjanjian bertarikh 25 April 2012 antara Suruhanjaya dengan pihak pembekal telah berakhir pada 31 Januari 2013. Suruhanjaya telah memulakan tindakan undang-undang dalam tahun 2014 terhadap pembekal di atas kemungkiran kontrak dan akan menuntut kerugian dan ganirugi yang ditanggung dan dialami oleh Suruhanjaya akibat daripada kemungkiran kontrak berkenaan.

Kes ini telah diselesaikan dan pembekal telah membuat bayaran untuk *Liquidated and Ascertained Damages* dalam tahun kewangan semasa.

### 6. PEMBIAYAAN PEKERJA

	2014 RM	2013 RM
Pembentangan perumahan	71,254,426	64,847,072
Pembentangan kenderaan bermotor	3,023,927	3,369,295
Pembentangan komputer	170,537	206,179
<b>Amaun kasar pembentangan</b>	<b>74,448,890</b>	<b>68,422,546</b>
Keuntungan belum diperolehi daripada pembentangan	(13,225,962)	(11,933,594)
<b>Nilai semasa pembentangan belum terima minima</b>	<b>61,222,928</b>	<b>56,488,952</b>

Struktur kematangan pembentangan pekerja pada akhir tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2014 RM	2013 RM
<i>Amaun kasar pembentangan:</i>		
Dalam tempoh satu (1) tahun	4,503,262	4,123,810
Lebih daripada satu (1) tahun dan sehingga lima (5) tahun	19,914,448	18,353,244
Lebih daripada lima (5) tahun	50,031,180	45,945,492
<b>74,448,890</b>		<b>68,422,546</b>



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 6. PEMBIAYAAN PEKERJA (sambungan)

	2014 RM	2013 RM
<i>Nilai semasa pembayaran belum terima minima:</i>		
Dalam tempoh satu (1) tahun	4,406,510	4,020,117
Lebih daripada satu (1) tahun dan sehingga lima (5) tahun	19,616,428	18,253,704
Lebih daripada lima (5) tahun	37,199,990	34,215,131
	<b>61,222,928</b>	<b>56,488,952</b>

Pembiayaan pekerja merangkumi pembiayaan perumahan, kenderaan bermotor dan komputer secara Islam kepada pekerja Suruhanjaya. Pembiayaan kenderaan bermotor dan komputer mempunyai tempoh bayaran balik maksima masing-masingnya selama lapan (8) tahun dan empat (4) tahun dengan kadar keuntungan pembiayaan sebanyak 4% setahun (2013: 4% setahun). Pembiayaan perumahan mempunyai tempoh bayaran balik maksima tiga puluh (30) tahun dengan kadar keuntungan sebanyak 2% setahun (2013: 2% setahun).

Kadar keuntungan efektif untuk semua pembiayaan pekerja adalah 7% hingga 9% setahun (2013: 7% hingga 9% setahun).

### 7. PENGHUTANG PERDAGANGAN

Penghutang perdagangan terdiri daripada fi perkhidmatan belum terima, termasuk fi perkhidmatan e-info dan pembaharuan pendaftaran perniagaan yang dibekalkan oleh ejen yang dilantik, perkhidmatan e-lodgement dan fi daripada Program Latihan Korporat.

Tempoh kredit yang diberikan kepada penghutang perdagangan adalah tiga puluh (30) hari daripada tarikh invois dikeluarkan atau sebagaimana yang dinyatakan dalam perjanjian dengan agen yang dilantik berkaitan.

### 8. PENGHUTANG LAIN, DEPOSIT DAN PRA BAYAR

	2014 RM	2013 RM
Keuntungan dan dividen belum terima	5,346,263	6,260,588
Deposit dan pra bayar	5,924,868	2,506,151
Pendahuluan pekerja	195,595	116,842
Lain-lain terimaan	1,287,169	803,590
	<b>12,753,895</b>	<b>9,687,171</b>

Tersukuk dalam keuntungan dan dividen belum terima adalah keuntungan yang diterima terdahulu daripada Akaun Deposit Mudharabah (MDA) dan Pelaburan Am Al-Mudharabah berjumlah RM 137,613 (2013 : RM 114,370) dan RM 79,024 (2013 : 337,021) masing-masing.

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 9. PELABURAN JANGKA PENDEK

	2014 RM	2013 RM
Deposit Komoditi Murabahah	197,000,000	90,000,000
Sijil Instrumen Hutang Boleh Runding Tidak Boleh Ditebus	45,000,000	55,000,000
Pelaburan Jangka Panjang yang matang dalam tempoh dua belas (12) bulan (lihat Nota 4)	30,124,690	104,806,526
	<b>272,124,690</b>	<b>249,806,526</b>

Suruhanjaya telah membeli Sijil Instrumen Hutang Boleh Runding, Sijil Instrumen Hutang Boleh Runding Tidak Boleh Ditebus dan Deposit Komoditi Murabahah melalui beberapa institusi kewangan berlesen. Keuntungan efektif boleh terima oleh Suruhanjaya untuk sekuriti ini adalah pada kadar antara 3.60% kepada 4.20% setahun (2013: 2.90% kepada 3.61% setahun) dengan tempoh matang peletakan sehingga dua belas (12) bulan.

### 10. INVENTORI

	2014 RM	2013 RM
Baki pada 1 Januari	2,255,200	1,196,680
Belian	-	7,120,000
Jualan	(1,965,660)	(6,061,480)
<b>Baki pada 31 Disember</b>	<b>289,540</b>	<b>2,255,200</b>

Kementerian Kewangan melalui surat bertarikh 24 Mac 2010 telah memberikan kelulusan di bawah seksyen 82 Akta Setem 1949 kepada Suruhanjaya untuk menjual setem hasil untuk dilekatkan atas *Memorandum and Article of Association* syarikat-syarikat yang diperbadankan.

Inventori ini dinyatakan pada kos.

### 11. TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI

	2014 RM	2013 RM
Baki tunai dan bank	159,043,629	18,552,696
Peletakan deposit dengan:		
Bank tempatan berlesen dan institusi kewangan	124,000,000	208,143,594

Kadar keuntungan efektif bagi pelaburan am Al-Mudharabah dan pelaburan khas Al-Mudharabah dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan berlesen adalah antara 3.40% hingga 3.95% setahun (2013 : 2.75% hingga 3.61% setahun).

Tempoh matang bagi pelaburan am Al-Mudharabah ialah tiga puluh (30) hari hingga satu (1) tahun (2013: tiga puluh (30) hari hingga satu (1) tahun) dan pelaburan khas Al-Mudharabah ialah satu (1) malam hingga sembilah puluh (90) hari (2013: satu (1) malam hingga sembilan puluh (90) hari).



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 12. GERAN KERAJAAN

	2014 RM	2013 RM
Baki pada 1 Januari	11,819,069	17,930,261
Pelunasan ke atas geran yang diterima	(5,111,193)	(6,111,192)
<b>Baki pada 31 Disember</b>	<b>6,707,876</b>	<b>11,819,069</b>

Geran Kerajaan adalah termasuk geran operasi yang diberikan oleh Kerajaan, geran pembangunan yang diluluskan di bawah Rancangan Malaysia Ke Sembilan (RMKe-9) dan manfaat peletakhakan. Geran operasi dan pembangunan diberikan bagi menampung perbelanjaan modal untuk bangunan baru dan projek pembangunan teknologi maklumat dan komunikasi Suruhanjaya.

Tiada geran mengurus atau pembangunan diterima daripada Kerajaan dalam tahun kewangan semasa.

Manfaat peletakhakan bagi permulaan tahun kewangan adalah merupakan aset yang dipeletakhakan kepada Suruhanjaya dalam tahun 2002 hingga tahun 2004. Ini termasuk harta, kelengkapan dan peralatan, wang yang dikutip daripada Program Latihan Pengarah Syarikat dan novasi Projek Migrasi. Aset Projek Migrasi ini diklasifikasikan sebagai manfaat peletakhakan dan dinyatakan pada nilai saksama.

Pelunasan ke atas geran kerajaan dalam tahun semasa diambil kira sebagai manfaat penggunaan ke atas harta, kelengkapan dan peralatan yang berkenaan yang mana ia bersamaan dengan susutnilai harta, kelengkapan dan peralatan. Amaun ini dinyatakan sebagai pelunasan ke atas geran yang diterima dalam penyata perubahan ekuiti.

### 13. DANA PEMBIAYAAN PEKERJA

	2014 RM	2013 RM
Dana pembiayaan perumahan	80,000,000	70,000,000
Dana pembiayaan kenderaan bermotor	10,000,000	5,000,000
Dana pembiayaan komputer	1,000,000	1,000,000
<b>91,000,000</b>	<b>76,000,000</b>	

Suruhanjaya telah meluluskan peruntukan sebanyak RM 50.0 juta, RM 5.0 juta dan RM 1.0 juta untuk dana pembiayaan perumahan, kenderaan bermotor dan komputer masing - masing untuk pekerja Suruhanjaya. Dana pembiayaan perumahan telah diperuntukkan daripada lebihan terkumpul sebanyak RM 10.0 juta setiap tahun mulai tahun 2002 hingga 2006.

Tambahan dana sebanyak RM 50.0 juta dan RM 5.0 juta untuk pembiayaan perumahan dan kenderaan pekerja masing-masing telah diluluskan oleh Suruhanjaya pada 2 Ogos 2012. Sejumlah RM 20.0 juta pertama untuk dana pembiayaan perumahan akan diperuntukkan daripada rizab tahun semasa Suruhanjaya dan baki sebanyak RM 30.0 juta akan diperuntukkan daripada lebihan tahunan untuk tiga tahun kehadapan bermula daripada tahun 2013. Tambahan dana untuk pembiayaan kenderaan akan diperuntukkan daripada lebihan tahunan 2013.

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 14. PERUNTUKAN FAEDAH PEKERJA

	2014 RM	2013 RM
Baki pada 1 Januari	561,504	582,416
Bayaran kepada pekerja dalam tahun semasa	(52,464)	(20,912)
<b>Baki pada 31 Disember</b>	<b>509,040</b>	<b>561,504</b>

Berkuat kuasa daripada bulan Oktober 2004, semua pekerja kontrak yang telah menyelesaikan perkhidmatan kontraknya tidak lagi layak untuk pembayaran gratuity. Ini berikutnya keputusan Suruhanjaya untuk menaikkan caruman majikan KWSP daripada 12.5% kepada 17.5% berkuat kuasa pada bulan yang sama.

Dalam tahun 2012, opsyen persaraan sehingga umur enam puluh (60) tahun telah ditawarkan kepada semua pekerja Suruhanjaya di bawah Skim Pencen Kerajaan selaras dengan opsyen Kerajaan untuk menaikkan umur persaraan kepada enam puluh (60) tahun.

Struktur kematangan peruntukan faedah pekerja pada akhir tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2014 RM	2013 RM
<b>Liabiliti semasa</b>		
Dalam tempoh satu tahun (Lihat Nota 16)	74,161	48,005
<b>Liabiliti jangka panjang</b>		
Lebih daripada satu tahun dan sehingga lima tahun	303,819	397,638
Lebih daripada lima tahun	131,060	115,861
<b>509,040</b>	<b>561,504</b>	

### 15. KUMPULAN WANG DISATUKAN PERSEKUTUAN

	2014 RM	2013 RM
Baki pada 1 Januari	204,449,317	177,514,293
Peruntukan hasil belum bayar kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan	172,757,226	165,643,001
Pengurangan peratusan caruman tahun 2012	-	(32,189,610)
Bayaran kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan dalam tahun semasa	(38,806,317)	(106,518,367)
<b>Baki pada 31 Disember</b>	<b>338,400,226</b>	<b>204,449,317</b>

Seksyen 35(1) Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 (Akta 614) memperuntukkan bahawa Suruhanjaya perlu membayar lima puluh peratus (50%) daripada jumlah hasil tahunan kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan.

Menteri Kewangan, melalui gazet bertarikh 27 Februari 2014, telah bersetuju untuk mengurangkan peratusan sumbangan bagi tempoh kewangan berakhir 31 Disember 2012 daripada lima puluh peratus (50%) kepada empat puluh satu peratus (41%) daripada jumlah hasil tahunannya. Pengurangan peratusan sumbangan ini telah diiktiraf dalam penyata pendapatan yang menghasilkan tambahan lebihan pendapatan sebanyak



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 15. KUMPULAN WANG DISATUKAN PERSEKUTUAN (sambungan)

RM 32,189,610 dalam tahun 2013. Berdasarkan kepada persetujuan oleh Menteri Kewangan, pembayaran sumbangan bagi tahun 2012 telah dibuat dalam dua peringkat iaitu bayaran pertama berjumlah RM 106,518,367 telah dibuat pada 19 Disember 2013 dan baki sebanyak RM 38,806,316 telah dibuat pada 13 Januari 2014.

Pindaan seksyen 35 Akta Suruhanjaya Syarikat Malaysia 2001 untuk meminda caruman kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan daripada lima puluh peratus (50%) daripada jumlah hasil tahunan kepada tiga puluh peratus (30%) daripada lebihan tahunan semasa telah diluluskan oleh Parlimen pada 8 Disember 2014 dan digazetkan dengan tarikh permulaan kuat kuasa ialah pada 20 Februari 2015. Caruman ini akan berkuat kuasa mulai tahun kewangan 2015 berdasarkan tarikh kuat kuasa berkenaan.

### 16. PEMIUTANG LAIN

	2014 RM	2013 RM
Perbelanjaan belum bayar dan terakru	21,024,047	9,826,471
Perbelanjaan statutori belum bayar	453,378	306,354
Akaun amanah	1,192,988	416,565
Lain-lain pemutang (Lihat Nota 14)	1,470,802	1,238,145
	<b>24,141,215</b>	<b>11,787,535</b>

Tempoh kredit yang diterima untuk pemutang lain adalah antara tiga puluh (30) hingga enam puluh (60) hari daripada tarikh invois diterima.

### 17. PEMIUTANG PROJEK JANGKA PENDEK

Pemutang projek jangka pendek adalah kos yang ditanggung untuk projek teknologi maklumat dan komunikasi yang tertunggak pada akhir tahun.

Tempoh kredit yang diberikan kepada pemutang projek jangka pendek adalah antara tiga puluh (30) hingga enam puluh (60) hari daripada tarikh invois diterima.

### 18. PENDAPATAN

	2014 RM	2013 RM
Pendapatan bersih daripada aktiviti operasi:		
Pendapatan perkhidmatan	281,215,479	275,187,785
Kompaun	35,596,217	28,858,417
Program Latihan Korporat	2,381,268	2,480,648
Pendapatan lain:		
Keuntungan dan dividen	22,875,146	21,422,531
Lain-lain pendapatan	3,446,341	3,651,583
	<b>345,514,451</b>	<b>331,600,964</b>

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 19. KOS PEKERJA

	2014 RM	2013 RM
Gaji	53,365,567	51,852,972
Elaun tetap	7,863,535	7,802,079
Sumbangan berkanun	12,963,342	12,590,459
Elaun lebih masa	749,068	901,360
Bonus dan lain – lain faedah	15,201,406	14,596,135
Faedah perubatan	5,921,381	5,139,535
Elaun Anggota	372,240	388,383
Subsidi pembiayaan pekerja atas pinjaman Kerajaan	46,954	49,689
	<b>96,483,493</b>	<b>93,320,612</b>

Bilangan pekerja Suruhanjaya sehingga 31 Disember 2014 adalah seramai 1,283 termasuk 77 orang pekerja sambilan (2013: 1,218 termasuk 54 orang pekerja sambilan).

### 20. KOS PENTADBIRAN

	2014 RM	2013 RM
Perjalanan dan penginapan	4,113,464	4,906,979
Komunikasi dan utiliti	8,332,636	7,210,348
Sewa	14,902,963	16,745,443
Percetakan dan alatulis	3,265,517	6,830,607
Penyelenggaraan peralatan	14,321,628	12,187,168
Penyelenggaraan dan kawalan pejabat	3,871,665	3,460,233
Fi professional	4,239,727	961,780
Kerian dan hospitaliti	4,576,714	6,481,497
Lain-lain kos pentadbiran	1,526,450	1,079,884
	<b>59,150,764</b>	<b>59,860,939</b>



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 21. LEBIHAN SEBELUM CUKAI

	2014 RM	2013 RM
Lebihan sebelum cukai bagi tahun semasa diperolehi setelah mengambil kira: -		
Keuntungan dan dividen	22,875,146	21,422,531
Pendapatan pelbagai	1,874,268	1,763,891
Sewa hartanah	1,572,610	1,572,610
Keuntungan pelupusan harta, kelengkapan dan peralatan	-	315,082
dan kenaan: -		
Elaun Anggota	372,240	388,383
Ganjaran juruaudit	65,000	65,000
Bonus dan lain-lain faedah	15,201,406	14,596,135
Susutnilai	18,836,777	21,169,022
Kerugian pelupusan harta, kelengkapan dan peralatan	16,650	-
Pelunasan ke atas geran yang diterima	(5,111,193)	(6,111,192)
Pelunasan ke atas pelaburan jangka panjang	1,130,985	483,513

### 22. CUKAI

	2014 RM	2013 RM
Baki pada 1 Januari	-	2,796,000
Peruntukan tahun semasa	-	-
Peruntukan tahun lepas terlebih nyata	-	(2,796,000)
<b>Baki pada 31 Disember</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Pada 13 Disember 2007, Kementerian Kewangan telah memberi pengecualian pembayaran cukai pendapatan ke atas semua pendapatan statutori Suruhanjaya untuk tempoh sepuluh (10) tahun mulai tahun taksiran 2002 hingga tahun taksiran 2011.

Lanjutan daripada penamatan pengecualian cukai berkenaan, Kementerian Kewangan, melalui surat bertarikh 6 Mac 2013, telah bersetuju untuk memberi pengecualian cukai untuk tempoh lima (5) tahun daripada tahun taksiran 2012 hingga tahun taksiran 2016.

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 23. KOMITMEN MODAL

	2014 RM	2013 RM
Komitmen modal: Diluluskan dan berkontrak	4,117,865	11,797,223

### 24. POLISI PENGURUSAN RISIKO

Program pengurusan risiko kewangan Suruhanjaya menumpu kepada ramalan pasaran kewangan dan cubaan untuk meminimumkan potensi kesan yang berlawanan ke atas prestasi kewangan Suruhanjaya. Pengurusan risiko kewangan dilaksanakan melalui kajian risiko, sistem kawalan dalaman, program insuran dan pegangan kepada polisi pengurusan risiko kewangan Suruhanjaya. Suruhanjaya sentiasa mengkaji risiko-risiko ini dan meluluskan polisi perbendaharaan yang merangkumi pengurusan risiko berkenaan.

Risiko utama yang timbul daripada aset dan liabiliti kewangan Suruhanjaya adalah risiko kecairan, risiko aliran tunai dan risiko kadar keuntungan dan faedah.

#### (a) Risiko Kecairan

Suruhanjaya mengurangkan risiko kecairannya dengan mengekalkan sebahagian daripada pelaburannya dalam aset cair berbentuk deposit dengan institusi kewangan bagi memenuhi komitmen kewangan jangka pendek.

#### (b) Risiko Aliran Tunai

Suruhanjaya sentiasa mengkaji kedudukan aliran tunainya untuk pengurusan pendedahan turun naik aliran tunai masa hadapan.

#### (c) Risiko Kadar Keuntungan dan Faedah

Suruhanjaya mempunyai tunai, baki di bank dan peletakan deposit dengan bank dan institusi kewangan berlesen yang mempunyai kepercayaan kredit. Suruhanjaya mengurus risiko kadar keuntungan dan faedahnya dengan meletakkan baki berkenaan mengikut terma kematangan, keuntungan dan kadar keuntungan dan faedah yang berbeza-beza.



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 24. POLISI PENGURUSAN RISIKO (sambungan)

#### Instrumen Kewangan

*Analisa kadar keuntungan efektif*

	Kadar Keuntungan Efektif Setahun %	Dalam Tempoh 1 Tahun RM	1 Hingga 5 Tahun RM	Lebih Daripada 5 Tahun RM	Jumlah RM
<b>Baki pada 31 Disember 2014</b>					
<b>Aset Kewangan</b>					
Peletakan deposit:					
Bank tempatan dan institusi kewangan	3.40-3.95	124,000,000	-	-	124,000,000
Amanah Raya Berhad	4.3	-	30,455,563	-	30,455,563
Sekuriti hutang dipegang sehingga matang:					
Keluaran Pelaburan Kerajaan	3.55 - 5.05	-	14,891,253	-	14,891,253
Cagamas Berhad	3.55 - 5.05	10,077,913	40,470,400	-	50,548,313
Kertas Komersial Islam	3.55 - 5.05	20,046,777	80,113,429	-	100,160,206
Unit Amanah	3.55 - 5.05	-	9,324,638	-	9,324,638
Perjanjian Jual Beli Semula	3.60 - 4.20	197,000,000	-	-	197,000,000
Sijil Instrumen Hutang Boleh Runding Tidak Boleh Ditebus	3.60 - 4.20	45,000,000	-	-	45,000,000
	<b>396,124,690</b>	<b>175,255,283</b>	-	<b>571,379,973</b>	

## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 24. POLISI PENGURUSAN RISIKO (sambungan)

#### Instrumen Kewangan

*Analisa kadar keuntungan efektif*

	Kadar Keuntungan Efektif Setahun %	Dalam Tempoh 1 Tahun RM	1 Hingga 5 Tahun RM	Lebih Daripada 5 Tahun RM	Jumlah RM
<b>Baki pada 31 Disember 2013</b>					
<b>Aset Kewangan</b>					
Peletakan deposit:					
Bank tempatan dan institusi kewangan	2.75 - 3.61	208,143,594	-	-	208,143,594
Amanah Raya Berhad	5.0	60,377,283	-	-	60,377,283
Sekuriti hutang dipegang sehingga matang:					
Keluaran Pelaburan Kerajaan	3.65 - 5.0	15,006,688	4,998,736	-	20,005,424
Cagamas Berhad	3.65 - 5.0	10,013,600	35,830,248	-	45,843,848
Kertas Komersial Islam	3.65 - 5.0	14,408,955	60,150,787	-	74,559,742
Unit Amanah	3.65 - 5.0	5,000,000	-	-	5,000,000
Perjanjian Jual Beli Semula	2.90 - 3.61	90,000,000	-	-	90,000,000
Sijil Instrumen Hutang Boleh Runding Tidak Boleh Ditebus	2.90 - 3.61	55,000,000	-	-	55,000,000
	<b>457,950,120</b>	<b>100,979,771</b>	-	<b>558,929,891</b>	



## NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

### 24. POLISI PENGURUSAN RISIKO (sambungan)

(d) *Nilai Saksama*

Berhubung dengan tunai dan kesetaraan tunai, pelaburan jangka pendek, penghutang perdagangan dan penghutang lain, sumbangan kepada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan, pemutang lain dan pemutang projek jangka pendek, nilai bawaan adalah lebih kurang nilai saksamanya disebabkan oleh tempoh matang yang pendek yang dimiliki oleh instrumen kewangan ini.

Nilai saksama aset kewangan lain dalam lembaran imbangan pada 31 Disember 2014 adalah seperti berikut:

	2014		2013	
	Amaun Bawaan	Nilai Saksama	Amaun Bawaan	Nilai Saksama
	RM	RM	RM	RM
<b>Aset Kewangan</b>				
Pelaburan Jangka Panjang	166,318,500	165,311,500	140,671,976	139,706,886
Pembiayaan Pekerja	62,223,537	64,712,478	64,737,945	68,557,421

### 25. KELULUSAN PENYATA KEWANGAN

Penyata kewangan yang beraudit telah dibentang dan diluluskan oleh Anggota Suruhanjaya Syarikat Malaysia melalui Resolusi Edaran bertarikh 24 Ogos 2015.

## DIREKTORI SSM

### IBU PEJABAT

Menara SSM@Sentral  
No 7, Jalan Stesen Sentral 5,  
Kuala Lumpur Sentral,  
50623 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2299 4400  
Faks : 03-2299 4411  
Hotline : 03-2299 5500  
Emel : enquiry@ssm.com.my

### SELANGOR

Lokman Bin Ramli  
Tingkat 3, Plaza Alam Sentral,  
Jalan Majlis 14/10, Seksyen 14,  
40000 Shah Alam, Selangor.  
Tel : 03-5511 6500 / 5513 9570 / 5513 5997 /  
5513 3976  
Faks : 03-5510 4200 (Tingkat 3)  
Emel : lokman@ssm.com.my

### NEGERI SEMBILAN

Khairudin bin Rusli  
Aras 3, Wisma PERKESO,  
Lot 3757 & 52,  
Jalan Sungai Ujong,  
70000 Seremban, Negeri Sembilan.  
Tel : 06-761 9098 / 06-764 1885 / 764 5598  
Faks : 06-765 5877  
Emel : krudin@ssm.com.my

### MELAKA

Pauziah Binti Mohamed Sin  
Aras Bawah, Menara MITC,  
Kompleks MITC,  
Jalan Konvensyen,  
75450 Ayer Keroh, Melaka  
Tel : 06-231 1717  
Faks : 06-231 3502  
Emel : pauziah@ssm.com.my

### JOHOR

Hairul Anuar Bin Yasin  
Podium 4B & 5, Menara Ansar,  
65 Jalan Trus,  
80000 Johor Bahru, Johor.  
Tel : 07-224 4710 / 224 4708  
Faks : 07-224 1714 / 224 8169  
Emel : hairul@ssm.com.my

### PAHANG

Roslina Binti Abdul Malek  
No. 3.04-3.11, Tingkat 3,  
Mahkota Square,  
Jalan Mahkota,  
25000 Kuantan, Pahang.  
Tel : 09-516 4866 / 516 4600  
Faks : 09-516 3316  
Emel : roslina@ssm.com.my



# DIREKTORI SSM

## TERENGGANU

Kamarudin Bin Mohd Daud  
Tingkat 6-7, Menara Yayasan Islam,  
Jalan Sultan Omar,  
20300 Kuala Terengganu, Terengganu.  
Tel : 09-623 7170 / 6240721  
Faks : 09-623 0945  
E-mail : kmrudin@ssm.com.my

## KELANTAN

W. Abd Rahim bin W. Daud  
Tingkat 2, 3 &4, Kota Sri Mutiara,  
Jalan Sultan Yahya Petra,  
15150 Kota Bharu, Kelantan.  
Tel : 09-748 2860 / 748 4599  
Faks : 09-744 7622 / 747 2607  
Emel : wrahim@ssm.com.my

## SARAWAK

Adzman Bin Ahmad  
Tingkat 2-3, Wisma STA,  
26 Jalan Datuk Abang Abdul Rahim,  
93450 Kuching, Sarawak.  
Tel : 082-481 499  
Faks : 082-334 622  
Emel : adzman@ssm.com.my

## SABAH

Datin Rosnah binti Ali  
Tingkat 4, Menara MAA,  
6 Lorong Api-Api,  
Beg Berkunci 2039,  
88999 Kota Kinabalu, Sabah.  
Tel : 088-233 551 / 233 346  
Faks : 088-237 884  
Emel : rosnah@ssm.com.my

## WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Noorlia Mohd Khalid  
No. 6A1 & 6A2, Tingkat 6,  
Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan,  
Jalan Merdeka,  
87000 Wilayah Persekutuan Labuan.  
Tel : 087-414 100  
Faks : 087-414 152  
Emel : mknoorlia@ssm.com.my

## PEJABAT CAWANGAN

### TAWAU

Azrin Mohd Ripin  
TB 4444, Tingkat Bawah & Tingkat 1,  
Blok F, Sabindo Square,  
Jalan Dunlop,  
91018 Tawau, Sabah.  
Tel : 089-750 585 / 752 585  
Faks : 089-754 585  
Emel : azrin@ssm.com.my

### MIRI

Ronatkinson Nujol  
Tingkat Bawah, Yu Lan Plaza,  
Lot 97, Jalan Brooke,  
98008 Miri, Sarawak.  
Tel : 085-424 777 / 421 117  
Faks : 085-422 225  
Emel : ronatkinson@ssm.com.my

### MUAR

Norsilawati binti Bachek  
No. 1, Jalan Perdagangan,  
Off Bulatan Jalan Bakri,  
84000 Muar, Johor.  
Tel : 06-954 6611 / 954 7711  
Faks : 06-954 6600  
Emel : norsilawati@ssm.com.my

### TEMERLOH

Abdul Halim bin Abdul Mutualib  
No. 15 & 16, Jalan Ahmad Shah,  
28000 Temerloh,  
Pahang Darul Makmur.  
Tel : 09-296 4600/5600  
Faks : 09-296 0010  
Emel : ahalim@ssm.com.my

## PUSAT PERKHIDMATAN

### LANGKAWI

Pusat Perkhidmatan  
Suruhanjaya Syarikat Malaysia  
No 4, Tingkat Mezzanine, Kompleks LADA,  
Jalan Persiaran Putra,  
07000 Langkawi, Kedah.  
Tel : 04-966 7943  
Faks : 04-966 5318

# DIREKTORI SSM

## KAUNTER PERKHIDMATAN DAN PENDAFTARAN PERNIAGAAN

### KUALA LUMPUR PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC)

T2-1, Tingkat 2,  
Bangunan UTC Kuala Lumpur,  
Jalan Pudu (Pudu Sentral),  
55100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2026 2041/ 2042  
Faks : 03-2026 2036

### MELAKA PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC)

Aras Tiga,  
Wisma UTC,  
Jalan Hang Tuah,  
75300 Melaka.  
Tel : 06-283 0076

### PAHANG PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC)

1-11 Aras Satu,  
Bangunan UTC Pahang,  
Jalan Stadium,  
25200 Kuantan, Pahang.  
Tel : 09-5132317 / 2736

### KEDAH PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC)

No. 4-7, Kompleks MBAS,  
Jalan Kolam Air,  
05675 Alor Setar, Kedah.  
Tel : 04-736 0815

### PUTRAJAYA

Kaunter Khidmat Pengguna, Aras G,  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri  
Koperasi Dan Kepenggunaan (KPDKK),  
No. 13, Persiaran Perdana,  
Presint 2, 62623 Putrajaya,  
Wilayah Persekutuan Putrajaya.  
Tel : 03-8882 6509/6480





**“** The Ease of Doing Business Index report issued by The World Bank, too, has ranked Malaysia at 18th place, compared to 20th position previously. Moreover, in the IMD World Competitiveness Yearbook 2014 report, Malaysia's ranking has risen to 12th position from No. 15. **”**

**The Hon. Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Abdul Razak  
Prime Minister of Malaysia**

(Source : The Hon. Prime Minister's Speech at the Launch of the Reports for the 2014 GTP (Government Transformation Program) and ETP (Economic Transformation Program)

## **SSM's VISION STATEMENT**

---

**“** To Be A World Class Corporate Registry And Regulatory Authority That Meets Business Needs Through Effective Registration, Information, Regulation And Advice. **”**



## COVER CONCEPT

### Inspiring Transformation

The concept of the triangle reflected in the cover design of the annual report resembles the inherent strength of SSM. The triangular element is inspired by the pyramidal shape which represents tenacity, strength, security, determination, vivacity and integrity in developing an excellent organisation.

This triangular element is also depicted as a constant forward movement to achieve excellence and inspire transformation towards growth and expansion of the Malaysian economy at both the domestic and international levels.

The hues and colours of the design portray the clients of SSM from all levels and communities. Visuals used illustrate the important role played by successful entrepreneurs registered under SSM.

## STRATEGIC THRUSTS

1. Promoting and driving good governance to enhance a conducive business environment.
2. Delivering innovative products and services to meet stakeholder needs.
3. Providing superior service delivery through operational excellence.
4. Generating synergies through strategic collaborations.
5. Evolving to a 'knowledge driven organisation' to develop competitive intelligence.
6. Driving high performance culture through capacity and capability building.
7. Optimising ICT to enhance efficiency, effectiveness and enterprise agility.

# CONTENTS

149	Minister's Message		
153	Chairman's Foreword	203	• Enforcement Initiatives
157	Chief Executive Officer's Review of The Year	221	• Regulatory Reform Initiatives
163	Companies Commission of Malaysia (SSM) Commission Members	223	• Stakeholders' Engagement and Collaborations
170	Executive Management	233	• Companies Commission of Malaysia Training Academy (COMTRAC)
177	2014 Economic Review and SSM's Key Statistical Analysis	242	Challenges and The Way Forward 2015
187	Management Reports:-	246	Statement of Internal Control
188	• Service Delivery	252	Financial Statements

## MINISTER'S MESSAGE



**“**I have observed with great interest that SSM has introduced new measures to improve efficiency and competitiveness of our domestic corporate landscape and investment climate for international investors and business communities with the objective of making Malaysia the preferred business destination in the region. **”**

The 6% growth rate recorded by Malaysia for the year 2014 indeed shows that the nation has emerged in good shape from the global economic slowdown and plummeting growth in the European region. According to Bank Negara, this growth was driven mainly by robust domestic demand and primarily by private sector activity. Amidst the nation's economic growth, I have observed with great interest that Companies Commission of Malaysia (SSM) has introduced new measures to improve efficiency and competitiveness of our domestic corporate landscape and investment climate for international investors and business communities with the objective of making Malaysia the preferred business destination in the region.

New initiatives have to be introduced to ensure that the corporate landscape remains competitive as well as possesses the depth and breadth in driving our national growth agenda. SSM has to ensure an efficient, effective and facilitative investment climate through programmes that streamline regulatory and corporate management processes. These processes should be on-going in tandem with the ever changing global climate.

As a result of the various on-going initiatives undertaken in 2014, the International Finance Corporation of the World Bank Doing Business 2015 Report (DB2015) which covers 189 countries, reported that Malaysia was elevated to the 18th position compared to the previous year report in which Malaysia was placed in the 20th position. This indicates that Malaysia is constantly improving her competitive performance globally. The findings of the Doing Business indicators were studied and served as input for the initiatives to improve the business environment. SSM has been the key contributor for the World Bank's Ease of Doing Business survey in several indicators such as "Starting a Business", "Getting Credit" and "Protecting Minority

Investors" which have all received encouraging ranking in the 2015 Report unveiled in October 2014.

Similarly in other authoritative surveys, Malaysia climbed three notches to rank at number 12th amongst 60 countries in the aspect of competitiveness of nations according to the World Competitiveness Yearbook (WCY) 2014 issued by the Institute for Management Development (IMD) based in Switzerland. In the year 2013, Malaysia was ranked at the 15th position.

The positive global perspective on Malaysia correlates with the statistics recorded by SSM for 2014 when there was sustainable growth in the number of new registrations of business entities. The year 2014 saw an increase of 6.2% in the total number of companies registered compared to the same period in 2013, while the number of new limited liability partnerships (LLP) registered an additional 60% compared to the previous year. Meanwhile for businesses, there was a marginal 0.9% increase in new registrations of sole proprietorships and partnerships compared to 2013. Overall as at 31 December 2014, a total of 5.6 million businesses, 1.1 million companies and 3,744 limited liability partnerships were registered. It is encouraging to note that, despite the gloomy global economy outlook, Malaysia's economy remains vibrant with a healthy growth in registration of new business vehicles reflecting the resilience of the nation's economy against global volatility.

SSM continued to ensure effective deliverables of its functions under the Companies Commission of Malaysia Act 2001 in 2014. SSM successfully tabled the Companies Commission of Malaysia (Amendment) Act 2015, Registration of Businesses (Amendment) Act 2015 and Limited Liability Partnerships (Amendment) Act 2015 in the Parliament. The amendments to the Companies Commission of Malaysia Act 2001 will

allow SSM to execute its powers and carry out its functions more proficiently. SSM was conferred with new regulatory powers for enforcement activities for all Acts administered by SSM under the Companies Commission of Malaysia (Amendment) Act.

SSM has been making significant strides in transforming the way we do business in Malaysia by closing counter services nationwide in tandem with global practices. Its commitment to ease incorporation process through online services can be seen in the successful implementation of the mandatory online incorporation via the MyCoID portal throughout Malaysia. The journey started on 16 May 2013 and diligently continued to be extended to the rest of the country on a phased approach covering Labuan, Melaka and Perlis on 28 August 2014, followed by Kelantan, Pahang and Terengganu on 3 November 2014 and later in Johor, Pulau Pinang, Sabah and Sarawak effective 11 December 2014.

As a result, there has been a surge in the usage of online services namely name search application and incorporation of companies. A total of 33,728 companies were successfully registered through the MyCoID portal which was introduced as part of SSM's transformation in public service delivery from counter service to online services.

I have also observed that SSM is committed to executing its role as a promoter of corporate responsibility and towards this end, I was proud to launch a Toolkit entitled "From Pledge to Practice: A Guide to Implement the Corporate Integrity System Malaysia" on 22 April 2014. The publication of this Toolkit would serve to encourage the corporate and business community to conduct their business with integrity, greater transparency and ethics, and most importantly, to support the Government's agenda in creating a society with zero tolerance for corruption. The Toolkit advocates the signing of the Corporate Integrity Pledge (CIP) and provides guidance on the procedure of the Corporate Integrity System Malaysia's (CSIM) value chain as well encourages companies and businesses to implement integrity programmes, after signing the CIP.

In ensuring widespread awareness of the CSIM, SSM swiftly carried out its Corporate Responsibility Seminar (CRSS) with the theme "Achieving Corporate Integrity" in Kuala Terengganu, Terengganu on 26 June 2014. The aim of this seminar was to reach out to the corporate and business community in the East Coast and garner their support and understanding of integrity and

good governance practices with the hope that they are ultimately translated into institutional changes for sustainable business operations. Such developments would be consistent with the programmes' primary objective of creating awareness among small and medium enterprises (SMEs) and encourage adoption of integrity and corporate responsibility framework in building a transformation model which is all encompassing and inclusive of the stakeholders.

In support of the introduction of the Goods and Services Tax (GST) by the government on 1 April 2015, SSM took the initiative to provide free awareness training to the petty traders, small and medium size enterprises (SMEs) and the public about GST. A good understanding of the fundamentals of GST will enable the public and entrepreneurs to be prepared for GST while petty traders and entrepreneurs could also play an effective role in helping the Government disseminate information about GST to the public. A GST awareness programme was organised at the Rural Transformation Centre (RTC) Kota Bharu, Kelantan which attracted more than 405 participants. Further, SSM also conducted GST awareness programmes at Kuala Lumpur, Terengganu, Johor Bahru and Alor Setar which were attended by 1,136 participants. The valuable insights gained from the programme would enable them to prepare for the imminent changes in the way business is conducted in the future.

I believe SSM will continue to march forward and achieve even more in the year 2015. The proactive steps taken by SSM such as programmes for stakeholders under the supervision of SSM's Training Academy (COMTRAC), *Hari Bertemu Pelanggan Programme* and *SSM Bersama Rakyat Programme* will serve as a platform for SSM to forge closer ties and better understanding of the issues and concerns of stakeholders and at the same time, serve as a conduit for prompt and systematic feedback.

Last but not least, I believe under the supervision and guidance of its Commission Members and diligent Executive Management team supported by its committed workforce and stakeholders, SSM will be able to achieve greater success in 2015.

#### **YB DATO' SRI HASAN BIN MALEK**

Minister of Domestic Trade,  
Co-operatives & Consumerism  
9 June 2015



# CHAIRMAN'S FOREWORD



**“**We see the transformation initiated by SSM as creating opportunities for businesses to flourish with reduced bureaucracy and removal of archaic official procedures coupled with more efficient processes that are in tandem with global best business practices. **”**

The Companies Commission of Malaysia (SSM) which was inception on 16 April 2002 has entered into an exciting phase. In 2014, when the International Finance Corporation of the World Bank's *Doing Business 2015 Report (DB2015)* surveyed more than 189 nations and placed Malaysia at the 18th position compared with 20th position in the preceding year, it was a resounding vote of confidence for Malaysia. As a member of PEMUDAH, being given the primary mandate to improve public service delivery system to facilitate businesses, SSM has been seen as playing a significant role in realising Malaysia's elevation in rank in the World Bank's Report. SSM has been the main contributor for starting a business, protecting investors, getting credit and resolving insolvency indicators that are being assessed annually by the World Bank.

The steady elevation in rank reported in the World Bank's Doing Business Report is an endorsement by the global business community that Malaysia has a business landscape which is conducive for business and an investment climate that is facilitative to investors. The constant quest to be outstanding will be the driving force for SSM to be a world class corporate registry and regulatory authority.

Over the past years, SSM has redefined the dynamics of corporate compliance through the balanced enforcement approach, which now serves as an exemplary method to ensure continuous and voluntary compliance. SSM has always believed in the vision "To Be A World Class Corporate Registry And Regulatory Authority That Meets Business Needs Through Effective Registration, Information, Regulation And Advice" where SSM is single-mindedly geared towards that direction.

Our driving force, undoubtedly, has been the trust placed in us by the Minister of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism and the Commission Members of SSM. The Minister and Commission Members have fully supported SSM as we sought to shape Malaysia's corporate landscape through proposals that called for repealing existing legislation such as the Companies Act 1965 and calling for amendments to the Companies Commission of Malaysia Act 2001, Registration of Businesses Act 1956 and Limited Liability Partnerships Act 2012.

As the nation progresses into the 21st century, business models are being concurrently created with the evolving economic environment. Companies that do not respond to these changes risk being exposed to irrevocable threats that will affect their long-term business sustainability.

As part of SSM's initiatives to promote corporate governance and reduce compliance costs by company and directors, SSM offered a reduction of 80% for compound notices issued prior to 2013 under the Companies Act 1965. The compound reduction offer is valid from 1 November 2014 till 31 December 2014. Compounds will be reduced automatically without the need to appeal and in order to enjoy the reduction, the directors of the company can be present at any SSM counter together with the compound notice.

We see the transformation initiated by SSM as creating opportunities for businesses to flourish with reduced bureaucracy and removal of archaic official procedures coupled with more efficient processes that are in tandem with global best business practices. Hence, the Commission Members have provided full support to SSM in its transformation journey to be at par with global corporate registrars in creating value on a sustainable basis for all its stakeholders.

2014 was a year of reckoning for SSM as it rose to the challenge and emerged as a stronger and more resilient organisation. Despite the gloomy economic outlook, the number of new company incorporations grew at 6.2% whilst new LLPs rose at a commendable 60% with new businesses registering a 0.9% increase.

In line with SSM's commitment to alleviate paperwork and in delivering efficient services, on 1 April 2014, SSM introduced new business registration forms which now consist of only two pages compared to the previous eight pages for business registration or changes to the business profile. The new registration form simplifies and expedites the business registration process and is accessible from SSM's website.

It is noteworthy that SSM has moved towards the implementation and certification of the ISO 9001:2008 based on SSM's Quality Policy. By implementing the ISO standard, SSM is committed to providing quality service through continuous improvements so as



SSM 4th National Conference was held on 3 and 4 June 2014.

to meet both client's charter and client satisfaction. This move towards ISO certification has led to collaboration with SIRIM Berhad to make available ISO standard document management which consists of Quality Manual, Quality Procedures and relevant supporting documents such as Circulars, Orders, Rules and Guidelines for registration forms and other documents. As a result, I am proud to say that on 26 September 2014, SSM was awarded the prestigious MS ISO 9001:2008 certification from SIRIM Berhad for the major process of business registration at SSM headquarters.

Continuous outreach programmes to educate a wide range of stakeholders on the role and functions of SSM has been the cornerstone of SSM's commitment in instilling understanding on the benefits of registering and in formalising businesses to ensure growth of entrepreneurship. Amongst the outreach programmes carried out included briefings on the importance of registering a business, holding exhibition counters and e-services counter to enable business entrepreneurs to obtain detailed information on the benefits of formalising their businesses, starting with registration with SSM.

Besides that, in the year 2014, SSM carried out community programmes where the Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism (MDTCC) and other agencies under MDTCC such as Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO), Bank Rakyat, Perbadanan Nasional Berhad (PNS), Cooperative Commission Malaysia (SKM) and Cooperative College of Malaysia (MKM) were also invited to hold exhibitions in these programmes. The participation of these agencies will help to facilitate the public to obtain information from the relevant agencies with the exhibition venue acting as a one-stop centre. Some of these programmes also involved the participation of other agencies related to starting a business such as Majlis Amanah Rakyat (MARA) and Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN) which provided information on loans, permit applications, licences and various other facilities.

In attaining inclusive participation by Petty Traders and Small Businesses, SSM conducted training programmes for this group of entrepreneurs in collaboration with MDTCC, MARA, Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM), TEKUN, Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT), Bank Rakyat, SME

Corporation Malaysia (SME Corp), Malay, Chinese and Indian Chambers of Commerce, Malay, Chinese and Indian Petty Traders & Small Business Associations and other related agencies. The main objectives of the training are to create awareness, enhancing knowledge and promoting good governance in doing business in accordance with the laws and business environment in Malaysia and more importantly in ensuring that all within the corporate and business community in Malaysia will have an equitable share in the economic pie.

In the pursuit of continuous learning to promote a knowledge-based corporate and business community that is creative and innovative, the 4th SSM National Conference was held on 3 and 4 June 2014 with the theme, "*Modernizing the Companies Act: Impetus for Business Transformation.*" The Conference, which was officially opened by Y.B. Dato' Sri Hasan bin Malek, Minister of DTCC was attended by delegates from all over the world and 31 speakers, panellists and moderators delivered their papers. The Conference discussed the key changes under the proposed Companies Bill and their potential implications. Besides that, SSM also introduced the inaugural Regional Conference in Sabah with the theme "*Taking the Great Leap. Revamping The Companies Act*" where eight panellists delivered their papers.

Additionally, SSM organised the annual Non-Profit Organisation (NPO) Seminar in collaboration with various government agencies on 30 September 2014 in Kuala Lumpur with great success where the booklet entitled "Best Practice Guides on Managing NPO" was launched.

With all the initiatives working in congruence, I am confident that the support, passion and commitment shown by SSM's team will help SSM achieve the next level of success. Despite the challenging conditions, I would also like to commend the efforts of my fellow Commission members, management and all SSM staff for their dedication and hard work for making 2014 a memorable year.

#### **DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD**

Chairman  
Companies Commission of Malaysia  
17 June 2015

# CHIEF EXECUTIVE OFFICER'S REVIEW OF THE YEAR



**“** The implementation of MyCoID, though done in stages, resulted in a sharp increase in online application name searches and incorporation of company transactions. In 2014, a total of 33,728 companies successfully registered with SSM via MyCoID. **”**

In the midst of global uncertainty and evolving global business practices, SSM endeavoured to create sustainable business environment for the nation. Through the on-going organisational transformation programme and an innovative administration, SSM resolutely carried out its mandate of shaping a vibrant business landscape for Malaysia consistent with the mandate given under the Companies Commission of Malaysia Act 2001. The achievement of several key milestones served as a stimulus for economic growth as reflected in a corresponding increase in the number of new company incorporations and registration of businesses and limited liability partnerships for the year.

During the year, the number of companies incorporated increased by 6.2% totalling 49,203 [2013: 46,321] while 332,723 new businesses [2013: 329,895] were registered with SSM, an increase of 0.9%. This brought the total number of companies registered with SSM by the end of 2014 to 1,113,465 [2013: 1,064,262] and businesses registered to 5,634,101 [2013: 5,301,378] reflecting an overall increase of 4.6% and 6.3% compared to the total number of companies and businesses registered in 2013. In the case of limited liability partnerships (LLP), there were 2,304 new registrations [2013: 1,440] with the total LLPs registered as at 31 December 2014 being 3,744, representing a 60% increase for new LLP registrations compared to 2013. Despite the lower than expected global growth rate of 2.6%, the nation experienced an increase in the number of companies and businesses registered. Malaysia's economy grew at a rate of 6% in 2014 [2013: 4.7%], a clear demonstration of the business community's unwavering confidence in doing business in Malaysia.

Though the year was fraught with challenges, SSM successfully navigated through these difficult times prudently and decisively. SSM had to move swiftly to renew its commitment to address stakeholder needs and restore investor confidence in the light of a gloomy global economic outlook. Indeed, these have been the overriding objectives of all the measures taken thus far and today SSM can take pride in the many accomplishments since its formation as a statutory body on 16 April 2002.

A bold step that SSM took was to initiate changes in the incorporation process of companies in Malaysia. On 16 May 2013, SSM implemented the mandatory online incorporation of companies through the Malaysia Corporate Identity Number [MyCoID] which resulted in the phased cessation of such services over the counter nationwide. This initiative, which

allows businesses to commence business in just one (1) day and registration with relevant agencies in a single touch point, was implemented to streamline SSM's services while simultaneously simplifying and consolidating the incorporation process via the automated MyCoID portal. The online incorporation process was implemented in stages with phase 1 involving Kuala Lumpur, Selangor and Negeri Sembilan which was completed on 16 May 2013. Under phase 2 which began in 2014, counters offering incorporation services were closed in Malacca, Perlis and Labuan effective 28 August 2014. On 3 November 2014, MyCoID was extended to Pahang, Terengganu and Kelantan whilst for the states of Perak and Kedah, it was implemented on 13 November 2014. For the states of Johor, Penang, Sabah and Sarawak, online incorporation took effect on 11 December 2014.

The implementation of MyCoID, though done in stages, resulted in a sharp increase in online application name searches and incorporation of company transactions. In 2014, a total of 33,728 companies successfully registered with SSM via MyCoID.

To align itself with the global regulatory ethos which calls for adoption of international best practices and a stakeholder-centric regulatory management system, SSM proposed that the Companies Commission of Malaysia Act 2001 be amended primarily to enhance and streamline its enforcement and regulatory powers under all the Acts it administered. The amendments were also envisaged to clarify SSM's licensing functions as well as introduce specific powers to conduct training programmes that not only promote business ethics and good corporate governance practices, but also inculcate the adoption of a corporate responsibility culture that encourages companies to seek a balance between the quest for profitability and creating a sustainable environment for the nation.

Besides these developments, other amendments to the Act include introduction of new provisions to clarify the Minister's power relating to appointment of key executive positions and on SSM's contribution to the Federal Consolidated Funds. These changes will gear SSM towards a more efficient service delivery system and allow it tap into new approaches to launch a more effective enforcement and surveillance monitoring system. This will be combined with further education and awareness programmes to achieve voluntary compliance in creating an overall conducive business environment for Malaysia.

Hence, the Companies Commission of Malaysia (Amendment) Bill 2014 along with Registration of Businesses (Amendment) Bill 2014 and Limited Liability Partnerships (Amendment) Bill 2014 were approved by Parliament on 1 December 2014 and officially gazetted on 5 January 2015.

**“** SSM continues to demonstrate an unyielding commitment to its core strategic thrust of promoting and driving good governance. A conducive business environment would assure investors and stakeholders of legal protection for their interests. SSM strives to create a fair, ethical, orderly and efficient business environment to ease starting a business and facilitate the in-flow of investment capital from global industrialists. **”**

Over a period of four (4) years since commencing its Corporate Responsibility (CR) agenda, SSM has demonstrated steady progress in advocating CR awareness by publishing Best Business Practice Circulars and Toolkits on various CR issues and in conducting a CR Seminar Series to foster greater adoption of CR activities by SMEs. In 2014, as part of SSM's on-going strategic alliance with UNICEF initiated in 2010, an impact study was carried out to gauge effectiveness of the SSM-UNICEF partnership, and the development and dissemination of the Best Business Practice Circulars (BBPC) and Toolkit in achieving the organisational objectives of both SSM and UNICEF. A total of 122 companies, mostly SMEs, were interviewed comprising 68% from the service sector, 24% from the manufacturing industry and 6% and 2% respectively from the construction and agriculture sectors. The survey evaluated the effectiveness of the following publications:

- (a) BBPC 1/2010 on “Establishment of a Childcare Centre at the Workplace by Corporate and Business Employers”;
  - (b) Toolkit on “How to set up a Childcare Centre at the Workplace”;
- (c) BBPC 2/2011 on “Establishing a Conducive Working Environment for Women: Nursing Mothers Programme at the Workplace”; and,
  - (d) BBPC 4/2013 on “Education for Sustainable Development: Promoting Technical Education and Vocational Training (TEVT).”

Since the launch of the BBPCs and Toolkit, the total number of childcare centres has been on the rise; from seven (7) in 2009 to 26 in 2014. It could be inferred that the establishment of workplace childcare centres in Malaysia has an annual growth rate of 24%, from 2009 to 2014. The primary finding of the study shows that the first two (2) BBPCs and Toolkit have led to initiatives to increase women's participation in the workforce. Almost 31% of companies that participated in the survey indicated increasing women's workforce participation as a key priority. Approximately 86% of companies that have set up a childcare centre and 52% of companies that have a nursing mother's room consider increasing women's workforce participation an essential priority.

The awareness study on the BBPCs and Toolkit among the major stakeholders indicated positive interest on the part of the stakeholders to collaborate in promoting nursing mothers'-policies, identifying grassroots issues in developing advocacy activity and campaigning for partnerships between TEVT and the private sector. Using the results of the study as a platform to establish future strategic plans, SSM and UNICEF will plan and formulate projects for the year 2015.

In nurturing the practice of integrity and internalisation of an anti-corruption culture within companies and businesses, in April 2014 SSM published a Toolkit entitled “From Pledge to Practice: A Guide to Implement the Corporate Integrity System of Malaysia” to encourage companies and businesses to implement integrity programmes on signing the Corporate Integrity Pledge (CIP). Launched by the Minister of Domestic Trade, Co-Operatives and Consumerism, YB Dato' Sri Hasan Malek on 22 April 2014, this toolkit is a collaborative effort between SSM and the Corporate Integrity Roundtable members comprising SSM, Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC), Performance Delivery and Management Unit (PEMANDU), NKRA Against Corruption (Monitoring and Coordination Division), Transparency International Malaysia (TI-M), Malaysian Institute of Integrity (IIM), Securities Commission of Malaysia (SC) and Bursa Malaysia Berhad (Bursa). The primary objective of this Toolkit is to facilitate, support and provide technical assistance to companies and businesses to implement a corporate integrity system as an effective preventive measure against corruption.



National Seminar on the Prevention of Money Laundering and Counter Terrorism Financing 2014 organised on 30 September 2014

Following the launch of the toolkit in June 2014, SSM successfully organised its Corporate Responsibility Seminar Series (CRSS) in Kuala Terengganu with the theme “Achieving Corporate Integrity” to disseminate and introduce the newly launched Toolkit on Corporate Integrity System Malaysia [CISM] for adoption specifically by the SMEs.

As in past years, the SSM National Conference (SSMNC), renowned for the depth and value of its contents on the dynamics of corporate law and related corporate best practices, was held from 3 to 4 June 2014. It provided a discussion platform for the theme “Modernizing the Companies Act. Impetus for Business Transformation”. Held in Kuala Lumpur, the 2014 SSMNC was officially opened by YB Dato' Sri Hasan Bin Malek, Minister of Domestic Trade, Co-Operatives and Consumerism and participated by 351 delegates. A total of 31 speakers, panellists and moderators comprising SSM's senior officers, professionals and experts in corporate law, accounting and finance presented papers and shared their thoughts and fascinating in-depth discussions on matters relating to the proposed new Companies Bill. The topics discussed included changing the mind-set on how business will be conducted under the proposed Companies Bill, identifying specific actions required under the new compliance and disclosure requirements, defining the creation of sustainable competitive advantage under the new legal framework, and identifying areas under the new regime that will catalyse the impetus for an overall transformation and modernisation of doing business in Malaysia.

Apart from holding the 2014 SSMNC, SSM introduced the inaugural Regional Conference which was held in Sabah on 27 August 2014. The aim was to reach out to the corporate and business community in East Malaysia. Themed “Taking the Great Leap. Revamping The Companies Act”, the conference was attended by 188 delegates and had an 8-member panel of speakers made up of SSM's senior officers who presented papers and provided insights on the proposed Companies Bill.

SSM continues to demonstrate an unyielding commitment to its core strategic thrust of promoting and driving good governance. A conducive business environment would assure investors and stakeholders of legal protection for their interests. SSM strives to create a fair, ethical, orderly and efficient business environment to ease starting a business and facilitate the in-flow of investment capital from global industrialists.

Sound business regulations are fundamental to starting a business with simple procedures which could be completed swiftly and inexpensively. SSM continued to play an active role in promoting a conducive business environment which resulted in Malaysia moving up two (2) notches to the 18th position from the previous year's 20th position among 189 countries surveyed in the Doing Business 2015 Report (DB2015) published by International Finance Corporation World Bank annually. This ranking places Malaysia ahead of Taiwan (19th), Switzerland (20th), Thailand (26th), The Netherlands (27th) and Japan (29th). In fact, in the ASEAN and Asia region, Malaysia is ranked second

and fourth respectively after Singapore, Hong Kong and the Republic of Korea.

Despite a change in the World Bank's method for analysing a country's performance for the DB2015 Report, SSM's contributions continue to have a positive significant impact in the indicators of "Starting a Business", "Getting Credit", "Protecting Minority Investors" and "Resolving Insolvency" where Malaysia is ranked 13th, 23rd, 5th and 36th positions respectively. A notable improvement in rank is seen in the area of "Resolving Insolvency" where Malaysia is now ranked at 36th position compared to 65th reported in DB2014. Moving up 29 notches in rank within a year is indeed a remarkable achievement.

In terms of corporate regulatory practice, SSM consistently benchmarks its regulatory work against international regulatory practices and standards to reduce systemic risks in the domestic business environment. Furthermore SSM is consistently adopting policies that are intended to increase the flow of capital into Malaysia while maintaining important safeguards for investors and stakeholders.

For greater awareness of the possible risk of Non-Profit Organisations (NPOs) being misused for personal interest, money laundering and terrorism financing activities, SSM successfully organised the annual NPO Seminar in collaboration with the Malaysian Registrar of Societies (ROS), Labuan FSA and the Legal Affairs Division, Prime Minister Department (BHEUU) on 30 September 2014 in Kuala Lumpur. At this event, a brochure entitled, "Best Practice Guides on Managing NPOs" was successfully launched. This publication, a joint initiative of the agencies involved in the seminar, aims to serve as a point of reference for directors, trustees and office holders of NPOs to implement best practices in managing their respective organisations.

The commitment and efforts by SSM staff towards the 5S practices which can effectively improve the quality of services, reduce cost and ease work processes did not go unrewarded. Re-certification of 5S was conducted simultaneously at SSM Headquarters and State/Branch in November and December 2014 by auditors from the Malaysia Productivity Corporation (MPC), assisted by SSM's 5S internal audit team. The five (5) elements to measure the effectiveness of 5S are productivity, quality of work, cost savings, delivery, safety and morale. SSM performed well in the re-certification exercise and MPC approved the re-certification of 5S for all the offices of SSM throughout Malaysia for the period 2014-2015 on 3 December 2014. The 5S approach is a



management tool pioneered by the Japanese industry to create a work place environment that is comfortable, neat and safe.

During the year, SSM successfully and aggressively pursued wide ranging enforcement actions covering offences relating to misconduct and breaches of legislations under its purview. SSM successfully leveraged on technology to monitor compliance and take swift action for non-compliance, thus shoring up overall confidence in doing business in Malaysia.

In 2014, the compliance rate stood at 92% compared to 93% in 2013, which is due to a slight change in calculations. In 2013, the compliance rate was derived from lodgement of annual returns and financial statements received in 2013 within and beyond the timeframe as stipulated under the Companies Act 1965. It is encouraging to note that the compliance rate continues its current upward trend over recent years, reflecting a corporate environment where companies are making a conscientious effort to comply with corporate regulations. Corporate compliance means having internal policies and procedures designed to prevent and detect violations of applicable laws, regulations, rules and ethical standards by employees, agents and others. It involves legal risk management and internal controls. At the same time, companies have to tread the fine line between corporate compliance and cost containment in applying corporate compliance principles.

Driven by its aspirations to be a world class Registrar, SSM sought the ISO 9001:2008 certification to promote continuous improvements of its products. ISO 9001:2008 is an international standard against which an organisation benchmarks to develop a quality management system (QMS) with a goal to provide products which can consistently fulfil customers' needs and enhance the level of satisfaction. On 26 September 2014, SSM formally received the ISO

9001:2008 certification for the scope of business registration in SSM headquarters for a period of three (3) years from SIRIM, an ISO certification body.

Staff welfare has always remained on SSM's agenda. Towards this the Department of Occupational Safety and Health of Federal Territory visited SSM on 9 December 2014 to measure SSM's compliance level with occupational safety and health in the workplace. Members of the delegation were satisfied with SSM's compliance to Occupational Safety and Health Act 1994 at headquarters. SSM is now eligible for nomination for the Award of Excellence in the public sector/agency category for the year 2015.

Two (2) major outreach and promotional programmes carried out during the year were the Customer Day Programme and SSM Community Programme. The aim of these programmes was to reach out to entrepreneurs and forge closer ties with the business community and public so as to ensure greater awareness of the products and services of SSM.

An important aspect of SSM's work is the role played by the media in elevating public awareness on its products and services. SSM continues to have an excellent working relationship with the media and local radio stations like National FM, Bernama Radio 24 and others continue to ensure good media coverage on its initiatives, for instance, the MyCold.

Through participation in local and international exhibitions, expositions and international franchise promotion missions in Australia, Indonesia, Vietnam and United Arab Emirates, much interest has been generated on Malaysia and the role that SSM plays in its economic growth. During the year, SSM received several courtesy visits from local and foreign counterparts as well as study visits from university students, providing SSM an opportunity to brief them on its role and the products and services it offers

The year 2014 has not been exactly smooth sailing as SSM had to face enormous challenges where decisive actions had to be taken with great determination and focus. I believe SSM will continue to make good progress towards its vision of making Malaysia the trusted and preferred place for doing business through effective registration, information, regulation and advice.

Last but not least, I would like to express my gratitude to the Honourable Minister, Chairman and members of the Commission for their valuable advice as well as to the Executive management team for their

continued effort and support. Last but not least, my deep appreciation to SSM team/employees for their commitment to our vision and our ever responsive stakeholders. I am confident SSM, with the support of dedicated and talented team/employees, will continue to make great strides in the years ahead.

#### ZAHRAH ABD WAHAB FENNER

Chief Executive Officer  
Companies Commission of Malaysia  
1 June 2015



# COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA (SSM) COMMISSION MEMBERS

The Commission Members are appointed by Minister of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism as provided for under section 6 of the Companies Commission of Malaysia Act 2001. The Commission Members are chosen from among legal practitioners, senior government officers, professionals and leading corporate figures with distinguished records. These outstanding members are entrusted with the responsibility of governing, steering and charting the direction of SSM. Over the years, valuable advice and guidance from the Commission Members have been a prominent factor in SSM's outstanding achievements and standard setting in the corporate sector.

During the year, the Commission Members had convened a total of seven (7) meetings to consider and approve various important matters including long term plans, strategic initiatives and review of the established key performance indicators (KPI). The Commission Members viewed good governance and best practices as of utmost importance and that these principles should be intrinsic to various functions and duties implemented by the SSM Management.

Details of meetings held for the year 2014 are as follows:

Members	73rd Meeting 19 March 2014	Special Meeting 1/2014 8 April 2014	74th Meeting 3 July 2014	75th Meeting 8 September 2014	76th Meeting 28 October 2014	77th Meeting 8 December 2014	Special Meeting 2/2014 18 December 2014	Total Attendance
YBhg. Dato' Sri Alias bin Hj. Ahmad								7/7
YBhg. Tan Sri Idrus bin Harun								4/4
YBhg. Prof. Dato' Dr. Aishah binti Bidin								6/7
YBhg. Datuk Seri Syed Ali bin Tan Sri Syed Abbas Alhabshee								7/7
YBhg. Datuk Idris bin Abdullah								2/2
YBrs. Puan Laila Wathiqah binti Judin								3/4
YB Datuk Datu Nasrun bin Datu Mansur								4/7
YBhg. Dato' Sri Robin Tan Yeong Ching								5/7
YBhg. Dato' Zaidon bin Haji Asmuni								3/3
YBhg. Dato' Mohd Naim Daruwish								4/4

■ Attended   ■ Not Present

## COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA (SSM) COMMISSION MEMBERS



# COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA (SSM) COMMISSION MEMBERS



1. Dato' Seri Alias Bin Hj. Ahmad  
(Effective 5 February 2014)
2. Dato' Zaidon Bin Hj. Asmuni  
(Effective 15 October 2014)
3. Datuk Datu Nasrun Bin Datu Mansur

4. Datuk Seri Syed Ali Bin Tan Sri Syed Abbas Alhabshee
5. Datuk Idris Bin Abdullah  
(Until 1 July 2014)



6. Dato' Sri Robin Tan Yeong Ching  
(Effective 16 January 2014)
7. Prof. Dato' Dr. Aishah Binti Bidin
8. Puan Laila Wathiqah Binti Judin  
(Until 18 October 2014)
9. Tan Sri Idrus Bin Harun  
(Until 11 September 2014)
10. Dato' Mohd Naim Daruwish  
(Until 16 September 2014)

### **YBHG. DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD (Chairman)**

Dato' Sri Alias bin Hj. Ahmad was appointed as Chairman of the Companies Commission of Malaysia (SSM) effective 5 February 2014. He holds a Master in Strategic and Defence Studies and a Bachelor of Arts (BA) (Hons) from Faculty of Arts and Social Sciences, both from University of Malaya. He also holds a Diploma in Intelligence and Security from the Military College of Taiwan.

Tan Sri Idrus also served as a member of the Labuan Financial Services Authority (Labuan FSA), Securities Commission, Foreign Investment Committee (FIC), Malaysia – Thailand Joint Authority (MTJA), Retirement Fund (Incorporated) and Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN). Tan Sri Idrus is currently a Judge in the Court of Appeal Malaysia.

### **YBHG. PROF. DATO' DR. AISHAH BIDIN**

Dato' Sri Alias began his career in 1982 as a Diplomatic Officer. He held posts in several government bodies and ministries such as Kuala Lumpur City Hall, Public Service Department of Malaysia and the Prime Minister's Department. He served in various divisions in the Ministry of Home Affairs from 2003 prior to his appointment as Director General of Immigration Malaysia on 15 October 2010. Dato' Sri Alias assumed the post of Secretary-General, Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism in February 2014. He also serves as a member of the Board of Directors of Bank Rakyat.

Prof. Dato' Dr. Aishah Bidin was appointed a Commission Member effective 1 January 2011. Dr. Aishah obtained her LLB (Hons) from University of Malaya, Master in Laws from University of Kent and PhD in Laws from University of London. Dr. Aishah is Professor of Corporate and Insolvency Law at the Law Faculty at Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Her areas of specialisation include company and corporate finance law, securities regulation, bankruptcy and insolvency law. She has been lecturing on company and partnership law since 1989; her other areas of expertise include energy law and corporate regulation. Dr. Aishah has published in several Malaysian and British academic journals on company, securities and insolvency law.

### **YBHG. TAN SRI IDRUS BIN HARUN**

Tan Sri Idrus bin Harun was appointed a Commission Member effective 16 April 2002 until 11 September 2014. He holds a LLB (Hons) Degree from University of Malaya. He started his career as a Legal Officer in 1980. Tan Sri Idrus had since served in various senior positions, including the Senior Assistant Registrar of the Kuala Lumpur High Court, Sessions Court Judge in Kota Kinabalu, Deputy Public Prosecutor of the Attorney General's Chambers, Legal Advisor for the State of Terengganu, Senior Federal Counsel of the Anti-Corruption Agency and Legal Advisor for the Election Commission. He was the Registrar of Companies from 1998 to 2002. Thereafter he resumed his service at the Attorney General's Chambers as Head of the Advisory and International Division and as Parliamentary Draftsman before being appointed to his current position as Solicitor General.

Prof. Dato' Dr. Aishah is Chairman of the Advisory Panel for COMTRAC (Training Academy for Companies Commissions of Malaysia), Executive Council Member of International Centre for Law and Legal Studies (I-Cells), Attorney General Chambers (AGC) of Malaysia and a member of the Intellectual Property Advisory Board of UKM. Prof. Dato' Dr. Aishah also serves as a Commissioner for the Human Rights Commission of Malaysia (SUHAKAM). She had previously being a member of the Board of Directors, Yayasan Bantuan Guaman Kebangsaan (YBGK) and had served the Malaysian Corporate Law Reform Steering Committee (CLRC). She had also served UKM Holdings, the corporate arm of Universiti Kebangsaan Malaysia, as the Legal Adviser.

### **YBHG. DATUK SERI SYED ALI BIN SYED ABBAS ALHABSHEE**

Datuk Seri Syed Ali bin Tan Sri Syed Abbas Alhabshee was appointed as Commission Member effective 16 January 2012. He holds a Diploma in Leadership and Management from the New Zealand Institute of Management, New Zealand. Datuk Seri Syed Ali is Chairman of Yayasan Pendidikan Cheras and the Executive Director of Yayasan Wilayah Persekutuan. He is also a Board Member of Tourism Malaysia.

### **YBHG. DATUK IDRIS BIN ABDULLAH**

Datuk Idris bin Abdullah was appointed a Member of the Companies Commission of Malaysia (SSM) effective 2 July 2012. He holds an LLB (Hons) degree from University of Malaya.

Datuk Idris is currently senior partner at Messrs Idris and Company Advocates, Kuching, Sarawak. He also holds several key positions in Malaysia and Singapore, namely as Chairman/Director of Magnus Energy Group Ltd (listed on Singapore's SESDAQ), Chairman/Director of Xian Leng Holdings Berhad (listed on the Malaysian Stock Exchange) and Director of Konsortium Rangkaian Serantau (Regional Network Consortium) Sdn. Bhd. He is also a Member of the Malaysian Communications and Multimedia Commission (SKMM) as well as an Independent Non-Executive Director of Malakoff Corporation Berhad.

### **PUAN LAILA WATHIQAH JUDIN**

Puan Laila Wathiqah Judin holds a Bachelor Degree in Economics (Hons) and was appointed as a Commission member effective 19 October 2012. She began her career in the public service in 1978 as an administrative officer before her appointment as a Diplomatic Officer in 1981. Her first attachment was in the Public Service Department followed by the Ministry of Housing and Local Government. She then moved on to the Ministry of Primary Industry where she was appointed to lead two (2) delegations. One was to the 9th Conference of The Parties to the United

Nations Framework Convention on Climate Change at Milan, Italy (December 2003) and the second was the ASEAN Senior Officials Meeting (ASOM) held in Vietnam to discuss co-operation on forestry issues among ASEAN countries. Her next appointments were at the Economic Planning Unit of the Prime Minister's Department and Project Monitoring Unit (PMU) at the Ministry of Finance. While serving PMU, she was responsible for monitoring the implementation of key and high impact projects under the two stimulus packages of the 9th Malaysia Plan (2009-2012). Puan Laila Wathiqah is heading the Administration Section of the Remuneration Policy and Management Division of the Ministry of Finance.

She has served as a Board member of Balai Seni Lukis Negara and Malaysian Explosives Company. Currently, she is a Board member of Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Tun Abdul Razak.

### **YBHG. DATO' SRI ROBIN TAN YEONG CHING**

Dato' Sri Robin Tan Yeong Ching was appointed as Commission Member on 16 January 2014. He graduated with Bachelor of Social Science in Accounting/Law from University of Southampton, United Kingdom, in 1995.

He joined Berjaya Group Berhad in 1995 as an Executive and subsequently rose to General Manager, Corporate Affairs in 1997. He was appointed to the Board of Berjaya Corporation Berhad (BCorporation) as Executive Director on 21 December 2006. He rose to the position of Chief Executive Officer of BCorporation on 1 January 2011 and a year later on 23 February 2012, assumed the position of Chairman/CEO of BCorporation.

Dato' Sri Robin Tan is Chairman of Berjaya Media Berhad, Sun Media Corporation Sdn. Bhd. and Informatics Education Ltd, Singapore and also the Executive Chairman of Berjaya Food Berhad. He also holds the position of Director in Atlan Holdings Bhd, Berjaya Sompo Insurance Berhad, KDE Recreation Berhad and Berjaya Golf Resort Berhad as well as in several other private limited companies in the BCorporation group of companies.



**YB DATUK DATU NASRUN BIN DATU MANSUR**

Datuk Datu Nasrun bin Datu Mansur was appointed a Commission Member effective 1 December 2013. He holds an LLB (Hons) degree from University of Malaya. He is Chairman of Palm Oil Industrial Cluster (POIC) Sabah Sdn. Bhd. and Deputy Chairman of Pertubuhan Islam Seluruh Sabah (USIA). Datuk Datu Nasrun is Member of Parliament for Silam.

**YBHG. DATO' ZAIDON BIN HJ. ASMUNI**

Dato' Zaidon bin Hj. Asmuni holds a Bachelor Degree in Social Science (Hons) from Universiti Sains Malaysia and was appointed a member of the Commission effective 15 October 2014. He began his career in 1981 as a Diplomatic Officer in the Ministry of Home Affairs where he served several divisions at the Ministry. Dato' Zaidon was Director of Administration Division, Immigration Department of Malaysia, before being promoted to Director General of the People's Volunteer Corps (RELA). His next appointment was as Deputy Secretary-General (Strategic), Ministry of Youth and Sports. Dato' Zaidon is currently Deputy Secretary-General (Administration), Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism.

**YBHG. DATO' MOHD NAIM DARUWISH**

Dato' Mohd Naim Daruwish was appointed Chief Executive Officer of SSM effective 1 December 2011. An LLB (Hons) graduate from University of Malaya, he began his career as a Legal Officer with the Legal Department of Bank Pertanian Malaysia in April 1984 before being appointed as Magistrate in 1985 and later as a Senior Magistrate.

Dato' Mohd Naim moved to the Employees Provident Fund (EPF), Kuala Lumpur where he was appointed as Manager and later as Senior Manager of Prosecution/Litigation Division in the Legal Department. Among the positions held in EPF were General Manager of Enforcement Department, Senior General Manager of Legal Department and Senior General Manager of Contribution Department.

Dato' Mohd Naim is also a board member of Labuan Financial Services Authority (Labuan FSA), Financial Reporting Foundation (FRF), Certified Integrity Officer Recognition Board as well as Audit Oversight Board (AOB) of the Securities Commission.



## EXECUTIVE MANAGEMENT

# EXECUTIVE MANAGEMENT

**ZAHRAH ABD WAHAB FENNER****Chief Executive Officer**

(Effective 1 January 2015)

(Acting Chief Executive Officer from 17 September to 31 December 2014)

(Deputy Chief Executive Officer (Services) until 31 December 2014)

Zahrah Abd Wahab Fenner holds a Bachelor of Accounting (Hons) from Universiti Kebangsaan Malaysia and is a Chartered Accountant.

She was appointed as Chief Executive Officer of SSM effective 1 January 2015. She previously held the post of Deputy Chief Executive Officer (Services) [DCEO (Services)] at SSM from 16 April 2002 to 31 December 2014. As DCEO (Services), she was responsible for the Corporate Resource Division, Information Communication & Technology, Training Academy (COMTRAC) and Public Affairs Section. She is a member of the Approval and Implementation Committee of Iskandar Region Development Authority (IRDA) and has been a council member of the Malaysian Institute of Accountants (MIA) since 16 July 2011.

She began her career as an Advisor Accountant with the Royal Customs and Excise Department and served the department from August 1984 to April 1992. During this tenure, she advised on matters relating to valuation and standard of international practices of the open market. Between the period May 1992 to July 1995, she was attached to the Ministry of Foreign Affairs as Principal Accountant whose responsibilities include overseeing financial accounts and auditing of the Malaysian Embassies and High Commissions worldwide.

**Y.BHG. DATO' MOHD NAIM DARUWISH****Chief Executive Officer**

(Until 16 September 2014)

Dato' Mohd Naim Daruwish graduated with an LLB (Hons) degree from University of Malaya. He began his career as a Legal Officer with the Legal Department of Bank Pertanian Malaysia on April 1984 before being appointed as Magistrate in 1985 and later as Senior Magistrate.

He was then appointed as Manager and later as Senior Manager of the Prosecution/Litigation Division, Legal Department, Employees Provident Fund, (EPF), Kuala Lumpur. Among the positions held in EPF were General Manager of the Enforcement Department, Senior General Manager of Legal Department and Senior General Manager of Contribution Department.

Dato' Mohd Naim was appointed as Chief Executive Officer, SSM effective 1 December 2011. He is also a board member of Labuan Financial Services Authority (Labuan FSA), member of the Financial Reporting Foundation (FRF), Board Member of Certified Integrity Officer Recognition Board as well as member of the Audit Oversight Board (AOB).

**KHUZAIRI YAHAYA****Deputy Chief Executive Officer (Operations)**

(Effective 15 March 2015)

(Acting Deputy Chief Executive Officer, Operations from 8 October 2014 to 14 March 2015)

(Director, Information and Communication Technology Division until 14 March 2015)

Khuzairi Yahya is currently Acting Deputy Chief Executive Officer (Operations) [Acting DCEO (Operations)] with effect from 8 October 2014. He oversees functions of the Registration and Services Division, Marketing and Business Development Division, Corporate Development and Policy Division, and Branch Operations which is responsible for supervision and monitoring of 14 state offices, 4 branch offices and service counters nationwide under the Urban Transformation Centre (UTC) initiative. Since 2010, he has been holding the portfolio of SSM's Director of Information and Communication Technology Division. Khuzairi Yahya holds a Bachelor of Science in Management (Minor in MIS), Purdue University, USA. He began his career with Information and Communication Technology Division, Securities Commission where he served for 9 years. He was appointed General Manager of Information and Communication Technology Department, SSM in 2003 and then as Director of Internal Audit in 2007.

**ROSLI HAJI AHMAD****Deputy Chief Executive Officer (Services)**

(Effective 15 March 2015)

(Director of Registration Services Division until 14 March 2015)

Rosli Haji Ahmad was appointed as the Deputy Chief Executive Officer Services [DCEO (Services)] with effect from 15 March 2015. He oversees the functions of Corporate Resource Division, Information Communication and Technology Division, SSM Training Academy (COMTRAC) and Public Affairs Section. Rosli Haji Ahmad holds a Bachelor of Economics (Hons) from Universiti Kebangsaan Malaysia. He was first appointed as Assistant Registrar of Companies in 1985; ROC Labuan Branch Manager; Head of ROC Pahang Branch, Head of ROC Melaka Branch; SSM's Set-Up Committee between 1999 and 2002. Thereafter he was appointed as the State Director of SSM Melaka in 2004; State of Director of SSM Johor in 2006 and later as the Director of Compliance Division in 2008. From February 2014 to 14 March 2015, he holds the portfolio of Director of Registration Services Division.



**MOHAMED ZANYUIN ISMAIL**  
**Deputy Chief Executive Officer (Operations)**  
(Until 3 September 2014)

Mohamed Zanyuin was appointed as Deputy Chief Executive Officer (Operations) [DCEO (Operations)] with effect from 1 July 2013. He oversees functions of the Registration and Services Division, Marketing and Business Development Division, Corporate Development and Policy Division, and Branch Operations which is responsible for the supervision and monitoring of 14 state offices, 4 branch offices and service counters nationwide under the Urban Transformation Centre (UTC) initiative. Mohamed Zanyuin holds a Bachelor Degree in Social Science (Hons) from Universiti Sains Malaysia. He was first appointed as Registration Officer/Assistant Registrar of Companies under the Ministry of Trade and Industry in 1980, Deputy Registrar of Registrar of Business in 1995 and Senior Manager for Business Registration Section in 1995. With the establishment of SSM, he was appointed as Director of Registration Services in 2003.



**ABDUL RASID BIN SUDIN**  
**Senior Director, Enforcement**  
(Effective 15 April 2014)

Abdul Rasid bin Sudin graduated with Bachelor of Laws (LL.B Hons) from University of Malaya in 1986. He was appointed Senior Director of SSM's Enforcement Office in 15 April 2014. His portfolio at SSM includes complaints, compliance, investigation, civil litigation and legal advisory. Prior to this appointment, he had served in various capacities namely as Deputy Public Prosecutor in Anti-Corruption Agency from 1986 to 1989, Deputy Public Prosecutor in Sabah from year 1989 to 1991, Deputy Public Prosecutor in Pahang from 1991 to 1992, Federal Counsel at Inland Revenue Board in Johor Bahru, Johor from 1992 to 1993, Assistant Legal Advisor for the State of Johor in the Johor State Legal Advisor's Office from 1993 to 2000, Senior Federal Counsel with Ministry of Home Affairs, Putrajaya from 2000 to 2001, Senior Federal Counsel/Deputy Public Prosecutor in Attorney General Chambers's branch in Sabah from 2001 to 2004, Head of Prosecution Unit/Deputy Public Prosecutor with Johor State Legal Advisor's Office from 2004 to 2007, Legal Advisor for Perlis State Legal Advisor's Office from 2007 to 2013. Thereafter, from 1 November 2013 to 14 April 2014, he was Deputy Director General (Civil) at Legal Aid Department, Putrajaya.

**NOR AZIMAH ABDUL AZIZ**  
**Director, Corporate Development and Policy Division**

- **Portfolio:** Law reform, policy, international and domestic networking, periodical statistics reporting, economic and financial reporting research, strategic planning, project management and monitoring and corporate responsibility.
- **Academic Qualifications:** Bachelor of Laws (Hons), Institut Teknologi MARA and Master of Laws (LLM in Business Law), University of Wales, Aberystwyth, UK.



**AMIR AHMAD**  
**Director, Companies Commission of Malaysia Training Academy (COMTRAC) (Effective 16 June 2014)**

- **Portfolio:** Human capital, talent management, organisational administration, integrity and discipline, administration, facilities management and financial affairs.
- **Academic Qualifications:** Bachelor of Science in Business Administration, Bowling Green State University and Master of Business Administration (MBA), Western Michigan University, USA.



**AZNORASHIQ MOHAMED ZIN**  
**Director, Investigation Division**

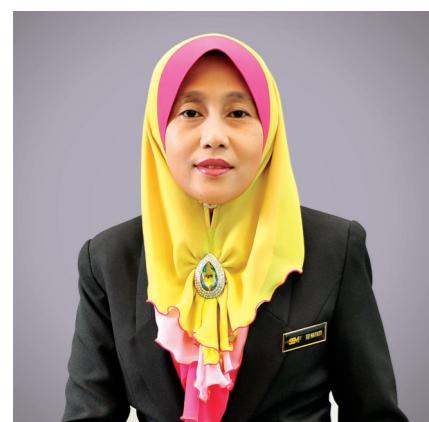
- **Portfolio:** Investigation.
- **Academic Qualifications:** Professional Bachelor of Accounting (Hons), International Islamic University of Malaysia; Certified Fraud Examiner (CFE); Master of Business Administration (MBA) in Finance, International Islamic University of Malaysia; Chartered Accountant, Malaysian Institute of Accountants (MIA) and Certified Fraud Examiner (CFE) of the Association of Certified Fraud Examiners in Austin, Texas, United States.



**MUHAMAD FARIS OTHMAN**  
**Director, Marketing and Business Development Division**

- **Portfolio:** Product and business development, marketing, information services, scanning of documents, document management and customer management.
- **Academic Qualifications:** Bachelor of Laws (LLB)(Hons), Universiti Kebangsaan Malaysia and Master of Laws (LLM), University of Malaya.





**KU HAYATI BINTI KU HARON**  
Director, Legal Services Division

- Portfolio:** Provides legal advice for SSM; manages all matters relating to prosecution of cases under the Companies Act 1965, Registration of Businesses Act 1956, Limited Liability Partnerships Act 2012 and Kootu Funds (Prohibition) Act 1971 as well as civil cases by and against SSM; conducts criminal appeal cases by and against SSM in High Court and Court of Appeal.
- Academic Qualifications:** Master of Laws (LLM) and Bachelor of Laws (LLB) (Hons), International Islamic University of Malaysia.



**REZY IZWAN RAMLY**  
Director, Compliance Division  
(Effective 1 February 2014)

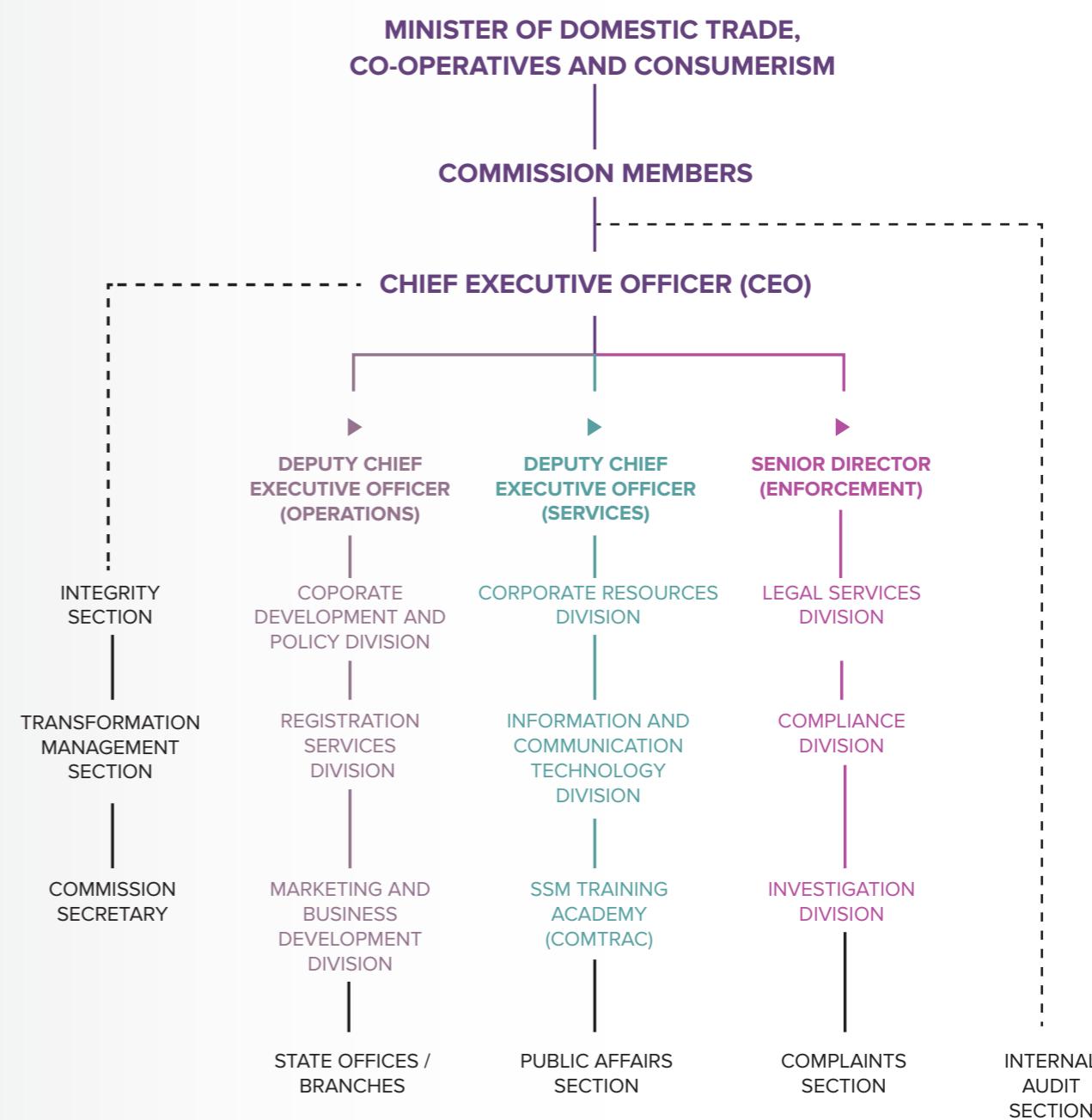
- Portfolio:** Management of SSM's compliance and corporate surveillance activities on company secretaries, auditors and board of directors.
- Academic Qualifications:** Bachelor of Laws (LLB)(Hons) from University of Warwick, United Kingdom; obtained Certificate of Legal Practice (CLP) in 2000; a Certified Financial Investigator (CFI).



**ZARINA ABDUL SAMAD**  
Director, Corporate Resources Division  
(Effective 15 April 2015)  
(Acting Director Corporate Resources Division from 1 August 2014 to 14 April 2015)

- Portfolio:** Human capital, talent management, organisational administration, administration, facilities management and financial affairs.
- Academic Qualifications:** Higher Diploma of Accountancy, Universiti Teknologi MARA (UiTM) and Chartered Accountant, Malaysian Institute of Accountants (MIA)

# ORGANISATION CHART ▶





## 2014 ECONOMIC REVIEW AND SSM'S KEY STATISTICAL ANALYSIS

# 2014 ECONOMIC REVIEW AND SSM'S KEY STATISTICAL ANALYSIS

In 2014, the global economy experienced lower than expected growth, being weighed down by several years of business uncertainty. Growth was marginal with an increase of 0.1% to 2.6% over the previous year's growth of 2.5%. The global economy is still struggling to find its foothold to gather momentum as many developed countries continue to cope with the legacy of the global financial crisis (GFC), coupled with emerging markets not performing as dynamically as expected.

Economic factors such as low interest rates, soft commodity prices, diverging monetary policies across major economies and weakening world trade influenced the global economic outlook. However, the sharp decline in oil prices in 2014 has helped to cushion the downward spiral of the economy in oil importing developing countries and at the same time offset some of the negative economic factors, thus spurring economic activities in these countries. However, the low price of oil has dampened the growth potential in oil exporting countries with significant repercussions on the region. Global economic growth is forecasted to show moderate improvements with the growth rate expected to be about 3% in 2015. The growth rate in high income countries is expected to be in the region of 2.2%, riding on the back of gradually recovering labour markets, receding fiscal consolidation and reasonably low financing costs. On the other hand, lower oil prices continue to contribute to diverging projections for oil exporting and importing countries, particularly in 2015.

In 2014, amidst the gloomy global economic outlook, Malaysia recorded a growth of 6%, up from 4.7% in 2013. The stronger growth was underpinned by strong domestic demand and was supported by an improved external trade performance. It was driven by net exports which contributed positively to growth in the current year (unlike the negative contribution in past years) where Malaysia benefitted from both the economic recovery experienced in developed countries and the sustained demand from regional economies.

Growth of real exports of goods and services outperformed the growth of imports with net exports of goods and services recording a growth of 19.7% (2013: -12.6%) where domestic demand continued to be the main driver for growth. Although domestic demand grew at a more moderate pace led by private sector activities, favourable income growth and stable labour market conditions supported private consumption.

Manufacturing and services sectors continued to drive private investments to a growth rate of 11% (2013: 13.1%). These sectors benefitted from both the improvements in the external environment as well as sustained domestic consumption. Cost-cutting measures led by the Government's commitment to fiscal consolidation has reduced public sector expenditure resulting in a marginal contribution to overall growth during the year. Steps taken to reduce discretionary spending partly led to moderation in public consumption growth in the year, especially spending on travel, rent, food and beverage.

Meanwhile public investment was lower than expected with a negative growth of 4.9% (2013: 2.2%) due to tight capital spending by the Government and also due to the completion or near completion of major projects during the year. Furthermore, the reduction in spending on machinery and equipment during the year, mainly in utilities and air transportation sub-sectors, contributed to the lower growth rate. However, investments in the oil and gas (O&G) sectors and other transportation sub-sectors continued to be robust helping to cushion the negative growth. Lower development expenditure by the Government resulted in reduced capital spending in the trade and industry, education, and transportation sub-sectors. As for public enterprises, the bulk of the spending flowed into the construction industry, upgrading of transportation infrastructure, development of agriculture, as well as the construction of new schools and the upgrading of facilities in higher learning institutions.

As Malaysia is an open economy, its outlook will be influenced by economic developments in the region

and its major trading partners. Export growth is projected to be lower due to lower commodity prices whilst uncertainties pertaining to the resilience of the global economy coupled with declining global oil prices in the second half of 2014 have raised concerns about Malaysia's fiscal and balance of payments positions. These factors have influenced market sentiments with greater volatility experienced in the Malaysian capital markets in 2015.

Nonetheless, Malaysian exports are expected to grow in 2015 in line with forecasted economic growth in the United States and continued growth in the regional economy. Lower fuel price is expected to increase consumption and investment expense in net oil-importing countries like the United States, China and countries in this region which are Malaysia's main trading partners. A strong demand in communication devices, automotive parts and electronic and electrical components will become a prime mover for export in Malaysia and in turn, the balance of payments position will be more resilient and remain positive.

The Malaysian economy is projected to show steady growth in the coming months, underpinned by sustained growth in domestic demand supported by strong domestic fundamentals and a resilient export sector. Domestic demand coupled with private sector spending will remain the main driving force for growth in 2015 with private consumption forecasted to

continue its five (5) year trend of above average growth rates since the financial crisis, relative to developed countries, where growth has been more moderate.

Beyond these numbers, the global economy is expected to strengthen at a moderate pace with increasing divergence in the growth momentum seen in developed countries. As Malaysia moves into a new tax regime with the implementation of the Goods and Services Tax (GST) in April 2015, there will be a reduction in the purchasing power of consumers. However, growth projection for the Malaysian economy in 2015 remains positive and is expected to average out at 5%.

## REGISTRATION OF BUSINESSES

In the pursuit of economic growth, it is important to ensure everybody benefits and that this growth is sustainable over the long term. Under the Economic Transformation Programme (ETP) the Government is committed to ensuring growth is achieved in an inclusive and sustainable way. As Malaysia strives to develop its capital economy towards achieving a higher gross national income (GNI), the government is resolute in ensuring growth of the economy which can be correlated with household income, the cost of living and the well-being index. It is within this context that efforts to encourage hawkers and petty traders to register their business with SSM were undertaken in



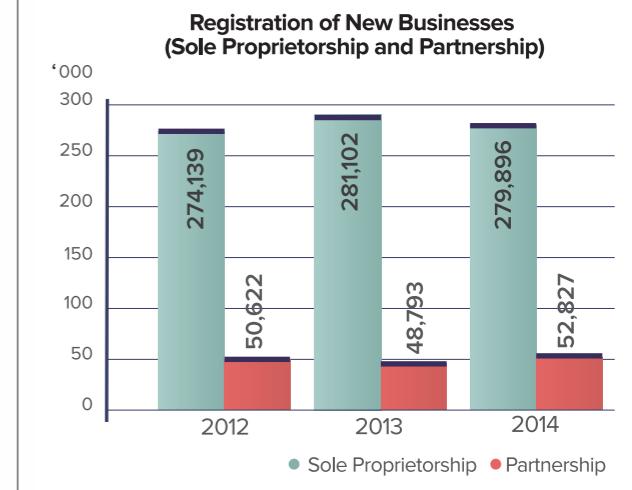
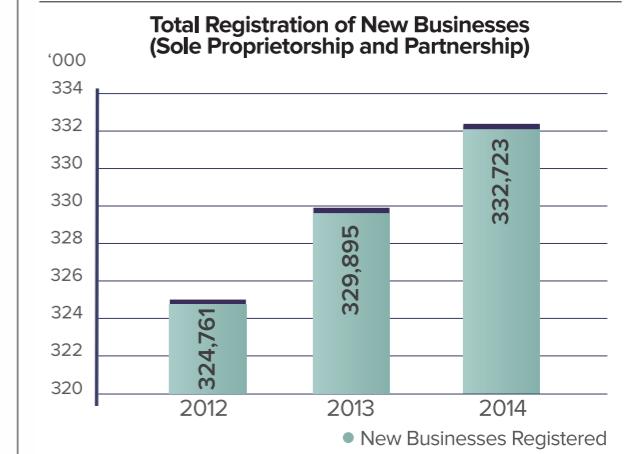
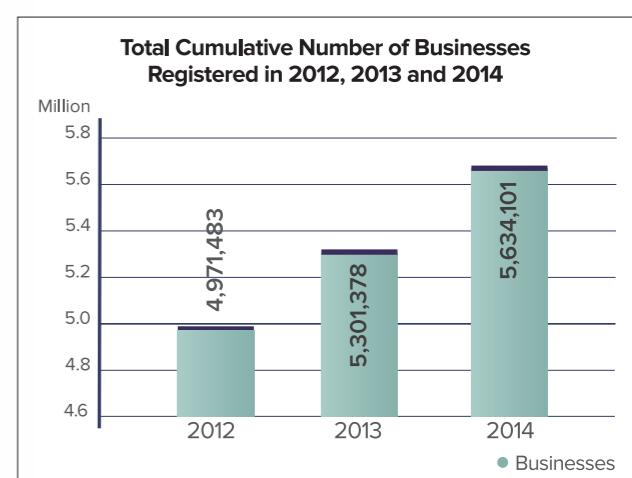
2014 with various incentives being introduced for them. Incentives such as *Pelan Insurans 1Malaysia Penjaja, Peniaga Kecil Nasional (P1MPIN)* and *Program Penjaja 1Malaysia (PP1M)* were introduced to spur growth, as well as to ensure that the majority of Malaysian entrepreneurs benefited from the nation's pursuit of inclusive growth. PP1M is a Government initiative through the National Blue Ocean Strategy 7 which aims to ensure the cleanliness of the physical area for doing business and emphasises the provision of healthy food and a safer working environment. P1MPIN is an insurance protection cluster scheme introduced by the Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism (KPDNKK) through Bank Rakyat (a Government agency) to provide free round-the-clock protection to all merchants nationwide. Additionally, the Microfinance Hawkers and Small Traders Scheme (Microfinance-i MPPK) introduced by the Government through Bank Rakyat helps hawkers and small traders upgrade their businesses through interest-free financing. Financing is channelled through *Koperasi Simpanan Dan Kredit Bersatu Malaysia Berhad* (Cooperative Savings) for conventional financing.

Furthermore, the Government launched the Strategic Initiatives Hawkers and Petty Traders Development 2015-2020 plan which will benefit over one million hawkers and petty traders nationwide. The plan which is based on four strategies, namely reinforcing the ecosystem, strengthening competitiveness, developing human capital, and financial sustainability, aims to ensure an orderly and structured development of the sector. The Government will set up a better funding model to make certain a more effective distribution of the financial assistance to the hawkers and petty traders is in place, and that these initiatives serve as a stepping stone to modernise and develop the sector.

During 2014, the number of new business registrations and renewals increased by 0.9% and 2.8%, respectively, with the number of new business registrations being 332,723 compared to 329,895 in 2013 whilst the renewal of business registrations increased from 327,288 in 2013 to 336,497 in 2014. The marginal growth in new business registrations and renewals was supported by Malaysia's stable economic conditions coupled with favourable government initiatives. As at the end of 2014, the total number of businesses registered stood at 5,634,101 (2013: 5,301,378).

**Number of New Business Registrations and Renewals in 2013 and 2014 are shown below**

Activities	2014	2013	Increase (%)
New Registration	332,723	329,895	0.9%
Renewal	336,497	327,288	2.8%



## INCORPORATION OF COMPANIES

The global economy grew at a modest pace of 2.6% with a 0.1% increase in growth over the previous year's growth. However, despite adverse external shocks, the lingering effects of the global financial crisis and a sharp decline in oil prices in 2014, the Malaysian economy performed exceptionally well last year, registering a growth of 6% in 2014 (2013: 4.7%).

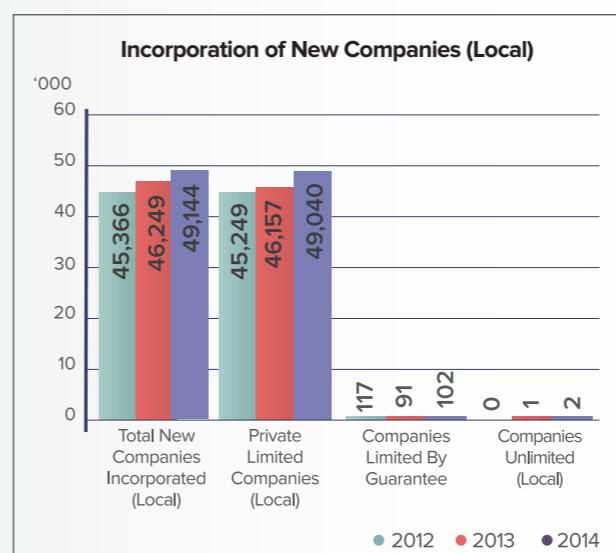
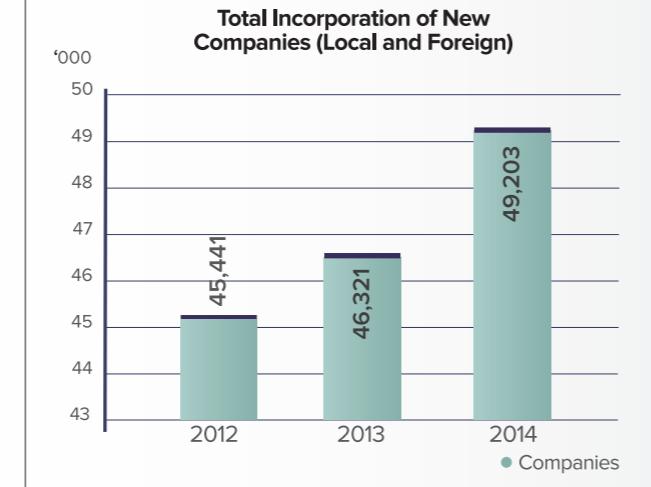
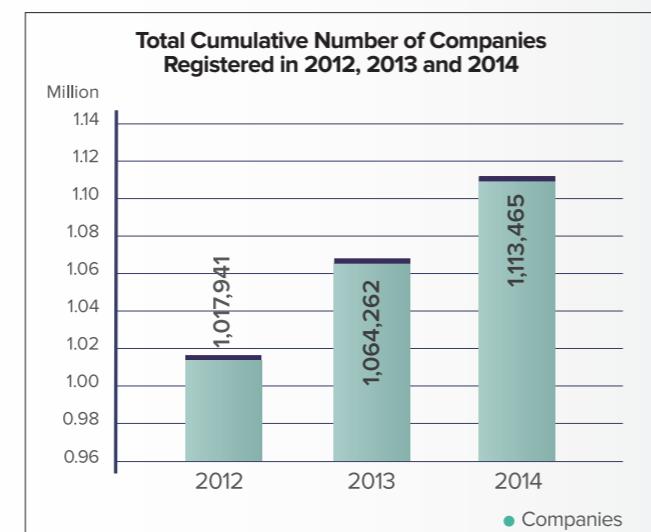
The robust growth was supported by resilient domestic demand and strengthened by a strong recovery in exports. The positive economic achievement was reinforced by strong macroeconomic fundamentals and a diversified economic structure as well as a sound financial system. Economic stimuli were put in place to ensure that the economy continued to sustain its strong growth momentum, strengthen public finances, enhance human capital, and intensify urban and rural development. Several strategies, programmes and projects were carried out with the areas of focus being to revitalise economic activities in the services sector, draw investments into the regional growth corridors such as Iskandar Malaysia, Northern Corridor Development Project under the Northern Corridor Economic Region (NCER), the East Coast Development Project under the East Coast Economic Region (ECER), Sabah Development Project under the Sabah Development Corridor (SDC) and Project Development Central Sarawak under the Sarawak Corridor of Renewable Energy (SCORE) and develop small and medium enterprises (SME). To encourage the SMEs to move upscale in the value chain through productivity enhancement measures, a sum of RM110 million was allocated under the Soft Loans for SMEs Programme and Lean Transformation Programme. This programme provided SMEs with techniques and practical approaches to reduce cost and increase productivity. Besides development initiatives, training funds were allocated for specialised industries such as creative multimedia, tourism, robotics, machinery and manufacturing.

In addition, various initiatives such as the on-going implementation of programmes and projects under the Tenth Malaysia Plan (10MP) together with the Economic Transformation Programme (ETP) and Government Transformation Programme (GTP) have resulted in significant economic gains resulting in a commendable increase in the number of companies incorporated during 2014.

The number of companies incorporated in 2014 was 49,203 (2013: 46,321) with 49,144 local (2013: 46,249) and 59 foreign companies (2013: 72). This represented an increase of 6.2% of the total number of companies incorporated in the previous year. Of the incorporation of foreign companies, a total of 59 foreign companies were incorporated in 2014, a decrease of 18.1% over the previous year.

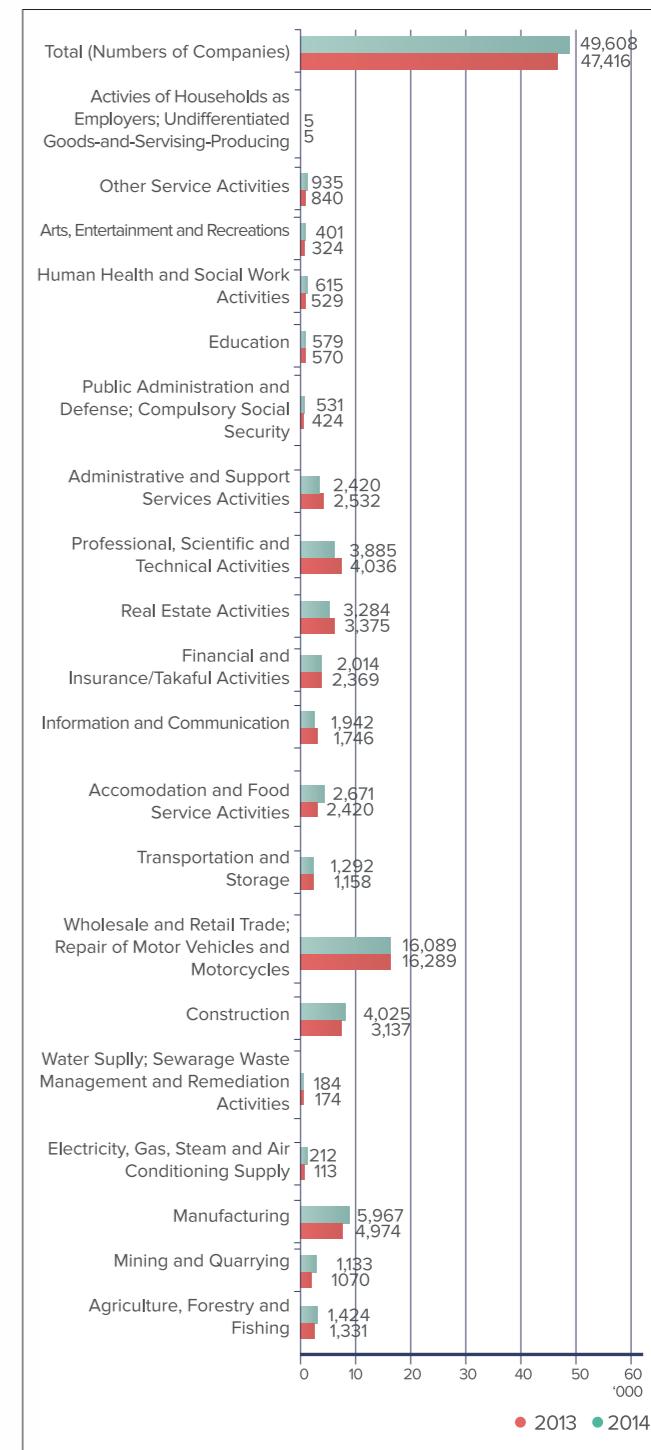
**Number of Newly Incorporated Companies (Local and Foreign) from 2012 to 2014**

Year	2014	2013	2012
Local Companies Incorporated	49,144	46,249	45,366
Foreign Companies Registered	59	72	75



## INCORPORATION OF COMPANIES BASED ON SECTORS

**Companies Incorporated According to Business Category based on Malaysia Standard Industrial Classification 2008 (MSIC 2008) for 2014**



## Services Sector

In 2014 the services sector remained a major contributor to the national economy, with a growth of 6.3% (2013: 5.9%). However, the total number of companies in this sector has remained relatively unchanged with a marginal decrease of 0.4% to 27,514 (2013: 27,609).

The services sector comprises education (579), real estate activities (3,284), financial activities and insurance/takaful (2,014), information and communication (1,942), accommodation and food service activities (2,671), wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles (16,089), and other service activities (935).

Visit Malaysia Year 2014 was projected to attract 28 million tourists. Several domestic and international promotional programmes were undertaken such as the Formula 1 Petronas Grand Prix, Rainforest World Music Festival, Red Bull Air Race 2014 World Championship, KL International Tattoo 2014, World Kite Festival, 2014 FIA Formula E Race, and Malaysia Year-End Sale. Despite all these activities, the services income deficit in the current account had widened, driven by lower net travel receipts and higher net transportation payments. Three high-profile aviation incidents played a contributing role in the lower tourist arrivals during the year, while higher outbound travel was observed during the same period, thus contributing to the decrease in net travel receipts. Hence growth in this sector remained unchanged in 2014.

In 2015, the services sector is projected to remain as one of the largest contributors to growth. It is projected to achieve at least 58% of the Gross Domestic Product (GDP) by 2020 which will be driven by the Services Sector Blueprint. Growth in consumption-related activities such as retail trade, accommodation and restaurants will be supported by household spending. Higher tourist arrivals are envisaged, in conjunction with the 'Malaysia - Year of Festivals 2015' tourism promotion further supporting growth. The communication sub-sector will continue to register robust growth, driven by strong demand for data services amidst higher usage of mobile devices, particularly smartphones.

The services and primary income deficits are expected to improve on account of higher net travel receipts and improved earnings of Malaysian companies investing abroad. The continued expansion in trade-related activity will support growth in production-related services such

as wholesale, transport and storage. In the finance and insurance sub-sector, growth is projected to be sustained, supported by stable demand for financing, particularly from businesses, and higher fee income from capital market activity.

## Agricultural Sector

Overall, in 2014, the Agricultural Sector in Malaysia recorded a stronger growth of 2.6% (2013: 2.1%). Hence, the number of companies incorporated in this sector increased to 1,424 this year (2013: 1,331). This led to an increase of 6.9% driven by higher crude palm oil production. In contrast, rubber output was lower. Livestock and other agriculture, namely fruits and vegetables, also recorded positive growth following Government measures to increase food production, enhance food security and reduce the food import bill. Initiatives such as the establishment of the Food and Agro Council for Export (FACE) are expected to boost exports and output of fruits. In addition, the setting-up of a fisherman's market and Kedai Rakyat Agrobazaar have contributed to higher production of food. Additionally, the output of this sector is expected to increase, supported by growing domestic and external demand, as well as favourable weather conditions.

## Mining Sector

The number of companies incorporated in this sector increased to 1,133 in 2014 (2013: 1,070). There was an increase of 5.8% for new incorporation of companies in this sector in tandem with the 3.1% (2013: 7%) growth recorded for the Malaysian economy in 2014. This was driven by increased production of crude oil and natural gas, primarily in the second half of this year as well as the coming on stream of production from new oil fields in Sabah.

The mining sector expanded in 2014 backed by higher production of natural gas amid moderate output of crude oil. Output of crude oil expanded by 4% in the second quarter driven by production enhancement efforts, and the commencement of production from new oil fields. For 2015, production of crude oil is expected to increase following the completion of Gumasut-Kakap Deepwater Development Field. With oil production now under way since the fourth quarter of 2014, work on the gas injection facilities is continuing with an expected start-up in 2015. Meanwhile, the Kebabangan field, which is located off

the coast of Kota Kinabalu, Sabah, is expected to come on stream towards the end of 2014. At the same time, the commencement of Sabah O&G Terminal will further expedite the production and export of O&G paving the way for further growth in this sector in 2015.

## Construction Sector

The construction sector registered a favourable growth rate of 11.6% during the year (2013: 10.9%) owing mainly to stronger growth in both the residential and non-residential sub-sectors, with further support from the infrastructure projects under the civil-engineering sub-sector.

The rapid growth in the residential sub-sector was attributed to continued progress in high-end housing projects in Johor, Klang Valley and Penang, whilst construction activities in the non-residential sub-sector were supported by commercial and industrial projects. The civil engineering sub-sector provided further support to the sector, underpinned by existing and new infrastructure projects.

The private sector contributed 71.4% to the total value of construction works. Meanwhile, the higher construction activity was led by the residential and non-residential subsectors. Growth in the civil engineering subsector slowed down following the completion of some major projects, such as Kuala Lumpur International Airport (KLIA) 2, Second Penang Bridge and Manjung coal power plant.

On-going civil engineering projects, particularly O&G related activities and expansion of electricity power stations and transmission lines, will contribute significantly to the civil engineering subsector. These include the development of the Floating Liquefied Natural Gas 1 (FLNG 1) project and Sabah Ammonia - Urea Plant (SAMUR) projects and electricity power plants in Manjung and Seberang Prai. Besides, projects such as the on-going MY Rapid Transit (MRT) Line 1 project and light rail transit (LRT) extension, clean water supply and electrification expansion projects to rural areas especially in Sabah and Sarawak as well as expansion of the Kuantan Port, extension of Damansara to Ulu Klang Expressway (DUKE) and construction of West Coast Expressway and Central Spine Road from Bentong to Kuala Krai will boost growth in those sub-sectors. Hence, there was an increase to 4,025 companies (2013: 3,137) reflecting a 28.3% increase in the number of companies incorporated under this sector.

## Manufacturing Sector

In 2014, the manufacturing sector expanded significantly, registering the highest growth in three (3) years with 6.2% growth driven by higher global semiconductor sales. The manufacturing sector is expected to continue to expand at a quicker pace on higher exports of electronics and electrical (E&E) products as external demand improves. Sales and exports of personal computers (PC) and related parts have rebounded, sustained by improved global demand and declining inventory holding costs. The number of companies incorporated in the manufacturing sector increased by 19.9% in 2014. A total of 5,967 companies were incorporated in this sector during the year (2013: 4,974).

The strong performance in the sector was underpinned by higher output from both export and domestic consumption industries. The industries serving the domestic markets included: transport equipment and food and beverage. The export industries included electric and electronic products, textiles, clothing, leather products and footwear.

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

The Limited Liability Partnerships Act 2012 came into force in February 2013 and as at 31 December 2014, the number of limited liability partnerships (LLP) registered were 3,744. From the total number, 90 new LLP registrations were the result of conversion from partnerships based on Business Registration Act 1956 (ROBA 1956), whilst 29 LLPs were converted from companies incorporated under the Companies Act 1965 (CA 1965). Registration of LLPs is expected to increase due to the unique characteristic of a LLP where certain elements from a conventional partnership and a limited liability company are incorporated into a LLP.

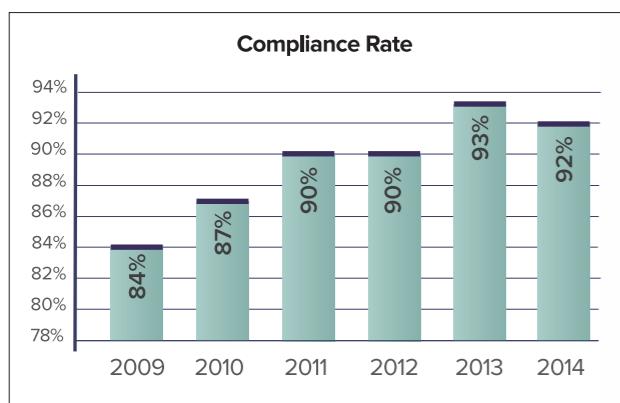
## COMPLIANCE RATE

Over the years, the concept of 'balanced enforcement' has been carried out effectively, evidenced by the steady rise in compliance rates each year. Compliance rates have gradually increased over the last five (5) years from 84% in 2009 to 93% in 2013. The 2014 rate of 92% was measured from submissions of annual returns together with audited accounts during the year, whilst the compliance rate for 2013 was computed based on



lodgments with SSM during the year as well as those lodged outside the required timeframe in compliance with section 165 of the CA 1965. In essence, 92% of the companies in Malaysia had complied with Sections 143 and 169 of the CA 1965 in terms of submission of the annual returns concurrently with their audited accounts in 2014. Section 143 requires the company to hold an annual general meeting once in every calendar year and section 169 requires the directors to lay before the company the audited financial statements, directors' report and other required documents at its annual general meeting.

The increased compliance rates reflect the effect of the various initiatives carried out by SSM over the years, namely the issuance of various practice notes coupled with the activities carried out to increase awareness amongst company directors on adopting corporate responsibility and corporate governance for accountability and transparency. The timely submission of annual returns coupled with financial statements is crucial as SSM needs to have up-to-date information for government agencies and stakeholders to implement effective economic policies and strategies. It is also important for company's stakeholders such as shareholders, investors, bankers and financial institutions to have the latest financial and corporate information in making sound business decisions, attracting investment, loans, and strategic planning. As SSM is one of the main sources of corporate information in Malaysia for local and foreign investors, it bodes well for SSM as the corporate registrar.



## INTEREST SCHEME

In 2014, seven (7) applications were received to operate an interest scheme with four (4) schemes being processed and three (3) being approved. The three (3) approved schemes fell into the following categories: Equipment Scheme, Memorial Park Scheme, and Golf and Recreational Club. The fourth application to operate a scheme under the Recreational Club category is still being processed. However, the application for the Golf and Recreational Club category scheme which was approved, is still in the process of complying with the terms and conditions of the approval.

During the year, SSM rejected three (3) applications to set up schemes under the categories of Memorial Park (2 applications) and Timesharing Scheme (1 application) due to failure of the applicants to comply with the terms and conditions for an interest scheme and/or after taking into consideration public interest.

As at 31 December 2014, the number of registered interest schemes had increased to 195 schemes.

### Registration of Different Types of Interest Schemes from 2012 to 2014 :

No.	Categories	2014	2013	2012
1	Golf & Recreational Club	71	71	71
2	Golf & Recreational Club (members are shareholders)	19	19	19
3	Recreational Club	34	34	34
4	Recreational Club (members are shareholders)	3	3	3
5	Timesharing	27	27	27
6	Marina	9	9	9
7	Memorial Park	9	8	5
8	Share Farming Scheme	10	10	9
9	Equipment Scheme	3	2	2
10	Property Scheme	10	10	8
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>193</b>	<b>187</b>

## DELIVERY OF CORPORATE INFORMATION

As the corporate environment becomes more intricate, it is imperative that SSM's stakeholders receive timely

and accurate corporate information. Therefore, timely submissions of annual returns and corporate information will keep the corporate information current and reliable. During the year, income increased by 9% to RM24 million (2013: RM22million), which included income from the supply of information via Company & Business Information Data (CBID), e-Info and electronic Idaman System. The increase in revenue is a clear indication that business communities increasingly depend on SSM for corporate information which is reliable, relevant and timely.

## WINDING-UP AND STRIKING-OFF OF COMPANIES

In 2014, there was a 32.4% decrease in the number of companies wound up with 1,744 companies affected (2013: 2,581). A total of 1,607 companies were affected through voluntary action by members and creditors, whilst the rest were wound up by court order.

Meanwhile, the number of companies dissolved by the deregistration process increased from 23,849 in 2013 to 29,180 in 2014, representing an increase of 22.4%. A total of 9,522 applications for striking off were submitted voluntarily while the rest were initiated by the Registrar to remove companies that were dormant in the register. SSM's continued efforts in creating awareness amongst corporate directors to strike-off dormant companies has borne results with the increase in the number of companies being struck off. This had the effect of improving the compliance rate.

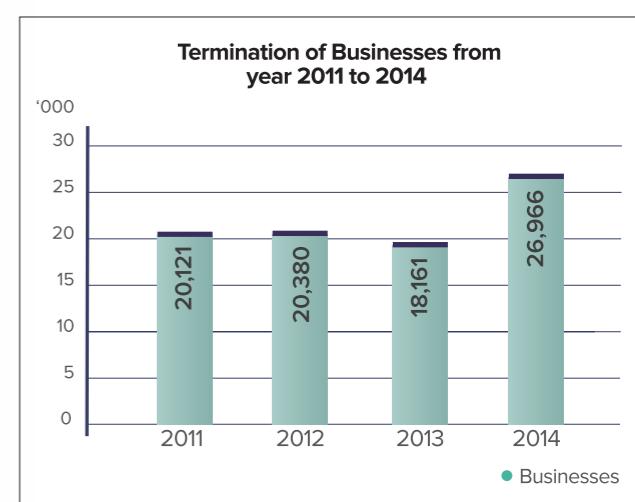
Year	2014	2013	2012
Companies Wound Up	1,744	2,581	2,419
Companies Struck Off (Section 308)	29,180	23,849	14,673

## TERMINATION OF BUSINESS

The number of businesses terminated in 2014 increased by 48.5% to 26,966 (2013: 18,161). Statistical data showed that the average number of businesses terminated in each year for the past three (3) years stood at 21,800 (2013: 19,554), which shows a marginal variation in the number of small businesses that were terminated.

Many reasons can be offered for the increase in the number of businesses terminated. The unemployment rate for 2013 was 3.1%, whilst in 2014, the rate was estimated to be 2.7%. Many workers may have ventured into small businesses on a temporary basis during 2013 and when the economy improved in 2014, they may have ceased their businesses upon securing new employment. Some entrepreneurs had changed their nature of business to other business activities as more new business opportunities arose when the economic growth rate improved in 2014. In addition, various measures have been undertaken by the Government during the past year such as improving access to finance, skills training and advisory services; organising the 4th Global Entrepreneurship Summit (GES), which gathered world leaders, global entrepreneurs and distinguished speakers, to share knowledge and experience on entrepreneurship; establishing the Malaysian Global Innovation & Creativity Centre (MaGIC); and initiating the 1Malaysia Entrepreneur (1MeT) and the Graduate Entrepreneurship programmes to encourage the participation of entrepreneurs in businesses on a larger scale.

Furthermore, various education and awareness programmes conducted by SSM nationwide had resulted in more business owners notifying SSM of the termination of their businesses in compliance with the requirements of the Registration of Businesses Act 1956.



# MANAGEMENT REPORTS



## SERVICE ▶ DELIVERY

The unpredictable nature of political, societal and economic developments has a bearing on the way governments around the world manage economic growth. Despite these challenging conditions, SSM assures its stakeholders that it can deliver what is expected of a regulatory body, namely ensuring a conducive economic environment, comprehensive corporate legislation, balanced enforcement and economic vitality, in a manner befitting its role as a world class registrar. This is the vision of public service for the future and bringing together all of these for the benefit of its stakeholders is a major component of SSM's service deliverables. Despite constraints, and amidst challenges, SSM continues to stride forward using every tool it has at its disposal to achieve transformation and innovation.

The challenge for SSM is to strike a balance between the desire to deliver better public services outcomes and managing the rising costs of doing business. Transformation and innovation will propel SSM to the next level and shift the thinking about what really matters to stakeholders. This will also shift the approaches for delivery to achieve increased public service productivity. It is time to think radically by deploying a new generation of processes and tools to build public services of the future by leveraging on what SSM has already instituted. Newer and better methods of service delivery have to be innovated.

However, given the far-reaching nature of change required, this bold attempt to shift has its own practical issues. A positive approach for public service delivery can only be achieved through transformation of old ideas and ways of working and initiating structural shifts in how outcomes are shaped and delivered. Transformation and structural shift then can be enacted through delivery of new service models and significant reductions in the cost of doing business.

### CLIENT CHARTER

The Client Charter of Registration measures the transaction process and provides assurance to the client once his or her document is pre-lodged with payment received over the counter. It includes all processes related to New Business Registration, Renewal of Business Registration, Change of Business Information, Termination of Business and any process involving approval and issuance of a certificate relating to the company. SSM has set a target of 99% for fulfilling all Client Charter measures.

SSM's Client Charter is measured based on performance in two (2) categories: Business Client Charter which consists of New Business Registration, Business Registration Renewals, Registration in Changes of Particulars and Termination and Company Client Charter which comprises Company Name Search, Incorporation, Charges and Change of Name and Status.

The table below illustrates SSM's client charter achievements for the year 2014.

**Business Client Charter Performance for 2014**

	Forms	Client Charter	Percentage (%)
1	New Business Registration (Form A)	1 Hour	99.14%
2	Renewal of Business Registration (Form A1)	15 Minutes	99.74%
3	Change of Business Registration (Form B)	1 Hour	98.57%
4	Termination of Registration of Business (Form C)	15 Minutes	98.74%

Note : Client Charter turn-around time is calculated starting from the time the documents are pre-lodged and payment received at the counter to the time result/certificate is issued.

During the year, a total of 332,723 transactions for new business registration and a total of 338,141 transactions for renewal of business registration were recorded. As for changes in business registration details, 196,209 transactions were recorded while a total of 26,966 transactions for termination of business were recorded.

SSM periodically reviews the Client Charter through continuous monitoring of services provided to the clients by shortening the waiting period. The Organisation Transformation Programme (OTP) which will be implemented by SSM in due course has the objective of improving SSM's operational excellence towards its stakeholders. This will include a more rapid response time and easier accessibility to SSM's services in the future. As at December 2014, SSM achieved the targeted Client Charter for companies except for Approval of Company Name (Form 13A), Certificate of Starting A Business for Public Companies (Form 18) and Change of Status [Form 11].

#### **Companies Client Charter Performance for 2014**

Forms	Client Charter	Percentage (%)
1. Incorporation of A New Company (Form 6)	1 Day	99.65%
2. Approval of Company Name (Form 13A)	1 Day	99.00%
3. Certificate of starting a business for Public Companies (Form 18)	1 Day	98.33%
4. Change of Company Name (Form 11)	1 Day	99.70%
5. Change of Status	1 Day	97.92%
6. Registration of Charge (Form 34)	2 Days	99.64%
7. Approval of The Deed of Trust	5 Days	100.00%
8. Registration of Prospectus	3 Days	100.00%

Note : Client Charter turn-around time is calculated starting from the time the documents are pre-lodged and payment received at the counter to the time result/certificate is issued.

## **INCENTIVE PACKAGE FOR DISABLED (OKU)**

Introduced on 23 October 2012, the Incentive Package for the Disabled (OKU) was continued in 2014 with the aim of encouraging involvement of OKU in business to increase their income. This package can be enjoyed by people with disabilities who possess a disability registration card from the Social Welfare Department. In the year 2014, there were 2,485 transactions worth RM130,200 related to registering and renewing business under ROBA 1956 for the disabled persons.

## **REGISTRATION OF LIMITED LIABILITY PARTNERSHIPS (LLP)**

The Limited Liability Partnerships Act 2012 (LLP) came into force in February 2013. As of 31 December 2014, the number of limited liability partnerships registered was 3,744. New LLP registrations for a change in the partnership business under the ROBA 1956 numbered 90 while 29 LLP registrations related to the conversion of companies registered under the Companies Act 1965 (CA 1965).

Of the total of 3,744 LLP registrations, 2,304 LLP were registered in the year 2014, representing an increase of 60% from the previous year. The number of LLP registrations is expected to increase in the future in view of the characteristics of the LLP which provide for greater convenience and cost-effectiveness compared to the incorporation of a company.

Transactions	2014	2013
New registration of LLP	2,263	1,362
Conversion of conventional partnership to a limited liability partnership	35	55
Conversion of a private company to a limited liability partnership	6	23
<b>Total</b>	<b>2,304</b>	<b>1,440</b>
<b>Grand Total</b>		<b>3,744</b>

## **CORPORATE MANAGEMENT APPLICATIONS**

A corporate application is an application made at SSM pursuant to the provisions under the CA 1965. The nature of the applications received are listed in the table below followed by explanatory notes for each application.

#### **Type of Corporate Application Received**

Types Of Application	Number Of Application		
	2014	2013	2012
1. Application for extension of time	592	603	767
2. Application proxy	1	1	2
3. Application to obtain the flexibility to exclude some of the needs of the account.	179	172	156
4. Application for exemption for foreign companies to lodge the account in Malaysia.	66	59	18
5. Lodgement fee of initial public offerings, abridged prospectus and other supporting documents.	603	485	631
6. The company's Quarterly Borrowings Report lodgement by the directors of the company.	155	145	175
<b>Total</b>	<b>1,596</b>	<b>1,465</b>	<b>1,749</b>

1. Application for an extension of time to hold Annual General Meeting (AGM) and also an extension to present the financial statements. Each type of application requires a payment of RM100.
2. The application for a proxy is a request to appoint a proxy other than those provided for by CA 1965 and the Memorandum and Articles. This application requires a payment of RM120.
3. Application of relief from the need to display contents of financial statements, such as a list of option schemes, option scheme holding shares of substantial directors, statement of subsidiaries of parent company and other relief. This application requires a payment of RM120.
4. Application for exemption from lodgement of financial statements for branches of foreign companies in Malaysia. This application requires a payment of RM120.
5. Lodgement of public offer prospectus, prospectus of offer rights, term sheets or warrants subsequent to registering with the Securities Commission (SC). A payment fee of RM500 is required.
6. Lodgement of quarterly reports by the borrowing company. A payment fee of RM100 is required.



## COMPANY LIMITED BY GUARANTEE (CLBG)

The year 2014 recorded a total of 1,980 incorporations of Company Limited by Guarantee (CLBG). Of this total, 1,232 CLBGs were not limited companies while 748 CLBGs were limited companies. There are 470 applications received in 2014 (2013:430) for various transactions related to CLBG.

Incorporation of procedures for CLBGs which are limited companies and those which are not limited is based on a checklist of CLBGs issued dated 7 January 2011.

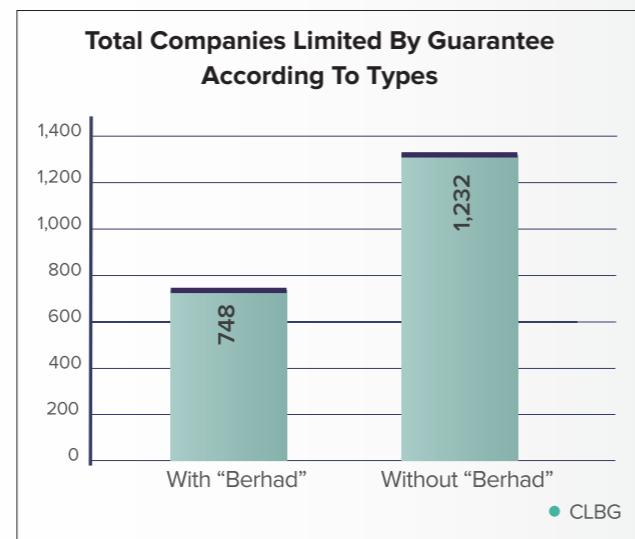
The application fee for the Minister's approval to use a gazetted name such as "Foundation" is RM450 while the fee for non gazetted names is RM300.

On approval of an application, the applicant is charged a fee of RM1,000 to obtain the Certificate of Incorporation (Form 8) and a License under section 24 (1) CA 1965 (Form 15). The Conditions of License is issued jointly under section 24(3) CA 1965.

### Number of CLBG Applications by Category

Types Of Application	The Number Of Applications		
	2014	2013	2012
1. Application for incorporating an unlimited CLBG (without the word 'Berhad')	83	73	79
2. Application for incorporating a limited CLBG (with the word 'Berhad')	50	50	47
3. Application to omit the word 'Berhad'	3	4	3
4. Application to own and sell land	55	26	56
5. Application for appointment of Directors	211	211	213
6. Application for contributions	5	6	3
7. Application for amendment to Memorandum & Articles	63	60	52
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>430</b>	<b>453</b>

The terms and conditions of a license obtained prior to approval by the Minister include amendments to the Memorandum and Articles of Association, appointment of directors, donations, pledges, lease and sale of land or property.



## MALAYSIA CORPORATE IDENTITY (MyCoID)

MyCoID, an online incorporation system, was made mandatory for all incorporations done at SSM's headquarters in Kuala Lumpur and the Seremban and Shah Alam offices on 16 May 2013. It resulted in positive feedback as the name search process and incorporation of company name could be done within

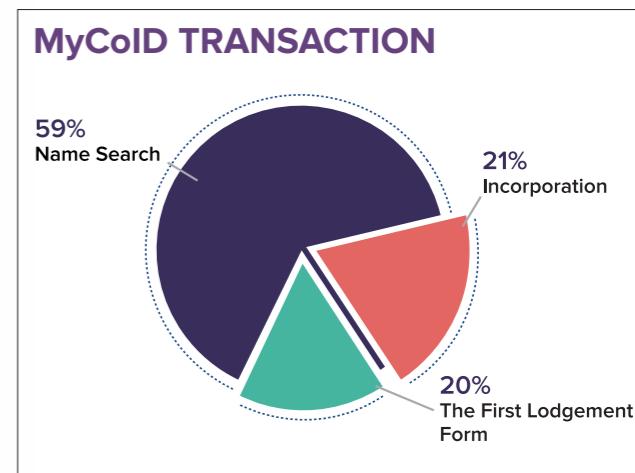
a shorter period and the company's incorporation documents could be electronically filed into the system without the need for scanning the documents which requires additional time and resources.

In 2014, the incorporation of companies through MyCoID system was expanded to cover the entire nation and implemented in stages, as shown in the chart.



With the mandatory implementation of MyCoID, name search applications and registration of companies through service counters were no longer available. Service counters only offer the following services:

- (a) Registration of foreign company;
- (b) Incorporation of a Company Limited by Guarantee (CLBG);
- (c) Company incorporation with Corporations as Contributors/Founder;
- (d) Change of Company Status;
- (e) Change of Company Name;
- (f) Commencement of Business for Public Companies;
- (g) Application for the Approval of The Minister;
- (h) Query for name search and Incorporation of e-Lodgement; and
- (i) Application for incorporation of companies using Tender Number



With the implementation of MyCoID, SSM saw a sharp increase in name search applications and incorporation of companies. In 2014, SSM registered 33,728 companies through MyCoID reflecting an increase of 93.2% compared to the year 2013.

Transaction	2014	2013
1. Name Search	95,393	42,767
2. Incorporation	33,728	17,458
3. The First Lodgement Form	31,493	16,705
<b>Total</b>	<b>160,614</b>	<b>76,930</b>

The implementation of MyCoID is one of the many initiatives undertaken by SSM to ensure Malaysia achieves a better ranking in the indicator for starting a business for year 2014. Also, its implementation is in line with the objective of enhancing usage of online services.

## E-LODGE SERVICE

### Business e-Lodgement Transactions

In the year 2014, e-Lodgement transactions for business recorded 67,996 compared to 67,383 transactions in 2013 reflecting an increase of 0.9% over the previous year. Registration of new business remained high for business registration services despite a slight decrease year on year. Overall, all transactions except for New Registration and Change of Business Information showed an increase.

Business e-Lodgement Transactions		2014	2013	2012
1.	Name Search	40,254	38,182	50,822
2.	New Registration	20,350	22,123	26,929
3.	Renewal	1,644	1,420	5,632
4.	Change of Business Information	3,925	4,097	5,385
5.	Termination	1,823	1,561	2,085
<b>Total</b>		<b>67,996</b>	<b>67,383</b>	<b>90,853</b>

### Company e-Lodgement Transactions

In the year 2014, various system upgrades of e-Lodgement system contributed to a decline in total transaction services from 11,230 in 2013 to 5,999 in 2014. The situation is expected to recover after the ongoing e-Lodgement system upgrades has been completed in 2015.

Company e-Lodgement Transactions		2014	2013
1.	Application of Name Search	2,261	7,454
2.	Application for Incorporation of a Local Company	10	284
3.	Lodgement of forms 24, 44 and 49 after incorporation	111	312
4.	Annual Statement & Certificate Exempt Private Company	170	129
5.	Annual Statements Of Account	1,153	1,075
6.	Form 44 (Notice of Situation of Registered Office and of Office Hours and Particulars of Changes)	999	513
7.	Form 53 (Notice of Place Where Register of Members and Index Kept, or of Change in That Place)	15	50
8.	Form 24 (Return of Allotment of Shares)	151	157
9.	Form 11 (Notice of Resolution)	36	122
10.	Form 49 (Return Giving Particulars in Register of Directors, Managers and Secretaries and Changes of Particulars)	1,076	1,053
11.	Form 48B (Application for Company Secretary's License)	4	73
12.	Form 48C (Application for Renewal of Company Secretary's License)	13	8
<b>Total</b>		<b>5,999</b>	<b>11,230</b>

## INTEREST SCHEMES

In the year 2014, seven (7) applications for registration of new schemes were received, of which, three (3) schemes were approved. Of the three (3) approved schemes, two (2) were registered as equipment sharing scheme and a memorial park scheme. The registration of the remaining approved scheme (a golf and recreational scheme) was still underway pending full compliance of approval conditions. One other application received at the end of 2014 is still under consideration. As at 31 December 2014, the number of registered interest schemes increased to 195.

The three (3) other applications, namely two (2) memorial park schemes and one timeshare scheme, were rejected as they did not comply with registration requirements and/or were rejected on the grounds of being prejudicial to public interest.

Overall about 65.1% of the total registered schemes are golf and recreational clubs followed by a distant 13.8% of timeshare schemes. Registration of Memorial Park

schemes increased by 12.5% to nine (9) while registration of equipment sharing schemes increased by 50% to three (3). The overall value of the registered interest schemes for 2014 is RM 17.41 billion.

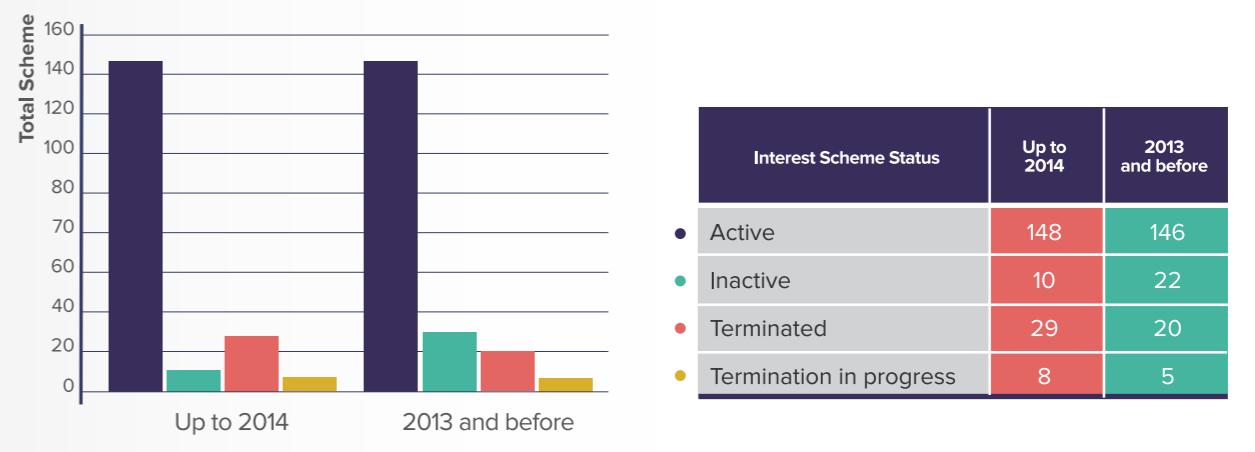
### Categories Of Interest Schemes

No.	Categories	2014	2013	2012
1	Golf & Recreational Club	71	71	71
2	Golf & Recreational Club (members are shareholders)	19	19	19
3	Recreational Club	34	34	34
4	Recreational Club (members are shareholders)	3	3	3
5	Timesharing	27	27	27
6	Marina	9	9	9
7	Memorial Park	9	8	5
8	Share Farming Scheme	10	10	9
9	Equipment Scheme	3	2	2
10	Property Scheme	10	10	8
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>193</b>	<b>187</b>

## TERMINATION OF REGISTERED INTEREST SCHEMES

SSM has taken proactive and structured approaches to regulate orderly closures of schemes such as those that have long been inactive but yet to be properly terminated, problematic schemes which can no longer continue or no longer profitable or schemes which are suffering heavy losses. SSM plays a vital role in ensuring that management companies or trustees take the necessary steps to bring about orderly closure in compliance with the law. Between January and December 2014, a total of nine (9) schemes were duly terminated while the termination of eight (8) other schemes is underway.

### Interest Scheme Status



## WINDING-UP AND STRIKING-OFF OF COMPANIES

The year 2014 recorded a 32.42% decline in the number of companies being wound up or a total of 1,744 companies compared to 2,581 in 2013. From the number, a total of 1,560 companies went through voluntary winding-up by members and creditors, while the rest were wound-up by court order.

### Winding-up Transactions

Winding-up Transactions	2014	2013	2012
1. The company dissolved through winding-up	1,744	2,581	2,419
2. The company dissolved through strike-off the name	29,173	23,849	14,673

SSM expects an increase in applications for striking-off and winding-up of companies in 2015. Although 2014 experienced a downward trend in applications, economic instability, depreciation of the *ringgit* and natural disasters, the number of applications could increase in 2015. This number may become even more significant as SSM continues to update its database.

## ASSET MANAGEMENT OF DISSOLVED COMPANY

In the year 2014, the number of applications for Asset Management of Company by SSM increased by 100% from 37 in 2013 to 74 applications.

### Categories of Application for the Management of Assets of Dissolved Companies

The number of companies dissolved through striking-off increased from 23,849 in 2013 to 29,173 in 2014, or an increase of 22.32%. A total of 9,522 striking-off applications were received from companies while the rest were the result of SSM's efforts to strike-off company names that have long been dormant in its registry.

The increase in applications for asset management of dissolved companies in 2014 indicates stakeholder awareness among stakeholders of sections in the CA 1965 on a dissolved company's assets. Applications for dissolved company asset management in 2015 are anticipated to increase when SSM conduct awareness programs, in collaboration with government agencies, to enhance the knowledge of asset management of dissolved companies.

An online system for registration of discharge of charges is expected to be completed in 2015. The online process of Registration of Charges will improve the process more effectively and efficiently and is in accordance with the requirement of World Bank for loan facilities (getting credit).

## COUNTER SERVICES

Documents lodged through counters are recorded and converted to electronic form to facilitate the provision of company and business information to stakeholders electronically. Delivery of timely and accurate corporate information is significant for the stakeholders of SSM as the corporate environment has become increasingly more complex. Timely submission of annual returns and corporate information will keep the corporate information current and reliable.

Registration of new businesses in the year 2014 stood at 312,373, a decrease of -5.3% compared to new business registration in 2013. Despite the slight decline, business registration is still considered high when figures are compared from the time of establishment of SSM in 2002. This achievement can be attributed to incentives continued by the government under MDTCC such as the Micro-Credit Financing interest-free loan through Bank Rakyat and 1Malaysia Insurance Plan through Syarikat Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. which was introduced by the government in 2013 for hawkers and small traders.

## CHARGES

Registration of Charge is required under section 108(1) & 110(1) CA 1965. When a charge is created or a property subjected to a charge is acquired by a company, the company shall lodge with the Registrar within thirty (30) days after the creation or acquisition of the charge, a statement of the prescribed particulars. If this section is not complied with in relation to the charge, the charge shall, so far as any security on the company's property or undertaking is thereby conferred, be void against the liquidator and any creditor of the company.

Registration of charge is important as it acts as a notice to the public at large that the charge holder has an interest in the charged property.

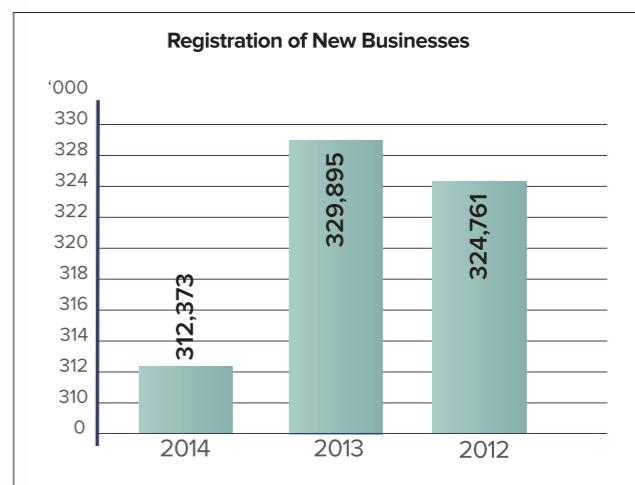
### Registration of Discharge of charge

Pursuant to section 113 CA 1965, in relation to the registered charges, if the charge has been satisfied or paid, the company shall lodge with the Registrar in the prescribed form that the charge has been satisfied or paid for.

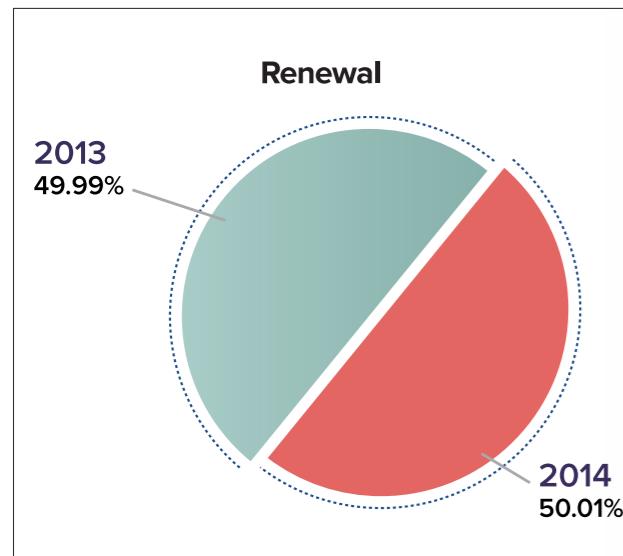
### Charges Transactions

Charges Transactions	2014	2013	2012
1. Registration Of Charges	25,292	26,248	27,657
2. Registration of Discharge of Charges	12,495	12,148	11,913

In year 2014, there were 25,292 Registration of Charges, a 3.64% reduction over the 26,248 registrations in 2013. The total number Registration of Discharge of Charges also showed an 2.8% increase, that is, from 12,495 in 2014 compared to 12,148 in 2013.



The year 2014 recorded a total of 336,497 renewal applications, a 2.8% increase compared to a total of 327,288 in the previous year. The year-to-year statistical comparison does not indicate the true progress contributed by the granting of incentive package renewal fee of RM50 within a 5-year period introduced in the period of June to December 2012 and which has benefited 702,365 hawkers and small traders.



#### Business Registration

Transaction	2014	2013	Increment
1 New Registration	312,373	329,895	-5.3%
2 Renewal	336,497	327,288	2.8%

#### E-INFO SERVICES

e-Info is a service that allows both the local and international business community to make an online search for information on Malaysian companies and businesses. An analysis of the revenue generated in comparison to the year 2013 indicates:

- (a) 8% increase in the total transactions in 2014;
- (b) 8% increase in the number of online purchase in 2014; and
- (c) 53% increase in e-Info international web page hits for 2014.

#### e-Info Service (Yearly Transactions)

2014	2013	2012
Transactions	Transactions	Transactions
1,704,762	1,579,812	1,462,783

#### e-Info Service (Take-up Rate)

Year	Online	Take-up Rate %	Kiosk	Take-up Rate %	Total Transactions
2014	1,363,810	80	340,952	20	1,704,762
2013	1,258,023	80	321,789	20	1,579,812
2012	1,161,662	79	301,121	21	1,462,783

There was a 53% increase in International visitors to the e-info website for 2014 compared to the year 2013. The table below shows the country of origin of visitors to e-info website in 2014, 2013 and 2012.

#### Country Of Origin And Number Of Visitors To E-Info (Website)

Country	2014	2013	2012
Singapore	26,904	21,821	19,467
Hong Kong	7,601	6,580	7,949
United Kingdom	4,297	3,379	3,985
United States	13,877	7,532	5,643
Australia	3,410	2,946	3,199
India	17,720	13,067	10,338
Japan	2,488	1,220	1,094
China	2,249	1,750	1,765
Philippines	2,363	2,236	2,230
Others	41,508	19,612	21,525
<b>Total</b>	<b>122,417</b>	<b>80,143</b>	<b>77,195</b>

#### Corporate and Business Information Data (CBID)

Year	Applications
2014	619
2013	552

The Corporate and Business Information Data (CBID) provides customer with detailed information on location and type of business, as well as financial information. The provision of accurate customisable corporate and business information data for analytical requirements helps fulfil customer expectations of SSM. In 2014, CBID transactions increased by 67 (12%) applications compared to 2013.

BRMC mobilises counter based transactions outside SSM's fixed premises, usually at strategic locations with high business-related activities such as at local council offices, market place, supermarkets and hypermarkets. BRMC offers onsite approvals for business registration and renewal. These mobilised counter operations are directly connected to SSM CBSROB system via 3G wireless internet connectivity.

#### BUSINESS REGISTRATION MOBILE COUNTER (BRMC)

Business Registration Mobile Counter(BRMC) is an SSM initiative to reach out to the business community. It is an alternative channel and offers convenient access to SSM's business registration services without having to be present at the SSM office. The BRMC transactions have been made possible through cooperation and collaboration with agencies such as local councils, branch office of MDTCC and other agencies.

Apart from serving the business community in a more flexible environment, BRMC also disseminates information and inculcates awareness amongst the business community and members of the public. Most of the locations where BRMC operates are hotspots for small businesses, petty traders and stall operators. Members of these groups of businesses generally have minimal understanding or awareness of the various aspects of acts administered by SSM.

**BRMC activities by various states in 2014**

States	Frequency	New Business Registrations	Changes in Particulars	Business Renewals
Kuala Lumpur	45	543	58	109
Labuan	3	4	0	4
Perlis	7	45	2	31
Terengganu	58	1,042	377	1,461
Melaka	49	487	377	511
Pahang	98	1,402	780	1,616
Negeri Sembilan	128	959	544	1,277
Kedah	202	4,825	2,245	5,001
Kelantan	88	1,345	483	1,681
Perak	93	2,693	1,718	2,939
Pulau Pinang	75	2,303	1,730	2,427
Selangor	32	393	134	157
Johor	178	4,520	2,263	5,130
<b>Total</b>	<b>1,056</b>	<b>20,561</b>	<b>10,711</b>	<b>22,344</b>

**SSM Counter Services in the Ministry of Domestic Trade, Co-operatives & Consumerism (MDTCC)**

Before the operations of the service counter in MDTCC commenced on 1 March 2011, SSM were providing similar services via its Business Registration Mobile Counter (BRMC). The primary aim of SSM counter service in MDTCC has been to provide registration of business services to its stakeholders in Putrajaya and the areas in near vicinity such as Dengkil, Kajang, Bangi, Puchong, Seri Kembangan, Sepang, Semenyih, Hulu Langat and Nilai.

The services provided at the counter in MDTCC are onsite approval of new business registrations, renewals and cancellation of business licences.

Since the commencement of services at the counter in MDTCC, the business community has been actively utilising the services in relation to business registration. There were 60,880 transactions carried out in 2014 (2013: 44,776) which represents a whopping 36% increase in the number of transactions. This shows the appreciation of

the business community of SSM's initiatives in simplifying the process of starting a business in Malaysia.

2014	2013
Transaction	Transaction
60,880	44,776

**URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC) – Kuala Lumpur, Melaka, Pahang dan Kedah**

The Urban Transformation Centre has emerged as a favourite for government transactions going by the daily presence of visitors. In 2014, 84,562 visitors attended SSM's UTC Kuala Lumpur compared to 34,057 in 2013. The remarkable increase in visitor numbers is attributed to the highly efficient consumer service experience of multiple agencies operating under one roof. This high turnout of visitors was recorded not only at SSM, but also all the other agencies operating at UTC. Given its popularity, UTC, Kuala Lumpur is

prepared to offer a more efficient customer service to Malaysians.

The increase in visitors in the year 2014, contributed to a 94% increase in business registrations compared

UTC	2014		2013	
	ROC	ROB	ROC	ROB
	Document	Document	Document	Document
Kuala Lumpur	7,919	107,509	10,063	55,259
Melaka	342	9,990	509	6,345
Kedah	-	13,880	-	3,116 (starting 23 July 2013)
Pahang	39	31,501	27	9,359

**OTHER PRODUCTS**

SSM provides multiple products for the business community and the general public. Some of these products are in response to customers' needs.

**(a) Commemorative Certificates**

For 2014, there were 82 applications for Sale of Commemorative Certificates for incorporations and registrations compared to 170 in the year 2013 .

**Sales of Commemorative Certificates**

Year	Business	Company	Transactions
2014	73	9	82
2013	155	15	170

**(b) Incorporation Tender Number Sales**

There were 46 applications for company Incorporation Tender Number for 2014 compared to 42 in the year 2013.

**Company Incorporation Tender Number**

Year	Transactions
2014	46
2013	42

to year 2013. Company registration numbers are expected to increase in 2015 based on increasing customer presence and government incentives to encourage doing business in Malaysia.

**SSM CONTACT CENTRE**

Contact Centre usually refers to a 'central point' in any enterprise or corporation from which all customer contacts are managed. A contact centre can be defined as a coordinated system of people, processes, technologies and strategies that provides access to information, resources, and expertise, through appropriate channels of communication, enabling interactions that create value for the customer and organisation. Corporations that focus on providing an outstanding customer service experience ultimately reap the benefits – more loyalty, better acquisition and increased spending.

A successful contact centre is one that achieves its service delivery to the utmost level of optimisation. SSM's mission is to deliver positive, pragmatic and professional experience to customers with maximum customer care value in business and corporate registration, intelligence and solution.

SSM Contact Centre handles both voice and other communication channels. The voice channel is by inbound telephone calls while other channels are by inbound emails and facsimile. The voice channel supports both Bahasa Melayu and English enquiries.

Previously, SSM carried out customer management with SSM hotline operated by six (6) staff members only. However, in 2013, the SSM Contact Centre commenced operations with 15 dedicated Customer Service Professionals (CSP) monitored by one Team Leader. It rapidly took a leading role and revitalised



the traditional approach to customer experience management. The contact centre has emerged as the heart of the business and led to closer connections to clients especially our stakeholders. This contact structure serves as SSM's Front Liner and resolves first level enquiries.

Within the first year of the establishment of the Contact Centre monitoring of inbound channels saw a 50% increase from the previous years. Total incoming calls for the year 2014 were 98,142, an increase of about 21% compared to 81,051 in 2013. However, the volume of e-mails received saw only a slight increase, from 25,346 in 2013 to 25,751 in 2014.

A comparison of statistics from 2013 and 2014 showed an overall increase in all three (3) channels (calls, e-mail and fax). This not only indicates that the Contact Centre has been effective in responding to almost 98% of all calls from customers for both years but also increase its overall receiving channels. Ideally, this demonstrates a demand from the general public in reaching out to SSM personnel.

Internationally used service level practice of "80/20" which means 80% of calls answered in 20 seconds was met for the years 2013 and 2014. From the statistics given in the table below, it can be seen that there was an increase in calls and e-mails during peak periods with the implementation of the MyCoID system, beginning May 2013. Again, a sharp increase was recorded for November and December of 2014 with the extension of MyCoID to nine (9) other states namely, Pahang, Terengganu, Kelantan, Perak, Kedah, Pulau Pinang, Sabah and Sarawak. Together with all calls and enquiries pertaining to MyCoID registration handled by SSM Contact Centre in November 2014, total

number of e-mails and calls answered (< 20 seconds) saw an increase of 2% and 24% respectively. Implementation of MyCoID amplifies the increase in e-mails as an alternative communication tool for customers apart from the traditional mode of communication (telephone calls).

Voice channel is undoubtedly more popular and much preferred by customers. This makes it essential that SSM Contact Centre be staffed with knowledgeable and people with good interpersonal skills. Nonetheless, non voice channels are increasingly well-received by the corporate industry players. The overwhelming number of inbound e-mails shows its wide usage as a formal business tool in Malaysia. SSM has appointed three Single Point of Contact (SPOC) personnel from the Customer Service Unit to respond to customers who have e-mailed complex and technical cases through e-mail assisted by CSP.

The increasingly complex customer needs requires greater collaboration between the divisions within SSM and a better representation of customer service at the executive level in order to deliver a truly customer-centric service strategy. Contact Centres are assuming a more prominent role within enterprise-wide customer management strategies. Customer Contact Association (CCA) recommends that companies and corporate organisations need to better align the direction and decisions they make about customer experience between their top executives, marketing team and customer service professionals.

By transforming the Contact Centre to be the 'brand ambassador' SSM hopes to make customer advocacy the top priority

## Contact Centre

CALL STATISTIC		2014	2013
INCOMING	Incoming Calls	98,142	81,051
	Calls Answered	97,455	79,924
	Calls Answered < 20 seconds	95,344	77,062
	Abandon Rate (%)	0.43%	1.00%
	Service Level (%)	97.41%	95.45%
E-MAIL STATISTICS			
E-MAIL	E-mail Received	25,751	25,346
	On Time Respond (< 4 hrs) %	98.83%	99.60%
FACSIMILE STATISTICS			
FACSIMILE	Fax Received	501	285
	On Time Respond (< 4 hrs) %	96.21%	96.31%

## NEW INITIATIVES

In line with its commitment for quality and efficient services, SSM has taken the first step towards the implementation and certification of ISO 9001: 2008. In collaboration with SIRIM Berhad, SSM provides document management which consists of a Quality Manual, quality procedures and relevant supporting documents such as circulars, orders, rules and guidelines for registration forms and other documents. On 26 September 2014, SSM was awarded MS ISO 9001: 2008 certification from SIRIM Berhad for

the major process of business registration in SSM headquarters.

On 1 April 2014, SSM introduced a new convenient registration system which only requires a maximum of two (2) pages compared to the previous form which required a minimum of four (4) pages for new registrations and eight (8) pages minimum for change in business information. The new registration form is envisaged to save client's time as it is downloadable from the SSM website and filled out prior to visiting SSM.



# ENFORCEMENT INITIATIVES



## ENFORCEMENT INITIATIVES ▶

Given the international business community's confidence in doing business in Malaysia, the country continued to rise in the International Finance Corporation World Bank Doing Business 2015 Report (DB2015). The nation improved to 18th position from its previous 20th position. The elevation in rank clearly reflects the continued support and earnest efforts by the Government to facilitate foreign investments in Malaysia and ensure corporate integrity and transparency prevail in the business community.

SSM approaches enforcement as a platform to protect the corporate environment and business communities from key economic issues that could tarnish our country's image. SSM pursues strong and vigorous enforcement within an overall strategy of achieving balanced enforcement. SSM uses a broad range of tools to ensure compliance with corporate laws and regulations amongst entrepreneurs and small, medium and large companies. These tools include on-site inspections, stringent review of SSM's database, SME business and government assistance, general education events,

regulatory workshops, publications and practice notes, dedicated telephone hotlines and SSM's internet site. All these enforcement activities go on in conjunction with its routine investigations and enforcement actions.

### COMPLAINTS MANAGEMENT

In the year 2014, complaints received decreased by 15% compared to 2013. The reduction in the number of complaints was due to the screening process undertaken by the Complaints Section which required the complaint lodged to relate to the laws administered by SSM and be accompanied by support documentation and explanation. For all complaints outside of its jurisdiction, SSM would recommend that the complainant liaise directly with relevant agencies.

A total of 1,301 (97.9%) complaints were resolved in the year 2014. Only 2.6% of complaints were not resolved within the expected timeline while 97.4% were resolved within the expected timeline.

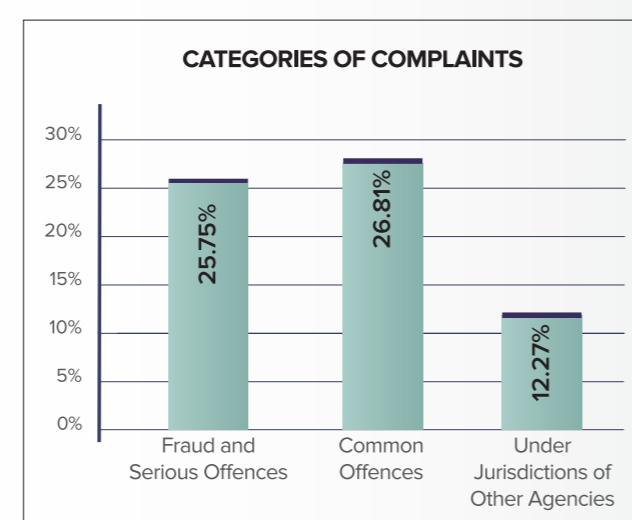
Complaints 2014					
Total Number of Complaints Received	Number of Complaints Resolved		Complaints Resolved Within the Timeline		Percentage of Complaints Resolved Beyond the Timeline
1,328	1,301	97.9%	1,294	97.4%	2.6%

Complaints Received				Complaints Resolved			
Year	2014	2013	2012	Year	2014	2013	2012
Company	949	1,165	1,480	Company	927	1,110	1,393
Business	379	399	435	Business	374	377	408
Total	1,328	1,564	1,915	Total	1,301	1,487	1,801

Timeline for Complaints Resolved	
Category	Number
Within three (3) working days	1,003
Within 14 working days	228
Within 21 working days	63
<b>Total</b>	<b>1,294</b>

#### Classification Of Complaints Received

Issue	Total
1 Inaccurate information and identical name	59
2 Inappropriate conduct by director	84
3 Inappropriate conduct by company secretary	39
4 Fraud and serious offences	342
5 Misconduct during winding up of company	7
6 Accounting non- compliance	12
7 Unregistered Interest Schemes	51
8 Registered Interest Schemes	4
9 Common Offences	356
10 Issues pertaining to managerial misconduct involving monetary or material claims, internal affairs and procedures of meetings	129
11 Issues pertaining to the jurisdiction of other agencies such as employment, tourism, direct selling, fraud and 'scratch and win' contests	163
12 Inquiries	82
<b>Total</b>	<b>1,328</b>



The top three (3) categories of complaints received in 2014 were related to issues pertaining to common offences which comprised 26.81% of the total complaints. Among the offences under this category were failure to hold the Annual General Meeting (AGM), failure to lodge annual returns and financial statements and carrying on an unregistered business.

The second highest complaint which constituted 25.75% of the total complaints received related to fraud and serious offences. Among the offences were the lodgement of false and misleading information, the duties and liabilities of directors and taking unauthorised deposits or offering shares to the public. Complaints that involved other government agencies and were beyond the jurisdiction of SSM were the third highest complaints accounting for 12.27% of the total complaints received for the year.

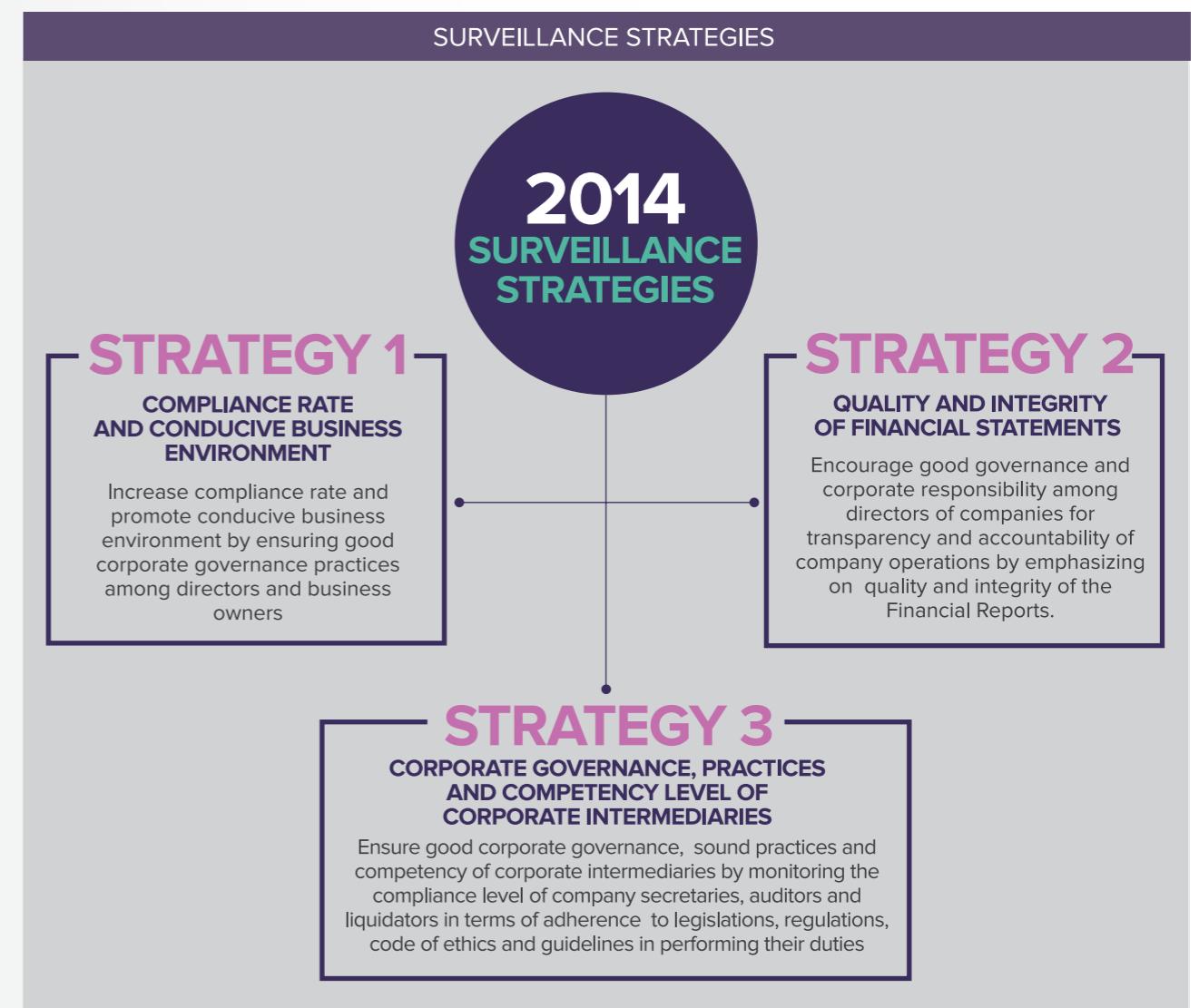
## COMPLIANCE

SSM is committed to creating a conducive business environment and promoting corporate transparency among the corporate communities. In the context of a balanced enforcement philosophy, SSM continues to play a crucial role in formulating strategies and enforcement initiatives.

In implementing its enforcement strategies and initiatives in year 2014, SSM took on an educational approach which saw the introduction of early preventive measures through various awareness and strategic collaboration programmes with the stakeholders to achieve the following objectives:

- (a) Ensure compliance with the Acts regulated by SSM;
- (b) Ensure that necessary action is taken against breaches of laws and regulations by entities regulated by SSM;
- (c) Ensure company officers and corporate intermediaries have the right qualifications and competencies to administer companies with greater transparency and accountability; and
- (d) Minimize the risk of companies being misused for illegal activities and against public and national interest.

SSM surveillance activities throughout 2014 focused on three (3) key strategies as follows:-



## INSPECTION AND SURVEILLANCE ACTIVITIES

In the year 2014, SSM conducted both physical and database inspections of 1,099,876 companies, businesses and limited liability partnerships (LLP) result in a 27 % increase compared with inspections carried out in 2013. The scope of inspections conducted were as follows:-

Activities	Scope of Monitoring	No. of Inspections	
		2014	2013
Analysing corporate and business information stored in SSM database (data monitoring)	(a) Annual Return and Financial Statement lodgement status pertaining to section 165(4) of Companies Act 1965 (CA 1965). (b) Analysing financial statements lodged with SSM. (c) Monitoring of director's qualifications under section 130(1) and 125(1) of CA 1965. (d) Compliance by companies under liquidation to the winding up provisions under section 234(3) and 188(1)(b) of CA 1965. (e) Monitoring of business registration expiry under section 12(1)(b) of Registration of Businesses Act 1956 (ROBA 1956). (f) Annual Declaration lodgement by LLP pertaining to section 68(2) of LLP 2012. (g) Cooperation with local authorities and licensing agencies (e.g. Local Municipal Councils and Land Public Transport Commission) to check the compliance status of companies and businesses that have a license or permit from the agencies.	1,067,056	828,134
Physical inspection of business premises and registered addresses	(a) Compliance with the provisions under section 121(3) of CA 1965 and Rule 13A (2) of Registration of Businesses Rules 1957 (ROBR 1957) with regard to the display of company/business name and registration number at business premises and section 12(2) of ROBA 1956 with regard to the display of registration certificate at business premises. (b) Compliance with the provision of section 12(1)(a) and 12(1)(b) of ROBA 1956 with regard to business registration and renewal. (c) Record and maintenance of statutory books by Company Secretaries pursuant to CA 1965 and CR 1966 requirement. (d) Compliance of LLP to accounting records requirements and other such records pertaining to section 69 LLP 2012.	23,932	27,033
Monitoring of web-based businesses and media advertisements	(a) Compliance with the provisions under section 121(1) (b) CA 1965 with regard to the display of company name and number in all documents and publications. (b) Compliance with the provisions of section 112(1)(a) and 12(1)(b) ROBA 1956 with regard to registration and renewal of businesses. (c) Concerns relating to public interest, e.g. illegal investments, interest schemes, fraud by companies and businesses.	4,112 company and business websites AND 3,063 company and business advertisements in media	4,803 company and business websites AND 2,195 company and business advertisements in media
Monitoring of Corporate Intermediaries	(a) Monitoring of obligations and independence of auditors and liquidators: - Qualifications and independence of auditors under section 9 of CA 1965 and Conditions for Auditors Renewal Approval issued by Ministry of Finance. - Obligations of auditors pursuant to section 174(3)(b) CA 1965 with regard to the opinion on the maintenance of statutory book. - Qualification and independence of Liquidators under section 10 of CA 1965  (a) Monitoring of qualifications and competency of company secretaries: - Monitor the qualifications of company secretaries under section 139A(b) CA 1965. - Monitoring of companies to ensure each and every incorporated company has at least one secretary under section 139(1)(d) CA 1965. - Assessment of company secretary competency through level of compliance to CA 1965 provisions and requirements. <i>(Involves data monitoring and physical inspections)</i>	121 audit firms, 233 auditors, 605 auditors' reports and 4 liquidators	106 auditors, 81 auditors' spouses, 3,185 audit firms' staffs and 16 liquidators
<b>Total</b>		<b>1,099,876</b>	<b>865,605</b>

The increase in number of inspections carried out was largely due to a change in focus in 2014 which saw greater emphasis on collaboration between SSM and stakeholders to promote compliance. Collaboration programmes held throughout 2014 are as follows:



## MONITORING AND INSPECTION OUTCOMES

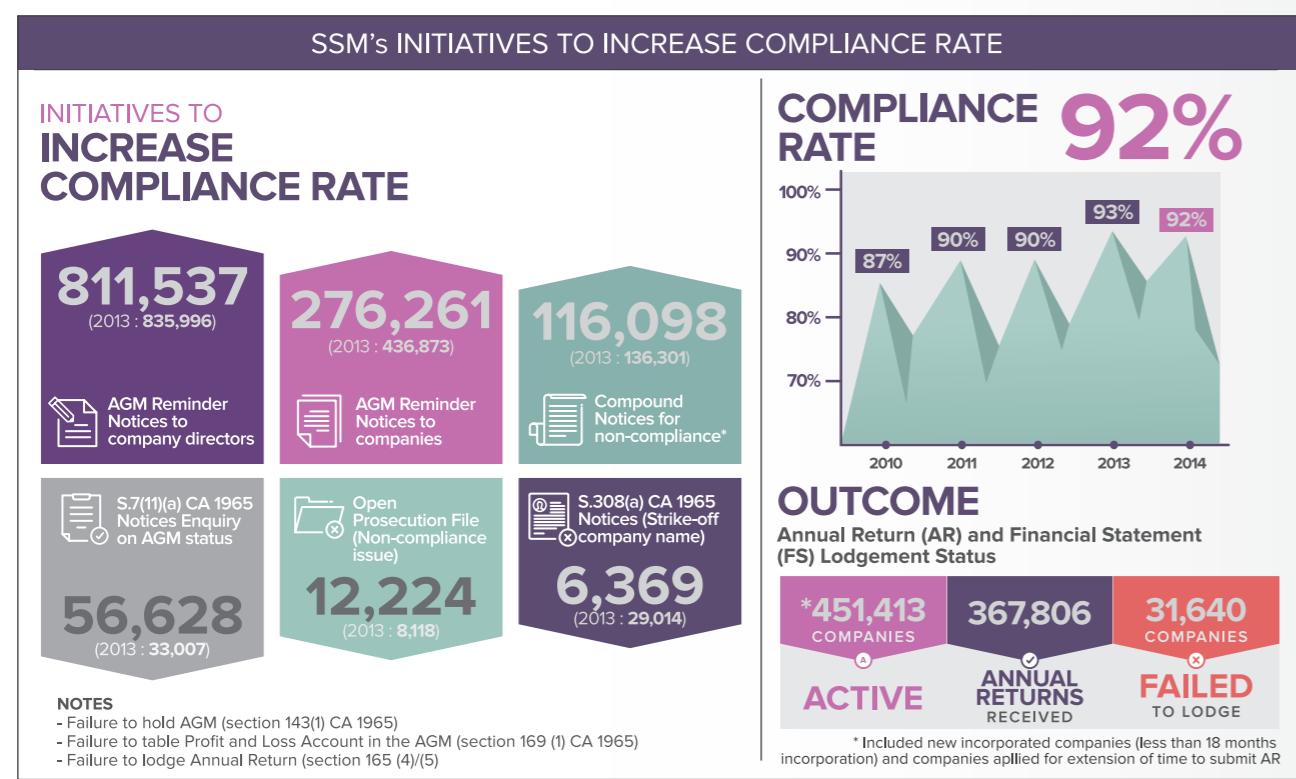
### Compliance Rate

Based on database monitoring results, SSM initiated the following actions to promote greater compliance to the requirement to submit Annual Returns and Financial Statements:

- (a) Annual reminders were sent to 276,261 companies and 811,537 company directors (2013: 436,873 companies and 835,996 directors) to hold their respective Annual General Meetings (AGM) before the due date and to table audited accounts during such meetings pursuant to the requirement of section 143(1) and 169(1) of CA 1965.
- (b) 116,098 compound notices (2013 : 136,301 compound notices) and 56,628 inquiries in relation to section 7(11) (a) of CA 1965 (2013 : 33,007 enquiries) were sent to companies which had failed to lodge Annual Returns and Financial Statements pursuant to the requirement of section 165(4) of CA 1965.
- (c) 12,224 companies were referred for prosecution for failure to hold their AGM, table the audited accounts in the AGM and lodge Annual Returns together with Financial Statements to SSM; and
- (d) 6,369 notices under section 308(1) of CA 1965 were sent to companies to notify them of the Registrar's intention to strike off such companies.

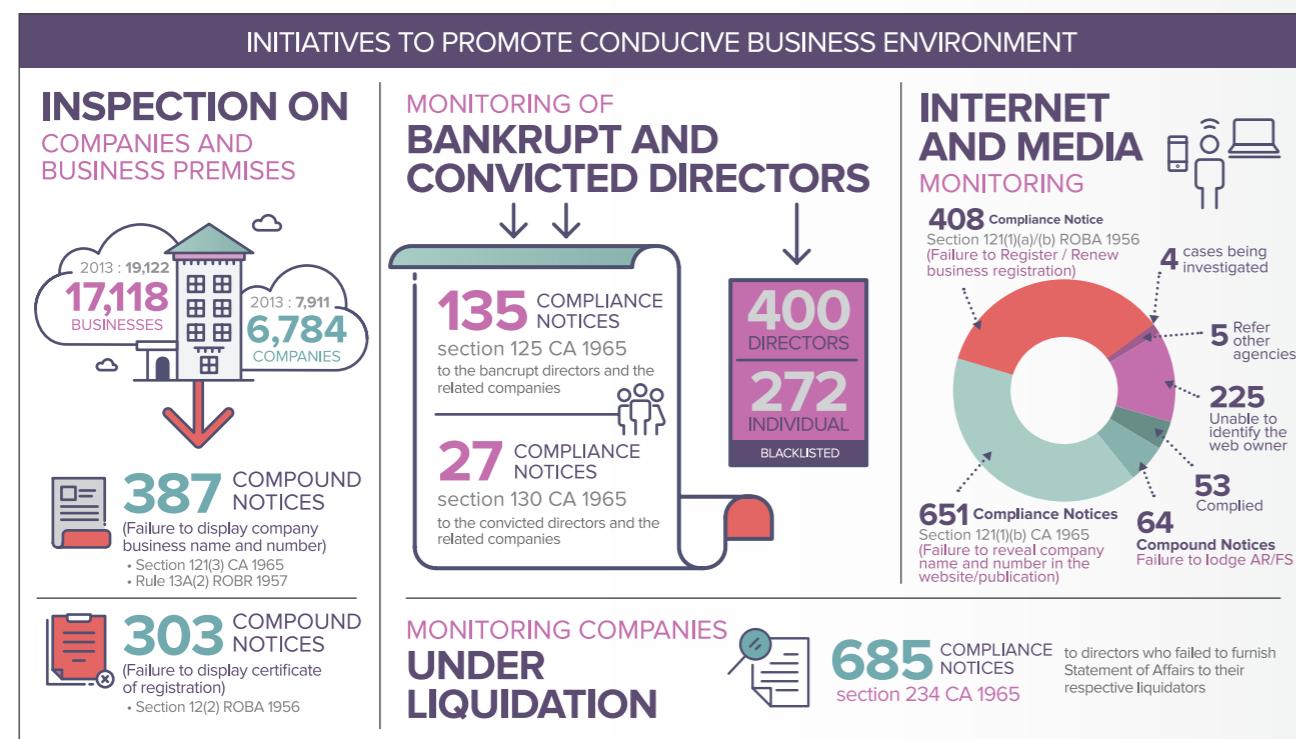
These initiatives contributed to a compliance rate of 92% [2013 : 93%] for year 2014.

By taking into consideration all the annual returns and financial statements lodged with SSM during 2014, including the annual returns and financial statements lodged outside the stipulated time frame, SSM saw a 4% increase in lodgement rate during the year compared to year 2013.



#### Inspection

To ensure a conducive business environment and good corporate governance practices among directors and business owners, the following action was taken based on results of physical inspections at business premises, monitoring of media and Internet business activities as well as directors' qualifications:

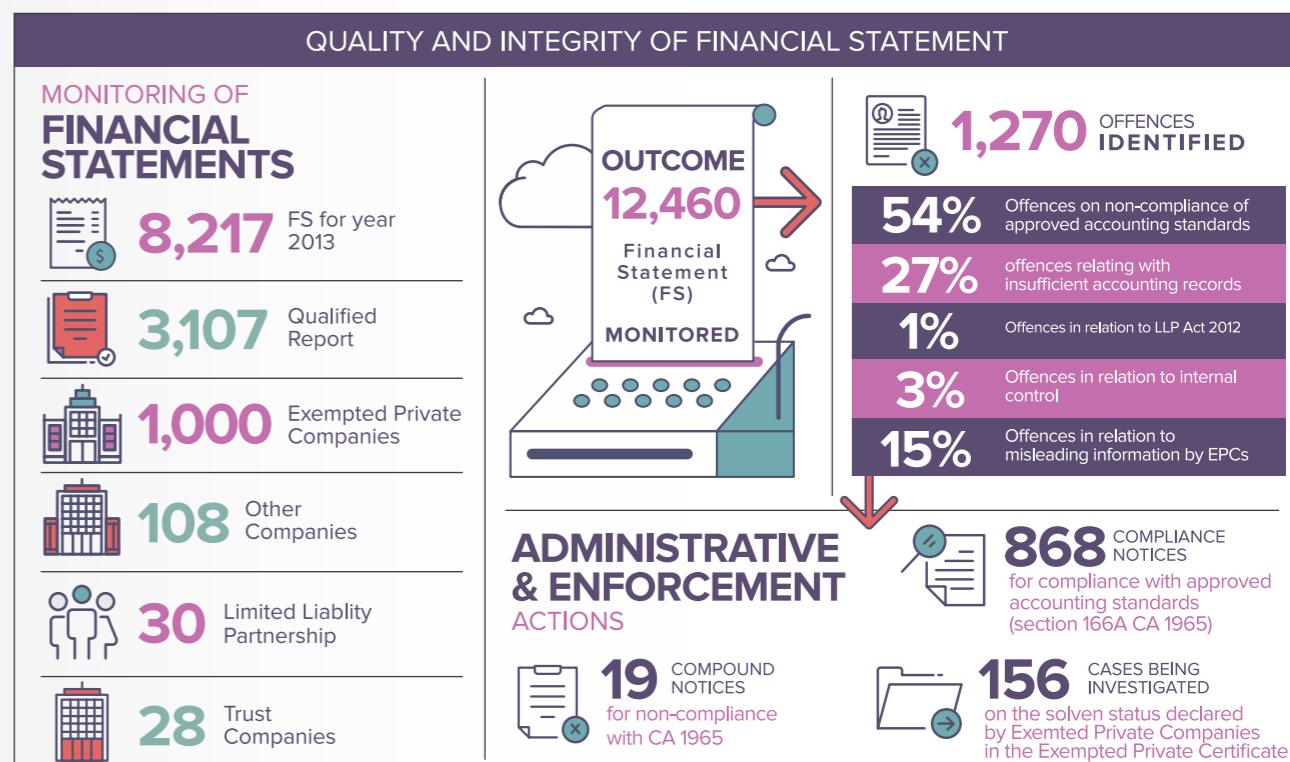


#### Monitoring of Financial Statements

To ensure the quality and integrity of Financial Statements, SSM monitored 12,460 financial statements in year 2014 and 1,270 offences were identified including non-compliance to the approved accounting standards (54%), insufficient accounting

records (27%), misleading information by Exempt Private Companies (EPC) (15%), internal control issues (3%) and insufficient accounting records by LLP (1%).

The detailed statistics and actions are illustrated below:



Continuous monitoring of financial statements and accounting records improved compliance to the requirements under section 166A of CA 1965 with regard to the applicable approved accounting standards, section 167 of CA 1965 on maintaining accounting records and section 169 of CA 1965 on preparation of financial statements that give a true and fair view of the financial position of the company.

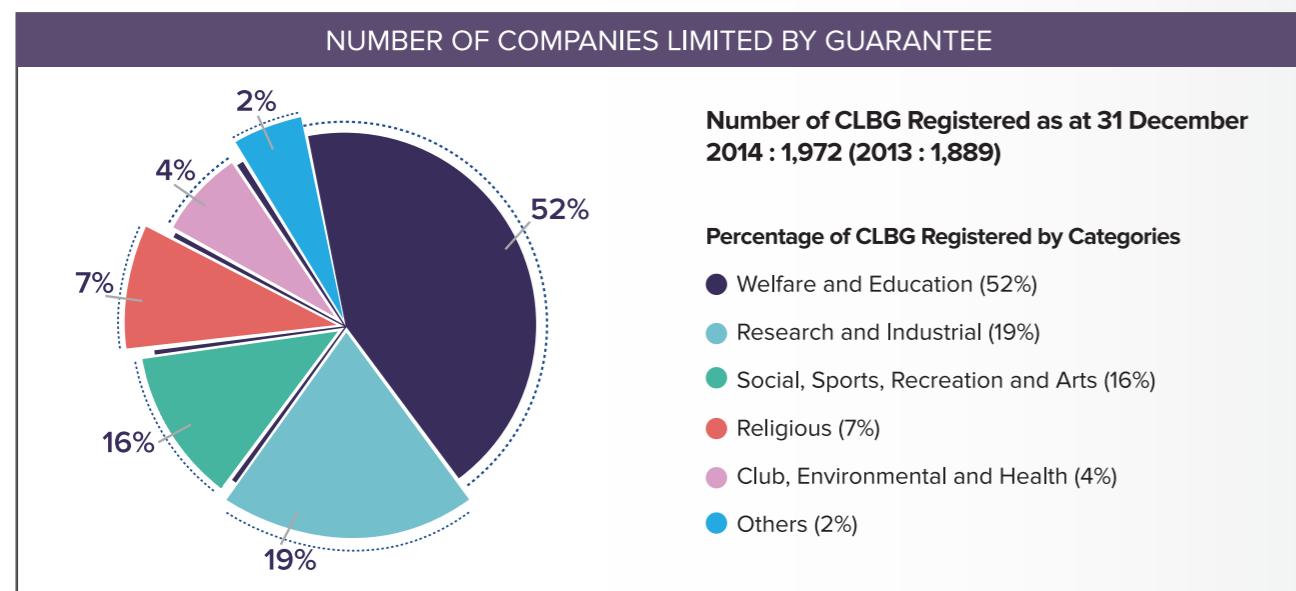
#### Monitoring of Companies Limited By Guarantee (CLBGs)

SSM takes a serious view of the level of corporate governance in CLBGs which are non-profit organizations. Their activities are constantly monitored

as they have a high risk of being abused as a platform for unlawful activities, particularly in relation to money laundering and the financing of terrorism.

SSM monitors CLBGs to ascertain that their source of income and usage of funds are not being diverted to support unlawful activities which may affect public interest and national security. This is in line with one of the key recommendations of the Nine Special Recommendations on Terrorist Financing in 2001, of the Financial Action Task Force (FATF) which requires all countries to put in place measures to ensure that terrorist organisations do not masquerade as legitimate non-profit organisations (NPOs).

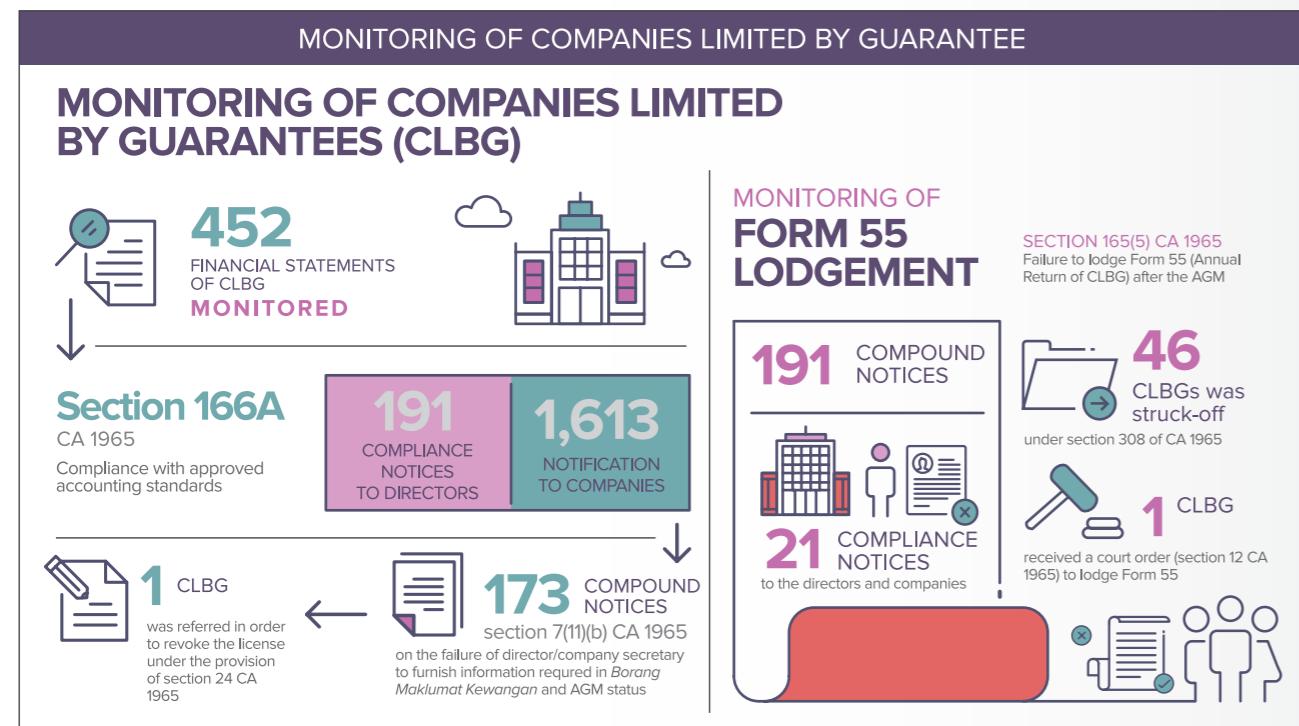
As at 31 December 2014, a total of 1,972 CLBGs were incorporated compared to 1,889 at the end of year 2013 under the following categories:



SSM took the following initiatives to monitor CLBGs:

- All CLBGs were required to disclose critical financial information annually to SSM through Financial Information Form (FIF); and
- Information on donors and recipients submitted by CLBGs through FIF was monitored closely.

SSM further monitors CLBGs in relation to compliance with the approved accounting standards in recording and reporting of transactions and compliance in relation to lodgement of annual returns and financial statements. During the year, 452 financial statements were reviewed and the results are as shown as follows:



Besides enforcement activities, CLBGs and their officers were also exposed to continuous education through SSM's awareness programmes.

As an aid to their programmes, in September 2014, SSM published a booklet entitled "Best Practice Guides on Managing Company Limited by Guarantee". In addition, SSM collaborated with the Registrar of Societies (ROS), Labuan Offshore Financial Services Authority (Labuan FSA) and Legal Affairs Division (BHEUU), in the Prime Minister's Department to publish "Best Practice Guides on Managing NPOs" to create awareness of money laundering and terrorism financing among the NPOs in Malaysia. This booklet was launched on 30 November 2014 and made available online in SSM's website as well as distributed to the NPOs.

### Licensing and Monitoring of Company Secretaries

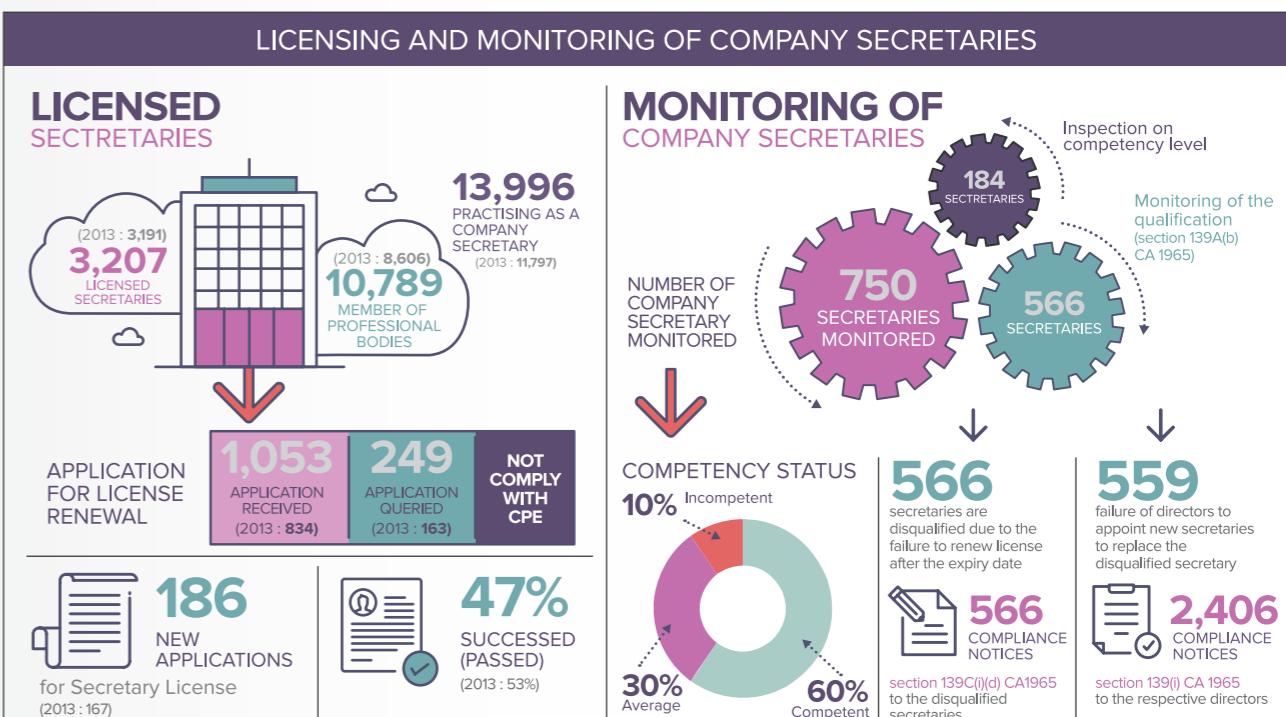
As of 31 December 2014, a total of 3,207 (2013: 3,191) out of 13,996 (2013: 11,797) individuals who practised as company secretaries were licensed by the Registrar of Companies.

SSM received 186 new applications for company secretary license during the year compared to 167 applications in 2013. A total of 26 interviews were conducted during 2014 with the success rate being 47% compared to 53% in 2013.

For renewal of company secretary licenses, a total of 1,053 applications were received, of which 249 applications failed to comply with the continuing professional education (CPE) points requirement which SSM introduced in January 2010.

With regard to monitoring activities, inspections conducted on 750 licensed secretaries resulted in 566 company secretaries being disqualified under section 139A(b) CA 1965 for failure to renew their licenses which had expired. Monitoring of competency level of 184 active secretaries revealed that 60% of the secretaries were competent and had achieved the expected level of professionalism and ability to discharge their professional duties and responsibilities as a company secretary.

The details of licensing and monitoring activities in 2014 are detailed as follows:



## Monitoring of Auditors

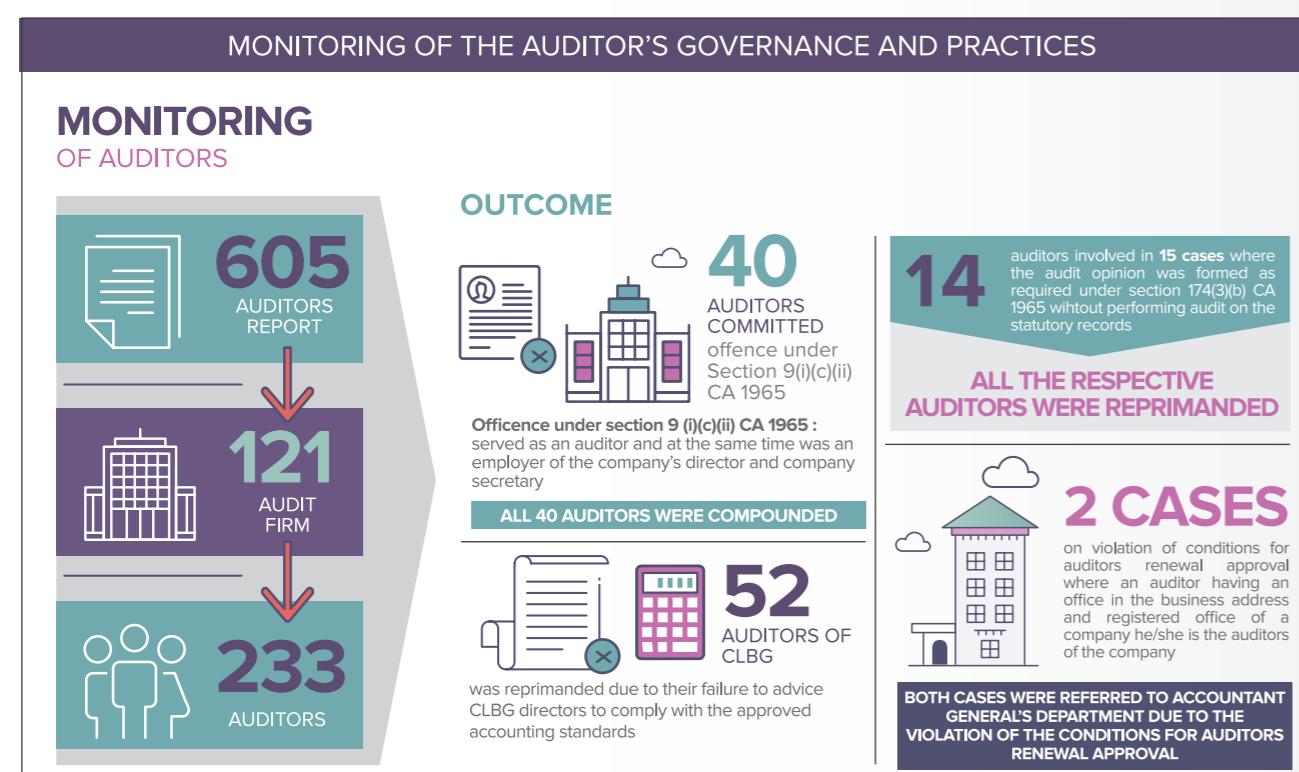
During the year 2014, SSM continued to monitor the conduct of approved auditors to ensure their compliance with all the requirements under CA 1965 and the Conditions of Approval/Renewal of Approval issued by the Treasury of Malaysia. At the same time, SSM also continued to monitor the extent to which the audit team and the audit firm partners could demonstrate independence in their auditing practices.

A total of 223 auditors were monitored and compound notices were issued to 40 auditors pursuant to section 9(1)(c)(ii) of CA 1965 for acting as auditors of a company being

employers of the company's director and/or company secretary. 14 auditors were reprimanded pursuant to section 174(3)(b) of CA 1965 for giving an opinion without carrying out an audit on the statutory records. In addition, 52 were reprimanded due to their failure to advise CLBGs directors to comply with approved accounting standards.

In 2014, SSM referred two (2) cases to the Accountant General's office due to violation of conditions for auditors' license renewal.

Monitoring activities for the year are summarised as follows:



## INVESTIGATION

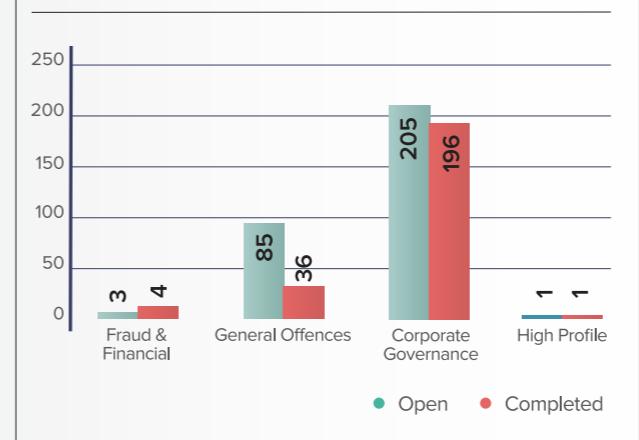
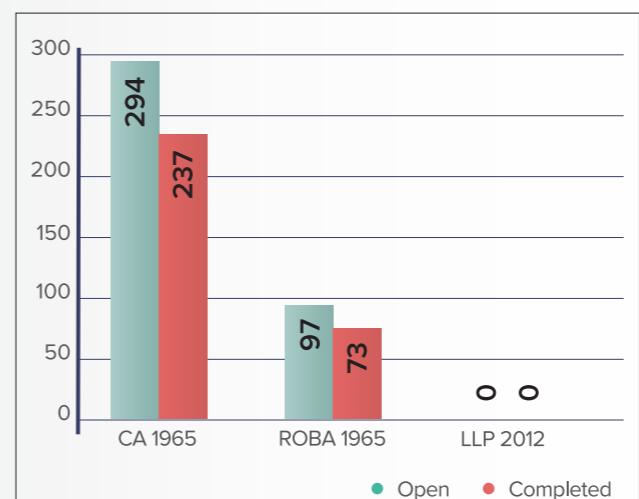
Year 2014 continued to see the Investigation activities of SSM maintaining its momentum of excellence in line with the transformation agenda backed by the government. Initiatives and proactive actions have been implemented to address offences identified through complaints by the public or through on-going monitoring. SSM focused on poor corporate governance, financial fraud and illegal investment schemes in an effort to protect public interest. Concurrently, the SSM Investigation officers worked to preserve integrity and maintain high discipline and increased professionalism as a prevailing work culture in

order to maintain the good image of SSM, it is important to SSM that the confidence, reliability and perceptions of stakeholders as to the role and responsibilities of SSM continues to enjoy public trust.

Throughout 2014, various efforts and strategies planned for the year were successfully met. The main agenda of the Investigation initiatives of SSM was to ensure a thorough transparent investigation process for all investigation papers so that it is resolved in the shortest possible time frame. In this manner public interest is maintained and redress is meted out based on the provision of laws and jurisdiction.

To ensure that the main agenda is achieved, strategic partnerships have been built with several governmental departments and agencies reflected in joint activities such as discussions on investigation cases, investigative information sharing, collaborative inquiry and visits. These include agencies such as Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC), Commercial Crime Investigation Division (CCID), Bank Negara Malaysia (BNM), Inland Revenue Board (IRB) and the Registrar of Societies (ROS). Another strategic partnership approach to investigation was holding Networking and Information Sharing Sessions with regulatory bodies, enforcement agencies, governmental agencies, financial institutions and telecommunication companies. These strategic alliances are in line with the call by the Prime Minister of Malaysia for ministries and agencies to collaborate in initiating and implementing creative and transformational Blue Ocean Strategy initiatives. Meanwhile, SSM through the Investigation Division still maintained its commitment to the Special Task Force led by the Attorney General by extending the service of two (2) investigating officers in the respective teams.

### Breakdown of Cases Based on Offences Investigated in the Year 2014



## Completed Corporate Governance Investigation Papers (IP)

In line with its focus on curbing economic crimes related to corporate governance offences, the Investigation Division successfully completed the following investigation papers under corporate governance offences:

No.	Offences (Section)	Total IP Completed
1.	<b>Section 364(2) CA 1965:</b> Persons who makes or authorizes the making of a false or misleading statement in any material particulars knowing it to be false or misleading	136
2.	<b>Section 132 CA 1965:</b> Breach of fiduciary duty by officers	37
3.	<b>Section 131 CA 1965:</b> Failure to disclose of interest in contracts, property, offices by officers	10
4.	<b>Section 91 CA 1965:</b> Issue or offer to the public to subscribe to or purchase an interest in a scheme without an approved deed	5
5.	<b>Section 300 CA 1965:</b> Offences by officers of companies in liquidation	3
6.	<b>Section 15(1)(d) CA 1965:</b> Prohibit any invitation to the public to deposit money with the company for fixed periods or payable at call, whether bearing or not bearing interest	3
7.	<b>Section 366 CA 1965:</b> Fraudulently inducing people to invest money	2

## Completed Investigation Paper (IP) On Fraud

SSM's Investigation Division had successfully completed investigation papers on the following fraud cases:

No.	Offences (Section)	Total IP Completed
1.	<b>Section 67 CA 1965:</b> Dealing with a company's own shares	2
2.	<b>Section 69E CA 1965:</b> Failure of substantial shareholder to notify company of his interest	1
3.	<b>Section 368(a) CA 1965:</b> Fraud by officers	1



The Investigation Division of SSM which functions as the Secretariat for the Special Task Force for White Collar Crime in conjunction with the Joint Special Committee chaired by the Minister of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism (MDTCC) and the Working Committee headed by SSM, successfully organised the Working Committee and the Joint Special Committee meetings, on 23 January and 13 March 2014 respectively. This strategic partnership is an integral aspect of the Blue Ocean Strategy initiative mooted by the Government.

In ensuring that any investigation paper opened is processed in a transparent manner, thoroughly investigated and resolved in the shortest possible timeframe so that public interest is preserved in line with the jurisdiction and legal provisions, SSM once again organised a seminar on 27 August 2014, entitled "Networking and Information Sharing" which saw participation from regulatory bodies, enforcement agencies, government agencies, financial institutions and telecommunication companies.

## PROSECUTION

As in previous years, SSM had successfully organised the Annual NPO Seminar in collaboration with the Malaysian Registrar of Societies (ROS), Labuan Financial Service Authority and the Legal Affairs Division of the Prime Minister's Department (BHEUU) on 30 September 2014 in Kuala Lumpur. The event also saw SSM launching a pamphlet entitled "Best Practices Guide in Managing NPO" a joint initiative of agencies involved in the seminar to create targeted reference materials for directors/trustees/office holders of an organisation.

In addressing serious breaches of corporate governance and other common offences, SSM enforces the laws under its jurisdiction as provided for by the First Schedule of the Companies Commission of Malaysia Act 2001.

In the year 2014, SSM registered 30,621 cases against serious corporate governance offences and non-compliance offences which breached the CA 1965 and the ROBA 1956.

## Convictions Obtained In The Year 2014

In the year of 2014, SSM obtained a total of 19 convictions against individuals, directors and companies for breaches of the CA 1965. The statistics on convictions are shown in the following table:

### Convictions Obtained For Serious Corporate Governance Offences Under The CA 1965

No.	Category of Offences under CA 1965 and ROBA 1956	No. of Cases Convicted in Year 2014
<b>SERIOUS CORPORATE GOVERNANCE OFFENCES</b>		
1.	<b>Section 91(1) CA 1965</b> : Issuing of interests without an approved deed.	2
2.	<b>Section 94(1)(b) CA 1965</b> : Failure to comply with a covenant contained in a deed.	3
3.	<b>Section 132(1) CA 1965</b> : Failure to exercise power as director of a company in the best interest of the company.	1
4.	<b>Section 132(2)(a) CA 1965</b> : Use of company property without the consent or ratification of a general meeting.	5
5.	<b>Section 363(3) CA 1965</b> : Offering shares for subscription or purchase to the public.	1
6.	<b>Section 364(2) CA 1965</b> : Persons who made or authorised the making of a statement false or misleading in any material particulars knowing it to be false or misleading.	6
7.	<b>Section 364A (1) (a) CA 1965</b> : An officer knowingly and wilfully authorises the making of any false or misleading statements to members of the corporation.	1
<b>Total</b>		<b>19</b>

## Convictions Obtained For Non-Compliance Under The CA 1965 and ROBA 1956

No.	Category of Offences under CA 1965 and ROBA 1956	No. of Cases Convicted
<b>NON-COMPLIANCE</b>		
1.	<b>Section 143(1) CA 1965</b> : Failure to hold Annual General Meeting.	115
2.	<b>Section 169(1) CA 1965</b> : Failure to table accounts at the Annual General Meeting within the prescribed period.	78
3.	<b>Section 165(4) CA 1965</b> : Failure to lodge Annual Return.	983
4.	<b>Section 165A CA 1965</b> : Failure to attach Auditor's Statement.	25
5.	<b>Section 370(1) CA 1965</b> : Default penalty proceedings for continuous default.	39
6.	<b>Section 12(1)(a) ROBA 1956</b> : Carrying on business without registration.	10
7.	<b>Section 12(1)(b) ROBA 1956</b> : Carrying on business after expiry of business registration.	68
8.	<b>Section 12(2) ROBA 1956</b> : Failure to display certificate of registration.	4
9.	<b>Section 17A(1)(b) ROBA 1956</b> : Failure to submit change of registered business particulars.	3
10.	<b>Section 17A(2) ROBA 1956</b> : Failure to display signboard.	4
<b>Total</b>		<b>1,329</b>
<b>Grand Total</b>		<b>1,348</b>

## Landmark Cases In The Year 2014

The year 2014 recorded a significant number of convictions against directors and officers of companies for serious corporate governance offences, namely making of false statements in statutory documents and offering of illegal investment schemes to the public. Deterrent custodial sentences were decided by the courts against the convicted.

**The following is a summary of these cases:**

No.	Nature of Offence	Offence (Section)	Description
1.	<b>Authorising or making of false statements pertaining to the resignation of a director</b>	Section 364(2) CA 1965	A director of Venus Polymers Sdn. Bhd. was sentenced to five (5) years imprisonment for authorising the company secretary to make a false statement in relation to the resignation of another director through the lodgement of Form 49.
2.	<b>Making of false statement in Form 49</b>	Section 364(2) CA 1965	The company secretary of Jendela Gemilang Sdn. Bhd. was convicted by the Kuala Lumpur Sessions Court for authorising Premier Corporate Services Sdn. Bhd. to make a false statement to the Registrar in relation to the resignation of two directors through the lodgement of Form 49. The accused was sentenced to a fine of RM10,000.
3.	<b>Making of false statements in relation to transfer of shares and removal of director</b>	Section 364(2) CA 1965	A director of Transpack Asia Movers (M) Sdn. Bhd. was convicted at the Kajang Sessions Court for two (2) offences, namely:  (a) making of false statement to the Registrar in relation to the transfer of 149,500 units of ordinary shares to another director of the company without consent from the rightful shareholder through Form 32A; and  (b) making of false statement to the Registrar in relation to the removal of another director through the lodgement of Form 49.  The accused was sentenced with a total fine of RM28,000.
4.	<b>Making of false statements in relation to striking off application</b>	Section 364 (2) CA 1965	The Kuala Lumpur Sessions Court convicted a director of Doxport E-Projects Sdn. Bhd. for making a false statement in relation to the application to strike off the company under section 308(1) CA 1965. The accused was sentenced a fine of RM25,000.
5.	<b>Illegal leech cultivation investment scheme</b>	Section 363(3) dan Seksyen 91(1) CA 1965	The Shah Alam Sessions Court convicted Hidayah Management & Services Sdn. Bhd. for committing an offence under section 363(3) CA 1965, and its managing director for committing an offence under section 91(1) CA 1965.  Both charges were in relation to the offering of an illegal investment scheme known as 'Skim Pulangan Balik Ternakan Lintah' which had collected monies from the public without having an approved deed registered with SSM.  The accused managing director, who also represented the company, was sentenced to a fine of RM50,000 for breaching section 363(3) CA 1965, and a fine of RM25,000 for breaching section 91(1) CA 1965.
6.	<b>Illegal worm breeding investment scheme</b>	Section 91(1) CA 1965	The Kulim Sessions Court convicted an officer of Kulim Worm Agrotech (M) Sdn. Bhd. for offering an illegal worm breeding scheme. The accused was sentenced to a fine of RM12,000.
7.	<b>Making of false statement in the Auditors Statement relating to an Exempt Private Company</b>	Section 364A(1)(a) CA 1965	A company secretary was convicted by the Butterworth Sessions Court for intentionally making a false statement to the directors of Golden Crossback Arowana Breeding Farm Sdn. Bhd. and EL Chong Motor Trading Sdn. Bhd. in the preparation of Auditors Statement relating to an Exempt Private Company for the financial years of 2010 and 2011. The accused was sentenced to a fine of RM30,000 per charge.

## Registration Of Court Cases In The Year 2014

A total of 30,621 non-compliance and serious corporate governance cases were registered in the courts nationwide in the year 2014, compared to a total of 12,258 cases registered in 2013, an increase of 149.8%. The table below highlights these figures.

### Cases Registered for Non-Compliance Offences under the CA 1965 and ROBA 1956

No.	Category of Offences under CA 1965 and ROBA 1956	No. of Cases Registered in the Year 2014
<b>NON-COMPLIANCE OFFENCES:</b>		
1.	Section 165(4) CA 1965 : Failure to lodge Annual Return	14,372
2.	Section 143(1) CA 1965 : Failure to hold Annual General Meeting	8,768
3.	Section 169(1) CA 1965 : Failure to table accounts at the Annual General Meeting within the prescribed period	7,073
4.	Section 121(1)(b) CA 1965 : Failure to print company name and number on official documents	25
5.	Section 121(3) CA 1965 : Failure to display company name on all offices	14
6.	Section 12(1)(a) ROBA 1956 : Carrying on business without registration	12
7.	Section 12(1)(b) ROBA 1956 : Carrying on business after expiry of business registration	113
8.	Section 12(2) ROBA 1956 : Failure to display certificate of registration	47
9.	Rule 17A(1)(b) ROBA 1956 : Failure to submit change of registered business particulars	9
10.	Rule 17A(2) ROBA 1956 : Failure to display signboard	118
<b>Total</b>		<b>30,551</b>

### Cases Registered For Serious Corporate Governance Offences Under The CA 1965 and ROBA 1956

No.	Category of Offences under CA 1965 and ROBA 1956	No. of Cases Registered in the Year 2014
<b>SERIOUS CORPORATE GOVERNANCE OFFENCES:</b>		
1.	Section 12(1)(d) ROBA 1956 : Making or furnishing the Registrar with false information.	1
2.	Section 132(1) CA 1965 : Failure to exercise power as director of a company in the best interest of the company	5
3.	Section 132(2)(c) CA 1965 : Director or officer of company using his position as director or officer without the consent or ratification of a general meeting.	2
4.	Section 364(2) CA 1965 : Person making or authorising the making of a statement false or misleading in any material particulars, knowing it to be false or misleading	13
5.	Section 370(1) CA 1965 : Default penalty proceedings for continuous default	49
<b>Total</b>		<b>70</b>
<b>Grand Total</b>		<b>30,621</b>



## SUMMARY OF CONVICTIONS IN 2014

In the year 2014, SSM obtained a total of 1,441 convictions (2013: 1,121 convictions) against individuals, directors and companies for breaches of the ROBA 1956 and CA 1965. An increase of 320 cases with convictions is noted due to on-going trials being concluded in 2013.

No.	Category	Corporate Governance Convictions	Non-compliance Convictions	Total Fine Imposed by the Courts (RM)
1.	Companies	0	338	306,250
2.	Directors	19	1,014	1,225,000
3.	Business Owners / Individuals	0	89	57,850
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>1,441</b>	<b>1,589,100</b>

## LITIGATION

The number of civil cases (court cases) handled by the Litigation Section had seen an increase of 16% as of 31 December 2014 (427 cases) compared to the 2013 (364 cases). The category of files are listed below:

No.	Categories	File Opened	File Opened
	<b>Year</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
1.	Court Case	427	364
2.	Legal Opinion	16	63
3.	Project / Meeting	6	12
4.	Miscellaneous	32	35
	<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>474</b>

## Overview of Significant Civil Cases Involving SSM

An increase in civil cases in the year 2014 was attributed to the following issues:

- (a) Application to reinstate the name of company in the Company's Register (section 308(5) of the CA 1965);

- (b) Application for extension of time and amendment of documents related to charges (section 114 of the CA 1965);
- (c) Action pursuant to section 12 of the CA 1965; and
- (d) Cases related to insolvency.

The following were among the civil cases handled by SSM's Litigation Section:

### (a) Action by SSM to strike out subpoena issued against SSM's Investigation Officer

**(Kuala Lumpur High Court Originating Summons No.: 22NCC-644-11/2013 Md Aris Bin Rifen v. Muhammad Zarif Bin Abdullah Menon & 2 Ors):**

SSM's officers are often served with subpoena to appear as a witness in criminal and civil cases. The basic principle is that every subpoena must be observed and SSM's officers who were subpoenaed should be prepared (in terms of sufficiency of evidence and preparation of documents) to appear in court.

Subpoenas, however, can be struck out under certain circumstances, for example, when the witness is irrelevant and his presence as a witness will prejudice the case etc. In this case, the SSM's Senior Investigating Officer was served with a subpoena dated 17 March 2014 to appear as a witness in a civil case.

SSM had applied to the Court to strike out the subpoena on the grounds that the attendance of SSM's Investigation Officer as a witness would prejudice the on-going investigation relating to the complaint involving the Plaintiff and Defendants of the said case.

High Court Judge agreed with the arguments put forth by the Legal Officer of SSM, that is, if SSM's Investigation Officer were called as a witness of the trial, it would prejudice the on-going investigations by SSM. Hence, the Court decided to strike out the subpoena dated 17 March 2014.

### (b) Through the Compliance Division and State Offices' initiative, SSM is now actively initiating action pursuant to section 12 of the CA 1965 (enforcement of duty to make returns).

Pursuant to this provision, SSM will apply to the High Court for an Order that the Company and the Company's Directors lodge all the outstanding Annual Returns and Audited Accounts.

This is an alternative action when the company and the company's directors have paid a compound but still failed to lodge the Annual Returns and Audited Accounts with SSM.

**In the case of Originating Summons No.: 24NCC-174-05/2014 SSM v. The Malaysian Futures Research Foundation (381018-V) & 2 Ors, SSM, pursuant to section 12 CA 1965, applied to the High Court for an order that the Defendant (Company) lodge the Annual Returns and Audited Accounts for the year 2011, 2012 and 2013 with SSM.**

On 18 June 2014, Kuala Lumpur High Court granted an order directing the Defendant to lodge all statutory documents with SSM within 90 days from the date of the order and a cost of RM1,000 paid by the Defendant to SSM. On 5 September 2014, Defendant lodged all statutory documents with SSM and on 11 September 2014, paid the said cost to SSM.

### (c) Case relating to the interpretation of section 354 and 355 of the CA 1965

This is an application to the court for exemption from liability (excused for the default or breach/ relieve from liability) in respect of the actions of the directors who violate the provisions of the CA 1965.

**Kuala Lumpur High Court Originating Summons No.: 24NCC-192-05/2014 Dinesh Kanavaji & 1 Ors v. Virgin Properties Sdn. Bhd. & 1 Ors.**

The directors of this company, Virgin Property Sdn. Bhd., were alleged to be involved with various crimes related to abuse of the trust funds owned by a group of Aboriginal people in Johor.

On the verge of being prosecuted by the SSM at Sessions Court pursuant to section 132(2)(c) of the CA 1965, the directors concerned obtained an injunction order and filed an application to the High Court against SSM pursuant to section 354 and 355 of the CA 1965.

On 25 August 2014, the High Court agreed with the arguments put forward by the Legal Officer of SSM that the provisions of sections 354 and 355 of the CA 1965 applies only to legal proceedings initiated/taken by an internal party. It is not applicable to legal proceedings initiated by any third party, including cases involving the prosecution of criminal offenses. This case is still pending at the Court of Appeal.

### (d) Legal action against vendor appointed by the SSM:

SSM appoints various vendors to provide services and equipment (products to its headquarters and state offices). It is important for the SSM's officer to monitor closely every contract executed by vendors. Legal action will be initiated by SSM against any vendor that breaches its contract obligations with SSM.

In this case, civil action was initiated against the vendor, WellAd Communications Sdn. Bhd., for its failure to fulfil the maintenance of an Integrated Building Security And Information System (IBSIS) in the SSM building within the stipulated time prescribed under the contract.

SSM successfully obtained a Summary Judgment Order against the said company for the following damages:

- (a) Liquidated damages (liquidated and ascertained damages) of RM68,301.35;
- (b) General damages amounting to RM400,000;
- (c) Interest at the rate of 5% per annum; and
- (d) Costs of RM3,000 payable to SSM by the Defendant (Company).



# REGULATORY REFORM INITIATIVES



## REGULATORY REFORM INITIATIVES

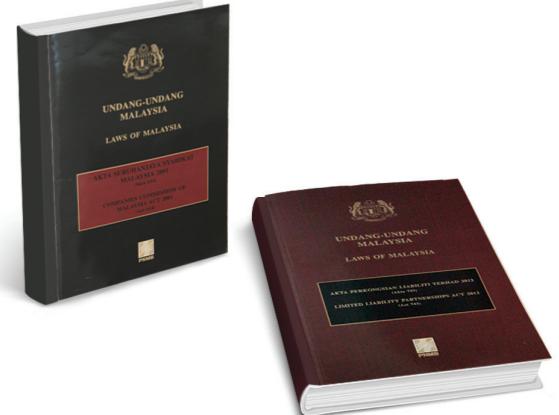
SSM initiated several law reforms in its efforts to establish a dynamic and innovative legislative framework in line with the needs of the business community in Malaysia. Two major initiatives were the introduction of a new Companies Bill to replace the Companies Act 1965 (CA 1965) and a new Interest Schemes Bill. Concurrently, amendments to the Companies Commission of Malaysia Act 2001 (SSM Act 2001) were also proposed with the objective of strengthening and improving the operational efficiency of SSM. Consequentially amendments were also made to the Registration of Businesses Act 1956 (ROBA 1956), Trust Companies Act 1949 and the Limited Liability Partnerships Act 2012 (LLP 2012).

### **AMENDMENTS TO COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA ACT 2001 (SSM Act 2001), REGISTRATION OF BUSINESSES ACT 1956 (ROBA 1956) AND THE LIMITED LIABILITY PARTNERSHIPS ACT 2012 (LLP 2012)**

The first reading of the SSM (Amendment) Bill, the ROBA (Amendment) Bill and the LLP (Amendment) Bill was on 13 October 2014. The Bills were passed by Dewan Rakyat on 26 November 2014. Thereafter, the Bills were presented and approved by the Dewan Negara on 1 December 2014. The Bills were given the Royal Assent on 30 December 2014 and were gazetted on 5 January 2015.

Among the salient amendments in the SSM (Amendment) Bill are as follows:-

- (a) SSM was granted new regulatory powers to ensure effective enforcement and at the same time, to streamline and standardize all the enforcement activities for all the Acts it administered to avoid overlaps and inconsistencies;
- (b) A reduction in contribution by SSM to the Federal Consolidated Fund in view of the need to channel developmental costs towards improving public service delivery;



- (c) The conferment of power on SSM to license any person under any Acts administered by SSM such as the licensing of a company secretary; and
- (d) The expansion in SSM's functions encompasses the carrying out of training programmes for industry players, including directors and officers of companies and promoting corporate responsibility and business sustainability amongst businesses.

### **THE NEW COMPANIES BILL**

The new Companies Bill will provide a more robust legislative framework for the Malaysian corporate community in tandem with international standards. In essence, the Companies Bill seeks to modernise the laws through simplification of procedures to assist initiation and doing of business. The Companies Bill, which will replace the CA 1965, is expected to be tabled in Parliament in 2015.

### **THE NEW INTEREST SCHEME BILL**

The initiative to introduce the new Interest Scheme Bill is essential for creating an effectively regulated business environment to provide an alternative method of fund-raising on the principles of joint enterprise (common enterprise). The Interest Scheme Bill aims to regulate the registration, administration and liquidation of interest schemes and tighten mechanisms to protect the interests of stakeholders. The Interest Scheme Bill is expected to be tabled in Parliament in 2015.

# STAKEHOLDERS' ▶ ENGAGEMENT AND COLLABORATIONS

## STAKEHOLDERS' ENGAGEMENT AND COLLABORATIONS



Stakeholder engagement and collaboration is a critical process that helps SSM understand key environmental and economic impacts as well as identify risks and opportunities. Hence, SSM recognises the importance of engaging with its stakeholders to successfully achieve its goals. As SSM moves forward into the 21st century, there is greater awareness of the need to integrate stakeholder engagement processes into the core of its functions — from policy and regulations to operations and enforcement — by analysing key economic drivers, risks and opportunities. It is essential that a conducive business environment exists for companies which are taking on the challenge of shifting their strategy towards sustainability and corporate transparency.

### CORPORATE PRACTICE CONSULTATIVE FORUM

Since 2005, the Corporate Practice Consultative Forum (CPCF) has provided a platform for closer co-operation between members of the prescribed bodies, company secretarial associations and SSM. The CPCF membership comprises:

- (a) The Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA);
- (b) Malaysian Institute of Accountants (MIA);
- (c) The Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA);
- (d) The Malaysian Bar;
- (e) Malaysian Association of Company Secretaries (MACS);
- (f) Institute of Approved Company Secretaries (IACS);
- (g) Malaysia Corporate Counsel Association (MCCA);
- (h) The Advocates Association of Sarawak;

- (i) Sabah Law Association; and
- (j) Government-linked companies (GLCs)[represented by Khazanah Nasional Berhad and Bumiputera Commerce Holdings Berhad].

In the year 2014, a CPCF session was conducted on 5 May 2014 to discuss issues pertaining to policy and technical matters. Furthermore, the forum also provided SSM with the opportunity to update members on new products, practice notes and projects.

### SSM ANNUAL DIALOGUE

Since 2005, the SSM Annual Dialogue has been functioning as one of the primary avenues for stakeholders to engage in an open discourse with SSM. The main objectives of the Annual Dialogue are:

- (a) to promote understanding and a closer relationship between SSM, the industry and professional bodies;
- (b) to exchange ideas and clarify matters pertaining to operational issues which in turn would enhance the overall efficiency of SSM; and
- (c) to disseminate information to members and the public towards ensuring that the functions of SSM, as the enforcing body of all related legislations, are fully understood by the public.

The SSM Annual Dialogue 2014, held on 19 June 2014 in Kuala Lumpur, was attended by 178 representatives from various professional bodies, Chambers of Commerce, Industrial Associations and other Government agencies. The Dialogue was officiated by Dato' Mohd Naim Daruwish, Chief Executive Officer of SSM. The first session of the Annual Dialogue comprised three (3) presentations entitled "*Policy Updates*", "*Enhancing Compliance*" and "*Updates on MyCoD*" while the second session discussed various issues raised by the stakeholders. The session saw a healthy deliberation by both SSM and its stakeholders on the issues and concerns raised.



Launching of Toolkit "From Pledge To Practice: A Guide To Implement The Corporate Integrity System In Malaysia" on 22 April 2014.

## CORPORATE REGISTERS' FORUM (CRF) 2014

In the year 2014, SSM participated in the Corporate Registers' Forum (CRF) 2014 held in Rio de Janeiro, Brazil. The theme for the conference was "Business Registration as a Means to Reach a Sustainable Economic and Social Development". The delegation from SSM, comprising two senior officers, was led by Zahrah Abd Wahab Fenner, Deputy Chief Executive Officer (Services). SSM presented a paper on its corporate social responsibility agenda entitled "SSM's Corporate Responsibility Initiatives: A Strategic Collaboration between SSM and UNICEF on Encouraging Responsible Business and Child Rights in Malaysia".

## PARTICIPATION IN SURVEYS OF INTERNATIONAL ORGANISATIONS

During the year, SSM took part in several surveys organised by the World Bank on matters pertaining to the "Ease of Doing Business 2015". These surveys specifically related to the following indicators:

- (a) Starting a Business;
- (b) Getting Credit;
- (c) Protecting of Minority Investors; and

- (c) Resolving Insolvency.

SSM also provided its input for the following:

- (a) "Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes, Peer Review and the Investment Policy Peer Review" organised by the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD);
- (b) "2013 Survey by the European Commerce Registers' Forum" (ECRF);
- (c) Technical Committee ISO/IEC JTC 1/SC 27 on Information Technology Security Techniques and the relevant working groups; and
- (d) "3rd Mutual Evaluation Exercise of Malaysia by Asia Pacific Group on Money Laundering (APG) and Financial Action Task Force (FATF)."

Participation in the surveys is expected to assist Malaysia establish its level of competitiveness and status as a prime destination for investments at the international level.

## SSM AND UNITED NATIONS CHILDREN'S FUND (UNICEF)

The strategic partnership on corporate social responsibility (CSR) and children's rights between SSM

and the United Nations Children's Fund (UNICEF) go back to 2010. The strategic alliance between SSM and UNICEF has created a win-win situation for SSM and UNICEF to implement the Corporate Responsibility Agenda. Through SSM's platform, UNICEF was able to reach out to about one million companies and five million businesses to raise awareness on Children's Rights and Business Principles (CRBP).

To move forward in the strategic partnership and as part of the 2014 Rolling Work Plan for SSM and UNICEF, it was agreed that an impact study be carried out on the partnership, development and dissemination of the Best Business Practice Circulars (BBPC) and Toolkit in achieving the organisational objectives of both SSM and UNICEF. The publications included in this study are as follows:

- (a) BBPC 1/2010 on "Establishment of a Childcare Centre at the Workplace by Corporate and Business Employers";
- (b) Toolkit on "How to set up a Childcare Centre at the Workplace";
- (c) BBPC 2/2011 on "Establishing a Conducive Working Environment for Women: Nursing Mothers Programme at the Workplace"; and
- (d) BBPC 4/2013 on "Education for Sustainable Development: Promoting Technical Education and Vocational Training (TEVT)".

The main objectives of the study are as follows:

- (a) To evaluate the impact of the BBPC and Toolkit in advancing children's rights at the workplace;
- (b) To identify the ideal platform for advancing children's rights at the workplace; and
- (c) To ascertain the practices adopted by the private sector in advancing children's rights.

For the purpose of the study, on 2 September 2014, SSM and UNICEF have conducted a survey to collect quantitative and qualitative data by carrying out focus group discussions and interviews involving a representative number of selected stakeholders/groups. The Final Report was completed on 31 December 2014 to SSM. Based on the results from the impact study and recommendations of the Final

Report, SSM and UNICEF will determine the way forward for the partnership's future activities in terms of plans and projects for the year 2015.

Some of the findings of the study are as follows:

- (a) Publications for the study have been well-received by stakeholders from the government and non-government sectors who viewed these publications as a good starting point for advancing children's rights at the workplace.
- (b) Stakeholders are interested in collaborating with SSM and UNICEF and engaging targeted audiences through more holistic outreach campaigns.
- (c) A number of stakeholders have also expressed interest to act as the middle person for the partnership between SSM and UNICEF together with the private sector in future joint activities such as workshops, joint studies and distribution of publications.
- (d) GLCs noted the positive impacts from the publications in relation to their corporate responsibility initiatives specifically the BBPC and Toolkit which provided valuable guidelines on setting up their own workplace childcare centres.

## CORPORATE RESPONSIBILITY SEMINAR SERIES (CRSS) KUALA TERENGGANU

SSM had successfully conducted one (1) CRSS on 24 June 2014 with the theme "Achieving Corporate Integrity" in Kuala Terengganu, Terengganu with the following objectives:

- (a) to promote SSM's Corporate Responsibility Agenda (CR Agenda) to the corporate and business community, especially the small and medium-sized enterprises (SMEs).
- (b) to encourage SMEs to maintain a balance between generating profits and creating a sustainable business environment.
- (c) to educate SMEs on corporate responsibility practices in improving business ethics and integrity.
- (d) to feature corporate responsibility publications.



A total of 110 participants attended the seminar. Speakers from the Institute of Integrity Malaysia (IIM), Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC) and Transparency International Malaysia (TI-M) presented papers.

## **SSM's TOOLKIT "FROM PLEDGE TO PRACTICE: A GUIDE TO IMPLEMENT THE CORPORATE INTEGRITY SYSTEM IN MALAYSIA"**

On 22 April 2014, SSM successfully launched a toolkit entitled "From Pledge to Practice: A Guide to Implement the Corporate Integrity System Malaysia". The launch was officiated by Y.B. Dato' Sri Hasan Bin Malek, the Minister of Domestic Trade, Co-Operatives and Consumerism (MDTCC) at the Tun Dr. Siti Hasmah Auditorium, Menara SSM@Sentral, Kuala Lumpur.

SSM took the initiative to publish the toolkit in collaboration with the Corporate Integrity Round Table Members spearheaded by the Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC), SSM, Performance Management & Delivery Unit (PEMANDU), NKRA Corruption - Monitoring and Coordination Division, Institute of Integrity Malaysia (IIM), Transparency International Malaysia (TI-M), Bursa Malaysia Berhad and Securities Commission of Malaysia (SC).

The toolkit complements SSM's Best Business Practices Circular (BBPC) 3/2012 on "Achieving Corporate Integrity" published in 2012 and is designed to provide guidelines on the implementation aspects of the Corporate Integrity Pledge (CIP) and Corporate Integrity System Assessment Questionnaire (CISAQ). With assistance provided by the toolkit, the corporate community in Malaysia will be able to assess the effectiveness of the integrity pledge (IP) signed.

The toolkit will help promote an ethical business culture, integrity and accountability and help create a sustainable corporate community. The toolkit has the following objectives:

- (a) To encourage integrity, accountability and sound management of anti-corruption programmes to be adopted by the corporate community.
- (b) To facilitate and provide technical support for companies to put in place the Corporate Integrity

System Malaysia (CISM) as a preventive measure against corrupt practices.

- (c) To reinforce corporate governance, integrity, transparency and accountability within the daily operational processes and procedures in companies.

The publication of the toolkit reflects the Government's aspirations and initiatives towards combating corruption. This can be seen in the development of the following related initiatives:

- (a) Introducing *Pelan Integriti Nasional* (PIN) in 2004;
- (b) Establishment of Institute of Integrity Malaysia (IIM) in 2004;
- (c) Transforming the then Anti-Corruption Agency (BPR) to MACC in 2009;
- (d) Introducing the Government Transformation Plan on 28 January 2010; and,
- (e) Introducing the National Key Result Areas (NKRAs) on preventing corruption in 2010.

In furtherance to the successful launch of the toolkit, SSM concluded a one (1) day joint event workshop (free of charge) with TI-M and ISM for 30 CISM signatories on 28 August 2014 at Menara SSM@Sentral, Kuala Lumpur. This workshop provided the participants with open access to important information which they will need to develop their business integrity programme as per the five (5) stages of the CISM value chain.

## **OUTREACH AND PROMOTIONAL PROGRAMMES**

During the year, SSM organised several community outreach and stakeholder's engagement programmes as part of its on-going efforts to promote productive relationships and build stakeholder confidence. Some of these programmes are as follows:

### **A. CUSTOMER DAY PROGRAMME**

The customer day programme is designed to reach out to entrepreneurs so that there is greater awareness of SSM's products and services. This event also enables

SSM to provide information on other value-added services and products available to the business community such as business advisory services that provide guidance on the benefits of registering business to the public.

The objectives of Customer Day programme are:

- a) To identify issues and problems faced by stakeholders;
- b) To enhance the level of service delivery through feedback;
- c) To promote services and products of SSM;
- d) To educate the public on the importance of the existence of fraud schemes and how to avoid becoming victims of fraud; and
- e) To gauge customer satisfaction levels.

This programme is also used as a conduit by the business community to provide feedback directly to SSM on specific issues. The Customer Day programme is organised twice in a year and the response is usually overwhelming.

### **B. SSM COMMUNITY PROGRAMME**

As part of SSM's initiatives to forge closer ties with the business community and the public on the facilities and services of SSM and to ensure they understand its roles and functions, an outreach programme was held as a '*turun padang*' ('going to the grassroots') initiative. The public was briefed on the importance of registering a business and the incorporation of a company as well as how to use the online services offered by SSM. At the same time, mobile counter services were provided for the public to register their business after the briefing. In addition, there were exhibition counters and e-service counters to provide further clarification on the functions of the online services of SSM.

Besides SSM, MDTCC and agencies such as Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO), Bank Rakyat, *Perbadanan Nasional Berhad* (PNS), Co-operative Society Commission Malaysia (SKM) and Cooperative College of Malaysia (CCM) were invited to have exhibition booths. The participation of these agencies offered an opportunity to the public to seek information from relevant agencies.

The programme also received active participation from agencies such as *Majlis Amanah Rakyat* (MARA) and *Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga* (TEKUN) which provides information on loans, permit applications etc. In addition, various ancillary activities were held to strengthen ties between the community and SSM such as handling adopted children with their families in the surrounding villages in Kuala Pilah, Negeri Sembilan sporting events, quizzes and lucky draws for visitors.

This programme offers the following benefits to SSM:

- a) Serves as a platform to promote the functions, roles, services and products of SSM;
- b) Enhances a positive image of SSM;
- c) Enhances the image of SSM as a caring organisation which assists entrepreneurs to incorporate a company;
- d) Creates awareness among the public on fraudulent investment schemes that are increasingly rampant in Malaysia; and
- e) increases the level of compliance by providing briefings on Registration of Businesses Act 1956 (ROBA), the Companies Act 1965 (CA 1965) and the role and responsibilities of company directors.

**Programmes organised by SSM in 2014 are as follows:**

No.	Programmes	Date
1.	Majlis Perhimpunan Bulanan SSM 1/2014	7 January 2014
2.	Sesi Walkabout YBM Bersama Masyarakat Dan Komuniti Penjaja	20 March 2014
3.	Sesi Walkabout YBM Bersama Masyarakat Dan Komuniti Penjaja	21 March 2014
4.	Program Jalinan Strategik SSM Bersama Setiausaha-setiausaha Syarikat	23 March 2014
5.	Bacaan Tahil & Yasin Sempena Ulang Tahun SSM Yang Ke 12	16 April 2014
6.	Majlis Pelancaran Set Panduan "From Pledge To Practice: A Guide To Implement The Corporate Integrity System In Malaysia"	22 April 2014
7.	Kursus Pemantapan Penjaja Dan Peniaga Kecil Peringkat Negeri Pahang	26 April 2014
8.	Majlis Perhimpunan Bulanan Bil. 2/2014	6 May 2014
9.	Ramah Mesra SSM-MyIPO Bersama Penjaja	27 May 2014
10.	Majlis Perasmian Persidangan Kebangsaan SSM 2014	3 – 4 June 2014
11.	Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang & Anugerah Bakat SSM 2013	10 June 2014
12.	Majlis Pertukaran MOU Antara SSM Dengan Jabatan Imigresen Malaysia	19 June 2014
13.	Majlis Dialog Tahunan SSM (Kuala Lumpur) 2014	19 June 2014
14.	Seminar Pembangunan Modal Insan Peniaga Kecil 2014	23 June 2014
15.	Program Jalinan Kerjasama dan Taklimat Bersama Agensi-agensi yang Mengeluarkan Lesen ke Arah Pematuhan di bawah Akta Syarikat 1965 (AS 1965) dan Akta Pendaftaran Perniagaan (APP 1956)	26 June 2014
16.	Hari Bertemu Pelanggan	1 June 2014
17.	Majlis Berbuka Puasa SSM	11 July 2014
18.	Majlis Jalinan Mesra Aidil Fitri SSM	14 August 2014
19.	Hari Bertemu Pelanggan	2 September 2014
20.	Sesi Walkabout YBM Bersama Masyarakat Dan Komuniti Penjaja	21 September 2014
21.	Malam Aspresiasi Media KPDNKK Bersama Agensi	26 September 2014
22.	Seminar NPO dan Majlis Menandatangani Pernyataan Persefahaman antara Agensi-agensi Pengawal Selia Organisasi Bukan Berasaskan Keuntungan (NPO) Malaysia	30 September 2014
23.	Program Korban Perdana SSM/MyIPO	5 October 2014
24.	Majlis Malam Jasamu Dikenang Anggota SSM	8 October 2014
25.	Program SSM Bersama Masyarakat Kuala Pilah	12 - 14 December 2014

**C. EXCELLENT COLLABORATION WITH THE MEDIA**

Collaboration with media owners continued to be strengthened during the year in an effort to deliver quality services to the public. The strategic cooperation between the media and SSM provided an avenue for its stakeholders to stay in touch with the latest developments in the corporate environment throughout the world.

During the year, SSM targeted 95% media coverage (including electronic, print or online media) of all its initiatives and programmes carried out.

**Bonding with the Media and Advertising**

During the year 2014, as part of its Media Plan, SSM approached local radio stations such as National FM, Bernama Radio 24, Sinar FM, Traxx FM and BFM 89.9. All gave good coverage of SSM's initiatives and programmes.

This year, a total of 660 (newspapers), 16 (radio) and 20 (TV) media events were carried out to report on current issues such as Investment Schemes and Limited Liability Partnerships (LLP). SSM also sought media assistance to locate individuals needed for investigation purposes, highlight collaboration with MDTCC and promote initiatives such as MyCOLD and other programmes. A number of media appearances and interviews were also organised to disseminate important information and to promote public awareness of the products and services offered by SSM.

**D. COURTESY VISITS BY FOREIGN DELEGATES**

During the year, SSM received several courtesy visits from local and foreign counterparts as well as a series of study visits from local university students. During these visits, visitors were briefed on the background of SSM, products and services such as e-Lodgement and e-Info and other on-going initiatives as well as those in the pipeline. The details of the visits during the year are as follows:

**COURTESY VISIT TO SSM IN 2014**

No.	Programmes	Date
Delegates Visits To SSM		
1.	Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Chendering, Kuala Terengganu, Terengganu	10 January 2014
2.	Lawatan Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja Malaysia	22 January 2014
3.	Dubai Department of Economic Development (DED)	17 February 2014
4.	Maktab PDRM	7 March 2014
5.	Perbadanan Kemajuan Perusahaan Perkayuan Sarawak	7 March 2014
6.	Accounting And Corporate Regulatory Authority (ACRA)	11 March 2014
7.	World Bank	17 March 2014
8.	SRI College	18 March 2014
9.	SAITO College	18 March 2014
10.	Jabatan Siasatan Jenayah Komersial PDRM	1 April 2014
11.	Pesuruhjaya Tinggi Pakistan	15 April 2014
12.	UiTM Puncak Perdana	8 May 2014
13.	Ketua Pengarah Kastam	16 May 2014
14.	Sunway University	29 May 2014
15.	Kuwait National Fund For SME Development	3 June 2014
16.	Bank Dunia (Misi Pengumpulan Data)	27 June 2014
17.	Kobe University, Japan	13 August 2014
18.	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)	19 August 2014
19.	Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)	10 September 2014
20.	Persatuan Setiausaha Syarikat Utara (SUTERA)	15 September 2014
21.	Politeknik Ungku Umar, Perak	17 September 2014
22.	KDU College	17 October 2014
23.	Peserta Kursus Kesetiausaha Syarikat Anjuran M.A.T.A	5 November 2014
24.	Peserta Leadership Development Programme anjuran INTAN	18 November 2014
25.	The Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)	10 December 2014



## E. LOCAL AND INTERNATIONAL EXHIBITIONS AND EXPOSITIONS

During the year, SSM participated in several domestic and international fairs and expositions. Besides fairs and expositions, SSM was also invited by the Franchise Development Division of MDTCC to participate in international franchise promotion missions to Sydney, Australia, Indonesia, Vietnam and United Arab Emirates. These missions not only served as a platform to franchise companies from around the world to promote their products, systems and the franchise concept, but also offered an opportunity for investors to prospect for new business opportunities in Malaysia.

## OUTREACH PROGRAMMES AT STATE OFFICES

The role of SSM state offices throughout Malaysia is equally important as the head office. The state offices organise programmes to educate the business community in their respective states on the need to register their businesses as well as on duties and responsibilities of directors, secretaries and shareholders as well as the new initiatives offered by SSM. The good relationship maintained by the state with the local authorities and municipal councils, trade associations and other enforcement agencies offer SSM a strong base to enlighten members of the public on the functions and roles of SSM. During these programmes, stakeholders and traders are informed of the requirements of the Acts administered by SSM. This approach also helps SSM to facilitate registration of businesses and increase compliance of companies to corporate regulations and procedures.

## INTERNAL STAKEHOLDERS' ENGAGEMENT AND COLLABORATIONS

### A. 5S QUALITY ENVIRONMENTAL PRACTICE

The 5S certification of headquarters took place on 27 November 2012 at Menara SSM@Sentral. Experiencing the positive impact of its implementation to the organisation, the 5S programme was extended to all state offices of SSM nationwide in 2014. The 5S certification was awarded to all state offices/branches

of SSM by the Malaysian Productivity Corporation (MPC).

For SSM's re-certification of 5S, an audit team from MPC assisted by SSM's 5S internal audit team conducted the audit in 2014. The exercise was done simultaneously at Headquarters and state/branch offices in November and December 2014. The five (5) elements measured by the audit team were productivity, quality of work, cost savings, delivery and safety and morale.

SSM successfully completed the re-certification exercise and was awarded re-certification of 5S for the period 2014 – 2015 by MPC on 3 December 2014.

The certification dates for SSM and the States/Branches are as follows:

Division/States/Branches	Date of Certification
Corporate Resource Division	3 December 2014
Corporate Development and Policy Division	3 December 2014
Legal Services Division	3 December 2014
COMTRAC	3 December 2014
Selangor	3 December 2014
Negeri Sembilan	3 December 2014
Terengganu	3 December 2014
Johor	3 December 2014
Pulau Pinang	3 December 2014
Kuching	5 December 2014
Perak	19 November 2014
Melaka	20 November 2014
Tawau	24 November 2014
Kota Kinabalu	24 November 2014

## B. CERTIFICATION OF ISO 9001:2008 AND ITS IMPLEMENTATION AT SSM

ISO 9001:2008 is an international standard used as a reference by an organization to develop a quality management system (QMS). The goal of ISO 9001:2008 is to provide products which can consistently fulfill customer needs and consequently enhance customer satisfaction levels. A secondary goal of SSM in introducing ISO 9001:2008 is to promote continuous improvement of its products.

Towards this end, SIRIM Training Services Sdn Bhd was appointed as the consultant to guide and provide training to the SSM Committee on ISO 9001:2008. However, as SIRIM QAS International Sdn Bhd (SIRIM QAS) is the certification body, it was given the responsibility of carrying out a certification audit of ISO 9001:2008 with the scope being registration of business at SSM headquarters. On 26 September 2014, members of the SIRIM certification body formally approved the certification of ISO 9001:2008 for business registration in SSM headquarters for a period of three (3) years.

## C. COMPLIANCE WITH OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ACT 1994 AND REGULATIONS

On 9 December 2014, SSM received a visit from the Department of Occupational Safety and Health (DOSH) of Wilayah Persekutuan (JKKPWP). The purpose of the visit was to measure the level of compliance with occupational safety and health in the workplace. Members of the Health and Safety Committee of SSM and representatives from SEMASA Sentral who oversee security services at Menara SSM@Sentral and Sinar Jernih Bhd who control cleaning services at Menara SSM@Sentral carried out the inspection.

Following a review of documentation and visits to SSM headquarters, DOSH officers expressed satisfaction with the level of compliance to the Occupational Safety and Health Act 1994. SSM has, therefore, qualified for nomination to the Award for Excellence in the public sector/agency category for the year 2015.



# COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA TRAINING ACADEMY (COMTRAC)



## COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA TRAINING ACADEMY (COMTRAC)

Companies Commission of Malaysia Training Academy (COMTRAC) was established on 1 April 2007 with the objective of spearheading the Companies Commission of Malaysia's (SSM) external stakeholders training initiatives. COMTRAC's mission is to train and educate corporate players consistent with SSM's functions as stipulated under sub-section 17(d) of the Companies Commission of Malaysia Act 2001 (SSM Act 2001) which states:

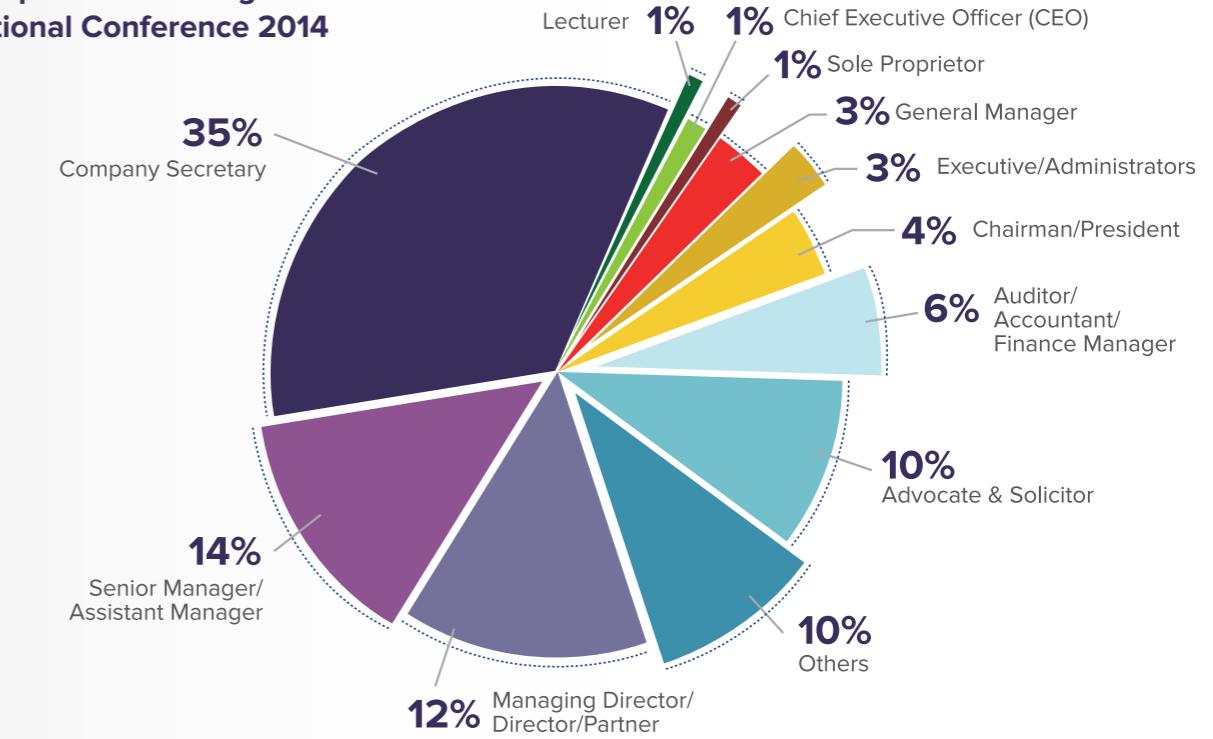
**“...to encourage and promote proper conduct amongst directors, secretaries, managers and other officers of a corporation, and self regulation by corporations, companies, businesses, industry groups and professional bodies in the corporate sector in order to ensure that all corporate and business activities are conducted in accordance with established norms of good corporate governance”**

Under the SSM's Strategic Direction Plan II 2010 - 2014 (SDP II), the specific responsibility of COMTRAC is to drive Strategic Thrust 5 (*Evolving to a knowledge driven organization to develop competitive intelligence*) towards achieving three (3) End-State Descriptions (ESD) through the structured implementation of strategic projects.

### SSM NATIONAL CONFERENCE 2014

The 4th National Conference with the theme, '*Modernizing the Companies Act: Impetus for Business Transformation*' was held on 3 and 4 June 2014 in Kuala Lumpur and was officially opened by Y.B. Dato' Sri Hasan Bin Malek, Minister of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism (DTCC). The Conference was attended by 351 delegates who comprised of stakeholders with diverse backgrounds from both the public and private sectors.

**Compostion of Delegates SSM  
National Conference 2014**



A total of 31 speakers, panelists and moderators delivered the following papers at the Conference:

- Keynote Address on 'Taking the Great Leap. Revamping the Companies Act'
- The New Companies Act. The Pain. The Gain. The Journey.
- Starting Business in Malaysia. Reform and Transform.
- Boardroom Excellence. Reshape and Reinforce.
- Shareholders Activism. Initiatives and Impact.
- Audit and Financial Reporting Framework. Rationalize and Streamline.
- No Par Value Regime and Capital Maintenance Rule. Adapt and Adjust.
- Corporate Insolvency Framework. Effective and Efficient.
- Compliance and Disclosure Requirements. Changes and Challenges.
- Corporate Disputes Resolutions: From Boardroom and Shareholders Contestations to Courts and Arbitration Way.

lawyers, sole proprietors and representatives from Government agencies and Ministries.

A total of eight (8) speakers, panelists and moderators delivered their papers on the following topics at the Conference:

- The New Companies Act. The Pain. The Gain. The Journey.
- Revolutionising Starting Business in Malaysia.
- Reshaping the Board towards Boardroom Excellence.
- Enhancing Shareholders Activism.
- Rationalizing Audit and Financial Reporting Framework.
- Getting Prepared for No Par Value Regime and Capital Maintenance Rule.
- Transforming Corporate Insolvency Framework.
- Compliance and Disclosure Requirements.

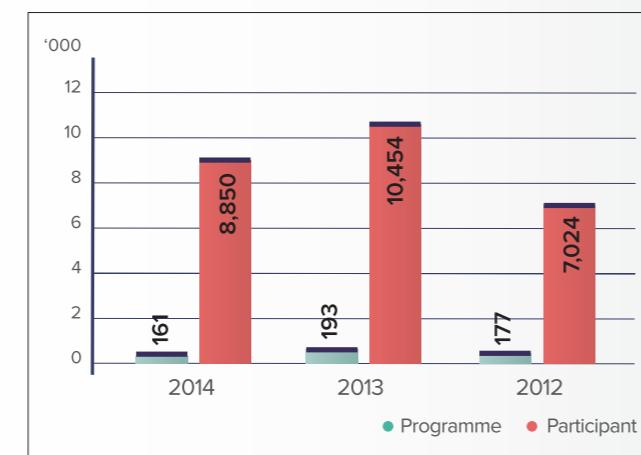
## EDUCATION AND TRAINING PROGRAMMES

### A. STAKEHOLDERS' EDUCATION AND AWARENESS

The thrust of the Conference were the key changes under the proposed Companies Bill and its potential implications for stakeholders. Delegates to the conference were not only updated on the progress of the proposed Companies Bill but also gained a better understanding of the key amendments.

### SSM REGIONAL CONFERENCE 2014 IN SABAH

The SSM Regional Conference, held in Kota Kinabalu, Sabah on 27 August 2014 with the theme, "Taking the Great Leap. Revamping The Companies Act" was well attended by 188 delegates from Sabah (86.1%), Sarawak (10.7%), Labuan (2.1%) and Kuala Lumpur (1.1%). The delegates were a diverse range of stakeholders from both the public and private sectors and comprised mainly of company directors/chief executive officers/managing directors (37%) and company secretaries (46%) with the remaining 17% being managers, executives, auditors/accountants,



### Stakeholders' Participation in Education and Awareness Programmes from 2012 to 2014

Overall the corporate programmes conducted during the year are as follows:

Programme	Number of Programmes	Number of Participants
Corporate Directors Training Programme (CDTP) <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDTP Fundamental</li> <li>• CDTP Intermediate</li> <li>• CDTP Advanced</li> <li>• CDTP Human Resource Management</li> <li>• CDTP Fundamental Co-Organised</li> </ul>	16	443
Company Secretaries Training Programme Essential	21	1,322
Company Secretaries Training Programme Significant	15	799
Continuing Education Programme	29	1,403
Corporate Tea Talk	16	1,186
In-House Training Programme	40	1,258
Collaboration Programme	22	1,900
SSM National Conference 2014	1	351
SSM National Regional Conference 2014	1	188
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>8,850</b>

Through participation in any CDTP programme, participants will be able to:

1. Develop a good understanding of the concept, features and characteristics of a company;
2. Outline the roles and responsibilities of a company director, company secretaries and auditors;
3. Know the rights and limitations of a director with respect to proper conduct of board and general meetings;
4. Identify the common offences committed by directors under the CA 1965;
5. Comprehend the key compliance requirements of the Companies Act (CA 1965);
6. Implement good corporate governance practices in managing companies and displaying a professional commitment to ethical practice;
7. Understand directors' responsibilities in corporate taxation;
8. Read and interpret financial statements;
9. Understand the concept of risk management and internal control and their co-relations with corporate governance; and
10. Establish a framework for effective human resources management in their companies.

Each CDTP series is sub-divided into modules. The modules under the CDTP Fundamental are as follows:-

Module 1 : Dynamics of a Company

Module 2 : Key Role Players in a Company-Functions and Responsibilities

Module 3 : Fundamentals of Corporate Governance

Module 4 : Fundamentals of Corporate Responsibility

Module 5 : Fundamentals of Financial Statements

Module 6 : Introduction to Innovation



The modules under the CDTP Intermediate are as follows:

Module 1 : Roles and Responsibilities of Directors, Company Secretaries and Auditors

Module 2 : Law and Practice of Meetings

Module 3 : Implementation of Corporate Governance

Module 4 : Implementation of Corporate Responsibility

Module 5 : Implementation of Innovation

Module 6 : Top Ten Common Offences Committed by Directors under the Companies Act 1965

Module 7 : Introduction to Taxation

Module 8 : Understanding Financial Statements

The modules under the CDTP Advanced are as follows:

Module 1: Roles and Responsibilities of Directors, Company Secretaries and Auditors and Case Study

Module 2 : Top 10 Common Offences under Companies Act 1965 and Case Study

Module 3 : Strategic Innovation and Case Study

Module 4 : Business Sustainability and Case Study

Module 5 : Risk Management and Internal Control and Case Study

The modules under the CDTP Fundamental + Human Resource Management are as follows:

Module 1: Dynamics of a Company

Module 2 : Key Role Players in a Company-Functions and Responsibilities

Module 3 : The Fundamentals of Corporate Governance

Module 4 : The Fundamental of Corporate Responsibility

Module 5 : The Fundamental of Financial Statements

Module 6 : Introduction to Innovation

Module 7.1 : Principal Malaysian Labour Legislations

Module 7.2 : Introduction to Human Resources Management

Module 7.3 : Managing Relationships between Employer and Employee

Module 7.4 : Effective Human Resource Management and Leadership

In 2014, a total of 16 CDTP programmes were organised and attended by 443 participants. Programme details are as follows:

CDTP Series	No. of Programmes	No. of Participants
CDTP Fundamental	4	112
CDTP Intermediate	3	75
CDTP Advance	3	71
CDTP + Human Resource Management (SSM-PSMB)	2	39
CDTP Fundamental (Co-organised with Partners)	4	146
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>443</b>

### C. COMPANY SECRETARIES TRAINING PROGRAMME (CSTP) ESSENTIAL

The Company Secretary Training Programme (CSTP) Essential is a mandatory course under the Continuing Professional Education (CPE) points scheme for licensed company secretaries who were issued with company secretarial licences by the Registrar of Companies under section 139A(b) of the CA 1965.

The CSTP Essential is designed for existing and aspiring company secretaries and aims at enhancing their knowledge, skill and competencies required of their advisory role to the board of directors. Although CSTP Essential is primarily targeted at licensed company secretaries, other corporate role-players such as company secretaries of prescribed bodies,

company directors, members of management and support staff too can benefit from this programme and apply the acquired skills set in managing their companies.

Participants of the CSTP Essential modules will be able to:

- Develop a good understanding of the concept and features of a company;
- State the role and responsibilities of company secretaries;
- Outline the roles and responsibilities of key role players in a company;
- Apply the knowledge in managing statutory books and company meetings; and
- Identify key offences under the CA 1965.

CSTP Essential consists of three (3) parts with two (2) modules for each part and participants are deemed to have completed the programme on attending all three (3) parts of the CSTP Essential. Details on the three (3) parts of CSTP Essential are as follows:-

#### PART A

Module 1 : Anatomy of a Company

Module 2: Roles and Responsibilities of Company Secretaries

#### PART B

Module 3: Key Role-Players in a Company - Directors, Officers, Shareholders and Auditors

Module 4: Managing the Registered Office, Statutory Books, Returns and Other Documents

#### PART C

Module 5: Managing Company Meetings

Module 6: Navigating Compliance: Key Offences under Companies Act 1965

In 2014, 21 CSTP Essential programmes were organized in Kuala Lumpur, Penang and Kuching, attended by 1,322 participants. However, the take up rate in 2014 declined by 31.6% compared with 2013 (1,934 participants) as a number of licensed secretaries who had been attending this programme since 2010 had moved on to attend the follow-up programme, namely the Company Secretaries Training Programme (CSTP) Significant.

### D. COMPANY SECRETARIES TRAINING PROGRAMME (CSTP) SIGNIFICANT

CSTP Significant is designed as a follow-up programme from the CSTP Essential and was introduced in 2013.

On completion of the course, participants to the CSTP Significant modules will be able to:

- Establish good corporate integrity values and ethics;
- Identify the company secretary's role in combating money laundering and terrorism financing;
- Integrate corporate governance and corporate responsibility into company's operations;
- Identify the key challenges and issues affecting the company secretaries' daily functions; and
- Read and interpret financial statements.

The CSTP Significant programme consists of three (3) parts with two (2) modules for each part. To complete the programme, participants are required to attend all three (3) parts of the CSTP Significant. Details of the parts of CSTP Significant are as follows:-

#### PART A

Module1 : Advocating Integrity and Ethics in the Boardroom

Module2: Roles and Responsibilities of Company Secretaries in Combating Money Laundering and Terrorism Financing

#### PART B

Module3:Company Secretary: Walking the Balance between Professionalism and Performance

Module4:Integrating Corporate Governance into Company Operations

#### PART C

Module5:Integrating Corporate Responsibility into Company Operations

Module6:Understanding Financial Statement for Company Secretaries



Of the 15 CSTP Significant programmes organized, 12 were in Kuala Lumpur and three (3) in Miri. The programmes were attended by 799 participants.

#### E. CONTINUING EDUCATION PROGRAMME (CEP)

The Continuing Education Programme (CEP) is designed to deliberate in detail selected key strategic topics which are relevant to the corporate and economic sectors. The programme is designed for the board of directors, company secretaries, chief executive officers, chief operating officers, chief financial officers, companies' top management, corporate employees, foreign investors, professionals, innovators and entrepreneurs.

During the year 2014, a total of 29 programmes (2013: 43) were organised in Kuala Lumpur, Kuching, Sibu, Johor Bahru, Bintulu and Kota Kinabalu. The programmes were attended by 1,403 participants (2013: 2,362).

#### F. CUSTOMISED EXTERNAL IN-HOUSE TRAINING PROGRAMME

COMTRAC also conducted in-house training for board of directors and officers of various organisations. A total of 40 (2013: 32) customised in-house programmes were conducted for the following organisations with 1,258 (2013: 1,015) participants.

Programme Title	Organisation
Corporate Directors Training Programme Fundamental	Terengganu Incorporated Sdn Bhd
Corporate Directors Training Programme Essential	Lembaga Juruukur Bahan Malaysia
Corporate Directors Training Programme Intermediate	IIUM Holdings Sdn Bhd
Business Sustainability, Risk Management and Internal Control	IIUM Holdings Sdn Bhd
The Companies Bill	Axiata Berhad
The Companies Bill	Azmi & Associates
The Companies Bill	Khazanah Berhad
Corporate Directors Training Programme Advanced	Akademi Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (Akademi PKNS)
Company Secretaries Training Programme Significant Part A, B and C	Malayan Banking Berhad (MBB)
Roles and Responsibilities of Company Directors / Fundamentals of Corporate Governance/ Common Offences Committed By Company Directors under the "Corporate Directors Leadership and Integrity Programme".	Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) dan Institut Integriti Malaysia (IIM)
Corporate Directors Training Programme Fundamental	Pertubuhan Peladang Negeri Johor
Corporate Directors Training Programme Fundamental	Kolej Poly Tech Mara Melaka
Related Party Transactions – From Governance, Risk and Compliance Aspects	Malaysia Airport Holdings Berhad (MAHB)
Companies Limited By Guarantee under the Companies Act 1965	Prokhas Sdn Bhd
Essential of Companies Act 1965	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)
Corporate Governance Essentials	Akademi Audit Negara
Corporate Directors Training Programme Essential	Pihak Berkuaasa Kemajuan Pekebun Kecil Perusahaan Getah (RISDA)
Corporate Directors Training Programme Essential	MYAngkasa Amanah Berhad
Company Secretaries Training Programme Significant Part A, B and C	Petroleum Nasional Berhad (PETRONAS)
Corporate Directors Training Programme Fundamental	PIJ Holdings Sdn Bhd
Roles and Responsibilities of Company Directors and Common Offences Committed by Directors under the Companies Act 1965	Malaysian Directors Academy (MINDA)

#### G. COLLABORATION WITH PROFESSIONAL BODIES/ORGANISATIONS

COMTRAC continued its extensive collaboration with external stakeholders as co-operation and relationship management with stakeholders are crucial in addressing their needs. During the year, COMTRAC collaborated with ten (10) organisations to conduct 22 (2013:32) joint training programmes for 1,900 (2013: 1,897) participants. The details of the programmes conducted are listed in the table:

Programme Title	Collaboration Partner
Limited Liability Partnership	Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)
Company Limited By Guarantee, Companies Act 1965	Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)
Children Right's Business Principles - Training of Trainers	United Nations Children's Fund (UNICEF)
Competition Act 2010 - Better Business with Competition Compliance	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)
GST Awareness Programme	MDTCC, Ministry of Finance (MOF) and Royal Malaysian Customs
Governance, Risk and Control for Company Secretaries	Institute of Approved Company Secretaries (IACS)
Stay Competitive. Strengthen Corporate Responsibility Adopt Corporate Integrity System Malaysia	Institut Integriti Malaysia (IIM)
Strengthening the Internal Control Mechanism of Non-Profit Organisations in Malaysia to Combat Money Laundering and Financing of Terrorism	Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia dan Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan
New Companies Bill	Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA)

#### H. CORPORATE TEA TALKS

The Corporate Tea Talk Series is an initiative to provide non-fee training to educate and create awareness among corporate professionals and entrepreneurs on regulatory developments. A total of 16 (2013: 18) talks were conducted in 2014 and attended by 1,186 (2013: 1,623) participants. During the year eight (8) sessions were conducted at Kuala Lumpur, two (2) sessions in Penang, one (1) session in Ipoh, one (1) session in Kuantan, two (2) sessions in Johor Bahru, one (1) session in Kota Kinabalu and one (1) session in Kuching.

The topics conducted in 2014 are listed in the table below:

Programme Title	No. of Sessions	No. of Participants
Getting To Know SSM e-Services	4	139
Updates on Anti Money Laundering and Counter Financing Terrorism Related to the Non-Profit Organisation	1	230
Updates on Anti Money Laundering and Counter Financing of Terrorism Related to Non-Profit Organisations and Interest Scheme	3	261
Malaysia's Competitiveness Performance: Issues and Challenges	1	115
Getting to Know Corporate and Business Information data (CBID) and the Expansion of Pembangunan Sumber Manusia Berhad Act 2001 (PSMB Act 2001)	7	441
<b>Total participants</b>	<b>16</b>	<b>1,186</b>



**I. SSM'S TRAINING PROGRAMMES ON 'STARTING A BUSINESS'**

As part of SSM's corporate responsibility, COMTRAC continued to provide non-fee training to educate and create awareness among new graduates, unemployed graduates of higher learning institutions and would-be entrepreneurs to encourage them to venture into business. In 2014, COMTRAC was invited to conduct training sessions on 'Start Your Own Business: Registration of Business and Limited Liability Partnership (LLP) and Incorporation of Companies' and other related topics at 44 events organised by various organisations. These events attracted a total of 2,323 participants.

**J. GOODS AND SERVICES TAX (GST) EDUCATION AND AWARENESS PROGRAMME FOR PETTY TRADERS AND SMALL BUSINESSES GROUPS**

This non-fee training was organised by SSM to provide free training to educate and create awareness among petty traders and small businesses groups on GST which will be implemented on 1 April 2015 by the government. A good understanding of the fundamental of GSTs will enable them to prepare and play effective roles as petty traders and businessman in a competitive business environment.

A total of 405 petty traders and small businesses attended this programme which was organised at Rural Transformation Centre (RTC), Kota Bharu, Kelantan. Speakers from various agencies presented papers with the topics covered as follows:-

Session	Programme Title	Organization
i.	Salient Features of GST and Impact on Consumers/ Traders	Royal Malaysian Customs
ii.	The Price Control Acts and Anti Profiteering Act 2011	MDTCC
iii.	Subsidy Rationalisation	Ministry Of Finance (MOF)

**K. STABILIZING TRAINING PROGRAMME FOR PETTY TRADERS AND SMALL BUSINESSES PHASE II**

The programme for petty traders and small businesses Phase II for 2014 was conducted by SSM in collaboration with other agencies such as MDTCC, Majlis Amanah Rakyat (MARA), Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM), Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN), Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT), Bank Rakyat, SME Corp, the Malay, Chinese and Indian Chambers of Commerce, the Malay, Chinese and Indian Petty Traders and Small Business Associations and other related agencies.

The programme was designed for small businesses and petty traders with the objectives of enhancing knowledge, improving skills and promoting good governance in doing business. A total of three (3) programmes involving petty traders and small businesses were organised in Pahang, Kuala Lumpur and Perak with an attendance of 1,358 participants.

Date	Programme Title	Venue	No. Of Participants
26 April 2014	Stabilising Training For Petty Traders and Small Businesses	Dewan Jubli Perak Sultan Hj Ahmad Shah, Jalan Teluk Sisek, Kuantan, Pahang.	539
23 June 2014	Seminar Pembangunan Modal Insan Peniaga	Dewan Serbaguna, Pusat Komersial Komuniti Penjaja, Bandar Tun Razak, Kuala Lumpur.	409
13 September 2014	Seminar Pembangunan Modal Insan Peniaga	Dewan Saidina Abu Bakar, Institut Tadbiran Islam Perak, Jalan Raja Musa Mahadi, Ipoh, Perak.	410



## CHALLENGES AND THE WAY FORWARD 2015

# CHALLENGES AND THE WAY FORWARD 2015

On 16 April 2002, the Companies Commission of Malaysia (SSM) was established as a statutory body responsible for the registration of corporate and business entities in Malaysia and as custodian and supplier of corporate information. Its other major roles were to ensure compliance with the law while promoting good corporate governance practices and business sustainability. A natural corollary of this function is being responsible for the provision of appropriate training to the corporate community.

Although SSM has seen vast improvements since its establishment due to its multifaceted roles, it continues to face exacting challenges to keep pace with stakeholders' expectations which stem from the underlying pressure for change as a result of social, economic and technological advancements. Furthermore, SSM needs to maintain its relevance as the catalyst for the growth of the domestic corporate community and enable it to compete in the ever evolving global economic environment.

In recent years, there has been rather high expectations for efficient public service delivery. The traditional model of a near-monopoly provider of utilities and of transport infrastructure and services had contributed exceptionally to the development of the nation. However, the model's ability to adapt to political, social and global economic changes has been drawn into question. Since the days of ROC and ROB, the public has become increasingly aware of the quality of the services they receive and the choices available to them. The need to respond to technological changes, especially in public service delivery, has burdened SSM with escalating operational costs.

Increasing operational costs has come with stakeholder demand for a more efficient, transparent and better customer-oriented service delivery and the provision of solutions to more complex business issues while retaining their existing social entitlements. The major challenge for SSM is to seek new avenues to meet these demands while maintaining a balance between the constraints of tight expenditure limits and stakeholder expectations. Thus in the next few years, SSM expects to face some of its toughest challenges

yet as a Registrar in a rapidly changing economic environment.

## SERVICE DELIVERY

One of SSM's main initiatives is to enhance public sector performance in an increasingly competitive global market. Therefore, SSM seeks to excel in service delivery through operational excellence which in turn is expected to result in cost savings for end-users. Towards this goal, the Transformation Management Section was created to implement SSM's Organisational Transformation Programme that will streamline, develop and enhance SSM's operations and capabilities, leading to increased cost savings and improved service delivery to its stakeholders.

Some of the measures SSM initiated to enhance operations were to introduce changes in the process of incorporation of companies in Malaysia. On 16 May 2013, SSM implemented the mandatory online incorporation of companies through Malaysia Corporate Identity Number (MyCoID) which resulted in the phased cessation of such services over the counters throughout Malaysia as reflected in this year's report. The initiative, which allows companies to be registered in just one day and registration with relevant agencies in a single touch point, was implemented to streamline SSM's services. This initiative had the desired effect of simultaneously, simplifying and consolidating the incorporation process via the automated MyCoID portal.

SSM strives to achieve continuous improvement in the quality and efficiency of its service to meet client satisfaction. A move towards this overriding goal is reflected in SSM's collaboration with SIRIM Berhad to establish a document quality management system which in turn has earned SSM the MS ISO 9001: 2008 certification from SIRIM Berhad for the major process of business registration at the head office. On 1 April 2014, SSM introduced a new simplified registration form for new business registration and changes in business information which has led to a marked reduction in time taken to register a business.

In keeping with the current global investment trends that are showing positive signs for the Syariah-compliant investment framework, more players in the industry are keen to operate schemes which are based on Islamic principles. It could also pave the way for the industry to explore new markets in the Middle East. SSM had facilitated what were initially industry driven initiatives leading to the registration of two (2) Syariah compliant interest schemes as at 2014.

In order to establish a Syariah governance framework for interest schemes, in collaboration with a consultant to formulate guidelines to enable the offering of interest schemes based on the principles of Syariah. The consultant was founded by the International Syariah Research Academy for Islamic Finance and the Malaysian counterpart was established under Bank Negara Malaysia (BNM). The guidelines are in the final stages and are expected to be launched in 2015.

With a view to improving the interest scheme registration and management framework, an intensive workshop was held from 28 to 30 May 2014, which culminated in a more vigorous and stringent evaluation process for new schemes comprising quantitative and qualitative analysis. The new evaluation method encompasses the use of a score rating tool based on the analysis of 15 key indicators including financial performance review, past track record, scheme viability and appropriate level of investor protection. This evaluation method which assesses the operators' capabilities, capacity and experience to undertake the proposed scheme was implemented for new interest scheme applications in 2014.

It is interesting to note that interest schemes have emerged as an alternative method for growing companies to obtain funds for business expansion. There are 195 (2013: 193) interest schemes registered with SSM as at 31 December 2014. When a company is able to obtain a foothold in the industry and sustain a steady growth rate through funding from the interest scheme, it can gradually improve its position and finally venture into the open capital market to seek more capital from investors, both locally and abroad.

In 2014, the media reported that two of SSM's registered Interest Scheme companies had announced their plans to float the shares on stock exchanges in the Asian region, namely, the Nirvana group at the Hong Kong Exchange and Agro Equities Berhad at

the Singapore Exchange. The enlightening news will inspire other players in the interest scheme industry to expand and ultimately list their companies in the open capital market to attract capital market investors.

At the same time, to further improve Malaysia's ranking from its current 23rd position by the World Bank in the area of "Getting Credit" in its Doing Business 2015 report, SSM initiated steps to identify weaknesses to ensure better ranking by the World Bank in subsequent years. SSM will be working to develop an online portal for registration and discharge of charges which is expected to be implemented in 2015. The online registration process and discharge of charges will provide stakeholders with end-to-electronic service and this initiative is likely to significantly improve service delivery efficiency.

Furthermore, various incentives have been introduced by the Government for hawkers and petty traders. These include the *Pelan Insurans 1Malaysia Penjaja dan Peniaga Kecil Nasional (P1MPIN)* and *Program Penjaja 1Malaysia (PP1M)* to spur national growth. P1MPIN is an insurance protection cluster scheme introduced through the Ministry of Domestic Trade, Cooperatives and Consumerism via Bank Rakyat which provides free 24-hour protection to all merchants nationwide. Meanwhile PP1M is part of the National Blue Ocean Strategy 7 which has the objective of ensuring the cleanliness of the physical area for the provision of healthy food and a safer working environment. SSM fully supports the Government's Strategic Initiatives for Hawkers and Petty Traders Development 2015-2020 which will benefit over one million hawkers and petty traders nationwide. The plan which is based on four strategies, namely reinforcing the eco-system, strengthening competitiveness, developing human capital and financial sustainability will provide for an orderly and structured economic development of the sector.

Through its Training Academy (COMTRAC), SSM supports Government efforts to achieve a fully developed, high income nation by strengthening and enhancing knowledge on sustainable business practices. Besides organising the SSM National Conference 2014 in Kuala Lumpur, the Regional Conference 2014 in Sabah and tailor-made courses that cater to specific needs of organisations, COMTRAC plans to collaborate with universities and professional bodies with the objective of providing



stakeholders with updates on developments in the corporate environment.

## ENFORCEMENT INITIATIVES

Given the increasingly volatile economic environment that businesses operate in, there is need for the global corporate framework to evolve continuously. Responding to this need, a new dynamic and modern legal framework was proposed, the Companies Bill, to replace the existing Companies Act 1965 (CA 1965). The Companies Bill emanates from a significant law reform initiative that will enhance and add vibrancy to the business environment in Malaysia.

To encourage greater integrity, transparency and ethical business practices as well as the internalisation of anti-corruption programmes among the corporate community, SSM published a toolkit entitled "*From Pledge to Practice: A Guide to Implement The Corporate Integrity System Malaysia (CISM)*". This toolkit which introduces the CISM Value Chain comprises a comprehensive framework for companies and businesses planning to achieve corporate integrity. The Best Business Practice Circular explains each stage of the process and offers a detailed description and guidance for companies to adopt the overall system. More importantly, CISM aims to inculcate and promote good corporate responsibility practices and integrity for adoption by small and medium-sized entrepreneurs.

SSM's relentless efforts in ensuring compliance to the mandatory lodgement of annual returns together with the audited financial accounts have resulted in achieving a commendable compliance rate of 92% for year 2014. In order to strengthen enforcement actions, SSM's enforcement strategy in 2015 will focus on monitoring of business activities by entities incorporated or registered with SSM to ensure that they are not involved in money laundering and terrorist activities in Malaysia. Towards this, SSM will intensify 'direct stakeholders engagement' initiative which will involve company secretaries and directors of companies to promote compliance with the Acts administered by SSM and to promote a higher level of corporate governance among the business community.

SSM will continue to organise community outreach programmes to familiarise stakeholders with its products and services. These programmes are an

important medium for SSM to understand and address the issues and concerns of stakeholders. Such programmes will also enable SSM to receive continuous feedback for service quality improvement. Added to this are the annual dialogues and Corporate Practice Consultative Forums (CPCF) with prescribed bodies, stakeholders and professional organisations with the intention of promoting understanding, updating members on new SSM products and services, policies, technical matters and to foster a closer relationship. These dialogues and outreach programmes are envisaged to provide an avenue for the exchange of ideas and dissemination of information to improve overall efficiency of SSM.

Going forward, SSM will stride ahead with its transformation programme to usher in significant changes to its overall delivery system, particularly in corporate governance and transparency towards fulfilling its vision of being a world class registrar. SSM's roles and functions have evolved from being a mere Registrar of companies and businesses to a regulatory and enforcement body in line with the needs and aspirations of the stakeholders and business community and the evolving corporate environment. SSM will also intensify its efforts to create a business environment that is conducive which will make Malaysia the preferred destination for doing business. SSM will continue proactive initiatives to further consolidate its goal of a conducive and transparent corporate framework to enable the business community to create a competitive and dynamic business environment as the nation progresses towards Vision 2020.

## STATEMENT OF INTERNAL CONTROL

# STATEMENT OF INTERNAL CONTROL

## INTRODUCTION

Corporate governance is a significant global practice. It calls for the corporate sector to set in place mechanisms, processes and relations to control and direct corporations. In a globalised economy, no country can afford to operate its business and or manage its corporations in isolation. The rise of an assertive social media and the accompanying empowerment of investor watchdogs have forced corporations and investment bodies to ensure that best practices and governance principles are implemented. Naturally this has resulted in attention being drawn to any instance of non-compliance while investments are encouraged.

Regulatory bodies have also come under the radar of social media and investor watchdogs as succinctly stated in the latin phrase, *quis custodiet ipsos custodes?*, literally translated as 'who watches the watchers' or alternatively 'who guards the guards'. Undoubtedly it serves as a constant reminder that the guards should guard themselves well. Consequently, in the case of a regulatory agency such as SSM, it should have a strict sense of control and compliance built within its organisational culture with a distinct line of reporting for proper segregation of powers and accountability.

The recent financial calamity in the world markets has shown that it takes a long time to build up trust but seconds to destroy it. As a regulator, any loss of trust in its capability may be disastrous as it will likely erode confidence in its mandate towards society. Having a strong internal governance system and structure is one aspect of being a good regulator. To complete the equation, transparent and vibrant monitoring by stakeholders on its activities would ensure that governance, control and accountability are practised by all.

Instant and readily available information via the web coupled with openness and transparency of the Internet and social media have led to assertive stakeholders and public who regulate regulators in a manner where their actions and practices are always on the spotlight. This constant surveillance and

scrutiny of actions would encourage core governance ingredients such as transparency, accountability, stewardship and integrity to flourish. Regulators are also beholden to ensure that a mandatory solid framework and control mechanism would be in place for such vital core ingredients to take root.

The prime objectives of internal controls within the organisation are:

- To ensure integrity and continuity of businesses registration and incorporation of company functions as well as well another related activities are performed in a manner that guarantees the aspirations of various stakeholders in relation to national economic competitiveness.
- The activities of enforcement are carried out with due regard to the legislative laws and processes in order to reassure its stakeholders that authority and enforcement powers provided by the law are managed, controlled and exercised with due diligence.
- The integrity of corporate and business information is always preserved as it is of paramount importance that's take holders accept such information without question.
- As an autonomous, independent and self financing authority, its internal management and operations are imbued with governance principles as is expected of a regulatory body such as SSM.

## RISK MANAGEMENT AND INTERNAL CONTROL RESPONSIBILITIES

The commission members, being custodians of SSM, are acutely aware of their responsibility to create a conducive milieu within the organisation to achieve its mission, goals and objectives. The risk management and internal control systems have been developed and implemented by management with the assistance of process owners from various divisions within the organisation. The divisions have formulated policies

and procedures together with relevant process controls to manage the associated risks.

The management is accountable to the board for putting in place and effective risk management framework with an internal control system as a strong check and balance mechanism within the organisation thereby protecting the interests of SSM and its stakeholders. The annual financial statements of SSM are reviewed by the Audit & Risk Management Committee (ARMC) together with the state of internal controls via the activities of the Internal Audit Section (IAS) as stated specifically in the ARMC charter of SSM.

ARMC is an oversight committee tasked with monitoring internal audit and the risk management functions within SSM. Commission members choose from among themselves to form the ARMC and appoint their own chairman. The primary function of ARMC is to continuously review and evaluate the adequacy and integrity of internal controls and the risk management function of SSM. This is in line with the role of commission members as custodians of SSM on behalf of the country.

## RISK MANAGEMENT

Risk management is a preventive process in which occurrence of an event is avoided or its repercussions minimized to the lowest possible level through reporting mechanisms. We are aware that risk can only be managed but never eliminated. Examples of risk-based approaches used include risk-based supervision, strategic enforcement, product and regulatory reviews and disaster recovery for IT and facilities.

The objectives of such efforts are to:

- Assure all stakeholders that all aspects of risks in the organisation are constantly identified and managed;
- Enhance the decision making process of the Commission and management by exposing them to all manner of risk awareness;
- Promote transparency and good governance through the mandatory presence of the internal auditor for all stages of the tender process including final decision making;

- Facilitate information sharing, work coordination and clear line-of-sight to achieve more efficient use of resources and avoid duplication of efforts; and
- Provide a common risk assessment approach where risks are defined and aligned with assessing concerns as either acceptable, unacceptable or tolerable;

Through enterprise risk and business planning processes, work goals, strategies and programmes are aligned across the organisation with key risks in the business environment. The key risks may arise from SSM's areas of responsibility in the corporate and business sector and relate to operational and resource issues in light of our multiple functions as custodian, registrar and enforcer. In addition, we assess the effectiveness of our work processes, standard operating procedures (SOP), organisational-wide controls (either system or operational based) and governance practices in mitigating risks to the lowest possible level against our business mission, goals and objectives.

Risk is managed through both top-down and bottom-up approaches in which divisions as the end process owners would identify and assess risks affecting the organisation in all aspects, i.e. in SSM's multiple functions as an independent autonomous federal regulatory body, as custodian of statutory company documents and as an enforcement agency for legislated laws related to companies and businesses in Malaysia. This is achieved by creating an organization-wide comprehensive risk profile by the Risk Management Unit (RMU). The risk process is constantly monitored by management with regular reviews by RMU. When carrying out their regular audits, internal auditors would take into account such risks and plan their programmes accordingly. However, potential risks identified are immediately reviewed in order to update the risk profile and to ensure preventive measures are taken immediately to mitigate the risk.

For the year 2014, RMU conducted the following processes:

- Completion of the risk profile of the entire process of Registration of Business.
- Completion of risk assessment activities of enforcement by the Compliance and Investigation Division in relation to the 2011 Federal Audit findings



that called for a complete risk profile of core activities of this division. These risk assessment activities of enforcement commenced in 2014.

- Commencement and ongoing profiling of processes and related activities of incorporation of companies.

## INTERNAL AUDIT

As part of broader efforts to ensure the system of checks and balances, so essential to governance, operates as designed, the internal audit process conducted by IAS is independent of management and operations, thus providing an assurance on the adequacy and integrity of the internal control system. In the interest of independence and objectivity, the Head of IAS reports administratively to the Chief Executive Officer and functionally to ARMC. Transfers to and from IAS are effected with the approval of ARMC.

The auditing process is not pre-mediated as it is IAS that decides on the areas of focus for a calendar year. The focus areas form part of its internal audit plan which is subsequently reviewed and approved by the ARMC.

Upon completion of the audit process, an exit meeting is held with auditee to ensure that auditee has a clear understanding of IAS concerns and the possible remedial action that can be taken or would be taken to address the auditor's concerns. The final report would be presented to the respective process owner and senior management. Prior to the ARMC meeting to update members on the current situation, an audit pre-council is held with senior management to discuss the remedial actions that have been taken in relation to audit findings to-date.

Via regular meetings, ARMC deliberates on the findings, and if necessary, highlights matters to the board for further deliberation, and if necessary, issues instructions to management for rectification.

For the year 2014, IAS reviewed the following areas, namely:

- The entire state and branch offices with the audit review covering operational, enforcement and administrative aspects.

- A review of corporate information process (related to the corporate custodian function of SSM) involving corporate and business data, corresponding images supporting corporate data as well as work process and its associated internal controls.
- Functional review of certain divisions of the enforcement office.
- Functional and operational review of the information systems division and all related activities.
- Review of certain aspects of administrative, financial and human resource management functions of the organization.

## INTERNAL CONTROL

The key elements of control functions within SSM include the following:

- A clear and defined organizational reporting structure with designated lines of reporting and authority
- A consistent policy of training and identification of potential candidates for succession planning so as to enable continuity of critical decision making functions in the event of absence of decision making authority.
- The annual key performance indicators (KPI) and key performance target (KPT) formulation and assessment with constant realignment and refinement of process and procedures to achieve the desired objectives in support of vision and mission of the organization.
- Constant re-evaluation of controls in systems and procedures for effectiveness and suitability in the current operating situations.
- A paradigm change in the manner of work processes and procedures in which working labs were organized at a functional level to rethink current manner of work process and adopt a different process approach but with the same final objective in view of preparation to Organization Transformation Process (OTP) and major amendments to the Companies Act 1965 scheduled to be tabled in the year 2015.

- The existence of an integrity section that would monitor good conduct and integrity of staff and investigate all possible instances of misconduct by any staff.
- The computerization of processes that are high risk for possible abuse such as leave, claims and advances in which application is online and approving authorities are aware of the history and supporting documents tendered online to support such claims.
- A blanket conflict of interest declaration requirement that requires any staff to declare any possible interest or relationship that he or she may have and in which he or she is in a decision making position or has possibility of influencing the said decision.
- The SOP on the procurement process which defines and where procedures are clearly set out specifying and segregating technical and commercial committees which are independent of each other and whose recommendations would be then considered by an independent procurement committee.
- The involvement of the internal auditors as independent observers at all stages of the tender process that promotes transparency and accountability.
- The IT User Policy established to ensure effective protection and proper usage of the SSM's computer systems and peripherals serves as a guide for efficient and disciplined IT Department management and provides unambiguous and precise reference for IT Department personnel in carrying out their duties.
- The IT access policy for back office systems which have been fully computerized enabling the user and the approving authority to view levels of access applied for and determine the levels of access relevant to the applicant in relation to the job scope.
- The document classification authority granted to individuals to classify certain documents and subsequent procedures in handling such documents.
- Circulars, memos, process and procedures which are available online for viewing by all staff in our bid to promote awareness and compliance culture amongst our personnel.
- The official enforcement of an internal Whistle Blower policy based on the provisions of the Whistle Blower Act 2010 together with implementation guidelines of the committee with an aim to ensure that a self-regulatory mechanism which is independent and free from any possible interference exists within the organization and whistle blowers are free to report on any wrongdoing in SSM conducted by any of its employees irrespective of rank to any agency with enforcement powers.

This statement was presented in the ARMC meeting held on 1 April 2015 and was approved for tabling at the 80th SSM Commission Members Meeting on 8 April 2015. In the said meeting, this statement was tabled and approved without any amendments.



# FINANCIAL STATEMENTS



**REPORT OF THE AUDITOR GENERAL  
ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA  
FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014**

**Report on the Financial Statements**

The financial statements of the Companies Commission Of Malaysia have been audited by my representative, which comprise the Balance Sheet as at 31 December 2014 and the Income Statement, Statement of Changes in Equity and Cash Flow Statement for the year then ended and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

*The Members' of The Commission Responsibility for the Financial Statements*

The Members of the Commission are responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with approved accounting standards in Malaysia and the Companies Commission of Malaysia Act 2001 (Act 614). The Members of the Commission are also responsible for such internal control as the management determine is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement whether due to fraud or error.

*Auditor's Responsibility*

My responsibility is to express an opinion on the financial statements based on the audit. The audit has been carried out in accordance with the Audit Act 1957 and in conformity with approved standards on auditing in Malaysia. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the management as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence that I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

*Opinion*

In my opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Companies Commission Of Malaysia as at 31 December 2014 and of their financial performance and cash flows for the year ended in accordance with approved accounting standards in Malaysia.

(SWAIBATUL ASLAMIAH BT HAJI HUSAIN)  
for AUDITOR GENERAL  
MALAYSIA

PUTRAJAYA  
27 AUGUST 2015



**STATEMENT BY CHAIRMAN AND A MEMBER OF THE COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA**

We, **DATO' SRI ALIAS BIN HJ. AHMAD** and **PROF. DATO' DR AISHAH BINTI BIDIN**, being the Chairman and a member of the **COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA**, do hereby state that in the opinion of the Members of the Commission, the Financial Statements consisting of Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes in Equity and Cash Flow Statement together with the notes to the Financial Statements, are drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of the **COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA** as at 31 December 2014 and of the results of its operations and of its cash flows for the year ended on that date.

On behalf of the Commission,

On behalf of the Commission,




Name: **DATO' SRI ALIAS  
BIN HJ. AHMAD**

Name: **PROF. DATO' DR  
AISHAH BINTI  
BIDIN**

Designation: **CHAIRMAN OF  
THE COMMISSION**

Designation: **MEMBER OF THE  
COMMISSION**

Date: **24 AUG 2015**

Date: **24 AUG 2015**

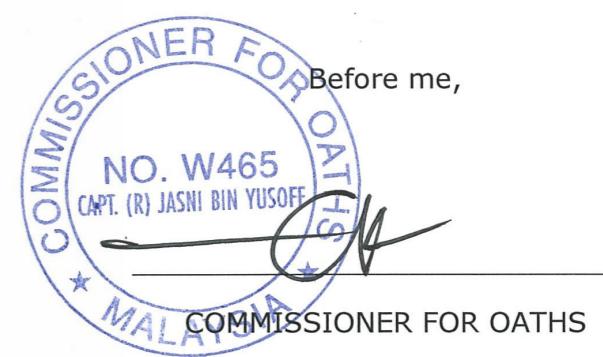
Place: **KUALA LUMPUR**

Place: **KUALA LUMPUR**

**STATUTORY DECLARATION BY THE OFFICER PRIMARILY RESPONSIBLE FOR THE FINANCIAL MANAGEMENT OF THE COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA**

I, **DATO' ZAHRAH BT ABD. WAHAB FENNER**, being the officer primarily responsible for the accounting records and financial management of the **COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA** do solemnly and sincerely declare that the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes in Equity and Cash Flow Statement together with the notes to the Financial Statements are to the best of my knowledge and belief, correct and I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true, and by virtue of the provisions of the Statutory Declaration Act, 1960.

Subscribed and solemnly )  
declared by the above named )  
at Kuala Lumpur in the Federal )  
Territory on 20 AUG 2015 )

Before me,  
NO. W465  
CAPT. (R) JASNI BIN YUSOFF  
MALAYSIA  
COMMISISONER FOR OATHS  
Lot 1.08, 1st Floor,  
KWSP Building, Jln Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel: 019-6680745

## BALANCE SHEET AS AT 31 DECEMBER 2014

	Note	2014 RM	2013 RM
<b>Non Current Assets</b>			
Property, fittings and equipment	3	130,836,560	146,866,682
Long term investments	4	175,255,283	100,979,771
Work in progress	5	4,837,455	1,981,638
Staff financing	6	56,816,418	52,468,835
		<b>367,745,716</b>	<b>302,296,926</b>
<b>Current Assets</b>			
Trade debtors	7	1,736,102	1,114,708
Other debtors, deposits and prepayments	8	12,753,895	9,687,171
Staff financing	6	4,406,510	4,020,117
Short term investments	9	272,124,690	249,806,526
Inventories	10	289,540	2,255,200
Cash and cash equivalents	11	283,043,629	226,696,290
		<b>574,354,366</b>	<b>493,580,012</b>
<b>TOTAL ASSETS</b>		<b>942,100,082</b>	<b>795,876,938</b>

Notes on pages 263 to 283 form an integral part of these financial statements.

## BALANCE SHEET AS AT 31 DECEMBER 2014

	Note	2014 RM	2013 RM
<b>EQUITY AND LIABILITIES</b>			
<b>Equity</b>			
Government grants	12	6,707,876	11,819,069
Retained earnings		478,573,917	491,307,518
Staff financing funds	13	91,000,000	76,000,000
		<b>576,281,793</b>	<b>579,126,587</b>
<b>Non Current Liabilities</b>			
Provision for employee benefits	14	434,879	513,499
		<b>434,879</b>	<b>513,499</b>
<b>Current Liabilities</b>			
Federal Consolidated	15	338,400,226	204,449,317
Other creditors	16	24,141,215	11,787,535
Short term project creditors	17	2,841,969	-
		<b>365,383,410</b>	<b>216,236,852</b>
<b>Total Liabilities</b>		<b>365,818,289</b>	<b>216,750,351</b>
<b>TOTAL EQUITY AND LIABILITIES</b>		<b>942,100,082</b>	<b>795,876,938</b>

Notes on pages 263 to 283 form an integral part of these financial statements.



## INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

	Note	2014 RM	2013 RM
Income	18	345,514,451	331,600,964
Federal Consolidated	15	(172,757,226)	(133,453,391)
		<b>172,757,225</b>	<b>198,147,573</b>
<b>Operating Expenses</b>			
Staff costs	19	96,483,493	93,320,612
Administration costs	20	59,150,764	59,860,939
Depreciation	3	18,836,777	21,169,023
Amortization on grants received and long term investments		(3,980,208)	(5,627,679)
		<b>170,490,826</b>	<b>168,722,895</b>
Surplus before taxation	21	2,266,399	29,424,678
Taxation	22	-	(2,796,000)
<b>Surplus after taxation</b>		<b>2,266,399</b>	<b>32,220,678</b>

Notes on pages 263 to 283 form an integral part of these financial statements.

## STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

	Government Grants	Accumulated Surplus	Staff Financing	Total
	RM	RM	RM	RM
<b>Balance as at 1 January 2013</b>	17,930,261	459,086,839	76,000,000	<b>553,017,100</b>
<b>Net surplus not recognised in the income statement</b>				
Amortization on grants received	(6,111,192)	-	-	(6,111,192)
	(6,111,192)	-	-	(6,111,192)
Government grants received during the year	-	-	-	-
Surplus after taxation	-	32,220,679	-	32,220,679
<b>Balance as at 31 December 2013</b>	<b>11,819,069</b>	<b>491,307,518</b>	<b>76,000,000</b>	<b>579,126,587</b>
<b>Net surplus not recognised in the income statement</b>				
Amortization on grants received	(5,111,193)	-	-	(5,111,193)
	(5,111,193)	-	-	(5,111,193)
Additional staff financing funds	-	(15,000,000)	15,000,000	-
Surplus after taxation	-	2,266,399	-	2,266,399
<b>Balance as at 31 December 2014</b>	<b>6,707,876</b>	<b>478,573,917</b>	<b>91,000,000</b>	<b>576,281,793</b>

Notes on pages 263 to 283 form an integral part of these financial statements.



## CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

	2014 RM	2013 RM
<b>Operating activities</b>		
Surplus before taxation	2,266,399	29,424,678
Adjustments for:		
Depreciation	18,836,777	21,169,023
Amortization on grants received	(5,111,193)	(6,111,192)
Amortization on long term investments	1,130,985	483,513
(Gain)/Loss from disposal of property, fittings and equipment	16,650	(315,082)
Profit and dividend from investments	(22,875,146)	(21,422,531)
<b>Operating profit before changes in working capital</b>	<b>(5,735,528)</b>	<b>23,228,409</b>
(Increase)/Decrease in inventories	1,965,660	(1,058,520)
(Increase)/Decrease in trade debtors	(621,394)	19,355
(Increase)/Decrease in other debtors, deposits and prepayments	(3,066,724)	(3,160,602)
Increase/(Decrease) in Consolidated Fund	133,950,909	26,935,024
Increase/(Decrease) in other creditors	12,353,680	(1,743,726)
Increase/(Decrease) in work progress creditors	2,841,969	-
Increase/(Decrease) in provision for employee benefits	(78,620)	(20,911)
<b>Net cash generated from operating activities</b>	<b>141,609,952</b>	<b>44,199,029</b>

## CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

	2014 RM	2013 RM
<b>Cash flow from investing activities</b>		
Acquisition of property, and equipment	(2,826,603)	(5,357,039)
Proceeds from disposal of property, fittings and equipment	3,298	315,373
Work in progress	(2,855,817)	1,008,676
Placements in investments	(97,724,661)	(151,832,487)
Profit and dividend received	22,875,146	21,422,531
Staff financing	(9,869,278)	(10,474,291)
Repayment received from	5,135,302	4,448,037
<b>Net cash from/(used for) investing activities</b>	<b>(85,262,613)</b>	<b>(140,469,200)</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>		
Net cash generated from financing activities	-	-
Net (decrease)/increase cash and cash	56,347,339	(96,270,171)
Cash and cash equivalents beginning of year	226,696,290	322,966,461
<b>Cash and cash equivalents end of year</b>	<b>283,043,629</b>	<b>226,696,290</b>

Notes on pages 263 to 283 form an integral part of these financial statements.

Notes on pages 263 to 283 form an integral part of these financial statements.



# NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

## 1. PRINCIPAL ACTIVITIES

The Companies Commission of Malaysia (Commission) is a statutory body established under the Companies Commission of Malaysia Act 2001 (Act 614). The principal activities of the Commission are the regulation of corporations, companies and businesses under the Companies Act 1965, Registration of Businesses Act 1956, Limited Liability Partnerships Act 2012, Trust Companies Act 1949, Kootu Funds (Prohibition) Act 1971 and any subsidiary legislation made under the above Acts.

There were no significant changes in the nature of these principal activities during the financial year.

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The accounting policies set out below have been applied consistently by the Commission in all previous years' financial statements, unless otherwise stated.

### (a) Basis of Preparation

The financial statements of the Commission have been prepared in accordance with the Malaysian Accounting Standards Board (MASB) approved accounting standards in Malaysia for private entities (Private Entities Reporting Standards).

The financial statements of the Commission have been prepared using the historical cost convention except as disclosed in this summary of significant accounting policies.

The preparation of the financial statements requires management to make judgments, estimates and assumptions that affect the application of accounting policies and the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. Although these judgments, estimates and assumptions are based on the management's best knowledge of current events and actions, actual results may differ.

Estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognized in the period in which the estimate is revised and in any future period affected.

### (b) Vested Assets, Rights and Liabilities

These are all assets, rights or liabilities of the Government of Malaysia that were transferred to and vested in the Commission. They are stated after deducting all direct expenses and depreciation of the vested assets.

The vested assets, rights and liabilities are stated at fair value and are recognized in the balance sheet on the vesting date.

The vested non-monetary assets are amortized over their remaining useful lives. The benefit is stated as amortization on grants received in the statement of changes in equity.

### (c) Property, Fittings and Equipment

Property, fittings and equipment are stated at historical cost less accumulated depreciation and any impairment losses. Cost includes expenditure that is directly attributed to the acquisition of the assets.

Subsequent costs are included in the asset's carrying amount or recognized as a separate asset, as appropriate, only when it is probable that future economic benefits associated with the asset will flow to the Commission and the cost can be measured reliably.

# NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

### (c) Property, Fittings and Equipment (continued)

Property, fittings and equipment are depreciated on the straight-line basis to write off the cost of the assets, or their revalued amounts, to their residual values over their estimated useful lives. The annual depreciation rates used are summarized as follows:

Building	2%
Building Equipment	20%
Motor Vehicles	20%
Computer and Peripherals	20%-33½%
Office Equipment, Furniture and Fittings	20%
Renovation	20%-33½%

Depreciation on property, fittings and equipment under construction commences when the property, fittings and equipment are delivered and ready for their intended use. Depreciation on property, fittings and equipment ceases at the earlier of de-recognition and classification as held for sale.

Residual value and useful lives of property, fittings and equipment are reviewed, and adjusted if appropriate, at the reporting date.

At each reporting date, the Commission assesses whether there is any indication of impairment. If such indicator exists, an analysis is performed to assess whether the carrying amount of the asset is fully recoverable. A write down is made if the carrying amount exceeds the recoverable amount. Refer to accounting policy Note 2(d) on impairment of assets.

Gains or losses arising from disposal of property, fittings and equipment is the difference between the net disposal proceeds and the carrying amounts of the property, fittings and equipment, and is disclosed in the income statement.

### (d) Impairment of Assets

The carrying amount of property, fittings and equipment are reviewed to determine whether there are any indications of impairment. Impairment is measured by comparing the carrying values of the assets with their recoverable amounts. An impairment loss is recognized immediately as expenditure in the income statement.

Subsequent increase in the recoverable amount of an asset is treated as reversal of the previous impairment loss and is recognized to the extent of the carrying amount of the assets that would have been determined (net of amortization and depreciation) if no impairment loss had been recognized. All reversals are recognized immediately in the income statement.

### (e) Long Term Investments

Long term investments are stated at cost and held to maturity. Provisions for diminution in value are made if permanent diminution exists.

### (f) Works In Progress

Works in progress is stated at cost and capitalized as property, fittings and equipment after the certificate of completion or certificate of acceptance is received by the Commission.

### (g) Staff Financing

Staff financing are stated at cost less any allowance for bad and doubtful debts.

### (h) Trade Debtors

Trade debtors are stated at invoiced amount less allowance for doubtful debts. The allowance is made when there is evidence that the Commission will not be able to collect all amounts due according to the original terms of the receivables.



## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

#### (i) Inventories

Inventories are stated at cost based on the supplier's invoice values.

#### (j) Cash and Cash Equivalent

For the purpose of the cash flow statement, cash and cash equivalents comprise cash in hand, deposits held at call with banks, other short term and highly liquid investments with original maturity period up to a year.

#### (k) Government Grants

Government grants are recognized at their fair value when there is a reasonable assurance that the grants will be received and the Commission will comply with all the stipulated conditions.

Government grants relating to expenses are recognized as income in the income statement based on a systematic approach over the period necessary to match them with the costs that they are intended to compensate.

The government grants relating to the purchase of assets are included as deferred income at fair value and recognized in the income statement based on the estimated useful lives of the related assets via equivalent installment amount.

#### (l) Employee Benefits

##### *Short Term Employee Benefits*

Salaries, paid annual leave and sick leave, bonuses and non-monetary benefits are recognized as an expense in the period in which the associated services are rendered by the employees of the Commission.

##### *Defined Contribution Plans*

The Commission made contributions to Employees Provident Fund (EPF) for employees who have opted for EPF scheme and the Retirement Fund (Incorporated) (KWAP) for employees who are in the Government pensionable scheme. These contributions are charged to the income statement in the period to which they relate. Once the contributions have been paid, the Commission has no further payment obligations.

##### *Long Term Employee Benefits*

Payment for long term benefits to employees after retirement and / or after the completion of contractual services is recognized in the current year income statement as cost of employee benefits whereas in the balance sheet, such amount is recognized as a liability known as Provision for Employee Benefits.

The types of long term benefits which will be recognized are as follows:

- (i) cash rewards in lieu of annual leave; and
- (ii) gratuity paid for contractual services upon completion of services.

The computation of cash in lieu of annual leave payable to retirees as well as gratuity payment to contract staff who have completed their term of service is based on the actual information available on the balance sheet date and the eligibility based on the terms and conditions of service by the Commission. Current salary rate is used to compute these liabilities.

#### (m) Contributions to Federal Consolidated Fund

Contributions to the Federal Consolidated Fund represent fifty percent (50%) of the total revenue received as stipulated under section 35(1) of the Companies Commission Act 2001 (Act 614).

The computation of contributions payable to the Government is based on total gross income received during the year less any provision for doubtful debts. The contributions are accrued in the year where income is recognized.

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

#### (n) Other Creditors

Other creditors are stated at their nominal values which are the fair value of the considerations to be paid in the future for goods and services received.

#### (o) Taxation

Income tax on the surplus or deficit for the year comprises current and deferred tax. Current tax is the expected amount of income taxes payable in respect of taxable surplus for the year and is measured using the tax rates applicable at the balance sheet date.

Deferred tax is provided for, using the liability method, on temporary differences arising between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts in the financial statements. In principle, deferred tax liabilities are recognized for all taxable temporary differences and deferred tax assets are recognized for all deductible temporary differences, to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the deductible temporary differences can be utilized.

Deferred tax is computed at the tax rates applicable at the balance sheet date.

#### (p) Provisions

Provisions are recognized when the Commission has a present legal or constructive obligation as a result of past events, when it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount can be made. Where the Commission expects a provision to be reimbursed (for example under an insurance contract), the reimbursement is recognized as a separate asset but only when the reimbursement can be ascertained. Provisions are not recognized for future operating losses.

Where there are a number of similar obligations, the likelihood that an outflow will be required in settlement is determined by considering the class of obligations as a whole. A provision is recognized even if the likelihood of an outflow with respect to any one item included in the same class of obligations may be small.

Provisions are measured as the present value of the expenditure expected to be required to settle the obligation using a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specified to the obligation. The increase in the provision due to passage of time is recognized as interest expense.

#### (q) Income Recognition

Income comprises the fair value of the consideration received or receivable for the services rendered in the ordinary course of the Commission's activities. Income is shown net of value added tax, returns, rebates and discounts.

The Commission recognizes its income when the amount can be measured reliably and, it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the Commission and that specific criteria have been met for each of the Commission's activities as described below:

##### (i) Services Income

Services income comprise the collection of fees related to registration of companies and businesses and supply of corporate information as prescribed under the Companies Act 1965, the Registration of Businesses Act 1956 and Limited Liability Partnerships Act 2012 respectively. These incomes are recognized upon completion of services rendered.

##### (ii) Compounds

Compound is recognized upon payment received as each compound issued is only an offer with a payment period as determined by the Registrar.



# NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (continued)

### (q) Income Recognition (continued)

#### (ii) Compounds (continued)

Compound which is not being settled after the expiry of the payment period will be followed by prosecution in accordance with the provision of the Companies Act 1965, Registration of Businesses Act 1956 and Limited Liability Partnerships Act 2012.

However, fines imposed by the Court following prosecution actions are income of the Government and not the Commission's.

#### (iii) Corporate Training Programmes

Income arising from Corporate Training Programmes is recognized upon completion of the programmes.

#### (iv) Interests, Dividends and Profits

Interests, dividends and profits are recognized on a time proportion basis, taking into account the principle outstanding and the effective rate over the period to maturity, when it is determined that such income will accrue to the Commission.

### (r) Financial Instruments

A financial instrument is any contract that gives rise to both a financial asset of one enterprise and a financial liability or equity instrument of another enterprise.

A financial asset is any assets in term of cash, contractual rights to receive cash or any other financial assets from other enterprise, contractual rights to change financial instruments with other enterprise under profitable terms or equity instruments of other enterprise.

A financial liability is any liability that is a contractual obligation to deliver cash or other financial asset to another enterprise, or to exchange financial instruments with another enterprise under conditions that are potentially unfavorable.

The particular recognition method adopted for financial instruments recognized on the balance sheet is disclosed in the individual accounting policy statements associated with each financial instrument.

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 3. PROPERTY, FITTINGS AND EQUIPMENT

	Building RM	Building Equipment RM	Office Equipment, Furniture and Fittings RM	Computer Hardware and Softwares RM	Motor Vehicles RM	Renovation RM	Total RM
<b>Cost</b>							
At 1 January 2014	135,307,436	16,650,580	15,021,079	62,170,518	7,627,681	35,922,906	272,700,200
Additions	-	-	91,213	2,735,390	-	-	2,826,603
Disposals	-	-	(757,078)	(541,747)	-	-	(1,298,825)
<b>At 31 December 2014</b>	<b>135,307,436</b>	<b>16,650,580</b>	<b>14,355,214</b>	<b>64,364,161</b>	<b>7,627,681</b>	<b>35,922,906</b>	<b>274,227,978</b>
<b>Accumulated Depreciation and Impairment</b>							
At 1 January 2014	10,824,596	13,024,464	11,923,449	52,488,288	4,432,705	29,989,035	122,682,537
Depreciation for the year	2,706,149	3,330,116	2,184,236	4,596,838	1,075,784	4,943,654	18,836,777
Disposals	-	-	(737,282)	(541,595)	-	-	(1,278,877)
Impairment Losses	-	-	-	3,150,981	-	-	3,150,981
<b>At 31 December 2014</b>	<b>13,530,745</b>	<b>16,354,580</b>	<b>13,370,403</b>	<b>59,694,512</b>	<b>5,508,489</b>	<b>34,932,689</b>	<b>143,391,418</b>
<b>Net Book Value At 31 December 2014</b>	<b>121,776,691</b>	<b>296,000</b>	<b>984,811</b>	<b>4,669,649</b>	<b>2,119,192</b>	<b>99,0217</b>	<b>130,836,560</b>

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 3. PROPERTY, FITTINGS AND EQUIPMENT (continued)

	Building RM	Building Equipment RM	Office Furniture and Fittings RM	Equipment RM	Computer Hardwares and Softwares RM	Motor Vehicles RM	Renovation RM	Total RM
<b>Cost</b>								
At 1 January 2013	135,307,436	16,650,580	14,485,308	58,662,533	77,38,228	35,922,906	268,766,991	
Additions	-	-	683,914	3,578,360	1,094,765	-	5,357,039	
Disposals	-	-	(148,143)	(70,375)	(1,205,312)	-	(1,423,830)	
<b>At 31 December 2013</b>	<b>135,307,436</b>	<b>16,650,580</b>	<b>15,021,079</b>	<b>62,170,518</b>	<b>7,627,681</b>	<b>35,922,906</b>	<b>272,700,200</b>	
<b>Accumulated Depreciation and Impairment</b>								
At 1 January 2013	8,118,447	9,694,348	9,878,687	45,568,966	4,631,223	25,045,381	102,937,052	
Depreciation for the year	2,706,149	3,330,116	2,192,642	6,989,687	1,006,775	4,943,654	21,169,023	
Disposals	-	-	(147,880)	(70,365)	(1,205,293)	-	(1,423,538)	
Impairment Losses	-	-	-	3,150,981	-	-	3,150,981	
<b>At 31 December 2013</b>	<b>10,824,596</b>	<b>13,024,464</b>	<b>11,923,449</b>	<b>55,639,269</b>	<b>4,432,705</b>	<b>29,989,035</b>	<b>125,833,518</b>	
<b>Net Book Value At 31 December 2013</b>	<b>124,482,840</b>	<b>3,626,116</b>	<b>3,097,630</b>	<b>6,531,249</b>	<b>3,194,976</b>	<b>5,933,871</b>	<b>146,866,682</b>	

269

270

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 3. PROPERTY, FITTINGS AND EQUIPMENT (continued)

Assets for the Migration Project were vested in the Commission by way of a Novation Agreement dated 23 April 2004 and stated at fair value on the vesting date.

An impairment test was carried out on these assets and impairment loss of RM 3,150,981 was recognized in the income statement.

### 4. LONG TERM INVESTMENTS

	2014 RM	2013 RM
Sukuk	150,708,519	45,843,848
Debt Securities	14,891,253	94,565,165
Trust Account	30,455,563	60,377,284
Unit Trusts	9,324,638	5,000,000
<b>Total</b>	<b>205,379,973</b>	<b>205,786,297</b>

Long term investments comprise investments in Government Investment Issues, Cagamas Berhad Sukuk, Islamic Medium Term Notes and Unit Trusts with coupon rates ranging from 3.55% to 5.05% (2013: 3.45% to 3.65%). The tenure of placement for these investments is up to five (5) years.

The Commission also placed its funds in an Institutional Trust Account maintained by Amanah Raya Berhad, a public company limited by shares incorporated in Malaysia. The gross profit rate receivable by the Commission is 4.25% per annum (2013: 5% per annum) and the tenure of the placement is three (3) years (2013: five (5) years).

The maturity structures of long term investments as at the end of the financial year were as follows:

	2014 RM	2013 RM
<b>Current Assets</b>		
Within one (1) year (See Note 9)	30,124,690	104,806,526
<b>Non-Current Assets</b>		
Up to five (5) years	175,255,283	100,979,771
<b>Total</b>	<b>205,379,973</b>	<b>205,786,297</b>

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 4. LONG TERM INVESTMENTS (continued)

During the financial year, the Commission approved a maximum sum of RM 10.0 million (2013: RM 5.0 million) to be invested in the Unit Trust for a maximum period of three (3) years. The market values of the investment as at 31 December 2014 were as follows:

	2014 RM	2013 RM
<b>At Cost:</b>		
AII MAN Growth Fund	2,500,000	2,500,000
AII MAN Select Income Fund	2,500,000	2,500,000
CIMB - DALI Equity Growth Fund	2,500,000	-
CIMB - DALI Equity Theme Fund	2,500,000	-
Public Mutual PIOF	5,000,000	205,786,297-
<b>Diminution In Value:</b>		
CIMB - DALI Equity Growth Fund	(172,079)	-
CIMB - DALI Equity Theme Fund	(150,821)	-
Public Mutual PIOF	(352,462)	-
<b>Gain On Disposal</b>		
AII MAN Growth Fund	270,309	-
AII MAN Select Income Fund	145,374	-
<b>Market Value</b>		
AII MAN Growth Fund	2,770,309	2,600,203
AII MAN Select Income Fund	2,645,374	2,503,482
CIMB - DALI Equity Growth Fund	2,327,921	-
CIMB - DALI Equity Theme Fund	2,349,179	-
Public Mutual PIOF	4,647,538	-

The investments in AII MAN Growth Fund and AII MAN Select Income Fund were disposed in the current financial year.

### 5. WORKS IN PROGRESS

	2014 RM	2013 RM
Balance as at 1 January	1,981,638	2,990,314
Additional works in progress during the financial year	5,447,117	1,694,674
Capitalization to property, fittings and equipment	(2,591,300)	(2,703,350)
<b>Balance as at 31 December</b>	<b>4,837,455</b>	<b>1,981,638</b>

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 5. WORKS IN PROGRESS (continued)

The works in progress comprise the Commission's information and communication technology projects awarded in the current year and prior to the current financial year which were not capitalized due to projects not yet completed or pending for the issuance of certificate of acceptance in the current year.

The additional work in progress amounting to RM 5,447,117 (2013: RM 1,694,674) was derived from the existing and newly awarded information and communication technology projects which were still under development in the current financial year. These projects were classified as works in progress in the current year based on invoices received.

Works in progress amounting to RM 2,591,300 (2013: RM 2,703,350) were capitalized in the current financial year.

The Commission had awarded information and communication technology project amounting to RM 1,190,000 in year 2011 and a total of RM 416,500 had been paid to the vendor based on the work certification and invoices received. This amount was classified under work in progress in the particular year.

The vendor had requested for extension of time to complete the project. However, the Commission decided not to grant the extension of time via its letter dated 6 February 2013 and the contract period dated 25 April 2012 between the Commission and the vendor expired on 31 January 2013. The Commission had initiated legal proceedings in year 2014 against the vendor for breach of contract and to claim for losses and damages incurred by the Commission resulted from the breach of contract.

The case was settled and the vendor has paid the claim for Liquidated and Ascertained Damages in the current financial year.

### 6. STAFF FINANCING

	2014 RM	2013 RM
Home financing	71,254,426	64,847,072
Motor vehicle financing	3,023,927	3,369,295
Computer financing	170,537	206,179
<b>Gross amount of financing</b>	<b>74,448,890</b>	<b>68,422,546</b>
Unearned profits from financing	(13,225,962)	(11,933,594)
<b>Present value of minimum payments receivable</b>	<b>61,222,928</b>	<b>56,488,952</b>

The maturity structures of staff financing as at the end of the financial year were as follows:

	2014 RM	2013 RM
<i>Gross amount of financing:</i>		
Within one (1) year	4,503,262	4,123,810
More than one (1) year and up to five (5) years	19,914,448	18,353,244
More than five (5) years	50,031,180	45,945,492
	<b>74,448,890</b>	<b>68,422,546</b>



## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 6. STAFF FINANCING (continued)

	2014 RM	2013 RM
<i>Present value of minimum payments receivable:</i>		
Within one year	4,406,510	4,020,117
More than one year and up to five years	19,616,428	18,253,704
More than five years	37,199,990	34,215,131
	<b>61,222,928</b>	<b>56,488,952</b>

Staff financing relates to Islamic home, motor vehicle and computer financings approved to the employees of the Commission. The motor vehicle and computer financings are repayable over a maximum period of eight (8) years and four (4) years respectively with a profit rate of 4% per annum (2013: 4% per annum). The home financing is repayable over a maximum period of thirty (30) years with a profit rate of 2% per annum (2013: 2% per annum).

The effective profit rates for these staff financing is 7% to 9% per annum (2013: 7% to 9% per annum).

### 7. TRADE DEBTORS

Trade debtors consist of service fee receivables, which include fee from e-info and business renewal services provided through appointed agents, e-lodgment services and fee from Corporate Training Programs.

Credit period granted to trade debtors is thirty (30) days from the date of invoice issued or as stated in the related agreements with the appointed agents.

### 8. OTHER DEBTORS, DEPOSITS AND PREPAYMENTS

	2014 RM	2013 RM
Profit and dividend receivables	5,346,263	6,260,588
Deposits and prepayments	5,924,868	2,506,151
Advances to employees	195,595	116,842
Other receivables	1,287,169	803,590
	<b>12,753,895</b>	<b>9,687,171</b>

Included in the profit and dividend receivables is the advanced dividend payment from Mudharabah Deposit Account (MDA) and General Investment Al-Mudharabah amounting to RM 137,613 (2013: RM 114,370) and RM 79,024 (2013 : RM 337,021) respectively.

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 9. SHORT TERM INVESTMENTS

	2014 RM	2013 RM
Commodity Murabahah Deposits	197,000,000	90,000,000
Uncallable Negotiable Instruments Debt Certificate	45,000,000	55,000,000
Long Term Investments mature in twelve (12) months (see Note 4)	30,124,690	104,806,526
	<b>272,124,690</b>	<b>249,806,526</b>

The Commission purchased Negotiable Instrument Debt Certificates, *Uncallable Negotiable Instrument Debt Securities* and *Commodity Murabahah Deposits* through various licensed financial institutions. The effective profit rate receivable by the Commission for these securities ranged from 3.60% to 4.20% per annum (2013: 2.90% to 3.61% per annum) and their tenure is up to twelve (12) months.

### 10. INVENTORIES

	2014 RM	2013 RM
Balance as at 1 January	2,255,200	1,196,680
Purchases	-	7,120,000
Sales	(1,965,660)	(6,061,480)
<b>Balance as at 31 December</b>	<b>289,540</b>	<b>2,255,200</b>

The Ministry of Finance via a letter dated 24 March 2010 had granted approval under section 82 of the Stamp Act 1949 to the Commission to sell revenue stamps to be affixed on the Memorandum and Article of Association of incorporated companies.

These inventories are stated at cost.

### 11. CASH AND CASH EQUIVALENTS

	2014 RM	2013 RM
Cash and bank balances	159,043,629	18,552,696
Deposit placements with :		
Licensed local banks and financial institutions	124,000,000	208,143,594
	<b>283,043,629</b>	<b>226,696,290</b>

The effective profit rate for Al-Mudharabah general investments and Al-Mudharabah special investment with banks and financial institutions ranged from 3.40% to 3.95% per annum (2013: 2.75% to 3.61% per annum).

The tenure of the Al-Mudharabah general investment is thirty (30) days to one (1) year (2013: thirty (30) days to one (1) year), and for the Al-Mudharabah special investment is one (1) night to ninety (90) days (2013: one (1) night to ninety (90) days).



## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 12. GOVERNMENT GRANTS

	2014 RM	2013 RM
Balance as at 1 January	11,819,069	17,930,261
Amortization on grants received	(5,111,193)	(6,111,192)
<b>Balance as at 31 December</b>	<b>6,707,876</b>	<b>11,819,069</b>

Government grants include operating grants provided by the Government, development grants approved under the Ninth Malaysian Plan (RMKe-9) and benefits vested in the Commission. The operating and development grants were provided to cover capital expenses for the Commission's new building and development of information and communication technology projects.

No operating or development received from the Government in the current financial year.

Vested benefits at the beginning of the financial year are assets vested in the Commission from 2002 until 2004. These include property, fittings and equipment, all monies received from Corporate Directors Training Program and novation of the Migration Project. The assets of the Migration Project are categorized as vested benefits and are stated at fair value.

The amortization of government grants is taken as benefit of the usage of the specific property, fittings and equipment which is equivalent to the depreciation of the property, fittings and equipment. This amount is stated as amortization on grants received in the statement of changes in equity.

### 13. STAFF FINANCING FUNDS

	2014 RM	2013 RM
Home financing fund	80,000,000	70,000,000
Motor vehicle financing fund	10,000,000	5,000,000
Computer financing fund	1,000,000	1,000,000
<b>91,000,000</b>	<b>76,000,000</b>	

The Commission approved the allocation of RM 50.0 million, RM 5.0 million and RM 1.0 million for home, motor vehicle and computer financing funds respectively for employees of the Commission. The home financing fund received allocation from the accumulated surplus of RM 10.0 million per year from year 2002 to 2006.

Additional funds of RM 50.0 million and RM 5.0 million for staff home and motor vehicle financing respectively were approved by the Commission on 2 August 2012. The first RM 20.0 million for the home financing fund was allocated from the Commission's reserves in the current financial year and the remaining RM 30.0 million will be allocated from the annual surplus over the next three financial years from year 2013. The additional fund for motor vehicle financing will be allocated from 2013 annual surplus.

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 14. PROVISION FOR EMPLOYEE BENEFITS

	2014 RM	2013 RM
Balance as at 1 January	561,504	582,416
Payments made to employees in current year	(52,464)	(20,912)
<b>Balance as at 31 December</b>	<b>509,040</b>	<b>561,504</b>

With effect from October 2004, all contractual employees who have completed their contract of service will no longer be entitled for gratuity payment. This was pursuant to the decision of the Commission to increase the employer's contribution rate for EPF from 12.5% to 17.5% with effect from the said month.

In year 2012, a retirement option up to the age of sixty (60) years old was offered to all Commission employees under the Government Pension Scheme in line with the Government's option to increase the retirement age up to 60 years old.

The maturity structures of provision for employee benefits as at the end of the financial year were as follows:

	2014 RM	2013 RM
<b>Current Liabilities</b>		
Within one year (See note 16)	74,161	48,005
<b>Long Term Liabilities</b>		
More than one year and up to five years	303,819	397,638
More than five years	131,060	115,861
<b>509,040</b>	<b>561,504</b>	

### 15. FEDERAL CONSOLIDATED FUND

	2014 RM	2013 RM
Balance as at 1 January	204,449,317	177,514,293
Provision for revenue payable to Federal Consolidated Fund	172,757,226	165,643,001
Reduction of percentage of contribution for year 2012	-	(32,189,610)
Payments made during the year to the Federal Consolidated Fund	(38,806,317)	(106,518,367)
<b>Balance as at 31 December</b>	<b>338,400,226</b>	<b>204,449,317</b>

Section 35(1) of the Companies Commission Act 2001 (Act 614) provides that the Commission pays fifty percent (50%) of its total annual revenue to the Federal Consolidated Fund.

The Minister of Finance, via its gazette dated 27 February 2014, has agreed to reduce the percentage of contribution for financial year ended 31 December 2012 under s35(2) of the Companies Commission of Malaysia Act 2001 from fifty percent (50%) to forty one percent (41%) of its total annual revenue. The reduction of the percentage of contribution had recognized immediately in the income statement resulted to additional surplus of RM 32,189,610 in year 2013.



## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 15. FEDERAL CONSOLIDATED FUND (continued)

Based on the agreement by the Minister of Finance, the payment for the year 2012 contribution were made in two stages i.e. first payment amounting to RM 106,518,367 was made on 19 December 2013 and the balance of RM 38,806,316 were made on 13 January 2014.

The amendment to section 35 of the Companies Commission of Malaysia Act 2001 to change the contribution to Federal Consolidated Funds from fifty percent (50%) of the total annual revenue to thirty percent (30%) of current annual surplus was approved by the Parliament on 8 December 2014 and gazetted by the date of commencement is 20 February 2015. Contributions will be effective from the financial year 2015 based on the relevant effective date.

### 16. OTHER CREDITORS

	2014 RM	2013 RM
Payables and accruals	21,024,047	9,826,471
Statutory payables	453,378	306,354
Trustee accounts	1,192,988	416,565
Other creditors (see Note 14)	1,470,802	1,238,145
	<b>24,141,215</b>	<b>11,787,535</b>

The credit period granted by other creditors ranges from thirty (30) to sixty (60) days from the date of invoice received.

### 17. SHORT TERM CREDITORS

Short term project creditors are costs incurred for the information and communication technology projects which were outstanding as at year end.

The credit period granted to short term creditors ranged from thirty (30) to sixty (60) days from the date of invoice received.

### 18. INCOME

	2014 RM	2013 RM
Net income from operating activities:		
Services income	281,215,479	275,187,785
Compounds	35,596,217	28,858,417
Corporate Training Programs	2,381,268	2,480,648
Other income:		
Profits and dividend	22,875,146	21,422,531
Other income	3,446,341	3,651,583
	<b>345,514,451</b>	<b>331,600,964</b>

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 19. STAFF COSTS

	2014 RM	2013 RM
Salaries	53,365,567	51,852,972
Fixed allowances	7,863,535	7,802,079
Statutory contributions	12,963,342	12,590,459
Overtime allowance	749,068	901,360
Bonus and other benefits	15,201,406	14,596,135
Medical benefits	5,921,381	5,139,535
Members' allowances	372,240	388,383
Subsidies to staff on Government loan	46,954	49,689
	<b>96,483,493</b>	<b>93,320,612</b>

The number of employees of the Commission as at 31 December 2014 was 1,283 inclusive of 77 temporary staff (2013: 1,218 inclusive of 54 temporary staff).

### 20. ADMINISTRATION COSTS

	2014 RM	2013 RM
Travelling and accommodation	4,113,464	4,906,979
Communication and utilities	8,332,636	7,210,348
Rental	14,902,963	16,745,443
Printing and stationeries	3,265,517	6,830,607
Upkeep of equipment	14,321,628	12,187,168
Office maintenance and security	3,871,665	3,460,233
Professional fees	4,239,727	961,780
Entertainment and hospitalities	4,576,714	6,481,497
Other administrative costs	1,526,450	1,076,884
	<b>59,150,764</b>	<b>59,860,939</b>



## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 21. SURPLUS BEFORE TAXATION

	2014 RM	2013 RM
Surplus for the year before taxation is derived after crediting: -		
Profits and dividend	22,875,146	21,422,531
Miscellaneous income	1,874,268	1,763,891
Rental of real property	1,572,610	1,572,610
Gain on disposals of property, fittings and equipment	-	315,082
And charging: -		
Members' allowance	372,240	388,383
Auditors' remuneration	65,000	65,000
Bonus and other benefits	15,201,406	14,596,135
Depreciation	18,836,777	21,169,023
Loss on disposals of property, fittings and equipment	16,650	-
Amortization on grants received	(5,111,193)	(6,111,192)
Amortization and diminution on long term investments	1130,985	483,513

### 22. TAXATION

	2014 RM	2013 RM
Balance as at 1 January	-	2,796,000
Provision for the year	-	-
Overstated provision for previous year	-	(2,796,000)
<b>Balance as at 31 December</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

The Ministry of Finance on 13 December 2007 granted exemption from payment of income tax on all statutory income of the Commission for a period of ten (10) years from year of assessment 2002 until year of assessment 2011.

Subsequent to the expiry of the tax exemption, the Ministry of Finance, via its letter dated 6 March 2013, had agreed to grant an extension of the tax exemption for a period of five (5) years from year of assessment 2012 until year of assessment 2016.

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 23. CAPITAL COMMITMENTS

	2014 RM	2013 RM
Capital expenditure commitments :		
Approved and contracted for	4,117,865	11,797,223
	<b>4,117,865</b>	<b>11,797,223</b>

### 24. FINANCIAL RISK MANAGEMENT

The Commission's financial risk management program focuses on the unpredictability of financial markets and seeks to minimize potential adverse effects on the financial performance of the Commission. Financial risk management is carried out through risks review, internal control systems, insurance program and adherence to Commission's financial risk management policies. The Commission regularly reviews these risks and approves the treasury policies, which cover the management of these risks.

The main risks arising from the Commission's financial assets and liabilities are liquidity risk, cash flow risk and profits and interest rate risk.

#### (a) Liquidity Risk

The Commission mitigates its liquidity risk by maintaining part of its investment in liquid assets by placing deposits with financial institutions to meet its short term financial commitments.

#### (b) Cash Flow Risk

The cash flow positions are reviewed on a regular basis to manage its exposure to fluctuations in future cash flows.

#### (c) Profits and Interest Rate Risk

The Commission has cash, bank balances and deposits placed with creditworthy licensed banks and financial institutions. The Commission manages its profits and interest rate risks by placing such balances on varying maturities, profit and interest rate terms.

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 24. FINANCIAL RISK MANAGEMENT (continued)

#### Financial Instruments

##### *Effective profits rates analysis*

	Effective Profits Rates Per Annum %	Within 1 Year RM	1-5 Years RM	More Than 5 Years RM	Total RM
<b>As at 31 December 2014</b>					
<b>Financial Assets</b>					
Deposits placements:					
Local banks and financial Institutions	3.40 - 3.95	124,000,000	-	-	124,000,000
Amanah Raya Berhad	4.3	-	30,455,563	-	30,455,563
Debts securities held to maturity:					
Government Investment Issue	3.55 - 5.05	-	14,891,253	-	14,891,253
Cagamas Berhad	3.55 - 5.05	10,077,913	40,470,400	-	50,548,313
Islamic Medium Term Notes	3.55 - 5.05	20,046,777	80,113,429	-	100,160,206
Unit Trust	3.55 - 5.05	-	9,324,638	-	9,324,638
Commodity Murabahah Deposit	3.60 - 4.20	197,000,000	-	-	197,000,000
Uncallable Negotiable Instrument Debt Certificate	3.60 - 4.20	45,000,000	-	-	45,000,000
	<b>396,124,690</b>	<b>175,255,283</b>	-	<b>571,379,973</b>	

## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 24. FINANCIAL RISK MANAGEMENT (continued)

#### Financial Instruments

##### *Effective profits rates analysis*

	Effective Profits Rates Per Annum %	Within 1 Year RM	1-5 Years RM	More Than 5 Years RM	Total RM
<b>As at 31 December 2013</b>					
<b>Financial Assets</b>					
Deposits placements:					
Local banks and financial Institutions	2.75 - 3.61	208,143,594	-	-	208,143,594
Amanah Raya Berhad	5.0	60,377,283	-	-	60,377,283
Debts securities held to maturity:					
Government Investment Issue	3.65 - 5.0	15,006,688	4,998,736	-	20,005,424
Cagamas Berhad	3.65 - 5.0	10,013,600	35,830,248	-	45,843,848
Islamic Medium Term Notes	3.65 - 5.0	14,408,955	60,150,787	-	74,559,742
Unit Trust	3.65 - 5.0	5,000,000	-	-	5,000,000
Commodity Murabahah Deposit	2.90 - 3.61	90,000,000	-	-	90,000,000
Uncallable Negotiable Instrument Debt Certificate	2.90 - 3.61	55,000,000	-	-	55,000,000
	<b>457,950,120</b>	<b>100,979,771</b>	-	<b>558,929,891</b>	



## NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 DECEMBER 2014

### 24. FINANCIAL RISK MANAGEMENT (continued)

(d) Fair Value

In respect of cash and cash equivalents, short term investments, trade and other debtors, deposits and prepayments, contributions to Federal Consolidated Fund, other payables and short terms project creditors, the carrying amounts approximate their fair value due to the relatively short-term nature of these financial instruments.

The fair value of the other financial assets stated in the balance sheet date on 31 December 2014 is shown below:

	2014		2013	
	Carrying Amount	Fair Value	Carrying Amount	Fair Value
	RM	RM	RM	RM
<b>Financial Assets</b>				
Long Term Investments	166,318,500	165,311,500	140,671,976	139,706,886
Staff Financing	62,223,537	64,712,478	64,737,945	68,557,421

### 25. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

The audited financial statements were tabled and duly approved by the Members of the Companies Commission of Malaysia through Circular Resolution dated 24 August 2015.

## SSM'S ▶ PRESENCE NATIONWIDE

### HEADQUARTERS

Menara SSM@Sentral  
No 7, Jalan Stesen Sentral 5,  
Kuala Lumpur Sentral,  
50623 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2299 4400  
Fax : 03-2299 4411  
Hotline : 03-2299 5500  
E-mail : enquiry@ssm.com.my

### SELANGOR

Lokman Bin Ramli  
3rd Floor, Plaza Alam Sentral,  
Jalan Majlis 14/10, Seksyen 14,  
40000 Shah Alam, Selangor.  
Tel : 03-5511 6500 / 5513 9570 / 5513 5997 /  
5513 3976  
Fax : 03-5510 4200 (3rd Floor)  
E-mail : lokman@ssm.com.my

### NEGERI SEMBILAN

Khairudin bin Rusli  
Level 3, Wisma PERKESO,  
Lot 3757 & 52,  
Jalan Sungai Ujong,  
70000 Seremban, Negeri Sembilan.  
Tel : 06-761 9098 / 06-764 1885 / 764 5598  
Fax : 06-765 5877  
E-mail : krudin@ssm.com.my

### MELAKA

Pauziah Binti Mohamed Sin  
Ground Floor, Menara MITC,  
Kompleks MITC,  
Jalan Konvensyen,  
75450 Ayer Keroh, Melaka  
Tel : 06-231 1717  
Fax : 06-231 3502  
E-mail : pauziah@ssm.com.my

### JOHOR

Hairul Anuar Bin Yasin  
Podium 4B & 5, Menara Ansar,  
65 Jalan Trus,  
80000 Johor Bahru, Johor.  
Tel : 07-224 4710 / 224 4708  
Fax : 07-224 1714 / 224 8169  
E-mail : hairul@ssm.com.my

### PAHANG

Roslina binti Abdul Malek  
No. 3.04-3.11, Tingkat 3,  
Mahkota Square,  
Jalan Mahkota,  
25000 Kuantan, Pahang.  
Tel : 09-516 4866 / 516 4600  
Fax : 09-516 3316  
E-mail : roslina@ssm.com.my



# SSM'S PRESENCE NATIONWIDE

## TERENGGANU

Kamarudin Bin Mohd Daud  
6th-7th Floor, Menara Yayasan Islam,  
Jalan Sultan Omar,  
20300 Kuala Terengganu, Terengganu.  
Tel : 09-623 7170 / 6240721  
Fax : 09-623 0945  
E-mail : kmrudin@ssm.com.my

## KELANTAN

W. Abd Rahim bin W. Daud  
2nd, 3rd &4th Floor, Kota Sri Mutiara,  
Jalan Sultan Yahya Petra,  
15150 Kota Bharu, Kelantan.  
Tel : 09-748 2860 / 748 4599  
Fax : 09-744 7622 / 747 2607  
E-mail : wrahim@ssm.com.my

## SARAWAK

Adzman Bin Ahmad  
2nd-3rd Floor, Wisma STA,  
26 Jalan Datuk Abang Abdul Rahim,  
93450 Kuching, Sarawak.  
Tel : 082-481 499  
Fax : 082-334 622  
E-mail : adzman@ssm.com.my

## SABAH

Datin Rosnah binti Ali  
4th Floor, Menara MAA,  
6 Lorong Api-Api,  
Beg Berkunci 2039,  
88999 Kota Kinabalu, Sabah.  
Tel : 088-233 551 / 233 346  
Fax : 088-237 884  
E-mail : rosnah@ssm.com.my

## WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Noorlia Mohd Khalid  
No. 6A1 & 6A2, 6th Floor,  
Block 4, Kompleks Ujana Kewangan,  
Jalan Merdeka,  
87000 Wilayah Persekutuan Labuan.  
Tel : 087-414 100  
Fax : 087-414 152  
E-mail : mknoorlia@ssm.com.my

## PEJABAT CAWANGAN

### TAWAU

Azrin Mohd Ripin  
TB 4444, Ground & 1st Floor,  
Blok F, Sabindo Square,  
Jalan Dunlop,  
91018 Tawau, Sabah.  
Tel : 089-750 585 / 752 585  
Fax : 089-754 585  
E-mail : azrin@ssm.com.my

### MIRI

Ronatkinson Nujol  
Ground Floor, Yu Lan Plaza,  
Lot 97, Jalan Brooke,  
98008 Miri, Sarawak.  
Tel : 085-424 777 / 421 117  
Fax : 085-422 225  
E-mail : ronatkinson@ssm.com.my

### MUAR

Norsilawati binti Bachek  
No. 1, Jalan Perdagangan,  
Off Bulatan Jalan Bakri,  
84000 Muar, Johor.  
Tel : 06-954 6611 / 954 7711  
Fax : 06-954 6600  
E-mail : norsilawati@ssm.com.my

### TEMERLOH

Abdul Halim bin Abdul Mutualib  
No. 15 & 16, Jalan Ahmad Shah,  
28000 Temerloh,  
Pahang Darul Makmur.  
Tel : 09-296 4600/5600  
Fax : 09-296 0010  
E-mail : ahalim@ssm.com.my

## SERVICE CENTRE

### LANGKAWI

Pusat Perkhidmatan  
Suruhanjaya Syarikat Malaysia  
No 4, Mezzanine Floor, Kompleks LADA,  
Jalan Persiaran Putra,  
07000 Langkawi, Kedah.  
Tel : 04-966 7943  
Fax : 04-966 5318

# SSM'S PRESENCE NATIONWIDE

## SERVICE COUNTER AND BUSINESS REGISTRATION

**KUALA LUMPUR URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC)**  
T2-1, Level 2,  
Bangunan UTC Kuala Lumpur,  
Jalan Pudu (Pudu Sentral),  
55100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2026 2041/ 2042  
Faks : 03-2026 2036

## MELAKA URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC)

Level 3,  
Wisma UTC,  
Jalan Hang Tuah,  
75300 Melaka.  
Tel : 06-283 0076

## PAHANG URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC)

1-11 First Floor,  
Bangunan UTC Pahang,  
Jalan Stadium,  
25200 Kuantan, Pahang.  
Tel : 09-5132317 / 2736

## KEDAH URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC)

No. 4-7, Kompleks MBAS,  
Jalan Kolam Air,  
05675 Alor Setar, Kedah.  
Tel : 04-736 0815

## PUTRAJAYA

Kaunter Khidmat Pengguna, Aras G,  
Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and  
Consumerism (MDTCC),  
No. 13, Persiaran Perdana,  
Presint 2, 62623 Putrajaya,  
Wilayah Persekutuan Putrajaya.  
Tel : 03-8882 6509/6480





SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA  
(Agenzia di bawah KPDKKK)

Menara SSM@Sentral  
No 7, Jalan Stesen Sentral 5  
Kuala Lumpur Sentral  
50623 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2299 4400  
Fax: 03-2299 4411  
E-mail : [enquiry@ssm.com.my](mailto:enquiry@ssm.com.my)